

لـح يـف اـيـتـاـذ ةـعـقـوـمـلـا تـادـاهـشـلـا لـدـابـتـاـيـوـتـحـمـلـا

ةـمـدـقـمـلـا

ةـيـسـاسـأـلـا تـابـلـطـتـمـلـا

تـابـلـطـتـمـلـا

ةـمـدـخـتـسـمـلـا تـانـوـكـمـلـا

ةـيـفـلـخـلـا

عـارـجـالـا

مـداـوـخـنـيـبـتـادـاهـشـلـا لـدـابـتـ1: مـسـقـلـاـ

مـداـخـتـادـاهـشـرـيـدـصـتـ1. 1ـوـطـخـلـاـ

مـداـخـىـلـا CVP مـداـخـلـا WSM ةـدـاهـشـدـارـيـتـسـاـ2. 2ـوـطـخـلـاـ

تـانـالـعـالـا مـداـخـةـدـاهـشـرـيـدـصـتـ3. 3ـوـطـخـلـاـ

رـيـرـاقـتـلـا مـداـخـوـCVP مـداـخـدـارـيـتـسـاـ4. 4ـوـطـخـلـاـ

مـداـخـوـVOS يـسـاسـأـلـا مـاظـنـلـا تـاقـيـبـطـتـنـيـبـتـادـاهـشـلـا لـدـابـتـ2: مـسـقـلـاـ

يـسـاسـأـلـا مـاظـنـلـا قـيـبـطـتـمـداـخـتـادـاهـشـرـيـدـصـتـ1. 1ـوـطـخـلـاـ

مـداـخـىـلـا VOS يـسـاسـأـلـا مـاظـنـلـا قـيـبـطـتـدـارـيـتـسـاـ2. 2ـوـطـخـلـاـ

مـداـوـخـوـPG وـعـفـدـلـا ظـهـجـأـنـيـبـتـادـاهـشـلـا لـدـابـتـ3: مـسـقـلـاـ

مـداـخـوـIIS ةـدـاهـشـرـيـدـصـتـ1. 1ـوـطـخـلـاـ

مـداـخـوـRogger PG server يـصـيـخـتـلـا لـمـعـلـا رـاطـالـا Portico ةـدـاهـشـرـيـدـصـتـ2. 2ـوـطـخـلـاـ

مـداـخـىـلـا تـادـاهـشـلـا دـارـيـتـسـاـ3. 3ـوـطـخـلـاـ

تـامـدـخـجـمـدـ4: 4ـمـسـقـلـاـ

ةـلـصـتـاذـتـامـوـلـعـمـ

ةـمـدـقـمـلـا

يـسـيـئـرـلـا ةـرـادـإـلـا مـداـخـنـيـبـاـيـتـاـذـةـعـقـوـمـلـا تـادـاهـشـلـا لـدـابـتـةـيـفـيـكـدـنـتـسـمـلـا اـذـهـحـضـوـيـ(ADS/AW) Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE).

نـمـTAC يـسـدـنـهـمـ،ـاـيـاـمــوـرـيـمـارـوـرـيـجـورـتـرـبـوـرـوـ،ـاـيـتـاهـبـجـونـأـلـبـقـنـمـةـمـهـاـسـمـلـا تـمـتـ

ةـيـسـاسـأـلـا تـابـلـطـتـمـلـا

تـابـلـطـتـمـلـا

ةـيـلـاتـلـا عـيـضـاوـمـلـا بـفـرـعـمـ كـيـدـلـنـوـكـتـنـأـبـCisco يـصـوـتـ:

- PCCE رـادـصـإـلـا 12.5(1)
- Customer Voice Portal (CVP)، رـادـصـإـلـا 12.5(1)

ةـمـدـخـتـسـمـلـا تـانـوـكـمـلـا

ةـيـلـاتـلـا جـمـارـبـلـا تـارـادـصـإـلـا دـنـتـسـمـلـا اـذـهـيـفـةـدـرـاـوـلـا تـامـوـلـعـمـلـا دـنـتـسـتـ:

- PCCE، 12.5(1)
- CVP، 12.5(1)

ةـصـاخـةـيـلـمـعـمـ ةـئـيـبـ يـفـ ةـدـوـجـوـمـلـاـ ةـزـهـجـأـلـاـ نـمـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ يـفـ ةـدـرـاوـلـاـ تـامـوـعـمـلـاـ عـاشـنـاـ مـتـ تـنـاـكـ اـذـاـ.ـ (ـيـضـارـتـفـاـ)ـ حـوـسـمـمـ نـيـوـكـتـبـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ يـفـ ةـمـدـخـتـسـمـلـاـ ةـزـهـجـأـلـاـ عـيـمـجـ تـأـدـبـ رـمـأـ يـأـلـ لـمـتـحـمـلـاـ رـيـثـأـتـلـلـ كـمـهـفـ نـمـ دـكـأـتـفـ،ـ لـيـغـشـتـلـاـ دـيـقـ كـتـكـبـشـ.

ةـيـفـلـخـلـاـ

مـتـتـ (SPOG)ـ دـحـاوـ يـجـاجـزـ عـزـجـ رـبـعـ ةـزـهـجـأـلـاـ عـيـمـجـ يـفـ مـكـحـتـلـاـ مـتـيـxـ12ـ.ـ نـمـ لـحـ يـفـ 12.5(1)ـ رـادـصـاـلـاـ يـفـ (SRC)ـ نـاـمـأـلـاـ ةـرـادـاـ عـمـ قـفـاـوـتـلـلـ اـرـظـنـ.ـ يـسـيـئـرـلـاـ AWـ مـدـاخـ يـفـ هـتـفـاـضـتـسـاـ رـبـعـ مـرـاـصـ لـكـشـبـ لـحـلـاـ يـفـ ئـرـخـأـلـاـ مـدـاـوـخـلـاـوـ SPOGـ نـيـبـ تـالـاـصـتـاـلـاـ عـيـمـجـ عـارـجـاـ مـتـيـ،ـ PCCEـ نـمـ نـمـآـلـاـ HTTPـ لـوـكـوـتـوـرـبـ.

ةـئـيـبـ يـفـ.ـ ئـرـخـأـلـاـ ةـزـهـجـأـلـاـوـ SPOGـ نـيـبـ سـلـسـوـنـمـآـلـاـصـتـاـىـلـعـ لـوـصـحـلـلـ تـادـاهـشـلـاـ مـدـخـتـسـتـ تـادـاهـشـلـاـ لـدـابـتـ دـعـيـ.ـ اـيـمـتـحـ اـرـمـأـ مـدـاـوـخـلـاـ نـيـبـ تـادـاهـشـلـاـ لـدـابـتـ حـبـصـيـ،ـ اـيـتـاذـ ةـعـقـوـمـلـاـ ةـدـاهـشـلـاـ يـكـذـلـاـ صـيـخـرـتـلـاـ لـثـمـ (12.5(1)ـ رـادـصـاـ يـفـ ةـدـوـجـوـمـلـاـ ةـدـيـدـجـلـاـ تـازـيـمـلـاـ نـيـكـمـتـلـ اـضـيـأـ اـيـرـوـرـضـ اـهـ عـالـمـعـلـلـ يـرـهـاـظـلـاـ دـعـاـسـمـلـاـوـ (CVA)ـ WebExـ (WXM)ـ.

ءـارـجـاـلـاـ

بـجـيـ يـتـلـاـ تـانـوـكـمـلـاـوـ عـيـقـوـتـلـاـ ةـيـتـاذـ صـيـخـاـرـتـلـاـ رـيـدـصـتـ مـتـيـ اـهـنـمـ يـتـلـاـ تـانـوـكـمـلـاـ يـهـ كـلـتـ اـهـيـلـاـ عـيـقـوـتـلـاـ ةـيـتـاذـ صـيـخـاـرـتـلـاـ دـارـيـتـسـاـ مـتـيـ نـأـ.

نـمـ ةـدـاهـشـىـلـاـ مـدـاخـلـاـ اـذـهـ جـاتـحـيـ:ـ يـسـيـئـرـلـاـ AWـ مـدـاخـ (i):

- ةـزـهـجـأـلـاـ ةـرـابـعـ،ـ {a/b}ـ (ـلـجـسـمـلـاـ)ـ لـجـسـمـلـاـوـ هـجـوـمـلـاـ Windowsـ ICMـ لـ يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ ةـظـحـاـلـمـ (ECE)ـ.ـ ةـشـدـرـدـلـاـوـ يـنـورـتـكـلـإـلـاـ دـيـرـبـلـاـ مـدـاـوـخـوـ تـانـالـعـإـلـاـ عـيـمـجـ (PG){a/b}ـ ةـيـفـرـطـلـاـ مـدـاخـ،ـ CVPـ مـدـاـوـخـ:ـ يـصـيـخـشـتـلـاـ لـمـعـلـاـ رـاطـاـ تـادـاهـشـوـ IISـ تـادـاهـشـلـاـ يـلـعـ لـوـصـحـلـاـ مـزـلـيـ نـمـ (WSM)ـ بـيـولـاـ مـدـخـ ةـرـادـاـ ةـدـاهـشـ يـلـعـ لـوـصـحـلـاـ مـزـلـيـ 1ـ:ـ ةـظـحـاـلـمـ CVPـ رـيـرـاقـتـ لـمـاـكـلـابـ لـهـفـمـ لـاجـمـ مـسـاـ يـلـعـ تـادـاهـشـلـاـ يـوـتـحـتـ نـأـ بـجـيـ:ـ 2ـ:ـ ةـظـحـاـلـمـ.ـ مـدـاخـلـاـ (FQDN).
 - يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ vosـ:~ Cloud Connectـ Cisco Virtual Voice Browser (VVB)ـ Cisco Unified Call Manager (CUCM)ـ Finesseـ Cisco Unified Intelligent Center (CUIC)ـ Live Data (LD)ـ Identity Server (IDS)ـ يـرـخـأـ قـيـبـ طـتـلـلـ ةـلـبـاـقـ مـدـاخـوـ (IDS).
- لـحـلـاـ يـفـ ئـرـخـأـلـاـ ADـ مـدـاخـ يـلـعـ عـيـشـلـاـ سـفـنـ قـبـطـنـيـوـ

نـمـ ةـدـاهـشـ مـدـاخـلـاـ اـذـهـ بـلـطـتـيـ:ـ \Logger Serverـ:

مـدـاخـ عـيـمـجـلـ ADـ ةـدـاهـشـ:~ Windowsـ IISـ لـ يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ

(iii) CUCM PG Server: نـمـ ةـدـاهـشـ مـدـاخـلـاـ اـذـهـ بـلـطـتـيـ:

- نـمـ JTAPIـ لـيـمـعـ لـيـزـنـتـلـ اـذـهـ مـزـلـيـ:~ ةـظـحـاـلـمـ VOSـ:~ CUCMـ لـ رـشـانـ جـمـانـرـبـ:~ يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ مـدـاخـ CUCMـ.

نـمـ ةـدـاهـشـ مـدـاخـلـاـ اـذـهـ بـلـطـتـيـ:~ CVPـ مـدـاخـ (iv):

- مـدـاخـ عـيـمـجـلـ ADـ ةـدـاهـشـ:~ Windowsـ IISـ مـدـاخـلـاـ يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ
- وـ SIPـ لـاصـتـاـنـيـمـأـتـلـ VVBـ مـدـاخـوـ WXMـ لـمـاـكـتـلـ Cloud Connectـ مـدـاخـ VOSـ:~ يـسـاسـأـلـاـ مـاطـنـلـاـ HTTPـ.

نـمـ ةـدـاهـشـ مـدـاخـلـاـ اـذـهـ بـلـطـتـيـ:~ CVPـ:~ رـيـرـاقـتـ مـدـاخـ (v):

- مداوختي ماداوهش Windows ل يس اس ألا ماظنلما ٦' مداوهش مداخلا اذه بلطتي VB:
- ةثالث ىلإ لحلها يف لاعف لكشب ايتابذ ٤عقوملا تاداهشلا لدابتل ٤مزاللا تاوطلخا مسقنت ماسقا.

مداوختي CVP مداوهشلا لدابت ١: مسقلما ADS.

مداوختي VOS يس اس ألا ماظنلا تاقيبطت نيب تاداهشلا لدابت ٢: مسقلما ADS.

مداوختي PG و ماسقا ADS.

مداوختي CVP و ADS

ي ه حاجنب لدابتلا اذه لامكال ٤مزاللا تاوطلخا:

تاداهش ريدصت ١. ٤وطخلما CVP Server WSM.

مداخ ىلإ CVP Server WSM داريتسا ٢. ٤وطخلما ADS.

تانالع إلأ مداخ ٤دادهش ريدصت ٣. ٤وطخلما.

ريراقت مداوختي CVP. مداخ ىلإ AD مداخ داريتسا ٤. ٤وطخلما.

مداخ تاداهش ريدصت ١. ٤وطخلما CVP

مادختساب تاداهشلا عاشنإ ٤داعإ ىلإ جاتحت CVP، مداوختي نم تاداهشلا ريدصت لبقة FQDN CVP ٤نم ازم و CVA و يكذلا صيخرتلا لثم ٤ليلىقلا تازيملا نإف ،الإ ،مداخلاب صاخلا تالكشم هجافت نأ نكمي SPOG مادختساب.

ي لي امب مايقولا بجي ،عدبلالا لبقة: ريدجت:

- رمأ اذه لغش .حيتافملانزخم رورم ٤ملك ىلع لصحا:
- ديزملما %CVP_HOME%\conf\security.properties
- دلجم ىلإ %CVP_HOME%\conf\security دلجم خسننا.
- رماؤالا ليغشتل لوفسمك رماؤالا ٤ذفان حتفا.

ةأدالا ٤ملع مادختساب دنتسملا اذه يف ٤مادختساب رماؤالا ليهست كنكمي: **٤ظحالم** لوصحلا مت يتلا رورملما ٤ملك قصلب موقعت ،MVC مداوختي -storepass. دلجم ددحملما security.properties فلم نم اهيلع ريدجت

ةيلاتلا تاوطلخا عبتا ،مداوختي CVP ،مداوهشلا عاشنإ ٤داع إ:

مداخ ىف ٤دوغوملا تاداهشلا درس (i)

list

ايتاذه عقوملا تاداهشلا هذه ىلع CVP مداوخ يوتحت: ظحالم
و vxml_certificate callServer_certificate. اداهش تنك اذا
هناك افاصيلاب. اداهش لكليصافت رثكأ تامولعم ئوركنكمي، حيتافملها
لى تاجرخملالاسرا الـ tool.exe حيتافملارمأ ئيادن يف " > زمرلا افاصلا كنكمي
لاباتخ > لاثملاليبس ىلع، صن فلم

ايتاذه عقوملا قمي دقلا تاداهشلا فذج 2

ايتاذه عقوملا تاداهشلا فذل رمأ: CVP مداوخ

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
delete -alias wsm_certificate
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
delete -alias vxml_certificate
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
delete -alias callserver_certificate
```

ايتاذه عقوملا تاداهشلا فذل رمأ CVP ريراقت مداوخ:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
delete -alias wsm_certificate
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
delete -alias callserver_certificate
```

ايتاذه عقوملا تاداهشلا هذه ىلع CVP ريراقت مداوخ يوتحت: ظحالم
callServer_certificate.

مداخلاب صالحلا FQDN مادختساب ايتاذه عقوملا ئيديجلا تاداهشلا عاشنإ (iii)

مداوخ CVP

ل ايتاذه عقوم ئداهش عاشنإل رمأ:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -  
genkeypair -alias wsm_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

؟ضبقل او ئلئاعلا مسا و ام لاؤسلا دنع، مداخلاب صالحلا FQDN ددح

The screenshot shows a terminal window with the following command and its output:

```
c:\Cisco\CVP\jre\bin>keytool -genkeypair -v -storetype JCEKS -keystore c:\Cisco\CVP\conf\security\.keystore -alias wsm_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA  
Enter keystore password:  
What is your first and last name?  
[Unknown]: cvp.bora.com  
What is the name of your organizational unit?  
[Unknown]:
```

؟يلاتلا يرخألا ئلئاسلا لامكأ:

؟ةيمي ئونتل ا ةدحول ا مسا ام

[فوريغ ديدجت] <OU>

؟كتسس فم مسا وه ام

<ةسسؤمل امسا نيعت> [فوريغ]

؟كتقطنم وأكتتنيدم مسا وه ام

<ةقطنملا/ةنيدملا مسا ددج> [فوريغ]

؟كتظفاحم وأكتلود مسا وه ام

<ةعطاقملا/ةيالولا مسا ددج> [فوريغ]

؟ةدحوللا هذهل نيفرجلوا وذدلبلادوك وه ام

<نيفرجلوا يذدلبلازمر ديدجت> [فوريغ]

نييلاتلا نيلخدممل معن ددج

أ تزجن لـ steps لـ vxml_certificate و callServer_certificate:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -genkeypair -alias vxml_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -genkeypair -alias callserver_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

أ دع ليغشت دعاء CVP.

ريراقت مدابخ CVP

أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاشنال رما

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -genkeypair -alias wsm_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاصلا مدعونا FQDN مدعونا CVP.

أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاصنال مدعونا

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -genkeypair -alias callserver_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاصنال مدعونا

- مدختسأ .نيماع ةدملا ايتاذ ةعقوتملا تاداهشلا عاشنال متي ،يضرارت فالكشب :ةظحالم
أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاصنال مدعونا خيرات نيعتلى ةحصالاب صاخلا FQDN
أ بجي ،تاداهشلا هذه مظعمل ةبسنلاب .اموي 90 ةدملا ةحلالص نوكت تاداهشلا ناف
أ دعاء عقوبة قوملا تاداهشلا عاصنال مدعونا 3-5 ةرفق نوكت

ةيسياقلا ٽحصلالا تالخ دم ضعب يلي امي ف:

ةدح او ةنس	365
ناتنس	730
تاونس ثالث	1095
تاونس عبرا	1460
تاونس سمخ	1895
تاونس رش	3650

رېشتىلا ٽيمزراو خو، 2048 حاتفملا مرح، SHA 256 نوكت نأ بجي ٽداهش 12.5 يف: رېذخت RSA نا مهملانم. -keyalg rsa -keysize 2048: ميقالا ٽذه نېيغىتل تامىلعملا ٽذه مىختىسا، كلذب مايقالا متى مل اذى -storetype jceks. CVP حىتافم نزخم رماوا نمىضتت ٽفلات حيتافملا نزخم كىلذ نم أوسا وأ حاتفملا وا ٽداهشلا حبصت نأ نكمى.

ريراقتلا مداوخو CVP مداوخ نم wsm_certificate ريدصت'4'

مساب ٽداهشلا ٽيمست ٽداع او، تقوٽم عقوم ىلىا CVP مداخ لك نم WSM ٽداهش ريدصت (أ) وھو ديرف فرح وأ مقرب "X" لدېتسا wsmcsX.crt. بولطم wsmcsa.crt، wsmcsb.crt.

ايتاذ ٽعقوملا تاداهشلا ريدصتلى رمأ:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore - export -alias wsm_certificate -file %CVP_HOME%\conf\security\wsm.crt
```

ىلىا اهتىمىست دعا مىث، C:\Cisco\CVP\conf\security\wsm.crt، راسملانم ٽداهشلا خسننا (ب) wsmcsX.crt مداخ ىلىع تقوٽم دلجم ىلىا اهلقناو ADS.

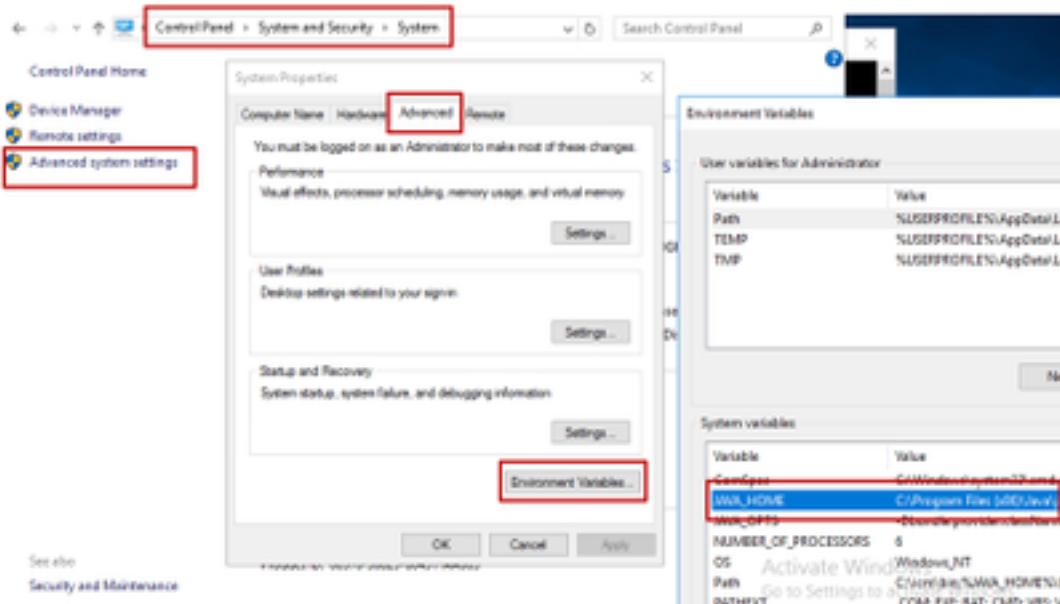
مداخ ىلىا CVP مداوخ WSM ٽداهش داريتسا 2. ٽوطخلالا

افالا تاودا ٽعومجم نم عزج يىه يىتلارا حيتافملا ٽادا مادختسا بجي AD مداخ يف صىخىرتلا جاردىل. ٽادالا ٽذه ٽفاضتسا متى ثىح افالا حىتافملا راسىئرلا ٽحفصىلا راسىم ىلىع روتعىللى ناتقىرط كانه.

(ii) رماؤلا رطس ٽهج او رمأ > echo %JAVA_HOME%

```
C:\>echo %java_home%  
C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221
```

ةروصلالا يف حضوم وھ امك، مدقتملا ماظنلا ربع ايودي'2'.



ىلع PCCE 12.5 وە يضارتفالا راسملا **C:\Program (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin** تافلم

رمأ داریتسال داداهشلا تاداهشلا قوملما عۆيە:

```
keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_cvp} -file c:\temp\certs\wsmcsX.crt
```

مداوخ ىلعا سفن ذيفنتب مقورشنلا يف CVP لکل رمأوألا ررک: **ةظحالم** AD ىرخألا

مداوخ ىلعا ADS ۆمددخ ليغشت ۆداعا (د) Apache Tomcat مداوخ ىلعا.

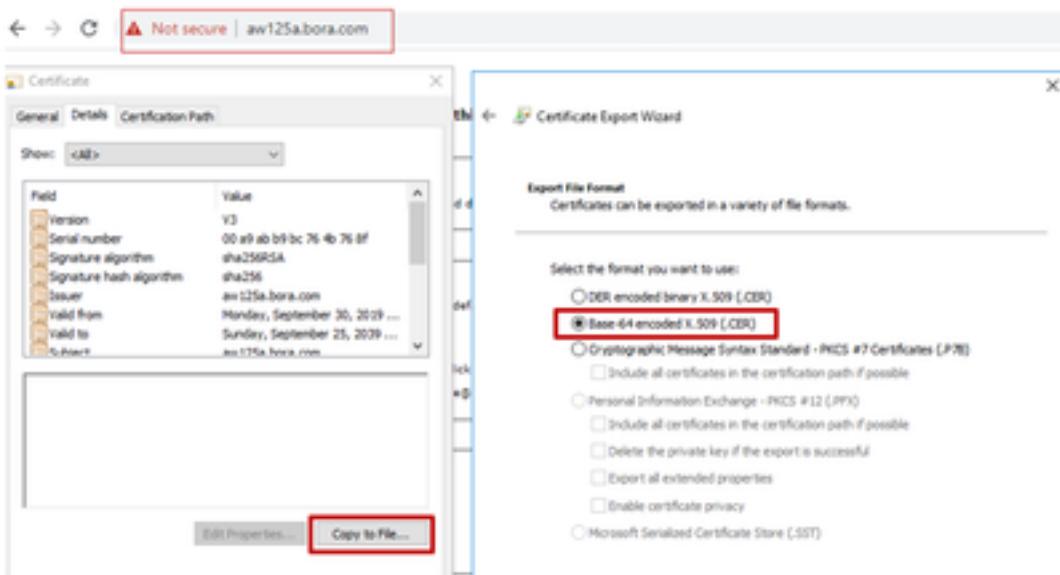
تانالعإلا مداخ ۆداهش ريدصت 3. ۆوطخلالا

ريراقتلاب مداخ ىلإ اهداريتس او ADS ۆداهش ريدصت كيلع بجي، ريراقت مداخ ۆبسنلاب تاوطخلالا يلي امييف:

(i) مداخ ىلاب صالحلا URL ناونع ىلإ لقتنا، حفصتم نم ADS مداخ ىلعا: <https://{{servername}}>

ك ۆداهشللا ئيمستو **c:\temp\certs**: لاثملالا ليبس ىلعا، تقوفم دلجم يف ۆداهشللا ئفح '2' ADS{svr}{ab}.cer

CCE via Chrome Browser



زمرملا BASE-64 رايخلار ددح ظحالم.

ريراقتلار مداخو CVP مداخ ADS ىلإ داريتسا 4. ۋوطخلار

ريراقت مداخو CVP مداخ ADS ىلإ داريتسا لىلدىلا يف C:\Cisco\CVP\conf\security.

ريراقت مداخو CVP مداخ ADS ىلإ داريتسا CVP.

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -trustcacerts -alias {fqdn_of_ads} -file %CVP_HOME%\conf\security\ICM{svr}[ab].cer
```

ىرخألا AD مداخل اهسفن تاووطخلار ذي فنتب مق.

ريراقتلار مداخو CVP مداخ ليغشت دادع 3.

مسقلا ADS مداخو VOS يساسألا ماظنلا تاقيبطت نېب تاداهشلا لدابت: 2

يە حاجنب لدابتلا اذه لامكىل ۋە مزاللا تاووطخلار:

يساسألا ماظنلا قىبىتت مداخ تاداهش رىدصت 1. ۋوطخلار VOS.

مداخ ىلإ يساسألا ماظنلا قىبىتت تاداهش داريتسا 2. ۋوطخلار ADS.

لثم VOS تاقىبىتت عىمجىل عىلمىل ھذە قېطنىت:

- CUCM
- VVB
- ئاربۇ
- CUIC \ LD \ IDS
- ئاباجىسىلا لاصتا

يساسألا ماظنلا قىبىتت مداخ تاداهش رىدصت 1. ۋوطخلار VOS.

(i) نم ڈھومنا تا الا صتنا لیغش ماظن ڈردا ڈھفص یل ا لقتنا Cisco:
<https://FQDN:8443/cmplatform>

یف قیب طتلل یس اس ال مداخلہ شیل روث عل او تادا هش ل ڈردا > نیم اتل ا لقتنا (ii)
 ڈھج ٹھوتلا دلجم.

Issuer	Subject	Signature Algorithm	Cert Type
Comcast Trust	ccp.bora.com	Self-signed	Root CA
Comcast Trust	Hellenic Academic and Research Institutions RootCA_2011	RSA	Root CA
Comcast Trust	GlobalSign Global Root CA	RSA	Root CA
Comcast Trust	Amazon Root CA_4	RSA	Root CA
Comcast Trust	GT Root CA_X3	RSA	Root CA
Comcast Trust	AddTrust External CA Root	RSA	Root CA
Comcast Trust	ccp.bora.com	RSA	Root CA
Comcast Trust	F-Nodsec SubRoot Class_3	RSA	Root CA
Comcast Trust	DigiCert Global Root GA	RSA	Root CA

(iii) مداخلہ شیل روث عل تو قوف رون او تادا هش ل ڈھ ADS.

Certificate Settings

File Name	ccp.bora.com.pem
Certificate Purpose	tomcat-trust
Certificate Type	trust-certs
Certificate Group	product-cpi
Description(friendly name)	Trust Certificate

Certificate File Data

```

Version: V3
Serial Number: 5C35B3A89A8974719BB85B6A92CF710D
SignatureAlgorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Validity From: Mon Dec 16 10:55:22 EST 2019
To: Sat Dec 14 10:55:21 EST 2024
Subject Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c1420ced76c23b9d60b01efbf331987ac5624639ba8af3f3430d2ca8766d199
69f9980a1246814be9a3c566a8401237c1d980b09a06903520b0013b30f54bfdda3e71f27900d992
88e0816e64ad444c39f03f62aadcbc08f591a960ef95e7b86b3e6e183a2fe8732352aee6abcfb722
f140216a5e5aca1f787b14f387b0a11e2160e2d002368ba852962bb9cb741723c447aceb2a651b6f
520da30a39b206d213b329d63e84e50fd1fb9d56f6fd96ddcf4291668a2ee660d72ba0c3ccf85444f7a

```

Actions: Delete **Download .PEM File** (highlighted with a red box) **Download .DER File**

کرت شملل اوس فن تا وطخ ل ڈی فن تب مق: ظح الم.

2. وطخ ل ڈی فن تا VOS مداخلہ شیل یس اس ال ماظن ل ڈی بٹت داریتسا | ADS

حات فمل ا ڈادا لیغش تل راس مل | C:\Program (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin

ایت اذ ڈھج ٹھوتلا داریتسا ال رم:

```
keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_vos} -file c:\temp\certs\vosapplicationX.cer
```

مداخلہ شیل روث عل Apache Tomcat دع ا.

ىرخألا AD مداوخر ئىل ع ئەممەلە سەفن ذىفەن ت: ئەظەحالم

مداوخر PG و عەدلە ئەزەجأ نېب تاداھشلا لدابت: 3 مسقىلا

يە حاجىن ب لدابتلا اذە لامكال ۋەمىزىللە تاوطخلە:

IIS مداوخر نم ۋە Rogger و PG ۋە مداوخر نم 2: ئەوطخلە

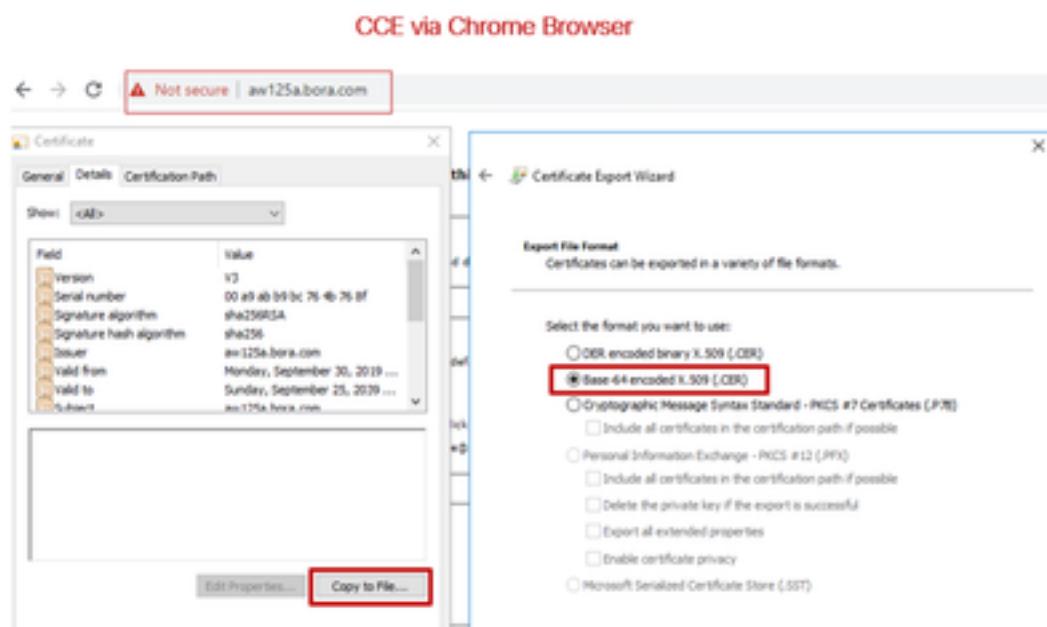
مداوخر نم (DFP) صىخشتلا لەم راتاطىل ۋە داھش رىدىصت: 2: ئەوطخلە

مداوخر ئىل تاداھشلا دارىتىسى: 3: ئەوطخلە

IIS ۋە Rogger و PG server نم ۋە داھش رىدىصت: 1: ئەوطخلە

(i) مداوخرلاب صاخلا URL ناونع ئىل قىتنا، حفصىتم نم ADS مداوخر ئىل (Roggers ، PG):
[https://\[servername\]](https://[servername])

ك داھشلا ئىمىست و c:\temp\certs لاثمەلە لېبس ئىل، تۇقۇم دلجم يە داھشلا ئەپەن ئەپەن
ICM{svr}[ab].cer



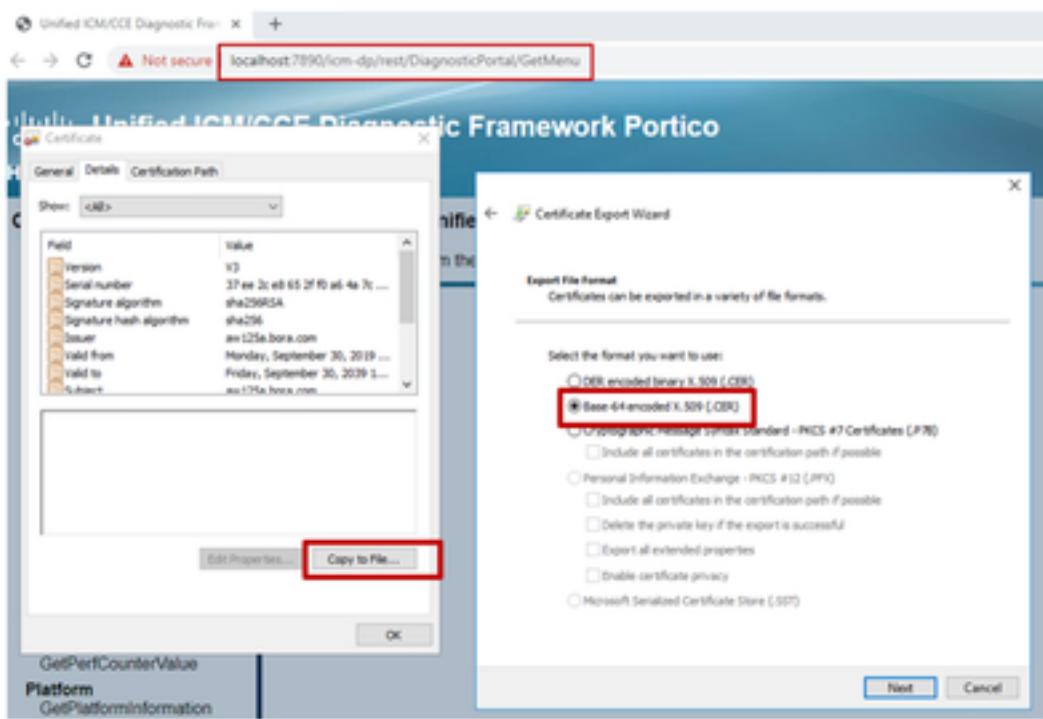
زىرمەلە BASE-64 X.509 (.CER) رايىخلا دەدەن: ئەظەحالم

مداوخر PG نم (DFP) يىصىخشتلا لەم راتاطىل ۋە داھش رىدىصت: 2: ئەوطخلە

(i) مداوخرلاب صاخلا DFP ناونع ئىل قىتنا، حفصىتم نم ADS مداوخر ئىل (PG):
[https://\[servername\]:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion](https://[servername]:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion)

ك داھشلا ئىمىست و c:\temp\certs لاثم دلجمەلە يە داھشلا ئەپەن ئەپەن
dfp{svr}[ab].cer

Portico via Chrome Browser



زمرملا BASE-64 رايخلار ددح: ظحالم

3. ووطخلا مداخيل تاداهشلا داريتسا

حاتفملا قادأ ليغشتل راسملاء مداخيل اعيقولا ئيتاذ IIS تاداهش داريتسا ار رمأ C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin.

```
keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_server}_IIS -file c:\temp\certs\ ICM{svr}[ab].cer
```

```
Example: keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias myrgra.domain.com_IIS -file c:\temp\certs\ICMrgra.cer
```

مداوخ عيجم جىلإ ئردصملا مداخلا تاداهش عيجم دروتسا: ظحالم

ADS تاداهشلا ئيسيخشتلا ايتاذ ئعقوملا مداخيل

```
keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_server}_DFP -file c:\temp\certs\ dfp{svr}[ab].cer
```

```
Example: keytool -keystore "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias myrgra.domain.com_DFP -file c:\temp\certs\dfprgra.cer
```

مداوخ عيجم جىلإ ئردصملا مداخلا تاداهش عيجم دروتسا: ظحالم

ADS مداوخ لىغشت دعأ Apache Tomcat ئامدخ تامسقلا

4. مسقلا تامدخ جمد CVP CallStudio

بیولا تامدح رصنعم نمآل اصتا ئاشنإ ئيفيك لوح ئيليصفت تامولعم ىلع لوصح لـ REST_CLIENT ورصنعم

ةلص تاذ تام ولعوم

- **نامألا - CVP نیوکت لیلد**: CVP نیوکت لیلد
 - **نامألا - UCCE نیوکت لیلد**: UCCE نیوکت لیلد
 - **نامألا - PCCE ۋەسەم لىيلد**: PCCE ۋەسەم لىيلد
 - **عىقوقتلا ۋېتاذ Exchange UCCE تاداھش**: عىقوقتلا ۋېتاذ UCCE تاداھش
 - **CCE 12.5(1) يف ھلىحىرت و OpenJDK تىبىثت**: CCE 12.5(1) يف ھلىحىرت و OpenJDK تىبىثت
 - **CVP 12.5(1) يف ھلىحىرت و OpenJDK تىبىثت**: CVP 12.5(1) يف ھلىحىرت و OpenJDK تىبىثت

هـ ذـ هـ لـ وـ حـ جـ رـ تـ لـ ا

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ حـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).