

اهحالصإو تاداهشلا لدابت ءاطخأ فاشكتسأ PCCE 12.0 و CVP 12.5 نيب

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[ةمدختسملا تانوكمل](#)

[ةيفلخلا](#)

[اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسأ](#)

[رارقلا](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقمل

Cisco نيب اھحالصإو تاداهشلا لدابت ةي لمع ءاطخأ فاشكتسأ ةيفي ك دننتمسمل اذھ فصي Cisco Customer Voice Portal (CVP) 12.5(X) و Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) 12.0(X).

ةيساسألا تابلطتم

تابلطتم

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلإا 12.0
- CVP رادصلإا 12.5
- PCCE (AW) ةرادإ لمع ةطحم
- PCCE (كباش) يداحأ يجاجز حول

ةمدختسملا تانوكمل

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلإا 12.0
- CVP رادصلإا 12.5

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دننتمسمل اذھ في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضاارتفا) حوسمم نيبوكتب دننتمسمل اذھ في ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش

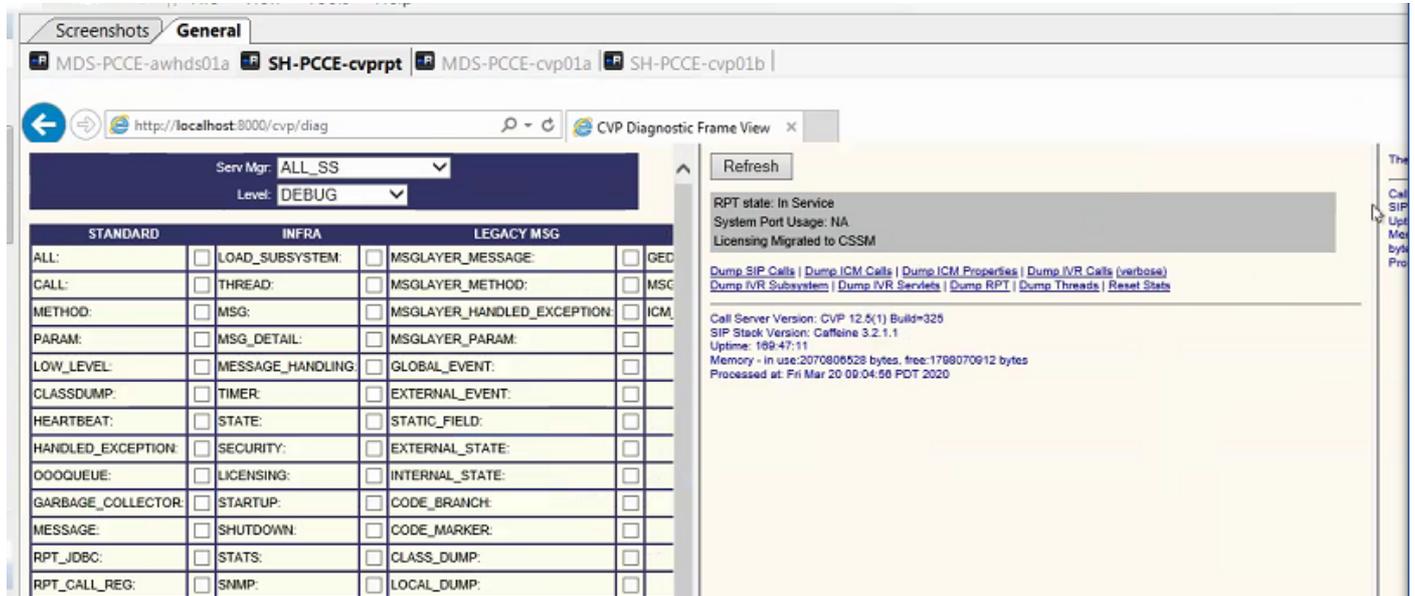
ةيفلخلا

ام نيب 12.5 لىل CVP ةي قرت نكمي هنأ ينعى اذھو، لھارملا ةددعتم ةي قرتلا PCCE 12.5 معدي قىقت ام نيب 12.5 لىل CVP ةي قرت تمت، وي رانيسلا اذھ في 12.0 رادصلإا في PCCE لازي ال مت، CVP ريراقت مداخل نيبوكت ةلواحم و SPOG لىل لوصول دننتمسمل اذھ في 12.0 PCCE

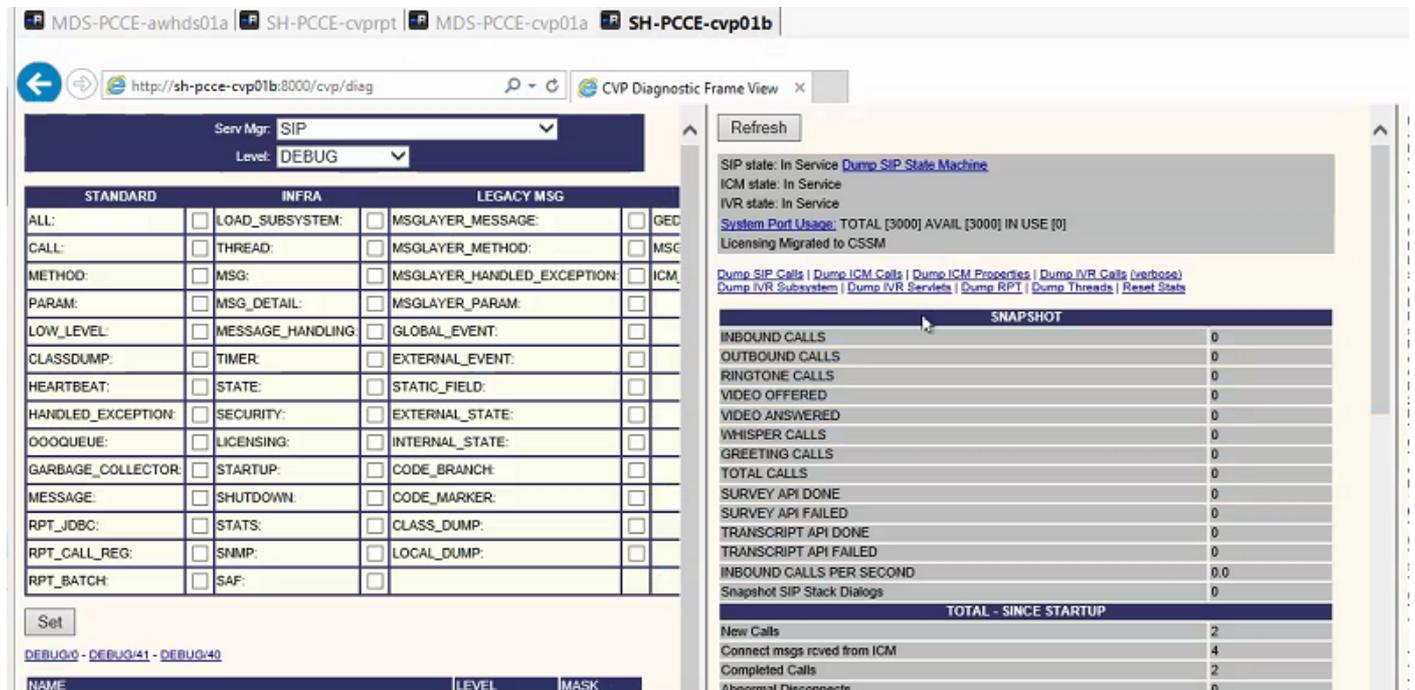
مداخل اب لاصت الاله يلع رذعتي اطح نع غالبال.

اهال الصاوا عاطخال فاشكتسا

ةلاح نا نم دكأتو CVP صيخش ةبابو يلا لقتنا. CVP ريراقت مداخل ةلاح نم ققحت 1. ةوطخال ةمدخال دي ق ريراقتال ماظن.



CVP صيخش ةبابو يلا لقتنا. "ب" بناجالو "أ" بناجال نم CVP مداخل ةلاح نم ققحت 2. ةوطخال ةمدخال ي ةعرفال ةمظنال ةلاح نا نم دكأتو.



SPOG نم ةداهشال ةلاح نم ققحت 3. ةوطخال

AW تاداهش نزخم ي CVP ريراقت مداخل داريتسا نم دكأتالو AW نم ةداهشال درس

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin>keytool -list -v -keystore ..\lib\security\cacerts
changeit. رورملا ةملك بلط دنع

نرخم ىل CVP ريراق ت مداخل (WSM) بىو ةمدخ رىدم ةداهش دارىتسإ م تى مل اذإ: **ةظالم**
CVP مداخل تاداهش رىدصت ماسقألا نم دارىتسإلا و رىدصتلا تاءارجإ عبتا ، AW تاداهش
ئىتاذ PCCE تاداهش لدابت: دن تسملا اذه فى ADS مداخل ىل CVP مداخل WSM ةداهش دارىتسإ و
عقوتلا

CVP ريراق ت مداخل نم ةداهشلا ةلاح نم ققحت 4. ةوطخلا

مدخال تاداهش نرخم فى AW ةداهش دارىتسإ نم دكأتل او CVP ريراق ت مداخل نم ةداهشلا درس
CVP ريراق ت.

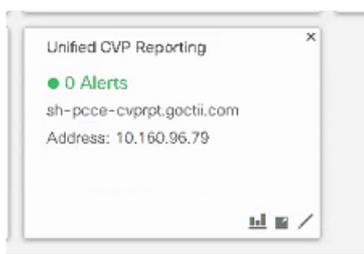
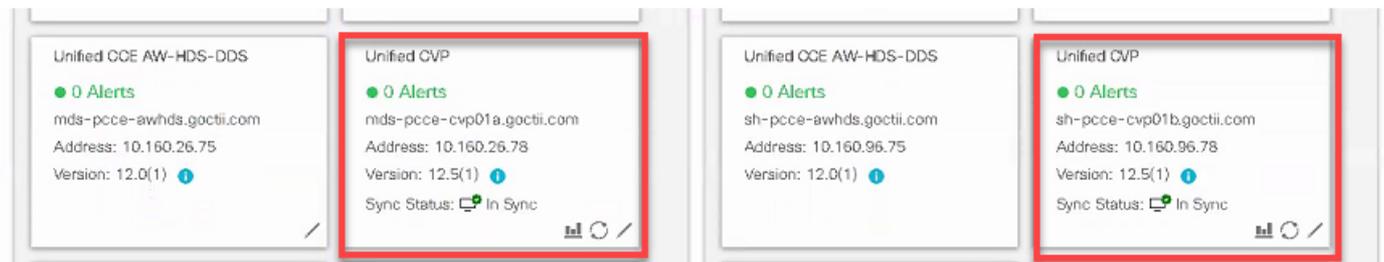
```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -  
list -storepass
```

فى اهىلع روثعلا م تىتلا رورملا ةمك بتك ، رورملا ةمك بلط دنع
C:\cisco\cvp\conf\Security.properties.

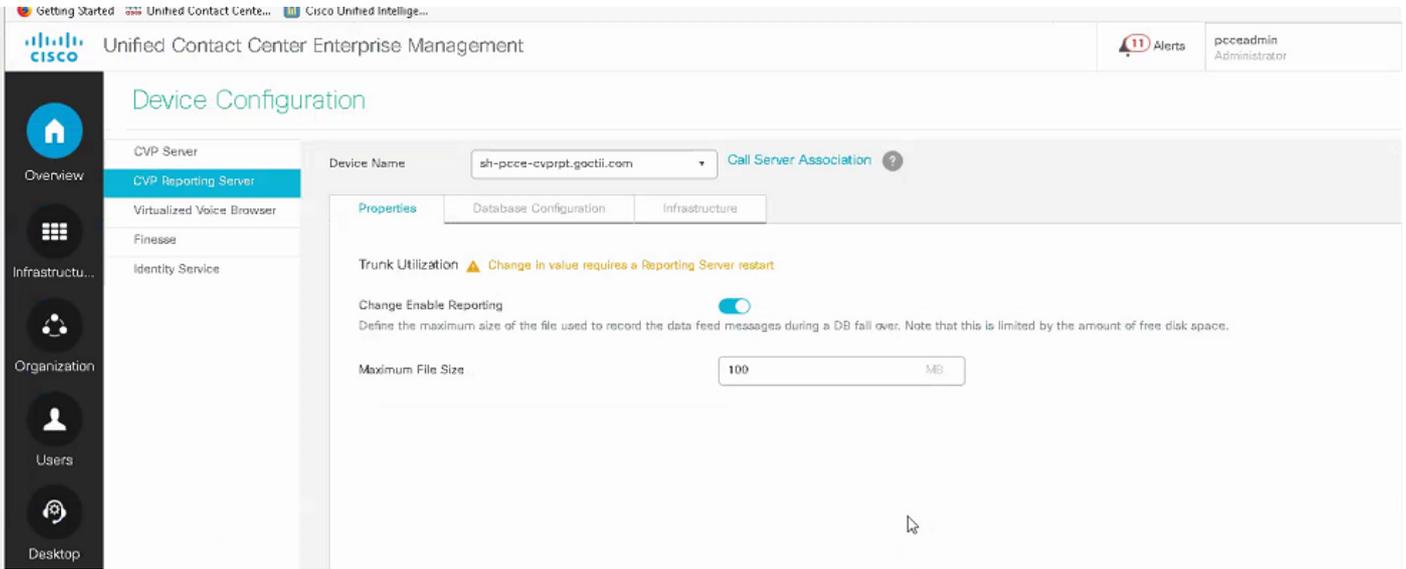
تاداهش رىدصت ماسقألا نم دارىتسإلا و رىدصتلا تاءارجإ عبتا ، CVP ريراق ت مداخل تاداهش نرخم ىل AW ةداهش دارىتسإ م تى مل اذإ: **ةظالم**
عقوتلا ئىتاذ PCCE تاداهش لدابت: دن تسملا اذه فى ريراق ت مداخل و CVP مداخل ىل AD مداخل دارىتسإ و تانالعال مداخل

ىل CVP ريراق ت دادعإب ةصاخلا (WSM) بىولا ةمدخ ةرادإ تاداهش دارىتسإ نم دكأ ت. 5 ةوطخلا
CVP ريراق ت مداخل ىل AW مداخل تاداهش ةفاك دارىتسإ نم اضىأ دكأت PCCE AWs. ةفاك

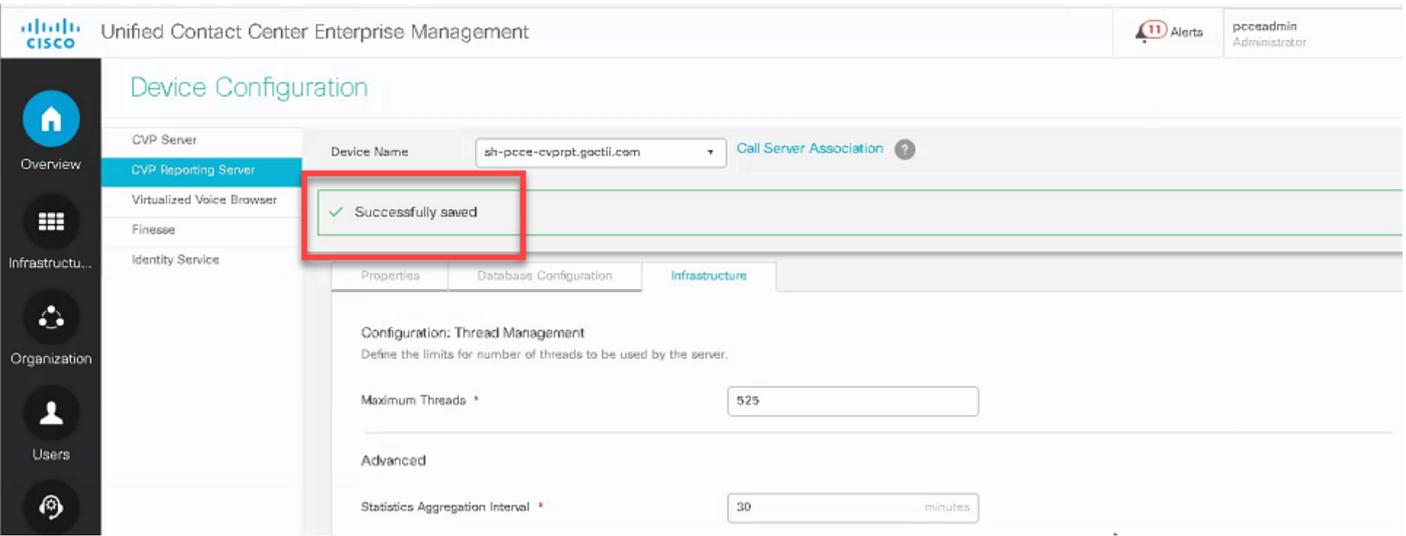
ةماع ةرطن ىل لقتنا . CVP مداخل ةنمازم نم دكأت و SPOG فى تاهىبنتلا نم ققحت 6. ةوطخلا
> درج .



ىل لقتنا . أطخ ى نع غالبال مدع نم دكأتل CVP ريراق ت مداخل ىل لوصولاب مق 7. ةوطخلا
CVP ريراق ت مداخل > زاوجل نىوكت > ةماع ةرطن



ري راق ت م داخ > زا ه ل ل ني و ك ت > ة م اع ة ر ظ ن ي ل ل ل ق ت ن ا . ه ظ ف ح و ن ي و ك ت ل ا ر ي ي غ ت ب م ق . 8 ة و ط خ ل ا
ظ ف ح ق و ف ر ق ن و CVP .



رار ق ل ا

- CVP 12.5 ت ا ن و ك م عم PCCE 12.0 ل م ع ي ي ت ح PCCE ES_37 د و ج و م ز ل ي .
- AW و CVP ر ي ر ا ق ت م دا خ ن ي ب CVP ر ي ر ا ق ت م دا و خ ت ا د ا ه ش ل د ا ب ت ب ج ي .
- م دا خ) CVP م دا و خ ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ل د ا ب ت ل ة ج ا ح د ج و ت ال ، CVP 12.5 و PCCE 12.0 ل ة ب س ن ل ا ب
SPOG م VXML ق ي ب ط ت ل ق ن ل ة ب س ن ل ا ب ، ك ل ذ عم و . AW م دا و خ و (VXML م دا خ ، ل ا ص ت ا ل ا
م دا و خ ل ا ه ذ ه ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ل د ا ب ت م ز ل ي ، ي ك ذ ل ا ص ي خ ر ت ل ل و .

ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل عم

[ع ي ق و ت ل ا ة ي ت ا ذ PCCE ت ا د ا ه ش ل د ا ب ت](#)

[PCCE ة ر ا د ا و ن ي و ك ت ل ل ي د](#)

[Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

