

PCCE ل ي ل حمل ا ضي وفت ل ا ني وكت

تاي و تحم ل ا

[قمدق م ل ا](#)

[قسي س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[قمدخت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[قسي س ا س ا ت ا م و ل ع م](#)

[ن ي و ك ت ل ا](#)

[ل ج س ل ا ت ا ن و ذ ا ن ي و ك ت ب م ق 1. ق و ط خ ل ا](#)

[د ل ج م ل ا ت ا ن و ذ ا ن ي و ك ت 2. ق و ط خ ل ا](#)

[ل ا ج م ل ا م د خ ت س م ن ي و ك ت 3. ق و ط خ ل ا](#)

[ق ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا](#)

[ا ه ج ا ل ص ا و ع ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا](#)

[ق ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

قمدق م ل ا

Microsoft Active Directory (AD) ق ي ب ط ت ق ي ع ب ت ق ل ا ز ا ل ق م ز ا ل ل ا ت ا و ط خ ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي Package Contact Center Enterprise (PCCE) ت ا ن و ك م ي ف ا ي ل ح م ل ي و خ ت ل ا ق ر ا د ا ل

ن م TAC ي س د ن ه م ، ا ي ت ا ه ب ج و ن ا و ، ا ي ا م ا و ر ي م ا ر ، م ا ر ا د ن و س ي ش ا ك ن ي م ل ب ق ن م ق م ه ا س م ل ا ت م ت Cisco.

قسي س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ق ي ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ق ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت

- Cisco ق م ز ح ل ل ا ص ت ا ل ا ز ك ا ر م ت ا س س و م ل و ل ح
- Microsoft Active Directory

قمدخت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

PCCE 12.5(1) ر ا د ص ا ل ا ي ل ا د ن ت س م ل ا ي ف ق م د خ ت س م ل ا ت ا م و ل ع م ل ا D ن ت س ت

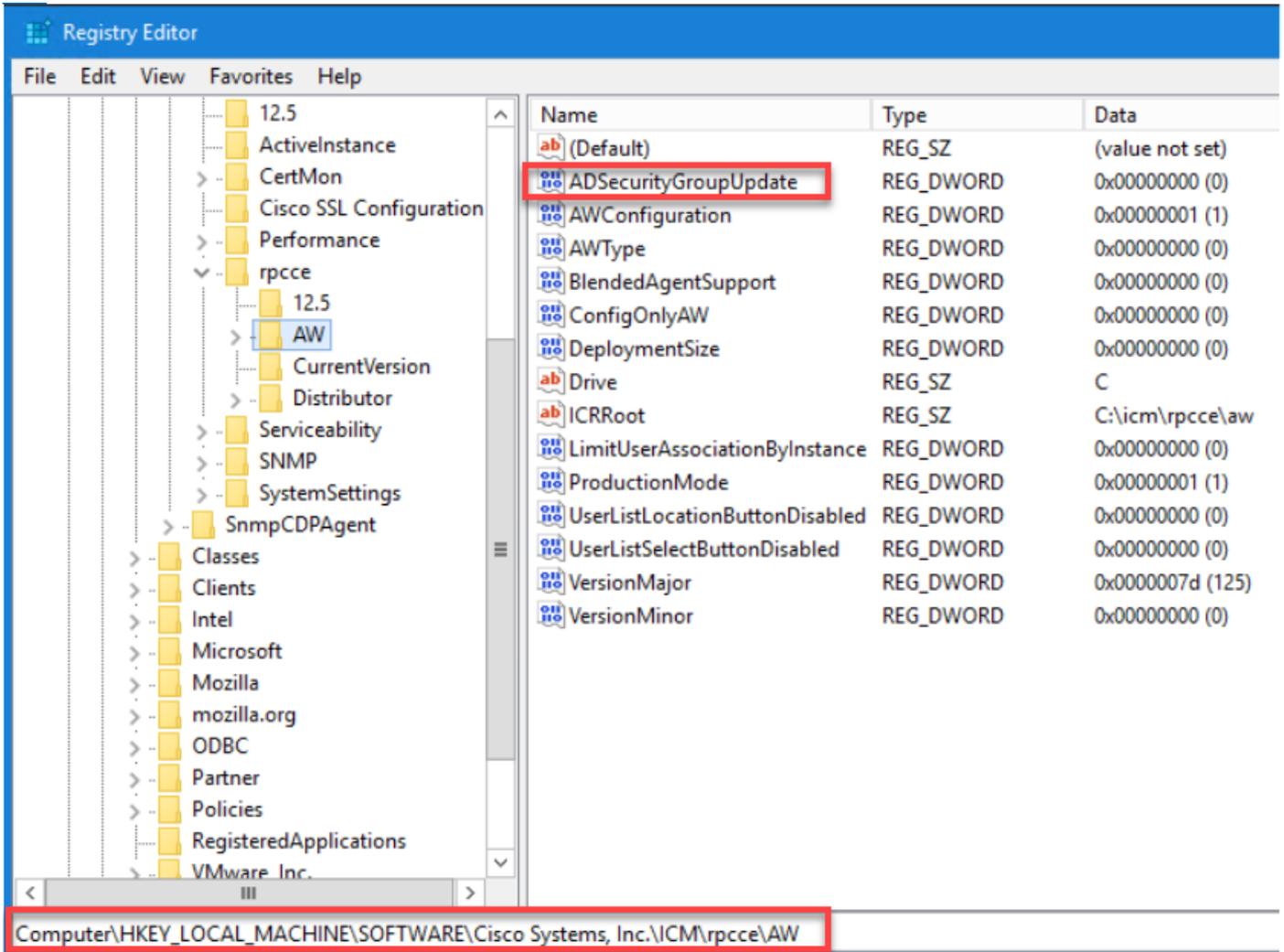
ق ص ا خ ق ي ل م ع م ق ي ب ي ف ق د و ج و م ل ا ق ز ه ج ا ل ا ن م D ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ق د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ع ا ش ن ا م ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب D ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ق م د خ ت س م ل ا ق ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب . ق و ط خ ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ق ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

قسي س ا س ا ت ا م و ل ع م

م د ا و خ ي ل ع ق ي ل ح م ل ا ن ي م د خ ت س م ل ا ت ا ع و م ج م ل م د خ ت س م ل ا ت ا ز ا ي ت م ا PCCE 12.5 ر ا د ص ا ل ا ر ف و ي

م تي و. Active Directory (AD) جراخ ل ي و خ ت ل ل ق ن ب ن ي م د خ ت س م ل ل ح م س ت ي ت ل و ، (AW) ة ر ا د ا ل ل ل ك ش ب ه ن ي ك م ت م ت ي ي ذ ل ا **ADSecurityGroupUpdate** ل ج س ل ل ة ط س ا و ب ا ذ ه ي ف م ك ح ت ل ل م د خ ت س م ل ل و و و ق و ق ح ي ف م ك ح ت ل ل Microsoft AD ن ا م ا ت ا ع و م ج م ا د خ ت س ل ب ن ج ت و ي ض ا ر ت ف ا ن ي و ك ت ل و د ا د ع ا ل ا م ا ه م ذ ي ف ن ت ل .

Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0 ي ف ي ل ح م ل ا ض ي و ف ت ل ل م ع د ا ب : ة ط ح ا ل م و ه و P C C E 12.5 ي ف ن ا ل ا م و ع د م و ه و



ر ي ي غ ت ن ك م ي ، (AD ض ي و ف ت) ق ب ا س ل ل ك و ل س ل ل ذ ي ف ن ت ل ا ة ج ا ح ب ل م ع ل ل ن ا ك ا ذ ا : ة ط ح ا ل م 1. ل ا ل ا D S e c u r i t y G r o u p U p d a t e ة م ا ل ع

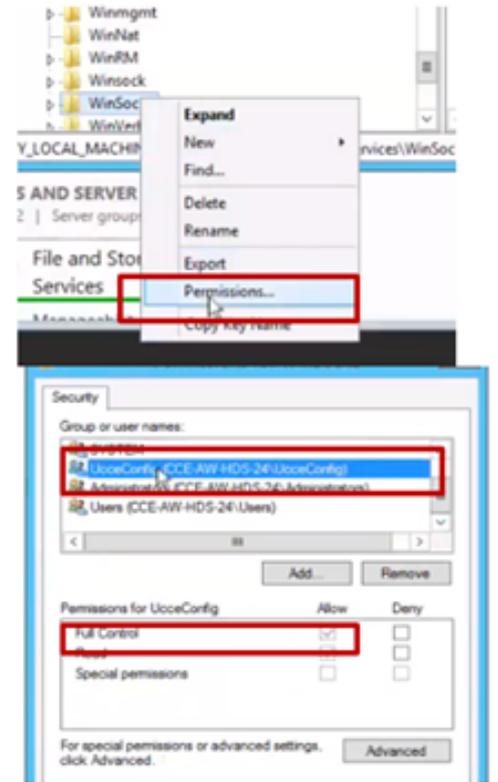
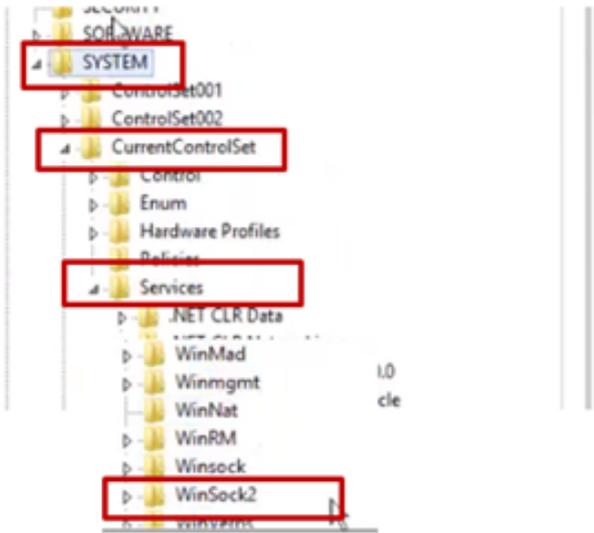
ن ي و ك ت ل ا

ي و ت س م ل ل ع ت ا ن و ذ ا ل ر ي ف و ت ب ج ي ، ا ل و ا ، ي ل ح م A W م د ا خ ي ف U c c e C o n f i g ة و م ج م ت ا ن و ذ ا ح ن م ل د ل ج م ل ا ي و ت س م ل ل ع ا ي ن ا ث و ، ل ي ج س ت ل ل

ل ج س ل ل ت ا ن و ذ ا ن ي و ك ت ب م ق . 1 ة و ط خ ل ا

1. r e g e d i t . e x e ة د ا س م ل ا ة ا د ا ل ل ي غ ش ت ب م ق .
2. HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2 د ح .

3. رايخ ب حامس لاد دحو و UcceConfig ةومجم دحو "نامألا" بيوبت لة مالع تحت "تاندألا" يف ل مالع ل م كحت ل.

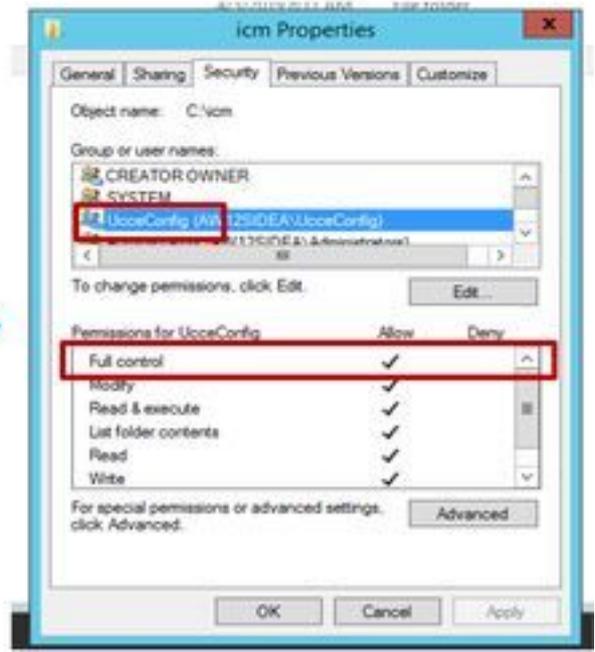
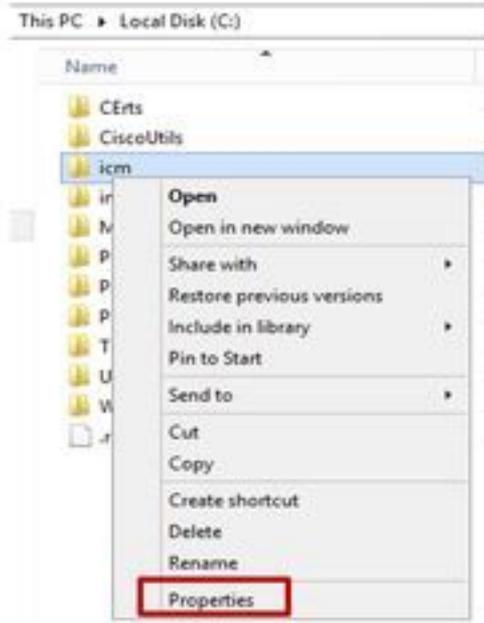


4. تالچس ل هذهل ةومجم ل مالع ل م كحت ل حنمل ةق باس ل ت او طخ ل ررك .

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, Inc.\ICM

دلچم ل تاندألا نيوك ت . 2 ةوطخ ل

1. "صئاصخ" دحو و ICM>:icm لعل تبثمل ل ل ل دلل <ل ل ل قتنا ، Windows فشك تسم يف .
2. ل مالع ل م كحت ل رايخ ب حامس لاد دحو و UcceConfig دحو ، "نامألا" بيوبت لة مالع يف .



3. تاريغ تال ظفحل "قفاوم" دح.

4. C:\Temp دلجمل **UcceConfig** ةومجمل لمالك لمكحتال حنمل ةقباسل تاوطخل ررك.

5. يلي امب مق، SQL ةرادا وي دوتسا ي ف:

أ) لوخل ليجست تايلمع > ني مأتال لىل لقتنا

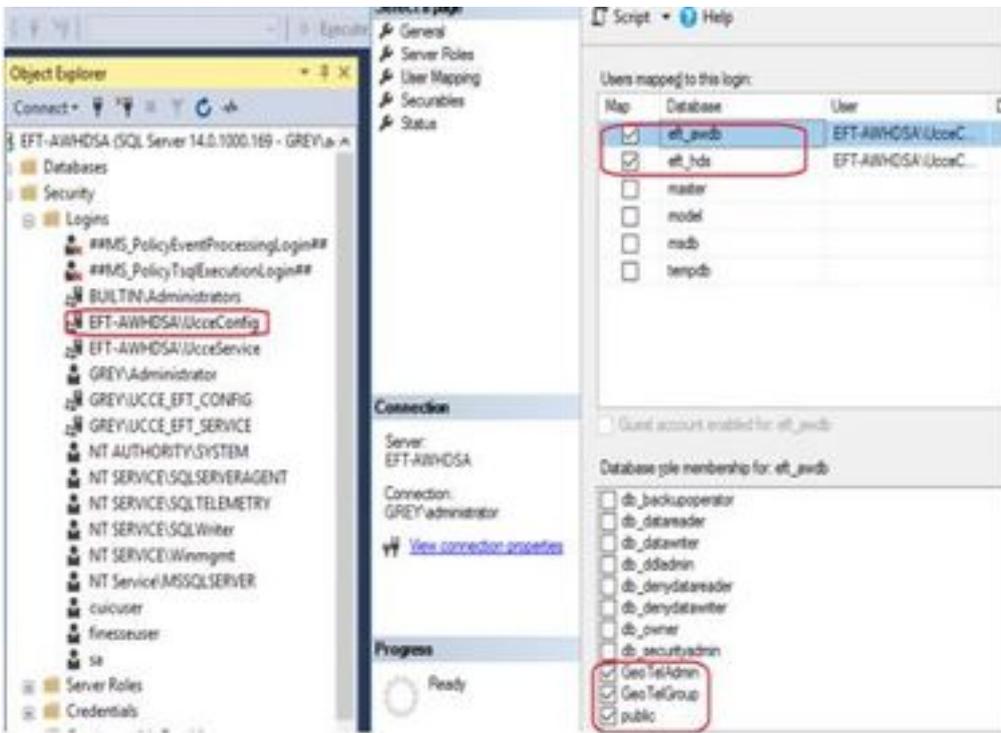
ب) <Machine name>\UcceConfig عقوم دح

ج) صئاصخ دحو نميال سوامل رزب رقنا

د) AWDB تانايب ةدعاق دي دحتو ني مدختسمل تاني يتع يف لقتنل

ه) GeoTelAdmin و GeoTelGroup و Public رايتخال تا ب رمل ع ةمالع عض

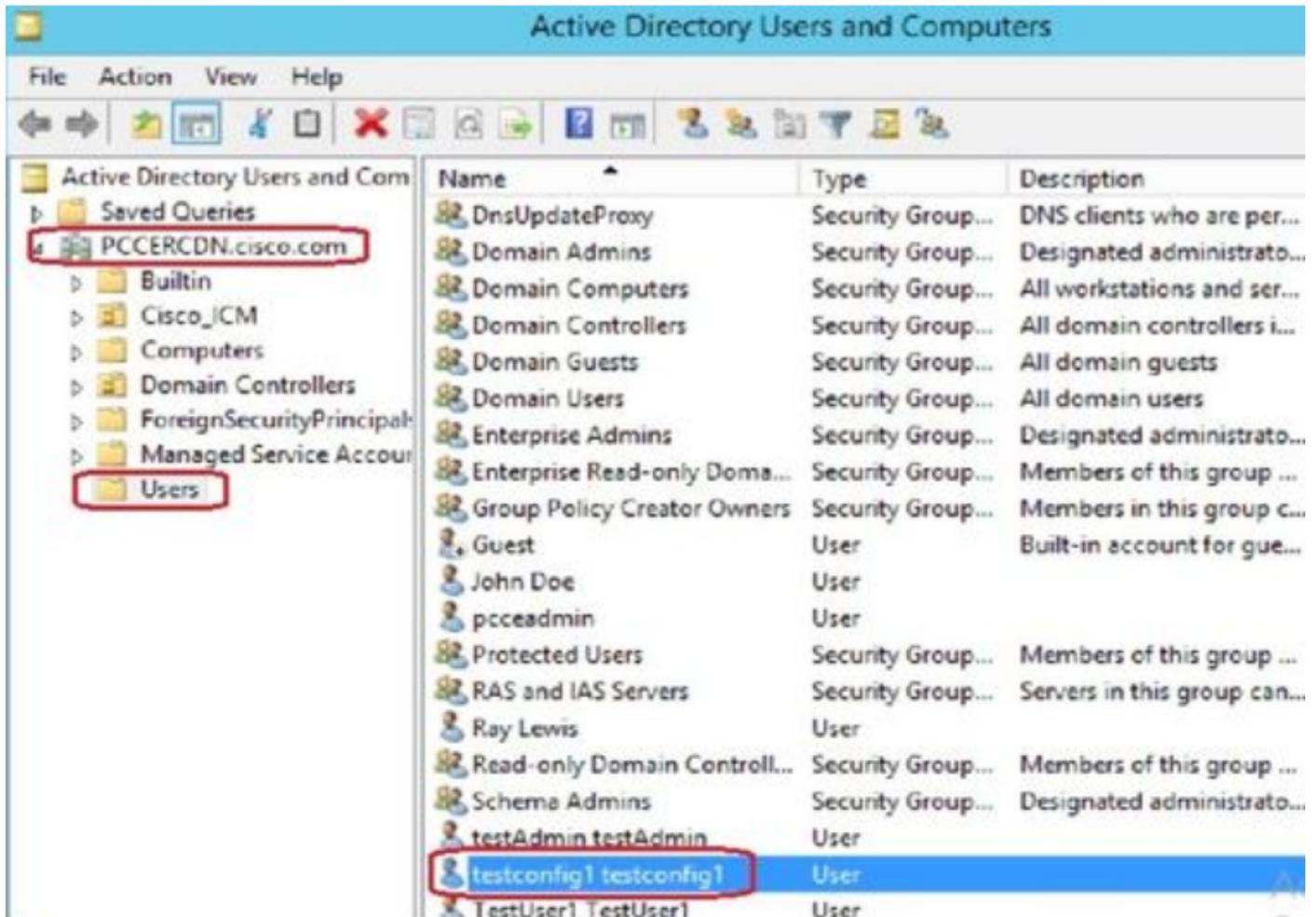
و) (HDS) ةميدق ل تانايب ل تانايب ةدعاق ل (د ةوطخل راركت)

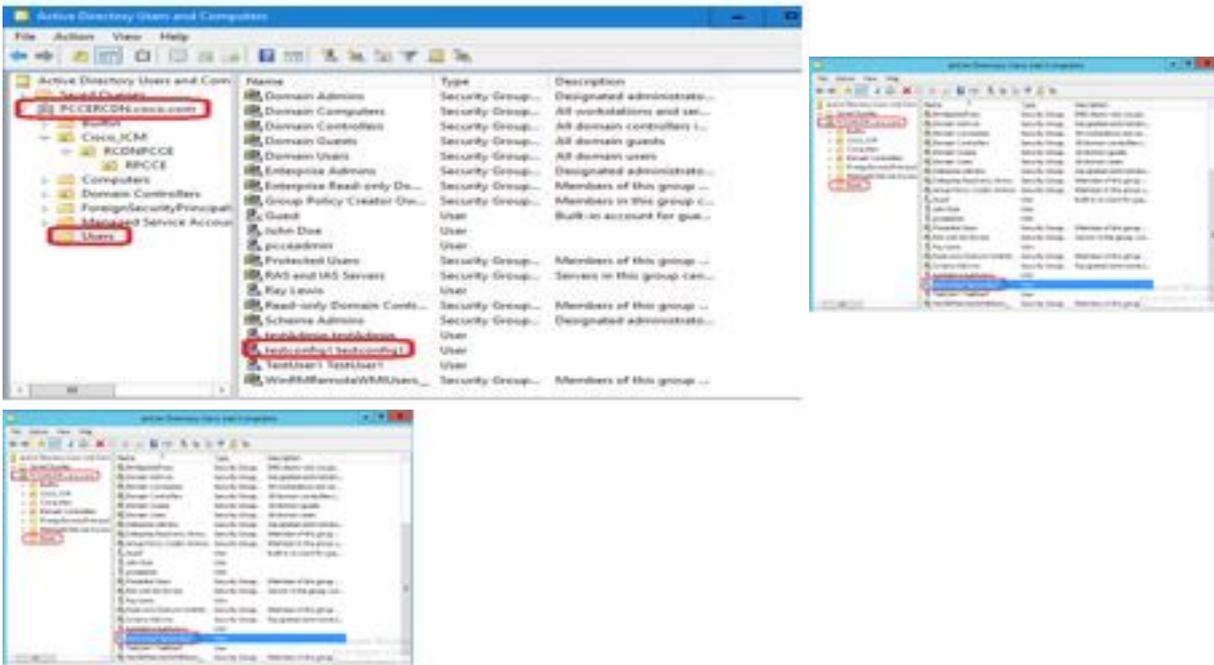


لإجراء مداخلات مقيمت كمن في حضور تلك التواطؤات، ولأول نيوكوت التي قيت عم دادعإلاو نيوكوت التي قوت لوصول ل.

لإجراء مداخلات مقيمت نيوكوت 3. قوطخال

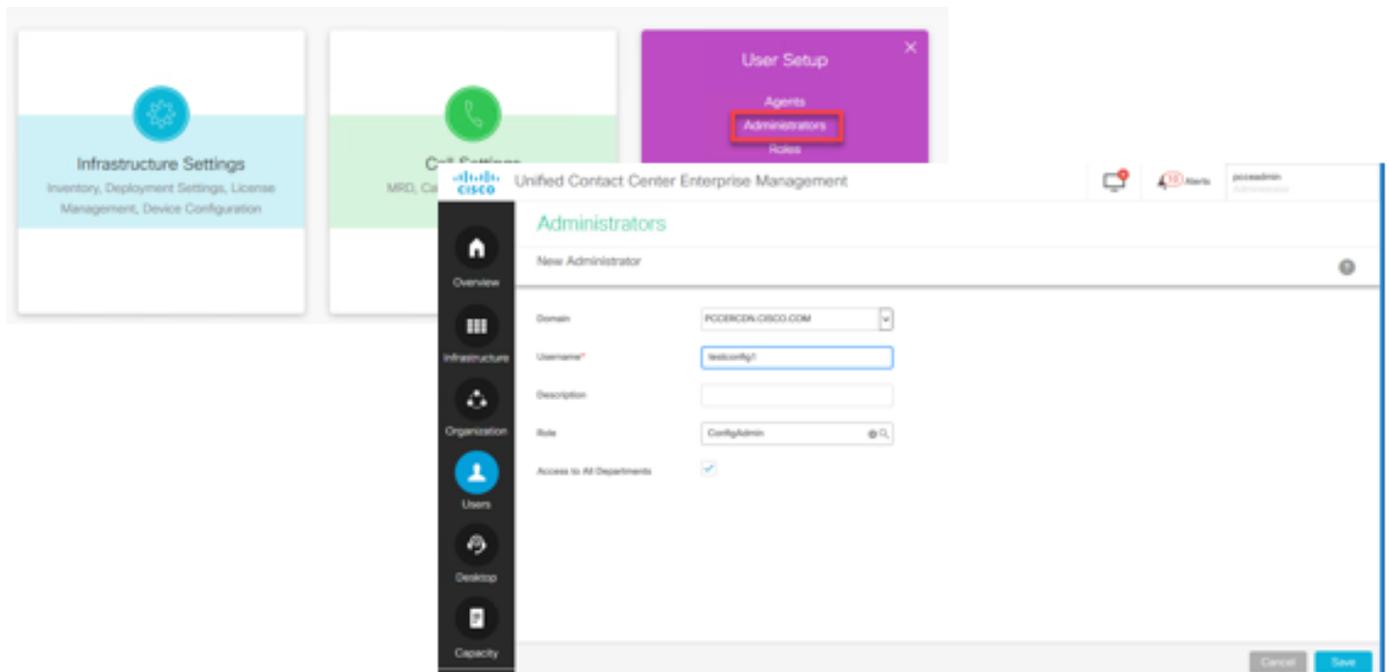
1. اذه testconfig1 مداخلات مقيمت في AD. في لإجراء مداخلات مقيمت في AD.



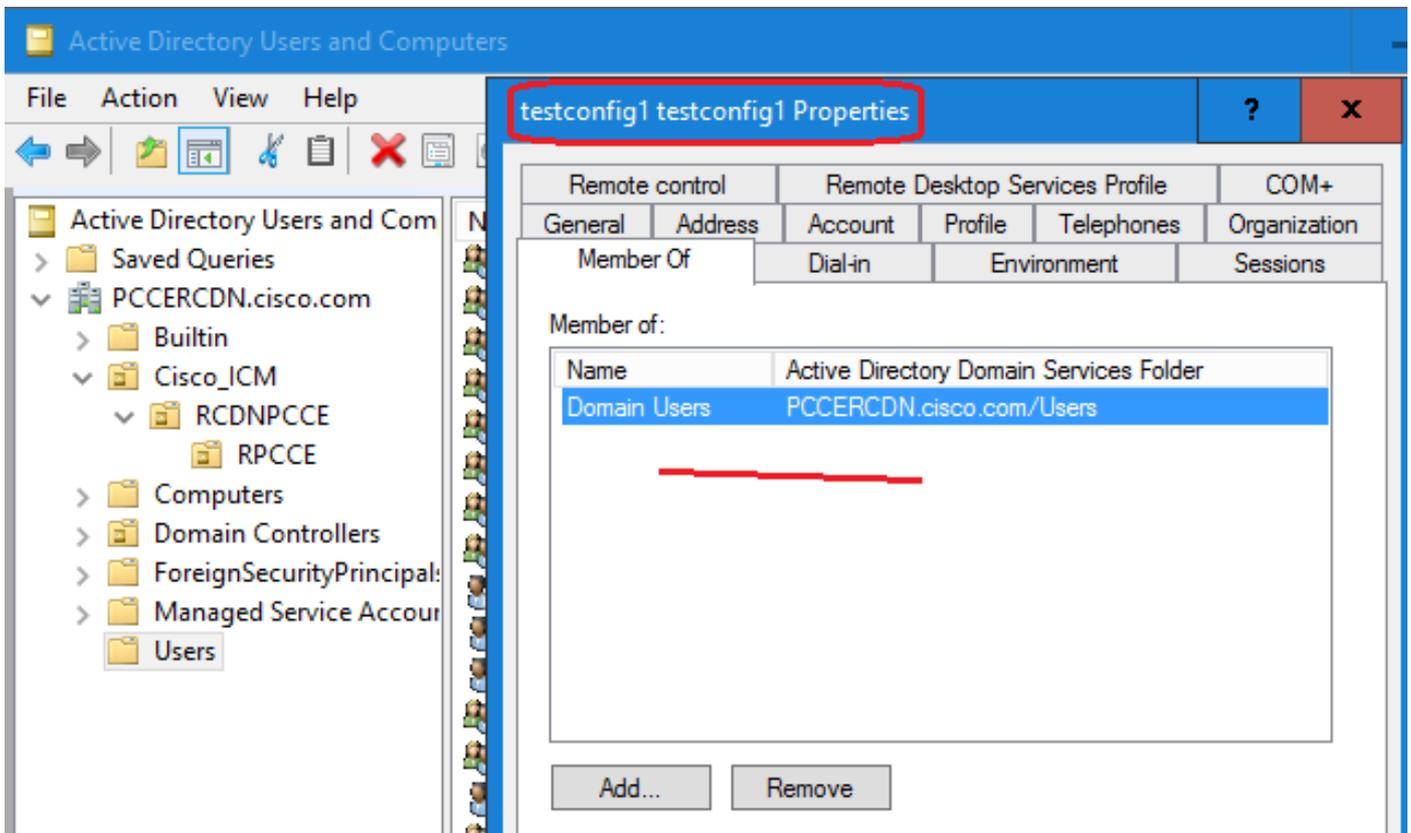


باسح م ادختساب AW م داخ ىل ا لوخدلا لىجستب مق 2. ي. لحم لوؤسم وا لاجم لوؤسم

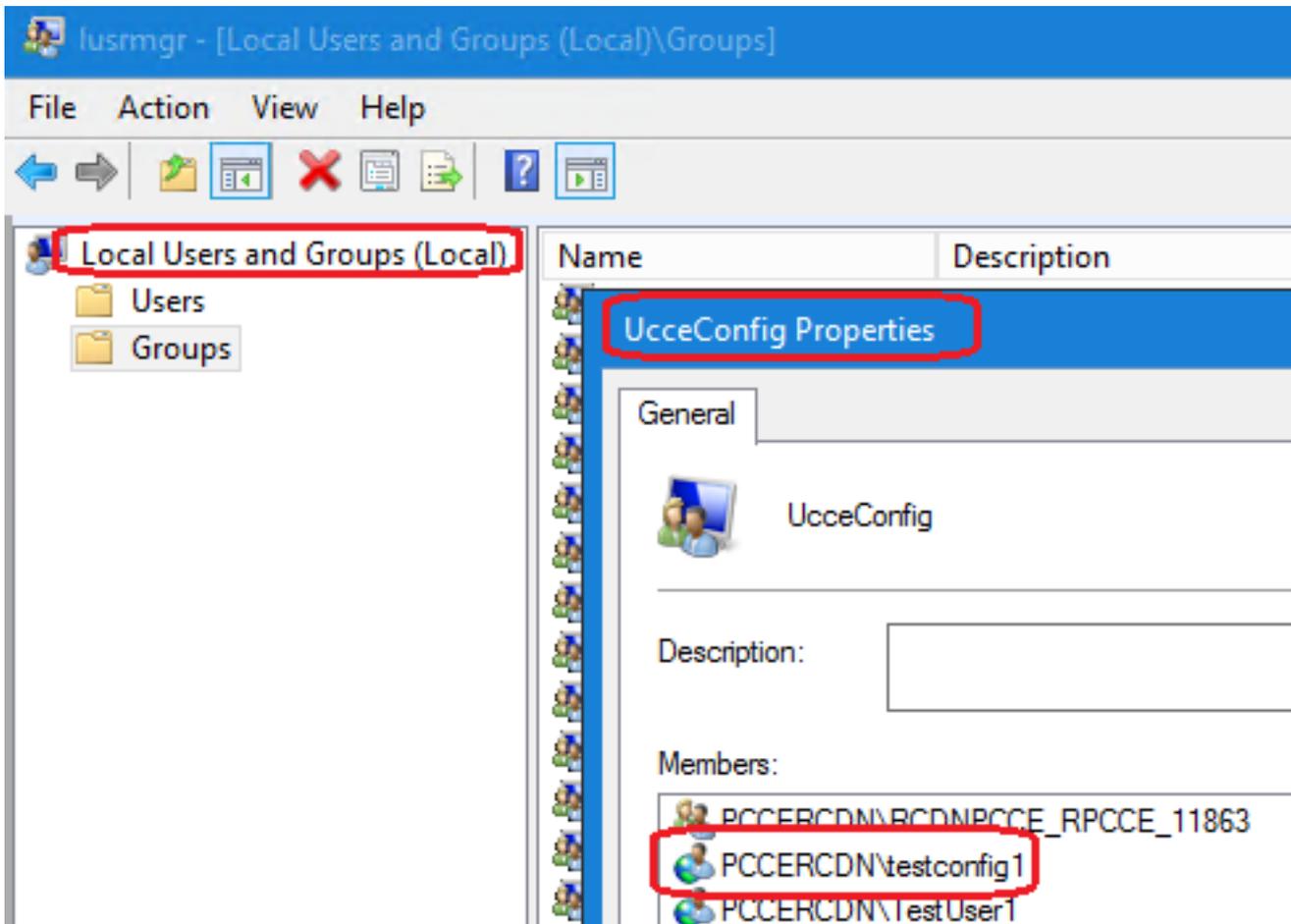
مق 3. نى لوؤسم لادح م، مدختسمل دادع ا قاطب ىل ا لقتنا. AW ىل ع CCE لوؤسم حتف. ConfigAdmin رودلا دحو مدختسمل ا فاضاب



نمض لاجم لى ف نى وك تال نام ا عومجم ش دح ل رى غتلا اذ ه ناك PCCE نم 12.5 رادص ا لبق ا فاضال ال وه يضارت فال ك ولسال نو كى، 12.5 دجو وع نكلو، (OU) لى ثم اى م يظنت ا دحو ف مدختسمل اذ ه ل شى دحت دجو لى ال، ا روصال لى ف حضوم وه امك. AD ا عومجم ىل ا مدختسمل ا ك لذ لاجم لل ICM نى وك تال نام ا عومجم



4. > لِحلم ال تاوومجمل او نويلحلم او نومدختم ال > رتوي بمك ال اةراد | تحت AW م داخ ي ف . هـ | لِحلم ال testconfig1 م دختسم فاض او UcceConfig دح تاوومجمل



5. لِحلم ال testconfig1 م دختسم دامتا تا نايب مادختساب لوخدل لِحسو زاوجل نم جورخل لِحستب مق . لثم CCE نيوكت تاودا لِحغشت لِح رداق هـ نـ فـ ، نيوكت لِح قووق هـ يـ دل م دختسم ال اذه نا ام

تنتز نإلإ ىلع ةيصلنلا جماربلا ررحم وأ يصلنلا جمانبلا وأ CCE لوؤسم

كلم يال لشفت اهنإف ،دادعإ قوقح بلطتت ةمهم يأل يغشت مدختسملا لواح اذإ ،كلذ عم و 6. دادعإل تاودأ وأ CCE لوؤسم دراوم ةفاك ىلإ لوصول قح مدختسملا اذه

نيوكت ليغشت PCCE 4K رشن ي ف testconfig1 مدختسم لواحي ،ةروصل ي ف حضوم وه امك ريذخت ةلاسرب ريغتللا ماطنلا ديقيو (PG) ةيفرطلا ةزهجالا ةرابع



نم دكأتللا كي لعف ، config عم دادعإ قوقح مدختسملا اذهل نوكي نأ بلطتتي لمعلناك اذإ 7. CCEAdmin ي ف SystemAdmin ىلإ مدختسملا رود ريغت

Administrators

Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain

PCCERCDN.CISCO.COM



Username*

testconfig1

Description

Role

SystemAdmin



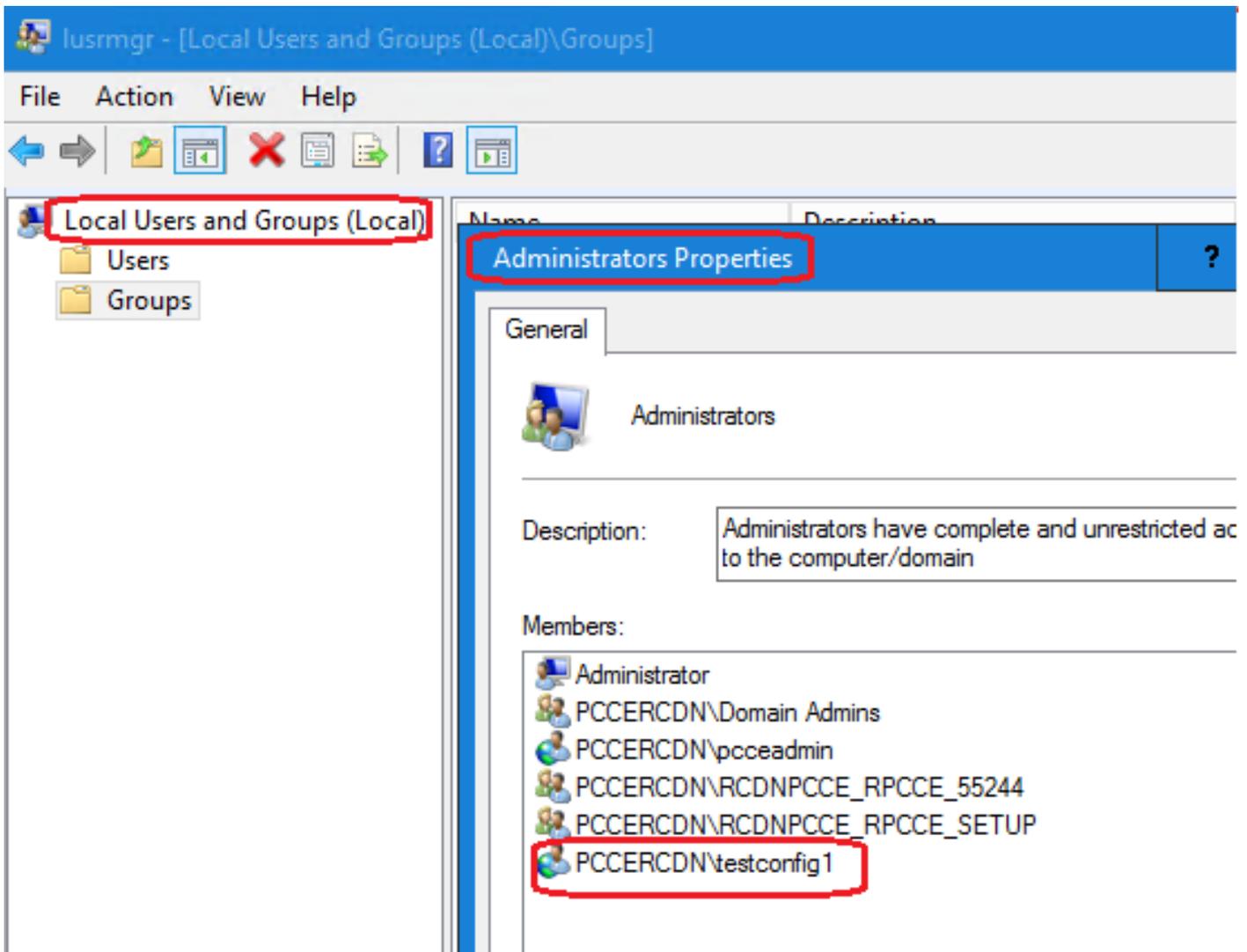
Access to All Departments



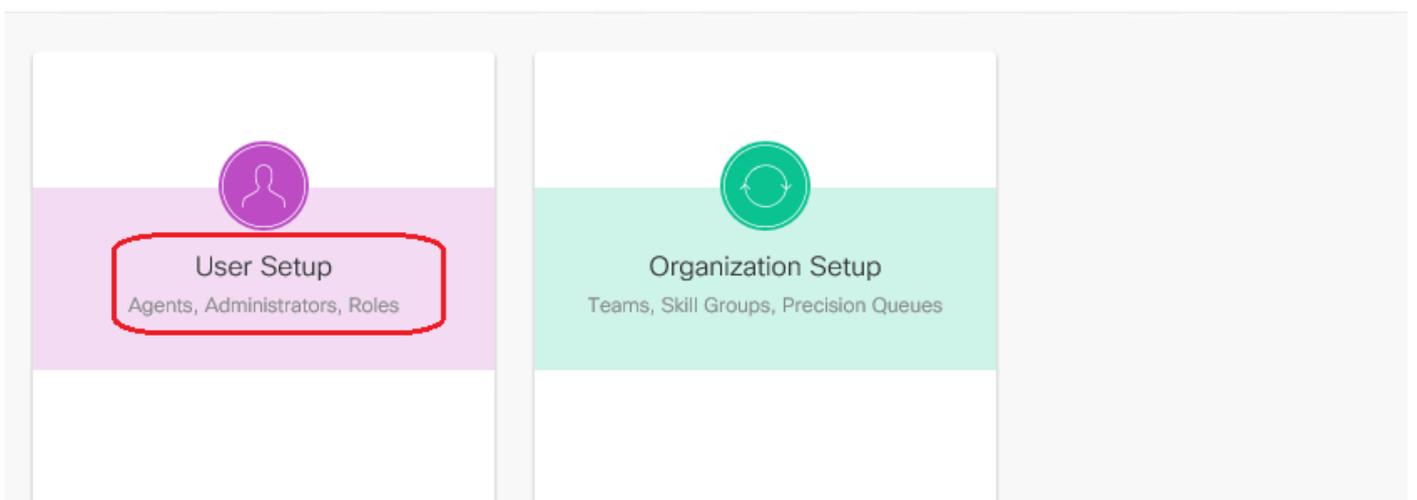
تانايب الة دعاق ية (SystemAdmin) 1 ك مدختسملال رود ثيدحت مت

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroupType	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	N	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	N	N	NULL
3	1	5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	N	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	N	5001

ةرادل لالخنمو يلحملال لوؤسملال وأ لالحملال قوقح باسح مادختساب AW مداخ ية لالوخذلال لجلس. 8. ةفاضل نيلوؤسملال ية وةدحمتاعومحم > تاعومحملال وويلحملال نومدختسملال > رتويبمكلال مدختسملال ية لالوخذلال لجلس.



اذا مداخل AW في CCE قي بطات دراوم عي مج لى لوصولو نألا لمعتسم لانا كم اب حبصأ - 10
 ةبولطم لالتاري غتلا ءارح او



ةحصللا نم ققحتلا

عقاولا يف نيوكتلا ةيلمع نم اعزج ةحصللا نم ققحتلا ءارجإ دعي

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

للكشت اذه ىرحتي نأ رفوتي صاخ ةوطخ نم ام ايلاح كانه

ةلص تاذا تامولعم

[PCCE ةرادا ليلد](#)

[تادنتس مل او ينقتلا معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل