

اهئاطخأ فاشككتساو ةيحلأ تانايبلا نيوكت PCCE ةئيپ يف اهحالصاو

تايوتحملأ

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالآ تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[PG و هجوملا مادختساب قرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا تايلمع](#)

[قرشابملا تانايبلا مداخ لشف زواجت](#)

[TIP لشف زواجت](#)

[\(Socket.io\) جارخالاللا لخداللا لشف زواجت](#)

[نيوكتلا لبق ام تاصوحف](#)

[PCCE رشن تايلمعل قرشابملا تانايبلا نيوكت تاوطخ](#)

[PCCE 200 ليك و رشن](#)

[PCCE تاربتخم رشن](#)

[يلعألا ليكولا او PCCE 4000 رشن تايلمع](#)

[اهحالصاو عاطخألا فاشككتساو راي تخا ةمئاق](#)

[قرشابملا تانايبلا ةمدخ ةلحاح نم ققحتلا 1: ةوطخلا](#)

[AW ب قرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا 2: ةوطخلا](#)

[زواجت راهظا - رمألا مادختساب قرشابملا تانايبلا ةعومجم ماطن ةلحاح نم ققحتلا 3: ةوطخلا](#)
[قرشابملا تانايبلا لشف](#)

[قرشابملا تانايبلا تانايب رخصم نيوكت نم ققحتلا 4: ةوطخلا](#)

[CUIC يلع قرشابملا تانايبلا تانايب رخصم ةلحاح نم ققحتلا 5: ةوطخلا](#)

[قرشابملا تانايبلا مداوخ يلع ذفنملا لاصتا نم ققحتلا 6: ةوطخلا](#)

[ICM مداوخ يلع ذفنملا لاصتا نم ققحتلا 7: ةوطخلا](#)

[ةيفاضا ققحت تايلمع 8: ةوطخلا](#)

[اهحالصاو قرشابملا تانايبلا عاطخأ فاشككتسال ةبولطملا تالجسلا](#)

[ICM مداوخ نم](#)

[هجوملا](#)

[يجيب](#)

[LiveData مداوخ نم](#)

[RTMT مادختسا](#)

[CLI مادختسا](#)

[CUIC مداوخ نم](#)

[RTMT مادختسا](#)

[CLI مادختسا](#)

[ةكبشلا تالجس و ضرعتسملا مكحت ةدحو](#)

[مزجالا طاقتلا](#)

[ةلص تاذا تاملعم](#)

ةمدقملا

فاشكتساو ةرشابملا تانايبلا لكاشم نيوكتل ةبولطملا تاوطخلا دنتسملا اذه فصى
Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) ةئيب يف اهحالصاوا هئاطخا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco يصوت:

PCCE
Finesse

Cisco (CUIC) نم دحوملا اكدلا زكرم

ةرشابم تانايب

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو اوجماربلا تارادصا ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست

PCCE: 12.6 رادصا
Finesse: 12.6 رادصا
CUIC-LiveData: 12.6 رادصا

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تأدب
رمأ يال لم تحملا ريثأتلا لكهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش

ةيفلخلا

ةيناكمإ عم يلعفل تقولا يف ثادحألا ةجلاعمب موقى تانايب راطإ يه ةرشابملا تانايبلا
ليكولا ثادحألا ةجلاعمب Live Data ةمدخ موقت .ةرشابملا تانايبلا ريراقتلا ةيلع رفوت
ةمدخ موقت ،ثادحألا عوقو دنع .هجوملاو ةيفرطلا ةزهجالا ةباب نم رمتسم لكشب لاصتالاو
غالبالإاب نوموقى نيذلا ءالمعل يلعفل تقولا يف ثاثيرتلا عفدب رارمتساب Live Data
تانايبلا ىلإ ثادحألا ءاعدتساو ليكولا هيجوتب هجوملاو PG موقى .دحوملا اكدلا زكرم نع
قفدلا يف ثادحألا عيمجتب ةرشابملا تانايبلا موقت مث .ثادحألا عوقو دنع ةرشابملا
لابقتسالا ءاسرلا قفديف CUIC كرتشي .تامولعمل رشنتو ،رمتسم لكشب اهتجالعمو
ثيرت متي .رارمتساب ةرشابملا تانايبلا ريراقت ثاثيرتلا ةيفرطلا تقولا يف ثادحألا
لثم ،ىرخألا ميقلا ثاثيرت متي .اهثودح دنع ،ليكولا تالاح لثم ،ةيفرطلا ءالاح ميق

ابېرقت ناوټ 3 لك، راطت نالال ؤمئاق ېف تاملكملا

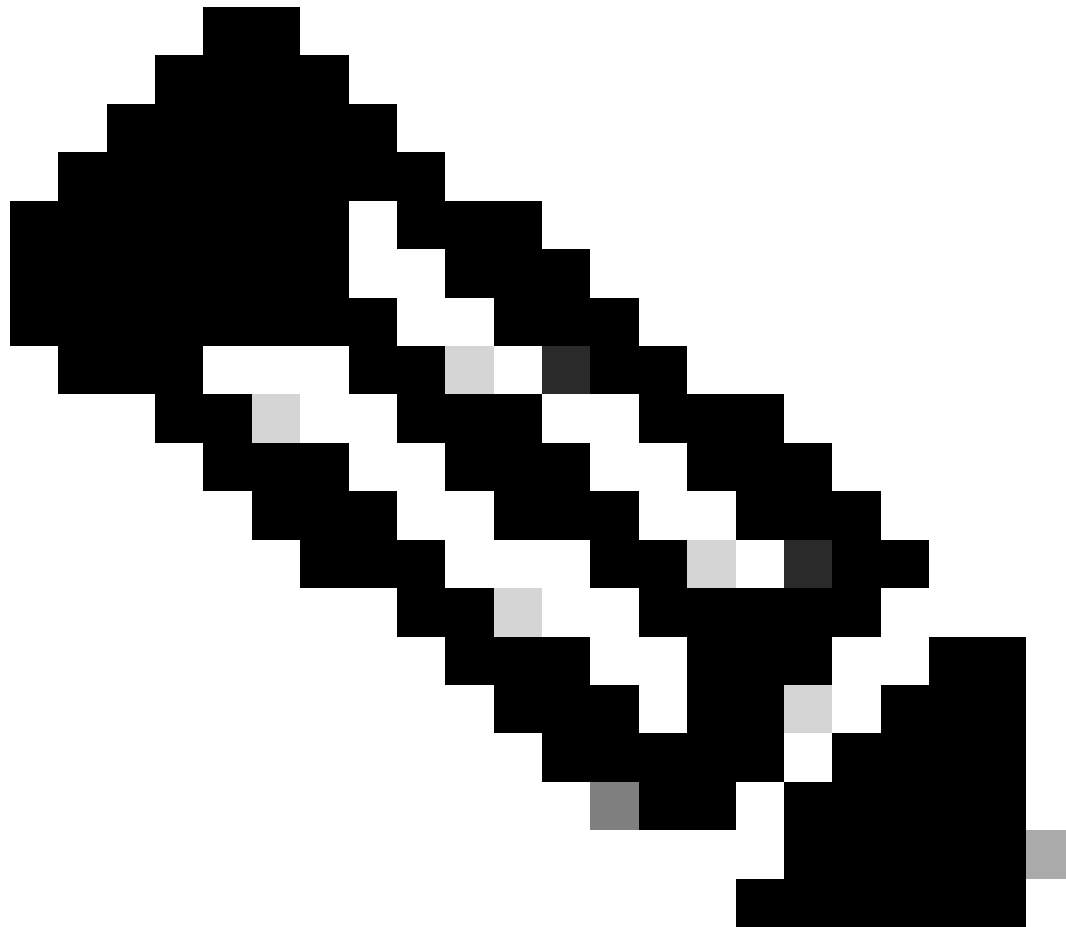
توصلال لېغشت ماظنل (VM) ېره اظلال زاوجل ىلع ؤرشابملا تاناېبلال دجوت، مزحملا CCE ېف ؤبټكملال رتوېبمكلال ؤزهجأ ېف ؤرشابملا تاناېبلال رېراقت نېمضت كنكمې Cisco. نل Finesse لېكوب لمعت ېتلل

2000 ماعل ؤالمعلال رشن تاللمعل

- ؤاكلال زكرم مادختساب (VM) ېضارتفا زاوجل ىلع ؤرشابملا تاناېبلال مداخل تېبټت متې Cisco نل (IDs) ؤيولال ؤمدخو Cisco نل (CUIC) دحوملا

ىلعأ وهامو 4000 ماعل ؤالمعلال رشن تاللمعلال ؤبس نللاب

- لقتسم VM زاوجل ىلع Live Data مداخل تېبټت مت



ةظحالم:

- هب متي يذلا بيترتلا ىل اذانتسا TIP/TOS تالاصتا ذفانم نييعت متي مداخل سفن ىلع (A/B بناجال) PG جوز تيبتت.
- TIP ذفانم نوكي، تبتثملا (A/B بناج PG1) لوألا PG جوز، لاثملا لبس ىلع نم PG2) يناثلا PG جوز بيكرت متي. يلاوتلا ىلع 42034 و 43034 ةيساسألا قبطني. يلاوتلا ىلع 44034 و 45034 نيذفانملا صيصخت متي امك، (أ/b بناجال) اضيأ TOS ذفانم ىلع نييعتلا سفن.
- ديزم ىلع لوصحلل؛ لثملا مقر ىلع ءانب TOS و TIP ذفانم فلتخت نأ نكمي نم دحوملا لاصتالا زكرم لولحل ذفانملا مادختسا ليلد ىل عجرا، ليصافتلا نم Cisco.

ةرشابملا تانايبلا مداخلش فزواجت

مداخل كانه. دادعتسالا عضو وأ درابلا طاشنلا عضو في ةرشابملا تانايبلا مداوخ لمعت

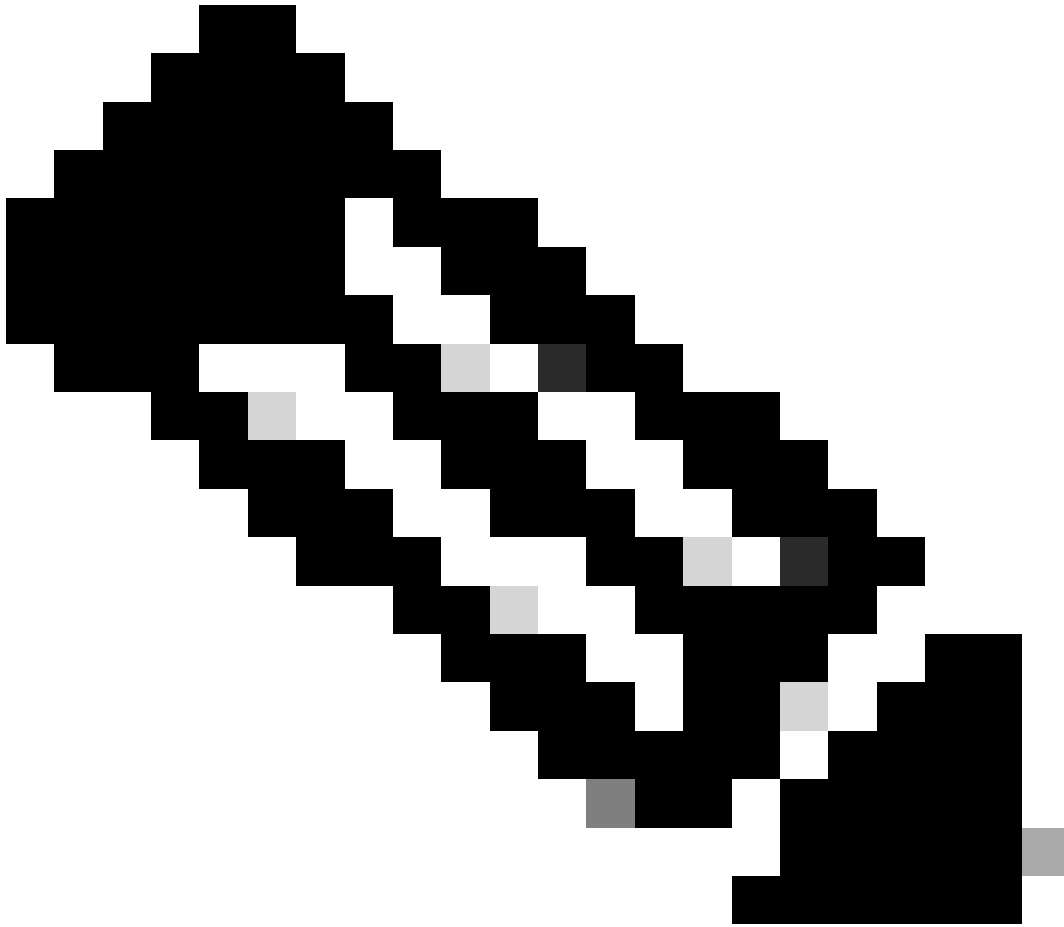
عضو في رآل قرشابم ال تانايبل مداخ .تقوي أ في طشن طقف دحاو قرشابم تانايبل امدنع .طشنل مداخل اللاح رارمتساب يطايتحال قرشابم ال تانايبل مداخ بقاري .دادعتسال لطمعالم مداخل حبصي .اطشن حبصي ورمأل يطايتحال مداخل يلوتي ،طشنل مداخل لشفي .مدخلل ازهاج نوكي امدنع يطايتحال مداخل وه

TIP لشف زواجت

مداخ موقوي .PG و هجومل مداخب لاصتالل TIP لقن لوكوتورب قرشابم ال تانايبل مدختست تانايبل" مداخ موقوي ال .PG و هجومل يبناج الكل TIP تالاصتإ عاشنإب ةطشنل Live تانايبل طشن طقف دحاو TIP لاصتأ دجوي .TIP تالاصتإ يأ عاشنإب دادعتسال عضو في "قرشابم ال مداخ ديغتسي ،طشنل TIP لاصتأ لشف دنع .(ب) بئجال يلأ وأ (أ) بئجال يلأ اما ،ةرم لك في لمداخل TIP لاصتأ طشنل Live Data .

(Socket.io) جارخال/الاخلإ لشف زواجت

تانايبل ريرقت ثدح قفديقلتل Live Data مداخ يبناج نم ي أب Socket.IO ليمع لصتي امك .Socket.io ليمعل لاثم مه Unified Intelligence Center الممع .(Socket.IO stream) قرشابم ال ةطساوب Socket.IO قفدت جاتنإب دادعتسال عضو في "قرشابم ال تانايبل" مداخ موقوي لاصتأ في لشف Socket.io ليمع بلق تاضبن نادقف نعتني .طشنل مداخل نم ليكول رآل Live Data مداخ يلأ لوصولا في Socket.io ليمع لشفي ،كلذ دعب Socket.io .



موقيو ٲروكذمل بابسأل نم يأل ٲرشابمل تانايبلا لشف زواجت متي ام دنع :ٲظحال م
نبيعت ٲداعإ متي ،طشن مءا ك ٲمهملا يلوتب يطايتحال ٲرشابمل تانايبلا مءا
ريراقتال سبيياقمو ٲيلحال ٲرشابمل تانايبلا ريراقت

نبيوكتال لبق ام تا صوفا

:ٲيلاتال ققحتال تاي لمع ءارباب مق ،ٲرشابمل تانايبلا رشن لبق

1 مق ر صوفا

ٲرشابمل تانايبلا رشانل ماملل لسرمل او سبكعلا DNS نع ثحبلا نم ققحت ،ICM مءاو نم
nslookup رملل مءا تساب ،كرتشمل او

<#root>

nslookup

nslookup

2 مقرر صحف

يسكن DNS ثحب نم ققحت ،ةرشابملا تانايبلا مداخل الصاخلا (CLI) رماوالا رطس ةهجاو نم (B و بناجل ققحتلا تايلمع عارجا) PGs و تاهجوملل يمامال او

<#root>

utils network host

PGs/ديدخت جاحسملا نم ةماعلا FQDNs عم <FQDN> تلدبتسا

<#root>

utils network host

و بناجل الكىل ل قيقدت تنجنا) PGs/ديدخت جاحسملا نم IP ماعلا ناوئعلا عم <ip> تلدبتسا (بناج b

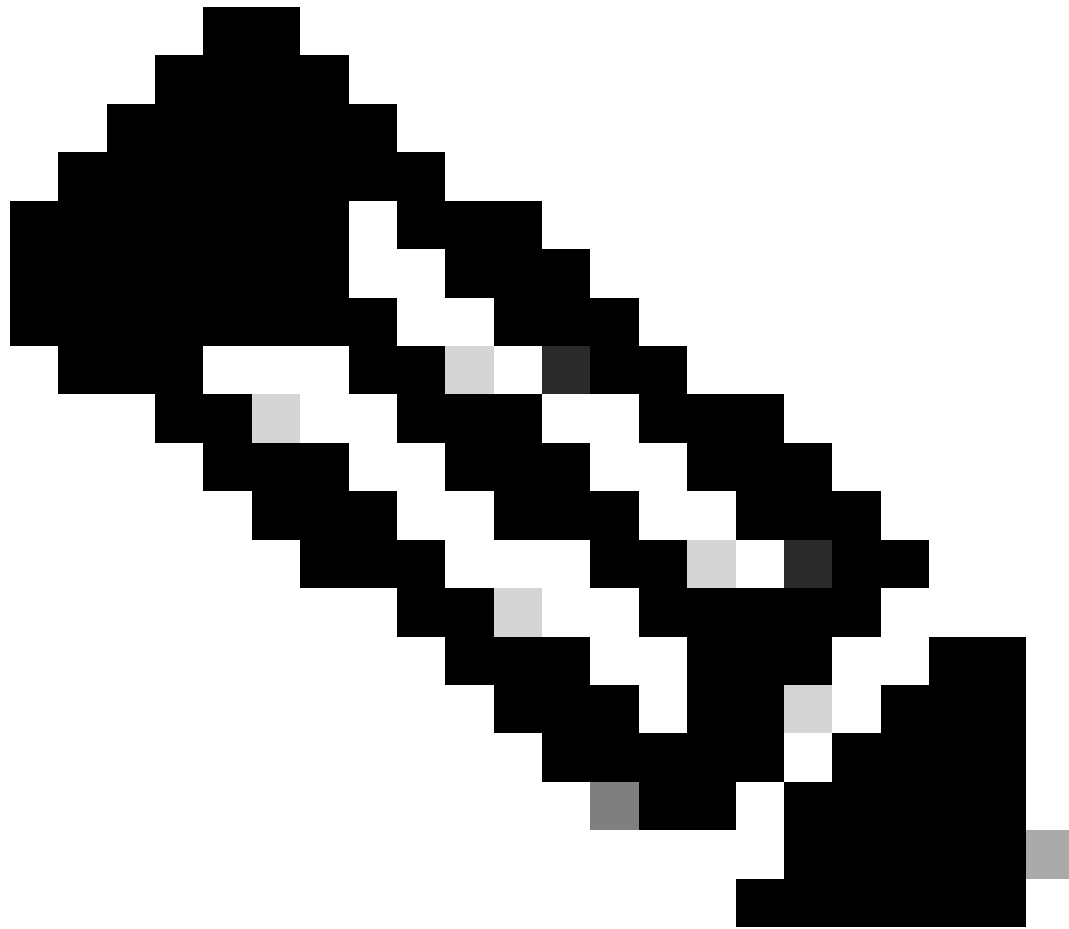
3 مقرر صحف

يف تقولا ةنمازمو NTP مسق ىلإ عجرا .CCE ةئيبلا اهتابلطتمو NTP تانيوكت نم ققحت CCE لح ميمصت ليلد

4 مقرر صحف

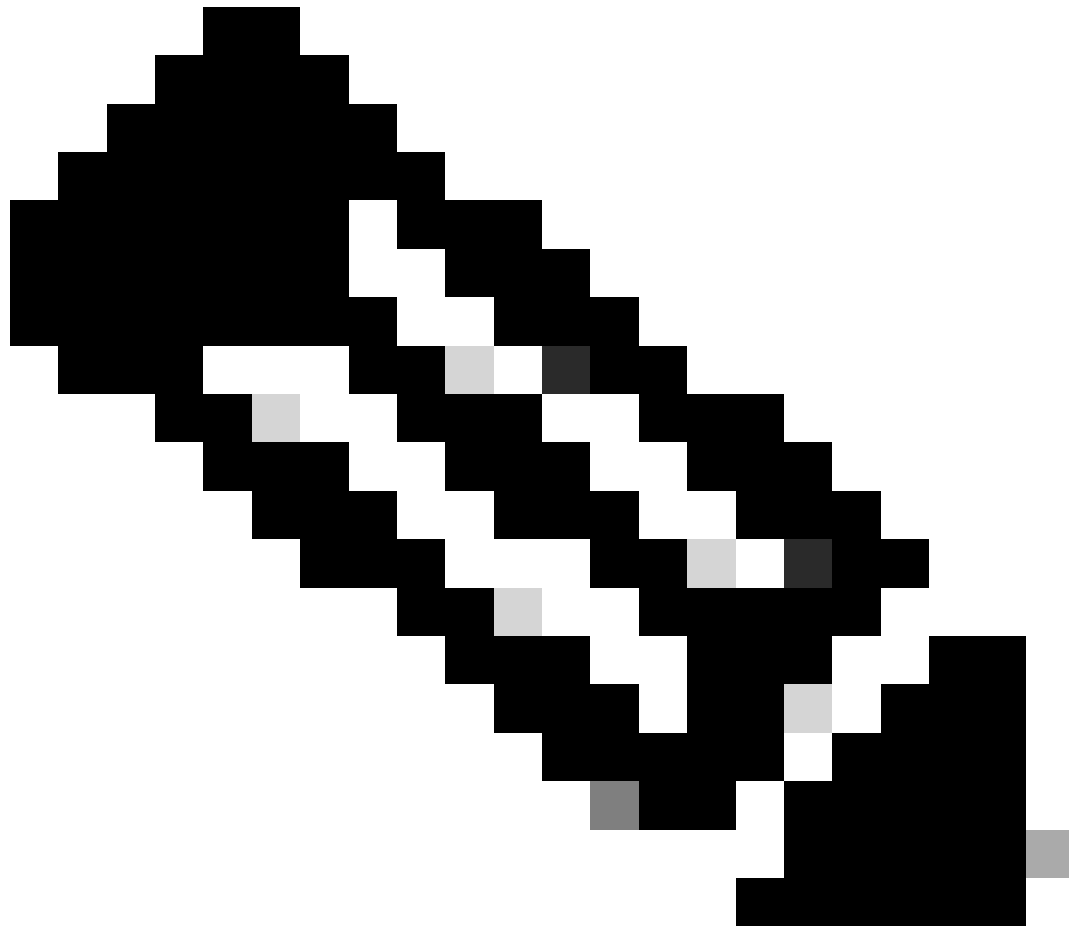
ابوروأ يف نواعتلاو نواعتلا رمتؤم لولح ميمصت ليلدل اقفو ةئيهتلا دودح عابتا نم دكأتلا

- قيرف لكلا ءالكولاو PG لكلا مهنوكت مت نيذلا ءالمعلا :لثم دويق فرشملاو ليكولا لوصلل CCE لولح ميمصت ليلد ىلإ عجرا .لكلذ ىلإ امو تاراهم ةعومجم يه ءالكولا ددعو



ةظحال م

- م يقم (ال) م مي ص تال ل ي لدل اق ف و ة رش اب م ل ت ا ن ا ي ب ل م دا و خ ر ش ن م ت ي م ل ا ذ ا ة م د خ ل ن ك م ي ف ، ن ي و ك ت ل ا د و ي ق ز و ا ج ت م ت ا ذ ا و ا (ل ق ت س م ل ا ل ب ا ق م ك ر ا ش م ل ا ة م د خ ل ا ج ر ا خ ا ق ب ل ا ة رش اب م ل ت ا ن ا ي ب ل ا ق ب ا ط ت ي ن ا ب ي ص و ي ، ة رش اب م ل ت ا ن ا ي ب ل ا ة م د خ ب ة ق ل ع ت م ل ل ك ا ش م ل ب ن ج ت ل ه ذ ه ر ش ن ل ا ة ل م ع ل ق ي ق د ل ا ICM ر ا د ص ا ع م Live Data Server ر ا د ص ا



CCE - ICM، Finesse، رشن ربع CA لبق نم ةعقوم ال تاداهش ال مادختسا مت اذا: ةطحال م ققحت ال اذه ي طخت نكم ي، (صيخرت ال عجرم سفن لبق نم عقوم) - IDs و LD و CUIC.

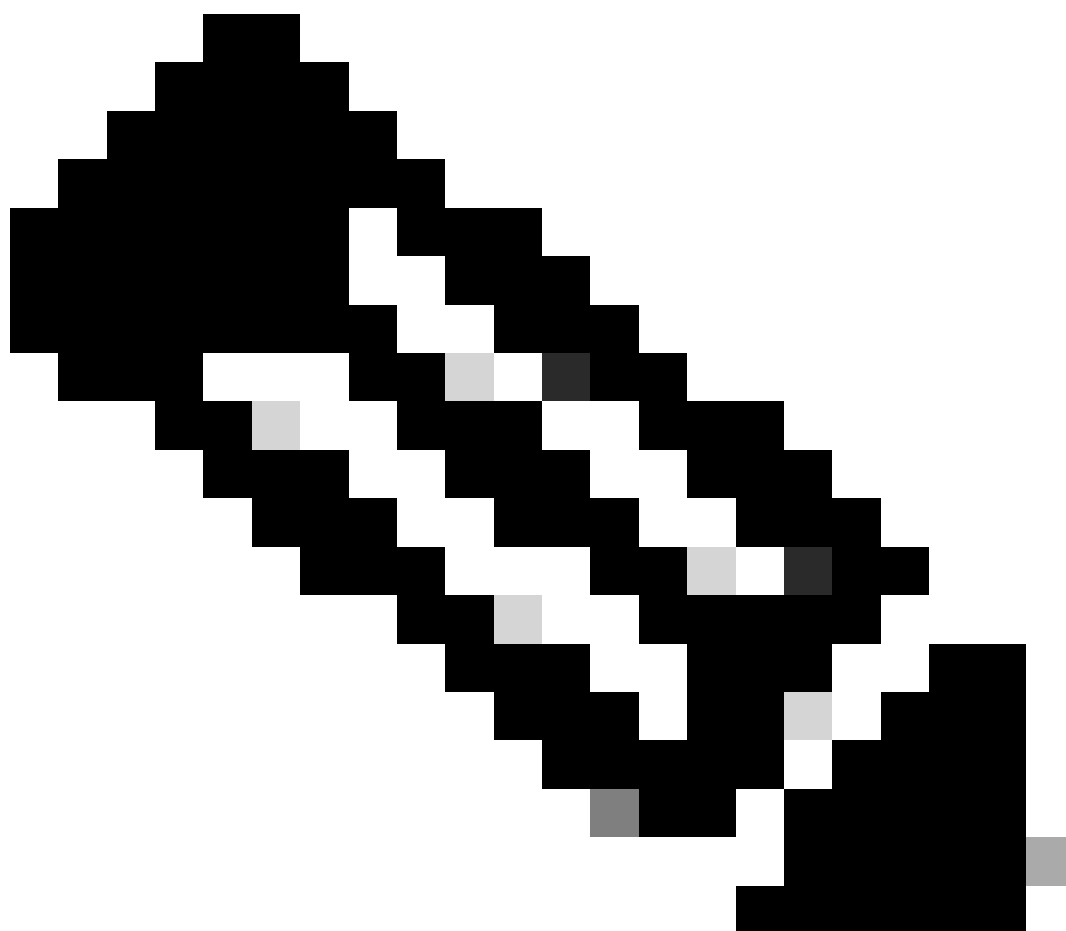
عيقوت ال ةي تاذ تاداهش مادختسا دن ع

2000 ماعل ءال ماعل رشن تاي لمعل

- Finesse ال كرتشم ال مداوخو CUIC-LD-IDs رشان نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت ةقث عوضوك Publisher
- CUIC-LD-IDs م داخ ال كرتشم ال مداوخو Finesse Publisher نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت tomcat-trust. ك LD-IDs Publisher
- عي مچ ال كرتشم ال مداوخو CUIC-LD-IDs رشان نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت AW. مداوخ

12000 و 4000 ي ماعل ءال ماعل رشن تاي لمعل

- CUIC ىلإ كرتشمال مداولو Live Data Publisher نم Tomcat تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةقت عوضوك Finesse Publisher و Publisher.
- Live Data ىلإ كرتشمال مداولو CUIC رشانال نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةلماك ةقتوك Finesse Publisher و Publisher.
- CUIC ىلإ كرتشمال مداولو Finesse Publisher نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةلماك ةقتوك Live Data Publisher و Publisher.
- عيمج ىلإ Finesse و Live Data و CUIC مداولو عيمج نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
مداولو AW.
- عون نم ةقتوك Live Data Publisher مداولو ىلإ AW مداولو بصاخال IIS ةداهش ليمحت نم دكأت .
TOMCAT.



ةظالم:

- اخسن Publisher مداولو ىلإ ةقت تاداهشك اهلیمحت مت يتال تاداهشال خسن متي .
ةعومجمل سفن يف كرتشمال ةدقع ىلإ الathamم.
- مداخلل ةلمالكال ليغشتال ةداعإ مزلي ، VOS مداولو ىلإ ةداهش ليمحت دنع
مت يتال ةداهشال حبصت يكل ماظنل ليغشت ةداعإ لبق CLI رمأ مادختساب

- حسب صحت یتح Apache Tomcat مەدخ لىغشت ەداع | مزلي، AW مەداوخل ەبسننلاب
 اذه AW مەداخ ىل لوعفم ل ەراس ائىدح اهل ىمحت م تىت ل ەداهشل

ةرشابملا تانايبلا نيوكت رماوأي عيملج (FQDN) لمكلا ل لهؤملا لاجملا مسا مادختسا بجي ةمدخي فلكاشم ثودحلا ةرشابملا تانايبلا نيوكت دنح IP ناونع مادختسا يدؤي نأ نكمي ةرشابملا تانايبلا.

تايل لمع بلطت ال .ةماقإلا ةكرتشم CUIC-LD-IDs ةومجم PCCE 2000 ليكورشن بلطتي

مدخست، ةئيهتلا ةيلمع ءانثأ. ةرشابملا تانايبلل ةيودي ةئيهت 2000 PCCE ليك و رشن تانايبكتلا ةبلاغ نيوكتل LD API تاهجاو 'CuicLiveDataConfigTask' ةمهمل

يلي ام كلذل لمشيو

- AW. ممداخ نم لك ىلع LiveDataUser مدخستسم ءاشنإ
- LD. مداوخلال ىلع AW لىل لوصولو تانايبكت دادعإ
- لثامتم حاتفم LiveAta مدخستسم ل ةداهشلا في مكحتل حنم
- Live-Data. تانايب ردصم تانايبكت دادعإ

لوؤسملا ةطساوب ايودي ماهملا هذه لامكإ بجي، ةئيهتلا دعب

- CUIC. لىل ةرشابملا تانايبلا ريراقت داريستسإ
- حيحصلال CUIC-LD-IDs مداخل سكعي ل Finesse طي طخت نيوكتب مق
- (CORS). لصلأل ربع دراوملا ةكراشم نيوكتب

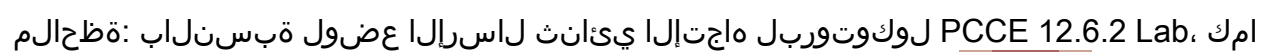
دراوملا ةكراشم نيوكتب مسق في CORS نيوكتل ةيليصفتلا تاوطلخال ىلع روثلال نكمي دنتسملا اذه في ةرشابملا تانايبلل (CORS) لصلأل ربع

PCCE تاربتم رشن

PCCE تاربتم في رشنلا تايلمع بلطتت ال، 2000 ماع ليمعل جمانربلا رشن رارغل ىلعو ةمهمل مدخست، ةئيهتلا ةيلمع ءانثأ. ةرشابملا تانايبلل ةيودي ةئيهت تانايبكتلا ةبلاغ نيوكتل LD API تاهجاو 'CuicLiveDataConfigTask'

لوؤسملا ةطساوب ايودي ماهملا هذه لامكإ بجي، ةئيهتلا دعب

- CUIC. لىل ةرشابملا تانايبلا ريراقت داريستسإ
- حيحصلال CUIC-LD-IDs مداخل سكعي ل Finesse طي طخت نيوكتب مق
- (CORS). لصلأل ربع دراوملا ةكراشم نيوكتب



- طقف هطاشنوي ساسأل رشابم ل تانايبل قفدت تانايبل ردصم نيوكت متي چردتم و طشن ريغ يوناثل رشابم ل تانايبل قفدت تانايبل ردصم
- ليغشت دن ع ، طقف SideA قفدل show live-data cuic-dataSource رمأل ضرعي .دقعل نم يا لعل رمأل

یلعأل ليكول او PCCE 4000 رشن تاي لمع

1 ةوطخلا

ةرشابملا تانايا بلل يلوال دادعإلا

- Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) لي غش ت ب مق ، LoggerB و LoggerA م داو خ ي ف (SSMS).
- ف ل م ن ع ث ح ب او C:\icm\install\ ل ل ا ل ق ت ن ا ، ل ج س م ل م دا خ ي ل ع LiveDataMachineServiceCorrection.sql
- ل ب ا ق م ا ه ل ي غ ش ت و LiveDataMachineServiceCorrection.sql ف ل م ن م ت ا م ا ل ع ت س ا ل ا خ س ن ا LoggerA و LoggerB ت ا ن ا ي ب ة د ع ا ق

2 ةوطخلا

عداعاب ةعوبتم "ةيلاحمال تانايلال ةدعاق ةئيەت ةادأ ليعشتب مق ، AW ةزهجأ نم زاهج لك نم عزومل ةمدخ ليعشت

3 ةوطخلا

آرشابملا تانايبلا عم لمعلل AW DB ىل SQL مدختسم نيوكتب مق

SQL Server لي غشت ءدب > AW DB ةنق تب صاخال يوناثال مءاخال اوسيسئلال مءاخال في
Management Studio (SSMS):

- تانايې ددعاق رود نم ډيولصأ څخس ن عاشن | مادختساب مدختسم عاشن | مق db_datareader وdb_datawriter نمض
- AWDB. تانايې ددعاقول مدختسم ل نښي ددعاق نمض
- يم دختسم ل بولطم رودل اذه. يضا رتفا لكش ب ماعل تانايې ل ددعاق رود صرصف م تي Live. تانايې و Finesse و CUIC

4 ةوطخلا

Live عم لمعملل هنيوكت مت يذال SQL مدختسمل AWDB ىل ع SQL مالعتسا ذيفنتب مق Data.

```
USE master
GO
GRANT CONTROL ON CERTIFICATE :: UCCESymmetricKeyCertificate TO "
```

II

GRANT VIEW DEFINITION ON SYMMETRIC KEY :: UCCESymmetricKey TO "

"

4. ةوطخ ي ف قلخي لمعتسم لا نم username لا عم <user> تلدبتسا

5 ةوطخلا

AW مادختساب ةرشابم لا تانايب لا نيوكت

<#root>

set live-data aw-access primary

set live-data aw-access secondary

ثي ح

- ءاني م TCP ىل عمتسي كرحم تايطعم ةدعاق لدان SQL ايضارتفا) ءاني م SQL: ذفنم ال (1433)
- ضوح: AW تانايب ةدعاق
- (4 ةوطخل) AW تانايب ةدعاق ىل SQL مدختسم ءاشنإ م ت: SQL مدختسم

ةدعاقو ةيساسأل AW تانايب ةدعاق ىل لوصول ةيفي ةرشابم ل تانايب ل رمأل اذه حضوي ىل ةيحل تانايب ل نم ايئاقلت لاصلتال رابتخاب اضيأ رمأل موقي. ةيوناثل AW تانايب لوصول هي دل هنيوكت م ت يذل مدختسم ل ناك اذا امم ققحتي و، يوناثل و ايساسأل AW ىل جاتحت ال. ('حاجنب' رابتخال ةلاح رهظت نأ بجي). جئاتنل غالباب موقي م ت، بسانم DB كرتشم ل و رشانل نيب نيوكتل راركت م ت. كرتشم ل و رشانل نم لك ىل AW DB نيوكت

رمأل مدختسأ، اهنوكت م ت يتل ةيوناثل و ايساسأل AW تادحو ضرعل

<#root>

show live-data aw-access

6 ةوطخل

زاهل ةمدخ تالجب ةرشابم ل تانايب ل مداوخ لي صوت

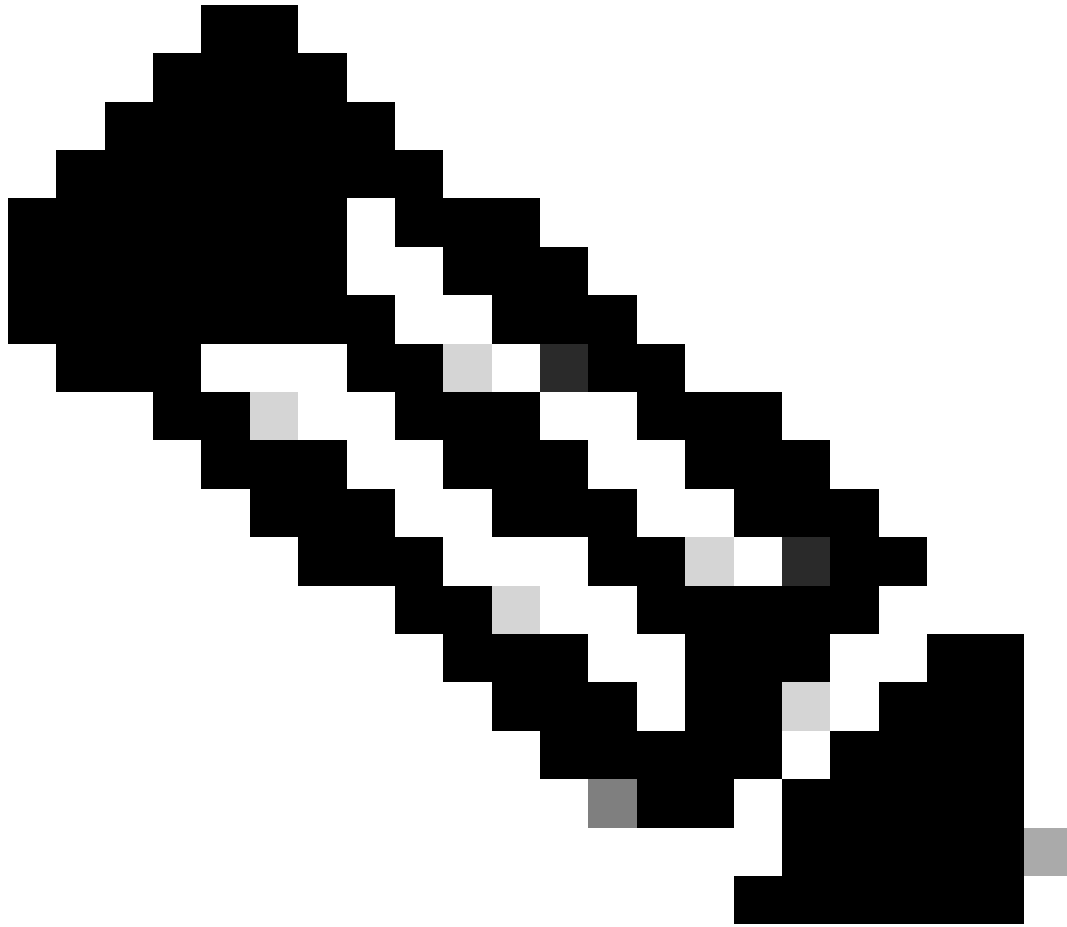
<#root>

set live-data machine-services

نكمي نوكي لدان so that LD ةلواط ةمدخ زاهل ىل هسفن لجسي نأ لدان LD ل رمأ اذه حمسي LD API ب لاصلتال دامتعال تانايب لي جستب اضيأ اذه موقي. فاشتكإ

زاهل تامدخ رمأل حاجنب اهذيفنت مدختسم ل ىل بجي يتل تابلطم ل

- لاجم مدختسم نوكي نأ بجي.
- لاثم. (UPN) ايساسأل مدختسم ل مسا قيسنن ب نوكي نأ بجي: admin@stooges.cisco.com
- زاهل لواج ىل ةباتكل لوصول نذل كي دل نوكي نأ بجي.
- PCCE نيوكت ريغت ل الوخم نوكي نأ بجي.



ةظحال م:

- ل لوخذل ليجست رورم ةملك ديدحت كنم بلطي هنإف، رملأ اذه ليغشت دنع امك AW. تانايب ةدعاق لىل لوصول عم ةقداصلل اهمادختسال، user@domain، ةسلجل لوخذل ليجستب ماق يذل مدختسلملل رورملا ةملك ديدحت كنم بلطي ةيالحل CLI.
- LD. مداوخلال ليغشت ةداعإ بجي ف، ةئيبلال لىل ديدج CUCM PG ةفاضل تمت اذإ.
- تانايبلا "ةمدخ ةفاضل متت، 2000 ماعل "ليكولال" رشن تايلمعل ةبسنلاب ةفاضل دنع "نوزخملال" لىل، ةميقم ةكراشم ةعومجم نم اعزج دعت يتلا "ةرشابمل ةوطخلال ي ف "CUIC-LD-IDs رشان" راخ ديدحت لالخنم ةميقملا ةكراشملا دقعل ةيحلل تانايبلا ةزهجأ تامدخ نييعت" رملأ لىل جاتحت ال يلاتلابو 2. <user@domain>".

<#root>

set live-data cuic-datasource

CUIC\

ثي ح

- Cuic-Port = 8444
- CUIC-user = CUIC Application User (SuperUser ل و خ د ل ي ج س ت ت ا غ و س م)

ة ي س ا س أ ل ا ة ر ش ا ب م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ت ا ن ا ي ب ر د ا ص م ة ي ؤ ر ن ك م ي ، ح ا ج ن ب ر م أ ل ا ا ذ ه ل ي غ ش ت د ر ج م ب ة ص ا خ ل ا (GUI) ة ي م و س ر ل ا م د خ ت س م ل ا ة ه ج ا و ي ل ع " د ر ا و م " ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع ن م ض ة ي و ن ا ث ل ا و (CUIC) ي م و م ع ل ا د ي ر ف ل ا ف ر ع م ل ا ب .

ر م أ ل ا م د خ ت س أ ، ن ي و ك ت ل ا ا ذ ه ض ر ع ل :

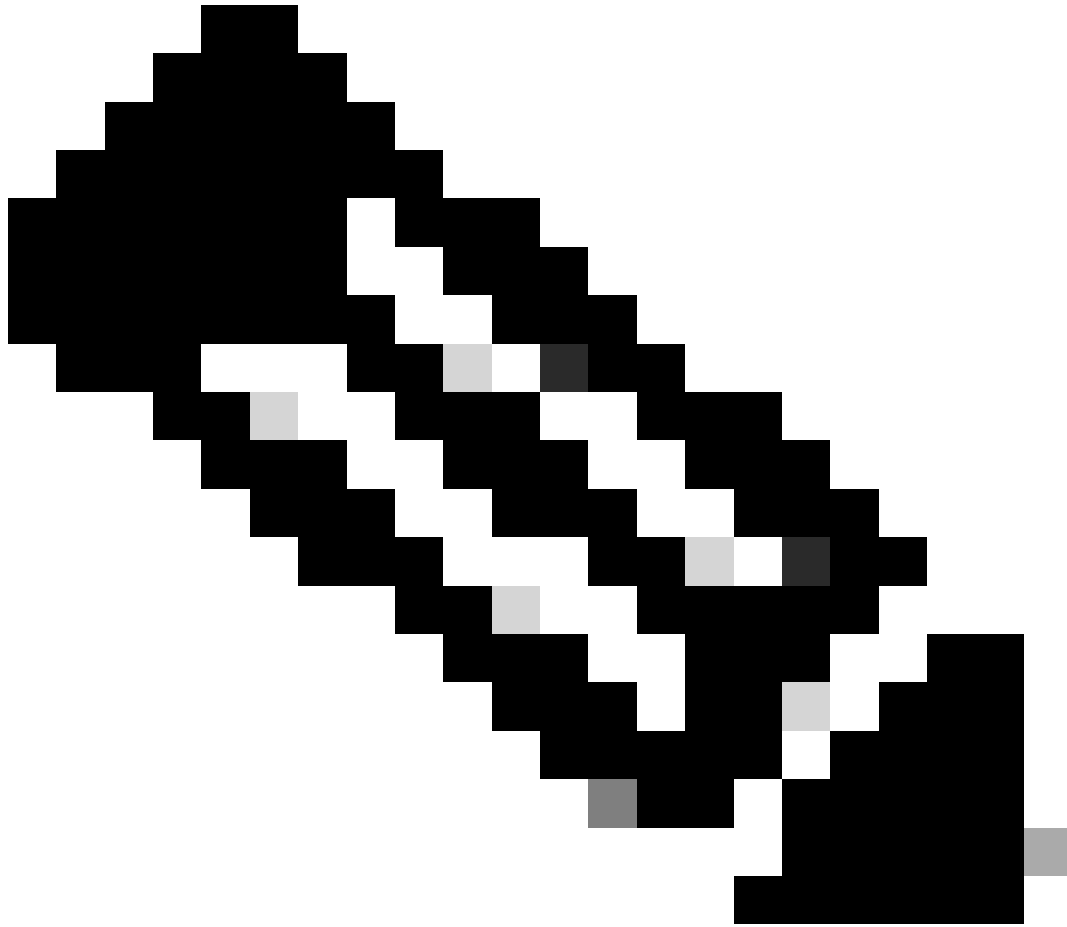
<#root>

show live-data cuic-datasource

CUIC\

8 ة و ط خ ل ا

CUIC م د ا خ ي ل ا Live Data ر ي ر ا ق ت د ر و ت س ا و cisco.com ن م Live Data ر ي ر ا ق ت ل ي ز ن ت ب م ق .



ةيزكرملا مكحتلا ةدحو رادصا عم Live تانايب ري راقث رادصا قباطتي نأ بجي :ةظحالم

9 ةوطخلا

"بتكملا حطس تادادعا" ىلإ لقتنا ، CCE (<https://<AW-Server>/cceadmin>) ةرادإ ةحفص يف FQDN ب "my-cuic-server" يضارتفالا دادعإلا لدبتساو "بتكملا حطس تايطي طخت">"دراوملا"> .ححصلا CUIC مداخل

10 ةوطخلا

ةرشابملا تانايبلا (CORS) لصألا ربع دراوملا ةكراشم نيوكث

نم ثحبلا تاودأ ةلاح مادختساب CORS نيكمت نم دكأت ، Subscriber و Finesse Publisher في أ .رمألا لبق

utils finesse cors enable رمألا مادختساب هنيكمت كنكمي في ،الطعم اذه ناك اذا

CUIC: مداوخ لك ىلع CORS رماو أذيفنت ب .

<#root>

utils cuic cors enable

utils cuic cors allowed_origin add https://

utils cuic cors allowed_origin add https://

utils cuic cors allowed_origin add https://

:8445

utils cuic cors allowed_origin add https://

:8445

كترت شمل او Live Data Publisher مداوخ ىلع CORS رماوا ذيفنتب مق c.

<#root>

utils live-data cors enable

utils live-data cors allowed_origin add https://

utils live-data cors allowed_origin add https://

utils live-data cors allowed_origin add https://

:8445

utils live-data cors allowed_origin add https://

:8445

CORS: تانويوكت نم ققحتلل د.

CUIC: مداوخ لك ىلع

<#root>

utils cuic cors status

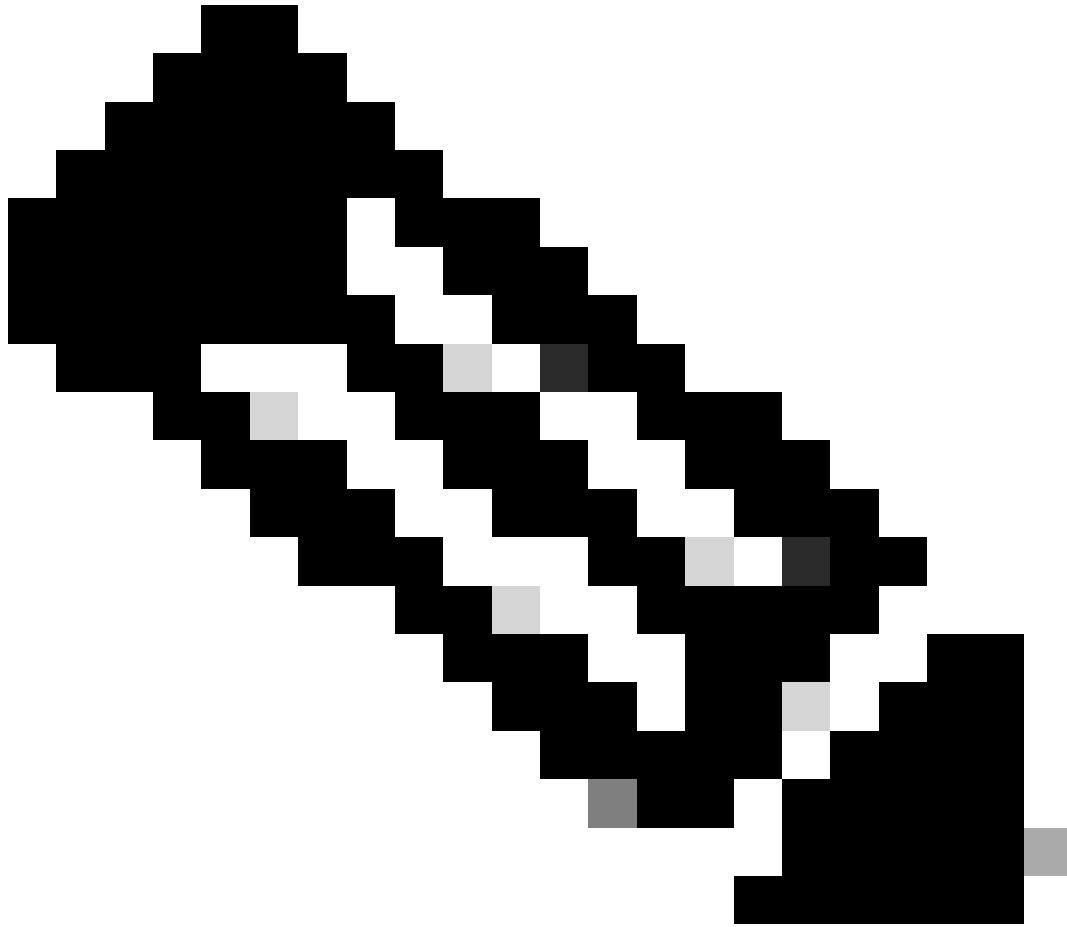
utils cuic cors allowed_origin list

كترتشملاو ةرشابملا تانايبلا رشان يف

<#root>

utils live-data cors status

utils live-data cors allowed_origin list



ةظحال م

- ةصاخلا رماوأل ةعومجم ذي فنن مزل ي، ةكرتشملا رشنلا تايلمعل ةبسنلاب رشانلا مداوخ ىلع ةيحلل تانايبلا رماو ةعومجم رادصاو يسيئرلا لاجملا ب نيكراشملا نيميقملاو كرتشملا.
- UTILS Cuic رماو ةعومجم ليغشت بجي، ةلقتسملا رشنلا تايلمعل ةبسنلاب ىلع Live-Data رماو ةعومجم ليغشت بجي و CUIC ةعومجم في CUIC دقع عيجم ىلع كرتشملاو Live Data Publisher مداوخ.

ةوطخلا 12

CLI: رماو مادختساب Finesse و CUIC/LD مداوخ لك ليغشت دعأ

<#root>

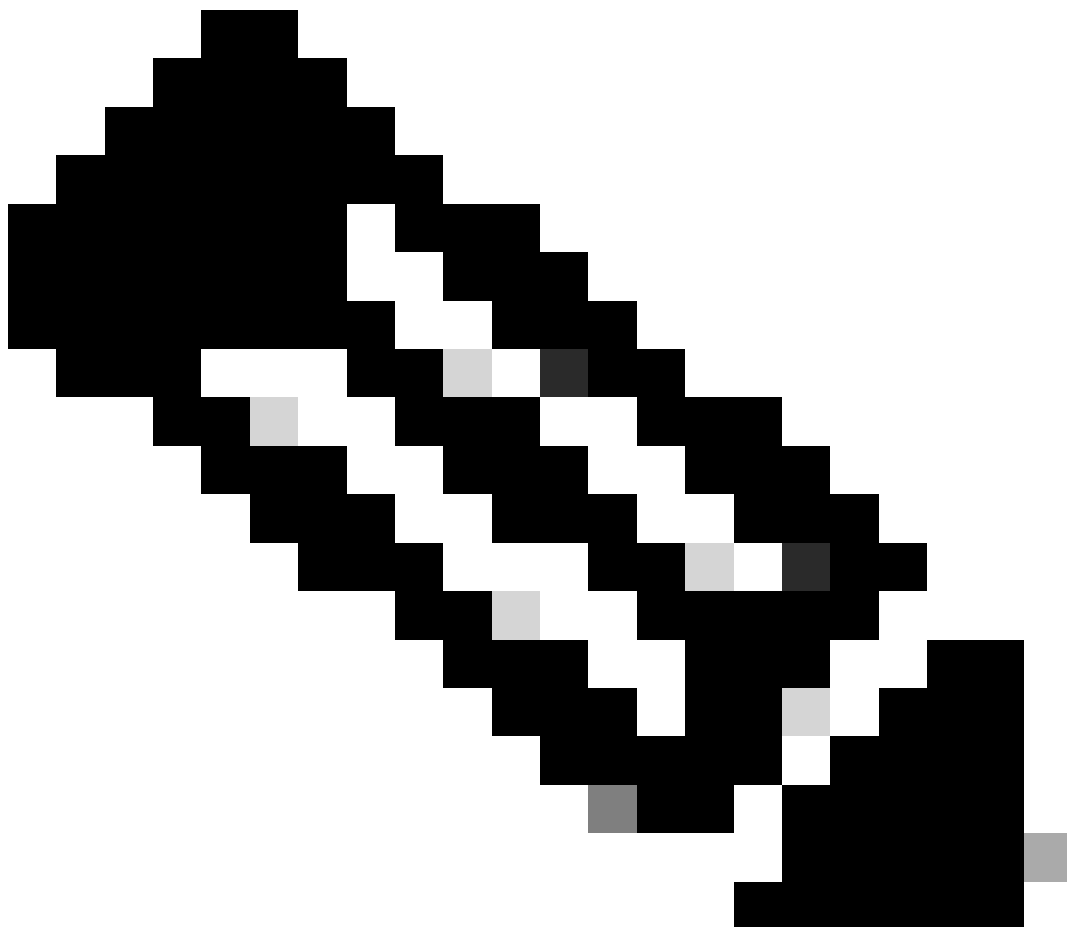
utils system restart

اهحال صإو عاطخأل فاشك تسأ راي تخإ عمئاق

قرشابملا تانايبلا ةمدخ ةلاح نم ققحتلا 1: ةوطخلا

'utils service list' رملأل مادختساب قرشابملا تانايبلا تامدخ عي مج ليغشت عذب نم دكأت

```
CCE Live Data ActiveMQ Service[STARTED]
CCE Live Data Cassandra Service[STARTED]
CCE Live Data Event Store Service[STARTED]
CCE Live Data Socket.IO Service[STARTED]
CCE Live Data Storm DRPC Service[STARTED]
CCE Live Data Storm Nimbus Service[STARTED]
CCE Live Data Storm Supervisor Service[STARTED]
CCE Live Data Web Service[STARTED]
CCE Live Data Zookeeper Service[STARTED]
```



ةظالم:

- نآلآ م تي Live Data م داخ نم Cassandra نوكم ةلازا تمت ،15.0 رادصلإا نم ءادتبا م اظنلآ تامولعم تانايب ةدعاق لودج في AW لىل لوصول تامولعم نينخت mmca_propertydef - يساسأل
- راسم و RTMT و ServM ةمدخل ةرادإ ةمئاق نم Cassandra لىل عجارملا ةلازا تمت لجلسل دلجم
- mca_propertydef نم 'run sql select * 'رمأل ذيفنتب مق ،AWDB نيوكت ضرعل ةرشابملا تانايبلا مداخل ةصاخلا (CLI) رماوأل رطس ةهجاو لىل

AW ب ةرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا: 2 ةوطخل

رمأل مادختساب AW مداخب لاصتالا نم دكأت

<#root>

show live-data aw-access

'خاچنب' رابتخالا ةلاح رهظت نا بچي

زواجت راهظا - رمأل مادختساب ةرشابملا تانايبلا ةعومجم ماطن ةلاح نم ققحتلا: 3 ةوطخل ةرشابملا تانايبلا لشف

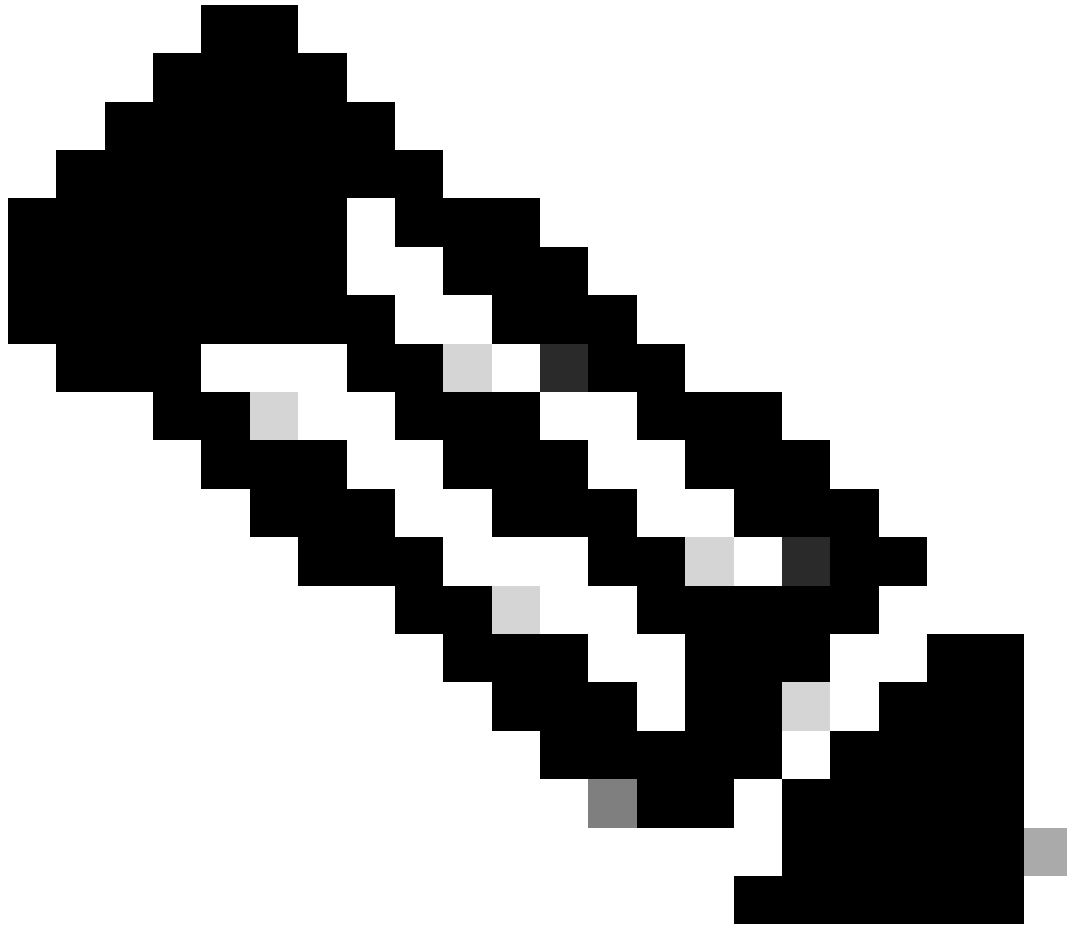
رمأل مادختساب Live تانايب ةعومجم ماطن ةلاح نم ققحتلا

<#root>

show live-data failover

فصولا	ةعومجملا ماطن ةلاح
م تي و ةطشنلا ةلاحلا في Live Data م داخ ديعلال بنجالاب لاصتالا	جودزم طشن
لصتي وهو دادعتسالا ةلاح في Live Data م داخ ديعلال بنجالاب	جودزم دادعتسا
ريغ هنكلو ،ةطشنلا ةلاحلا في Live Data م داخ ديعلال بنجالاب لاصتالا لىل رداق	لوزعم طشن

لوزعملا دادعتسالال عضو	ريغ هنكلو،دادعتسالالالاح في Live Data مداخل ديعبالبنالالاصتالالعل رداق.
طسبملا عضولا	طيسبتالالعضو في Live Data مداخل لمعي.
ةمدخلال جراح	ةمدخلال جراح ةرشابملا تانايبال مداخل
ليصوت	بنالالال عم ةحفاصم اراج Live Data مداخل لواحي ديعبال.
رابتخال	"ةرشابملا تانايبال" مداخل عل رذعتي ارج مديتسيو ديعبال بنالالالاصتالال مديسناك اذا ام ديدحتل "خال بنالال رابتخال" ".ليطعتال" و "لوزعملا دادعتسالال" الاح في
حاتم ريغ	ةرشابملا تانايبال رشن مدي مل



مداوخ نېب لاصتا دوجو ىلى ىلوزعمال طاشنل/دادعتسالال ىلاح ريشت :ةظحال
تانايىبالتانايىب ردصم لاصتا مدع يىف كىلذ ببستى ال .ةرشابمالتانايىبال
CUIC ىلج دوجومال ىرشابمال

ةرفوتم ريغ اهانأ ىلج ةومجمال ماظن ىلاح رهظي 'show live-data failover' رمالناك اذى أ.

- تانويوكتال ببسب حاجنب "ةرشابمال تانايىبال" رشن متي مل هانأ ىلى ىلاحال هذى ريشت
ةلمتكمال ريغ.

ءارجال رصانع:

- حاجنب نويوكتال تاوطخ عيىم مامتا نم دكأت
- RTMT مادختساب CCE ل ىرشابمال تانايىبال ةفصاع تامدخ تالچس لىزننن بمق
deployment_control.log فلم لىلحتو
- CLI get activeVelog رمال فلم مادختساب فلمال لىزننن كنكمي ،كلذ نم الءب
livedata/logs/livedata-storm/deployment_control.log

ةمدخل جراخ اهنأ ىلع ةعومجمل ماظن ةلاح ضرعي 'show live-data overover' رملأ ناك اذا ب.

- كانه نوكت دق نكلو، حاجنب "ةرشابمل تانايبلا" رشن متي هنأ ىلإ ةلاحلا هذه ريشت
نيوكتلا دودح زواجت مت دق وأ، لاصتالا في لكاشم.

ءارجإل رصانع

- ليلد ىلإ عجرا) PGs/تاهجوملاو ةرشابمل تانايبلا مداوخ ني ب ةكبشلا لاصتا نامض
(CCE ذفانم مادختسا)
- لباقم ميقم دعاسم) ميمصتلا ليلدل اقفو ةرشابمل تانايبلا مداخ رشن نم دكأت
(لقسم)
- نيوكتلا دودح زواجت مدع نم دكأت.
- لوألا ماقملا في) اهليحتو CCE ل ةرشابمل تانايبلا ةفصاع تامدخ تالجس ليزنت
(worker.log فلم)
- ىلع لصح CLI رماوأ فلم مادختساب لجسلا فلم ليزنت كنكمي، كلذ نم الدب
activeVelog liveAta/log/livedata-storm/

ةلوزعم اهنأ ىلع ةعومجمل ماظن ةلاح رهظي "show live-data overover" رملأ ناك اذا ج.

- ببسب ةرشابمل تانايبلا في مداخ ني ب لاصتالا في ةلكشم دوجو ىلإ ةلاحلا هذه ريشت
ضعبلا امهضعبب لاصتالا ىلع امهتردق مدع.

ةرشابمل تانايبلا تانايب رصم نيوكت نم ققحتلا: 4 ةوطخل

ةفيضملا تائيبل سكعي ةرشابمل تانايبلا قفدت تانايب تانايب رصم نأ نم دكأت
رملأ مادختساب ةحيصل:

<#root>

show live-data cuic-datasource

CUIC\

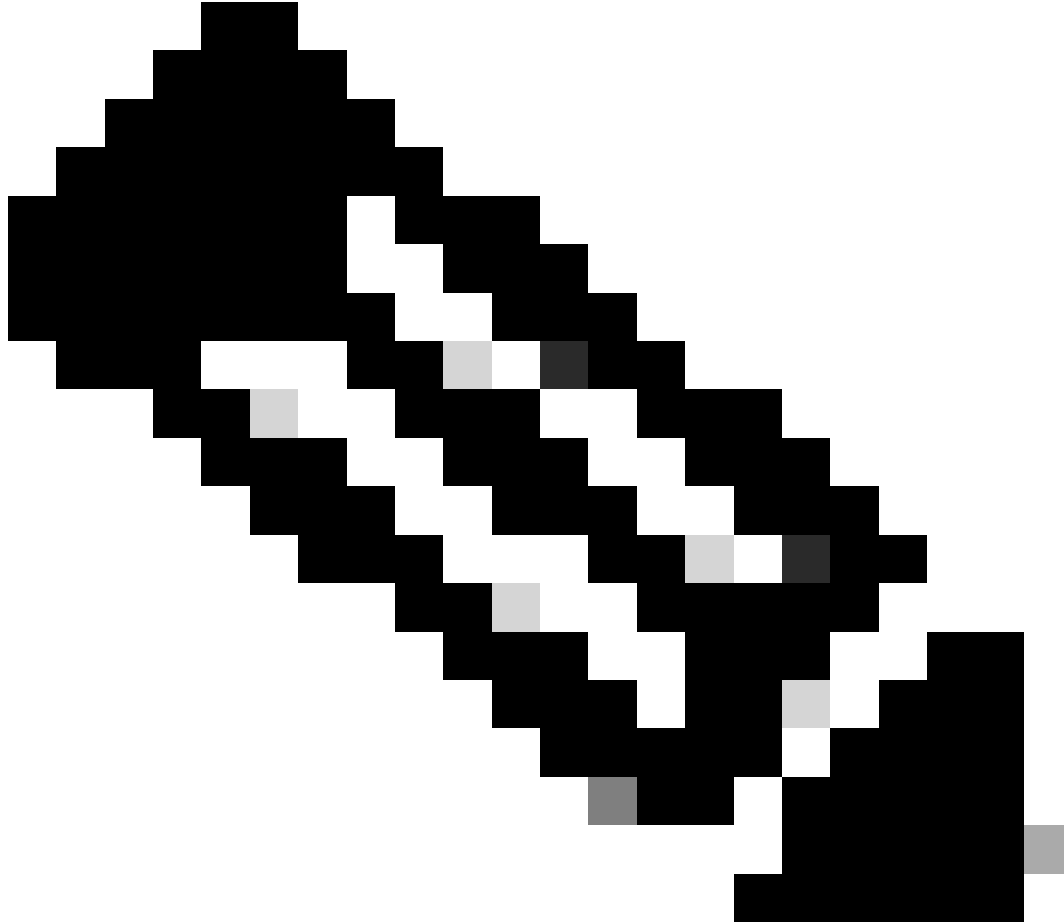
CUIC ىلع ةرشابمل تانايبلا تانايب رصم ةلاح نم ققحتلا: 5 ةوطخل

Live Data رهظي نكل، ةحيصللا تانيوكتلا ضرعي 'show live-data cuic-datassource' ناك اذا
CUIC ىلع لصتم ريغ Source:

- هاجتإل يئانث لكشب Live Data Socket.io ةمدخ ذفانمو Live Data Web ةمدخ حتف نم دكأت

ضربت سمل او Live Data مداخل ني ب

- دحو و تال جسو و Live Data Socket.IO ممدخو و CCE نم Data Storm تامدخ دعاست أن كم يو
ربك أ لكش بة لأسمل ل لم ت حمل ال ب ب س ل ل زع ي ف ضربت سمل م كحت



اهتلازاو 12008 و 12005 ذفانم ال لامه إ متي، 12.6.2 رادصل ال Live Data نم ة ي ادب: ة طحال م
Live Data Web ممدخل نأل 443 ذفنم ال مادختس إ متي. ة ل ب ق ت سمل تارادصل ال ي ف
ة رشابم ال تاناي ب ل ل .io لي صوت ال ذخأم ممدخو.

ة رشابم ال تاناي ب ل ل مداوخ يلع ذفنم ال لاصت نم ققحت ال: 6 ة و طخل

ة رشابم ال تاناي ب ل ل مداخل ة صاخ ال (CLI) رم اوأل رطس ة هجاو نم ذفنم ال لاصت نم ققحت
show open ports. رمأل مادختساب

- و تاهجوم ال نم ل كل امه و اشن إ مت ني ل لاصت إ طشن ال Live Data Server جارخا ضربت نأ ب جي
PGs (TIP و TOS تال لاصت ال) لي كول ال
- ل لاصت 1 طشن ال عضول ي ف (ي طاي تال ال) ة رشابم ال تاناي ب ل ل مداخل جارخا ضربت نأ ب جي
PG (TOS تال لاصت ال) و تاهجوم ال ه و اشن إ مت

<#root>

```
show open ports regexp 4[0-5]03[45]
```

(For Instance-0)

```
show open ports regexp 4[0-5]07[45]
```

(For Instance-1)

ICM مداوخ ىلع ذفنم لالاصتا نم ققحتال: 7 ةوطخل

netstat رمال مادختساب PG و تاهجوم لال ىلع رماوالا هجوم نم ذفنم لالاصتا نم ققحت

- تانايب لال رشان ىل اءاشنإ مت ىتلا ةلالا ىف ذفانم لال اءال ضرعى نأ بجى كرتشم لال ةرشابم لال
- و TIP تالاصتال) Active Live تانايب مداخب امءاشنإ مت نىل لاصتال اءال ضرعى نأ بجى (TOS).
- (ىطاىتال) ةرشابم لال تانايب لال مداخب ءاشنإ مت دءال لاصتال اءال ضرعى نأ بجى (TOS تالاصتال) طشنل

<#root>

```
netstat -an | findstr "
```

"

OR

```
netstat -an | findstr 4[0-5]03[45]
```

(For Instance-0)

```
netstat -an | findstr 4[0-5]07[45]
```

(For Instance-1)

ءامتسال ةلالا ىف نوكل نأ ىتح ءانىم لال رهظى ال نإ. أ.

- ميمصتال لىلد ىلع اطوبضم معدمل اوحيصلال رشنال عون ناك اءا امم ققحت
- مءال لىغشت ةءال ءاىه نوكت دق.

عامتسالا ةلاح يف ترمتساو ةدحمال ةلاحلا يف ذفانملا نكت مل اذا ب.

- ةرشابملا تانايبلا مداوخو PG/تاهجوملا نيب ةكبشلا لاصتا نم ققحت
- تانايبلا مدخال ةيسكعلاو ةيمامألا DNS ثحب تايلمع نم ققحت، PGs/تاهجوملا نم ةرشابملا
- ةماعلا نيوانعلا ةيسكعلاو ةيمامألا DNS ثحب تايلمع نم ققحت، LiveData مداوخ نم PG/تاهجوملا مدخال

ةيفاضا ققحت تايلمع 8: ةوطخلا

مت نيذلا ءالكل ددع نم ققحتلل AW تانايب ةدعاق ىلع اذه SQL مالعنسا ذيفنتب مق أ. قيفرف لكل مهنيوكت

(جاتنإلل ريثأت دجوي ال) AWDB لباقم مالعنسال لئغشت

```
Select TeamName = AT.EnterpriseName, NumAgentsOnTeam = COUNT(ATM.SkillTargetID), SupervisorName = Person
FROM Agent_Team AT LEFT OUTER JOIN
(Select * from Agent ) Agent ON AT.PriSupervisorSkillTargetID = Agent.SkillTargetID LEFT OUTER JOIN Per
Agent_Team_Member ATM
WHERE ATM.AgentTeamID = AT.AgentTeamID
GROUP BY AT.EnterpriseName, Person.LastName + ', ' + Person.FirstName
ORDER BY AT.EnterpriseName
```

مت نيذلا ءالمعلا ددع نم ققحتلل AW تانايب ةدعاق ىلع اذه SQL مالعنسا ذيفنتب مق ب. تاراهم ةعومجم لكل مهنيوكت

(جاتنإلل ريثأت دجوي ال) AWDB لباقم مالعنسال لئغشت

```
Select Skill_Group.EnterpriseName, NumAgentsInSG = COUNT(Skill_Group_Member.AgentSkillTargetID)
FROM Skill_Group, Skill_Group_Member
WHERE Deleted = 'N' AND Skill_Group.SkillTargetID = Skill_Group_Member.SkillGroupSkillTargetID
GROUP BY EnterpriseName;
```

ج.

'DBMesve' نيوكت ةميق نم ققحتف، ةيقرتلا دعب ةرشابملا تانايبلا لكاشم ترهظ اذا

- نكمم - 0
- لطمم - 1

ةداعإو 0 ىلإ DBMainfaces نبيعت لالخ نم نيوكتلا تاريغت نيكمت متي، هليطعت ةلاح يف AW. مداخل ىلع Apache Tomcat ةمدخ لئغشت

راسم: hkey_local_machine\software\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance

name>\Router<a/b>\Router\CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance.

ةرشابملا تانايبلا ءاطخأ فاشكتسال ةبولطملا تالجسلا اهحالصإو

ICM مداوخ نم

- دادعإ نبيعت يفيكي ،اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسأ تاهويراني س مظعمل ةبسنبلا ب
- 2. ىوتسملا وأ 1 ىوتسملا ىلإ عبتتلا

هجوملا

- rtr تالجس

يجيب

- OPC تالجس

LiveData مداوخ نم

RTMT مادختسا

Collect Files

Select LiveData Services/Applications	
☐ Select all Services on all Servers	
Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	☐
CCE Live Data Cassandra Service	☐
CCE Live Data Event Store Service	☐
CCE Live Data Socket.IO Service	☐
CCE Live Data Storm Services	☐
CCE Live Data Web Service	☐
CCE Live Data Zookeeper Service	☐

CLI مداخل

```
admin:file get activelog ?
Syntax:
file get activelog file-spec [options]
file-spec    mandatory    file to transfer
options      optional      reltime months|weeks|days|hours|minutes timevalue
                                abstime hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY
                                match regex
                                recurs
                                compress
```

<#root>

```
file get activelog livedata/logs recurs compress
```

Live Data تانوكم عيمل تالجلال عيملتب رمالا اذه موقري

.كلذك ةيدرفال ةرشابمال تانايبلا تانوكمل تالجلال عيملتب كنكمي ،كلذل نم الدب

<#root>

CCE Live Data ActiveMQ

```
file get activelog livedata/logs/livedata-activemq
```

CCE Live Data Cassandra Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-cassandra
```

CCE Live Data Event Store Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-event-store
```

CCE Live Data Socket.IO Service

```
file get activelog livedata/logs/socketio-service
```

CCE Live Data Storm Services

```
file get activelog livedata/logs/livedata-storm
```

CCE Live Data Web Service

```
file get activelog liveness/logs/liveness-web
```

CCE Live Data Zookeeper Service

```
file get activelog liveness/logs/liveness-zookeeper
```

CUIC مداخل نم

RTMT مداخلتسا

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	☐
Intelligence Center Perfmon Service	☐
Intelligence Center Reporting Service	☐
Intelligence Center SNMP Java Adapter Ser...	☐
Intelligence Center Serviceability Service	☐

CLI مداخلتسا

<#root>

Intelligence Center Reporting Service

```
file get activelog cuic/logs/ recurs compress
```

ةكبشلا تالچسو ضرعتسملا مكحت ةدحو

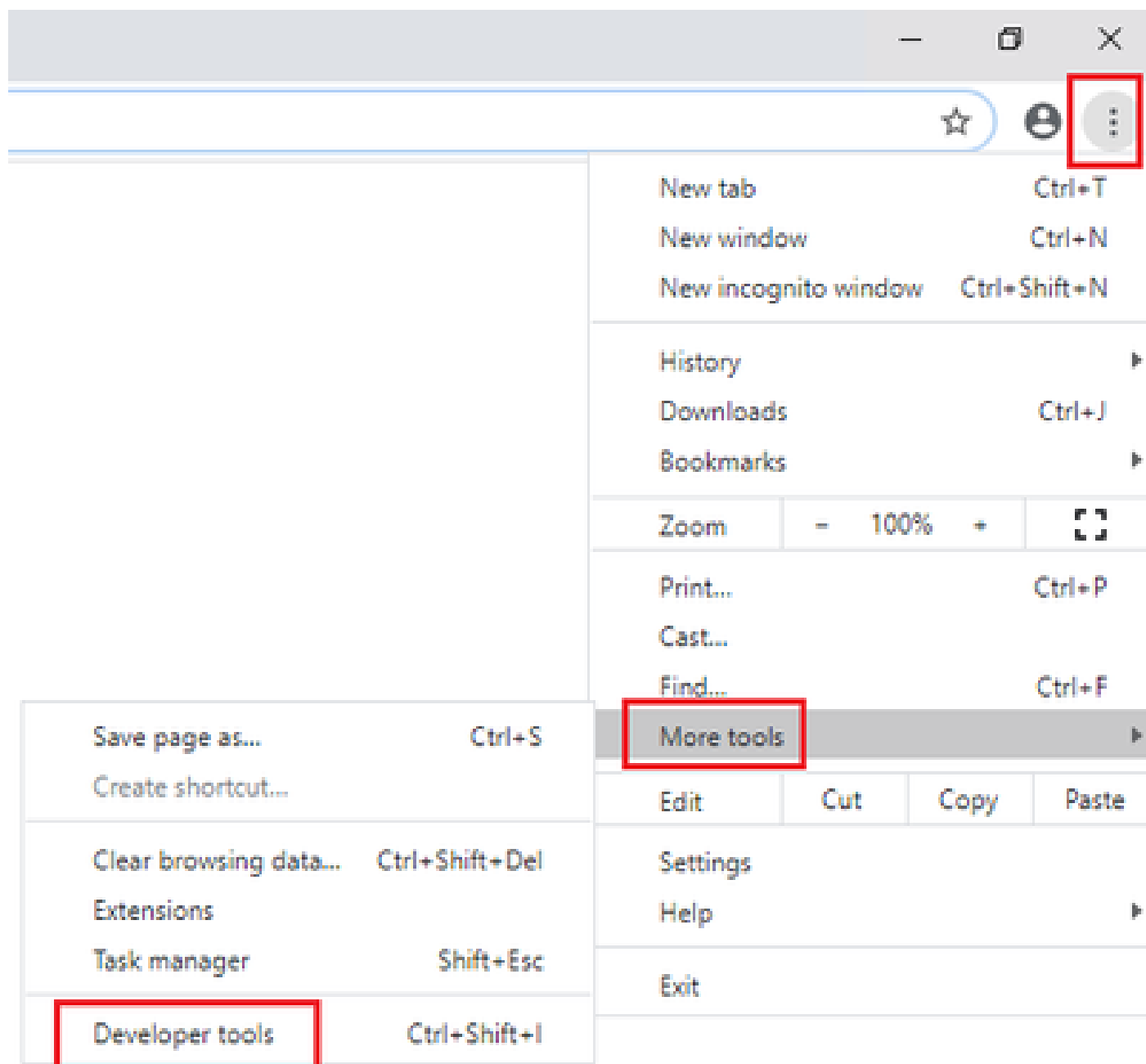
ةركاذ حسمب أدبا .ةدملا ةلكشمب ةصاخلا ةكبشلل او ضرعت سمل مكحت ةدحو تالجس عي مجت لوخدلا ليجست تقو نم تالجسلا طاقتل او ضرعت سمل ليجشت ةداعإ م ث ،تقوؤملا نيزختلا ةلكشملا عاشنإ ةداعإل اهب مايقلا مت يتلا ةلواحمل يطغي امم ،ادعاصف

Chrome/Edge: ضرعت سمل

- روطملا تاودأ > رثكأ تاودأ > روطملا تاودأ ىلإ حفصتو تادادعإل ةنوقيأ ىلع رقنا
- طاقتحالا :تارايخل ددحو سورتل زمر ىلع رقنا ،مكحتلا ةدحو ةحفص > روطملا تاودأ يف XMLHttpRequests لجس ،ةينمزلل عباوطل راهظا ،لجسلاب
- طاقتحالا :رايخل ددحو سورتل زمر ىلع رقنا ،ةكبشلل بيوبت ةمالع > روطملا تاودأ يف لجسلاب
- تادادعإل ةحفص قالاغإ
- قوف نميأل سواملا رزب رقنلاب ةكبشلل او مكحتلا ةدحو تالجس عي مجت نآل نكمي "مساب لكلا ظفح" ديدحتو ةلباقملا بيوبتل تامالع

Firefox: ضرعت سمل ةبسنبلا

- روطم تاودأ > تاودأل نم ديزملا ىلإ حفصتو تاقيبطتلا ةمئاق ةنوقيأ ىلع رقنا بيول
- ةرمتسم تالجس :رايخل ددحو سورتل زمر ىلع رقنا ،ةكبشلل ةحفص يف
- قوف نميأل سواملا رزب رقنلاب ةكبشلل او مكحتلا ةدحو تالجس عي مجت نآل نكمي "مساب لكلا ظفح" ديدحتو ةلباقملا بيوبتل تامالع





Sign in to Sync



Content Blocking

Standard



New Window

Ctrl+N



New Private Window

Ctrl+Shift+P



Restore Previous Session

Zoom



100%



Edit



Library



Logins and Passwords



Add-ons

Ctrl+Shift+A



Options



Customize...

[PCCE](#) [قراڊا ونيوكت ليلد](#)

[Cisco Systems](#) - [تادنت سمل او ينقت لال مع دلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا