

لجأ نم تانايبلا ةدعاق اءا نيسحت لاصتالا زكارم UCCE/PCCE

تاوتحملا

[ءمدقملا](#)

[ءيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ءمدختسلا تانوكملا](#)

[ءيساسألا تامولعم](#)

[ءتقؤملا تانايبلا ةدعاق اءا نيسحت](#)

[ءارءالا](#)

[لجسلا تانايب ةدعاق اءا نيسحت](#)

[ءارءالا](#)

[AW-HDS تانايب ةدعاق اءا نيسحت](#)

[ءارءالا](#)

[ريراقتلا اءا نيسحت](#)

[HDS ل ءمدختسلا ريغ ءزوجملا ءحاسملا ليلقت](#)

[ءارءالا](#)

[ءلص تاذا تامولعم](#)

ءمدقملا

Cisco Unified في ءيقرت ءعب تانايبلا ةدعاق اءا نيسحت ءيفيك ءنتسملا اءه ءضوي Contact Center Enterprise (UCCE).

ءيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

ءيلالاتل عيضاوملاب ءفرعم لكيءل نوكت ناب Cisco في صوت:

- Cisco (UCCE) نم ءءوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولء
- (PCCE) لاصتالا زكارم تاسسؤم لولء

ءمدختسلا تانوكملا

ءيلالاتل ءماربلا تاراءصلا لىل ءنتسملا اءه في ءءراولا تامولعملا ءنتست:

- UCCE/PCCE، راءصلا 12.6
- تااىءء عم (Enterprise و Standard تاراءصلا) Microsoft SQL Server 2017 لىءشءلا ماظن ءيمءارت
- (Enterprise تاراءصلا و ءيسايقلا تاراءصلا) Microsoft SQL Server 2019 لىءشءلا ماظن

ةيمكارت تاثير دحت عم

ةصاخ ةيلعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولما تامولعملما عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رمايال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

ةيساسا تامولعم

اذه في ةحضوملا تاءارجال لمكأ، ةكرتشم ةيضرأ وأ ةينقتلا ثي دحتل ةيقرت ءارجا دعبلع طقف اهليغشت بجيو ةدحاو ةرم مت ةيلعم هذه. تانايبلا ةدعاق ءادا ني سحتل مسقلا ةنايصل راطا ءانثا AW-HDS تانايب دعاقو لجملا

مداخ - HDS-DDS، لوؤسملا لمع ةطحمل ةيخيراتلا تانايبلا مداخ - AW-HDS: ةطحالم ةيخيراتلا تانايبلا مداخ - AW-HDS-DDS، لوؤسملا لمعلا ةطحمل ليصافت تانايب ليصفتلا تانايبلا مداخ/لوؤسملا لمعلا ةطحمل

ةتقؤملا تانايبلا ةدعاق ءادا نيسحت

ةينقتلا ثي دحتل ةيقرت ءارجا دنع مسقلا اذه يطخت كنكمي: ةطحالم

ماظن معدت يتي تابتكملا او HDS صارقأ كرحمو لجملا او لجملا يلع ءارجالا اذه ءارجا مق SQL مداخ ةصاخلا TempDB تازيم دئاوف يلع لوصحلل HDS-DDS ةزهجا او AW-HDS ليغشتلا Microsoft قئاو عجار، اهم ادختساو SQL Server TempDB تانايب ةدعاق لوح تامولعملما نم ديزمل SQL Server TempDB تانايب ةدعاق

مت اذا. طقف ةكرتشملا ةيضرألا ةيقرت ةيلعم يلع ءارجالا اذه قبطني: ةطحالم ءانثا هسفن ءارجالا رركت الف، (1) 12.5 في TempDB ءارجا ءادا نيسحت لامك لعفلاب (2) 12.5 يل ةيقرتلا

ءارجالا

- عزوملا او لجملا تامدخ فاقيل "CCE" ةمدخ في دحوملا مكحتلا" مدختسا.
- تامالعتسالا ليغشتب مقو SQL Server Management Studio لىل لوخدلا ليحسب مق ةيساسالا تانايبلا ةدعاق يلع ةروكذمل

اهب يصوملا ةميقلا لىل TempDB لىل واولما مچحلا لي دعتل:

```
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
(NAME = 'tempdev', SIZE = 800, FILEGROWTH = 100)
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
(NAME = 'templog', SIZE = 600, FILEGROWTH = 10%)
```

ةددعتم TempDB تافلما ةفاضلا:

```
USE [primary];
GO
```

```
ALTER DATABASE [tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev2', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev3', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev4', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); GO
```

ملاحظة: = C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\tempdev2.ndf

عجاء، تامولعمل نم ديزمل. ةزهجالا لادانتسا مالعتسالاي في ميقلال ليدعت نم دكأت [TempDB لاجسلا فلموتانايبلا ةدعاق مچح ةدايز](#).

3. SQL تامدخ ليغشت ةدعاب مق.
4. عزوملاو لاجسلا تامدخ ليغشت ادب.

لاجسلا تانايب ةدعاق اءا نيسحت

ءارجالا

لاجسلا تانايب ةدعاق نم "ب" بناجالاو "ا" بناجالا لىل ءارجالا اءه ءارجاب مق.

1. لاجسلا ةمدخ فاقيا ل "CCE" ةمدخ في دحوملا مكحتلا "مدختسا".
2. <SystemDrive>:\icm\bin\ لىل دىف دحوملا RunFF.bat فلم ليغشتب مق، رماوالا هجوم نم.
3. ICM تانايب دعاق لىل ءعبتلا لماع قيىبطت ءعباتم. **ملاحظة:** ةدعاق لىل ءعبتلا لماع قيىبطت قرغتسي، تانايبلا ةدعاق مچح لىل اءانتسا. **ملاحظة:** نيب ام رمالا قرغتسي، لاجسلا لىل. تاعاس ءدع لىل قئاق ءدع تانايبلا متي، ءيلىل لامتكا دعب. تىباچي 300 ءس لاجسلا تاعاس ثالت لىل نيىتاعاس <SystemDrive>\temp\<DatabaseName>_Result.txt في لاجسلا فلم نيىت. لاجسلا ةمدخ ليغشت ادب "CCE" ةمدخ في دحوملا مكحتلا "مدختسا". اءجالصا لكاشلما فاشكتسال: تامولعمل نم ديزم لىل لوصحلل RunFF.bat/help فلم عجاء.

AW-HDS تانايب ةدعاق اءا نيسحت

ءارجالا

1. عزوملا ةمدخ فاقيا ل "CCE" ةمدخ في دحوملا مكحتلا "مدختسا".
2. <SystemDrive>:\icm\bin\ لىل دىف دحوملا RunFF.bat فلم ليغشتب مق، رماوالا هجوم نم.
3. ICM تانايب دعاق لىل ءعبتلا لماع قيىبطت ءعباتم. **ملاحظة:** ءدعاق لىل ءعبتلا لماع قيىبطت قرغتسي، تانايبلا ةدعاق مچح لىل اءانتسا. **ملاحظة:** نيىتاعاس نم رمالا قرغتسي، لاجسلا لىل. تاعاس ءدع لىل قئاق ءدع تانايبلا لامتكا دعب. تىباچي 300 ءس ءبث صارقا كرحم لىل لوصحلل تاعاس ثالت لىل ءيلىل لامتكا دعب. <SystemDrive>\temp\<DatabaseName>_Result.txt في لاجسلا فلم نيىت. متي، ءيلىل لامتكا دعب. عزوملا ةمدخ ليغشت ادب "CCE" ةمدخ في دحوملا مكحتلا "مدختسا". اءجالصا لكاشلما فاشكتسال: تامولعمل نم ديزم لىل لوصحلل RunFF.bat/help فلم عجاء.

ريراقتلا عاداً نيسحت

دعواق مداوخ يلع ةروكذمل Windows تادادع| ليدعتب مق ،ريراقتلا قيبطت عاداً نيسحتل (AW-HDS، AW-HDS-DDS، HDS-DDS).

1. فلم مجح ريغتل.مداخل ةركاذ فعص 1.5 ىل تاحفصلال ليحرت فلم مجح ةدايزب مق . ةركاذلا ةشاش يف . ةيره اظلا ةركاذلا نع مكحتلا ةحول شحب نم ، تاحفصلال ليحرت 1.5 ىل ايصقألا مجحل او يلوألا مجحل نم لك نيسيعتب مق . صصخم مجح دح ، ةيره اظلا مداخل ةركاذ فعص .
2. ةقاطلا تاراخي دح ، مكحتلا ةحول نم . يلع اءال ىل مداخل ةقاط تاراخي طبضا . اءال دحو ةيفاضال اطخل راهظا دح . ةنزاوتمل ةطخل ديحت متي ، يضا رتفا لكشبو يلع .
3. AW و تانايب دعواقل يئاقولتلل شيحتلا تايئاصحل ليطعتب مق ، SQL Server يف . ةدعاق مسا قوف نميال سوامل رزب رقنا ، SQL Server Management Studio يف . HDS مسقلا يف . تاراخلا ةحفص دح . "صئاصخ" دحو تانئاكل فشكتسم يف تانايبلا شيحت" تاءاصحال او يئاقولتلل ءاشنال تايئاصحل نيسيعتب مق ، ةحفصلال نم يئاقولتلل "أطخ" ةميقلا يلع "يئاقولتل

HDS ل ةمدختسمال ريغ ةزوجملا ةحاسملا ليقلت

ةحاسملا ومن ليقلت HDS تانايب ةدعاق مداخ يلع ةزوجملا 692 عبتتلا ةمالع نيكمتب مق دع ، HDS-DDS و AW-HDS-DDS و AW-HDS تانايب ةدعاق مداوخ يلع ةمدختسمال ريغ ةزوجملا 692، عبتتلا ةمالع لوح تامولعملال نم ديزمل . Microsoft SQL 2017 ىل ليحرتلا و اةيقرتللا ، Microsoft قئاو عجار

ءارجال

1. HDS تانايب ةدعاق مداخ يلع 692 عبتتلا ةمالع نيكمتل روكذمل رمال لايغشبتب مق .

```
DBCC traceon (692, -1);  
GO
```

ةلازا ةيلمع ليغشت ىل ةمدختسمال ريغ ةحاسملا يف ةدايزلا يدوت نأ نكمي : **ةظحال** ةلازالا ةلكشم ليقلت يلع ةدعاسملا ىل 692 عبتتلا ةمالعو ، HDS يف ةعقوتم ريغ نم 15% ىل 10% ةبسنب ةدايز كانه نوكتس ، عبتتلا ةمالع نيكمت دب . ةعقوتملا ريغ ىل ةجاحب عبتتلا ةمالع تناك اذا . ةريصق ةدمل (CPU) ةيزك رمل ةجالعملال دحو ةلال(T- راخلا مادختساب مداخل ليغشت ادب تاراخي شيحتب جي ف ، اهب ظافتحال تانايبلا ةدعاق كرحم ةمدخ ليغشت ادب تاراخي عجار ، تامولعملال نم ديزمل . (ايلا

ةلص تاذا تامولعمل

[UCCE/PCCE تيبثت ةيقرت ليلد](#)

[Cisco Systems - تادنتسملا و يئاقولتل معدل](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا