CTI مداخو Finesse نيب نمآلا لاصتالا نيوكت

تايوتحملا

<u>ةمدق مل ا</u> <u>ةيساسألا تابلطتملا</u> <u>تابلطتملا</u> <u>ةمدختسملا تانوكملا</u> <u>ةىساساً تامولعم</u> نىوكترا <u>نما CCE CTI Server</u> Finesse ل نمآلا نیوكتلا <u>(CTI) مداخ) ليكولل PG ةداهش ءاشنا</u> <u>CA لٻق نم ةعقوم CSR ةداەش ىلع لوصحلا</u> <u>ةعقوملا CCE PGs تاداەش دارىتسا</u> Finesse ةداەش ءاشنا <u>قدصم عجرم ةطساوب Finesse ةداهش عىقوت</u> <u>رذجلا ةعقوملا تاداهشلاو FindSE قيبطت داريتسا</u> <u>ةحصلا نم ققحتلا</u> <u>اهحالصاو ءاطخاُلا فاشكتسا</u>

ەمدقملا

نيب (CA) قدصملا عجرملا ىلع ةعقوملا تاداەشلا ذيفنت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Cisco نيب (CA) قدصملا عجرمل كري Finesse لح يف (CTI) رتويبمكلا زاهجب يفتاهلا لاصتالا جمد مداخو Enterprise (CCE). Enterprise (CCE).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- CCE رادصإلا 12.0(1)
- Finesse، رادصإلا (12.0(1
- CTI مداخ •

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Packaged CCE (PCCE)، رادصإلاا 12.0(1)
- Finesse، رادصإلا (12.0(1)

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت.

تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

ا.2، رادصإلا (TLS) لقنلا ةقبط نامأ لوكوتورب معد Cisco تأدب ،CCE نم 11.5 رادصإلا يف تقولا يف لقنلا لوكوتوربو (SIP) لمعلا ةسلج عدب لوكوتورب لئاسر لقنب حمسي يذلاو ،ةكرحتملا تانايبلا نيمأت نم عزجكو 12.0 CCE نم 2.1 ربع نمآ لكشب (RTP) يلعفلا ،رداصلاو دراولا توصلا :لاصتالا زكرم تاملاكم تاقفدت مظعم يف 1.2 معد TLS تأدب ،دراولا توصل ىل عنتما اذه زكري .ميتعت ةيجراخلا تانايبلا قدعاقو ،قددعتملا تاونقلاو ، دراولا توصلا يل من الذه زكري .ميتعت قيجراخلا تانايبلا تدعاقو ،قددعتمل

:ةيلاتلا تالاصتالا عاضوأ CTI مداخ معدي

- مداخ نيب نمآلا ليصوتلاب حمسي :**طوف نمآ لاصتا •** CTI (Finesse، الصتملا، CTIOS ءالمعو CTIOS و CTIOS و CTIOS
- ىلا ةفاضالاب ،نمآلا ليصوتلاب حمسي **:(طلتخملا عضولا) نمآلا ريغو نمآلا لاصتالا** متيس .يضارتفالا لاصتالا عضو وه اذه .CTI ءالمعو CTI مداخ نيب نمآلا ريغ لاصتالا متيك CCE 12.0(1).

دمتعم ريغ طقف نمآلا ريغ عضولا :**ةظحالم**.

نيوكتلا

نمآ CCE CTI Server

ارقن رقناو **ةدحوملاً CCE تاودأ** دلجم حتفا ،(AW) PCCE قيرادإلاا لمعلاً قطحم ىلع .1 قوطخلاً **قيفرطلاً قزمجألاً قباوب دادعاٍ** ىلع اجودزم.



.**ريرحت** ىلع رقناو **CG3A** ددح .2 ةوطخلا

Cisco Unified ICM/Contact Ce	enter Enterprise Components Setup
ICM Instances Add Edit Delete To set up Administration Data Server (D Interface Controller (NIC), WebView or Web Setup tool. To set up Administration Client (Client A and Setup tool. The Instance co cannot be deleted be Web Setup or Administration Client Set to remove those components before de Setup.	Instance Components Add PG1A PG1A PG2A PG3A PG3A RoutesA Delete Delete Delete Notwork Gateway components, use the NV), use the Administration Client Installer cause it has components set up by the up tool. You must use the applicable tool steing the instance in Peripheral Gateway
	Help Exit Setup

ددج ،**CG3A** ةمدخ فاقيإ دادعإ لوح لاؤس يف .**يلاتلا** قوف رقنا ،CTI مداخ صﺉاصخ يف .3 ةوطخلا م**عن**.

ذفنم ظحال **.طقف نيمأتلاا عضو نيكمت** ددح ،CT<mark>I مداخ تانوكم صﺉاصخ</mark> يف .4 ةوطخلا بيردتلا يف Finesse يف ذفنملا سفن نيوكت بجي هنأل ارظن ،(46030) <mark>نمآلا لااصتالا</mark> قوف رقنا .يلاتلا

CTI Server Component Properties
CTI Server configuration
Secured Connection Port 46030
Non-Secured Connection Port 42027
Agent Login Required for Client Events
Help < Back Next > Cancel

اذهل مدختسملا ربتخملا نإف ،كلذ عمو ،42030 وه يضارتفالا نمآلا لاصتالا :**قظحالم** امدنع .ICM ماظن فرعم نمضتت ةغيص نم اءزج ذفنملا مقر دعي 40630 وه دنتسملا 42030 وه ،ماع لكشب ،يضارتفالاا ذفنملا مقر نوكي (CG1a) 1 وه ماظنلا فرعم نوكي 46030. مقر ءانيم ريصقتلا (CG3a) 3 وه ربتخملا يف id ماظنلا نأ امب رقناو **دادعالاا تامولعم** نم قرقحت .**كالذ دعب** رقنا ،CTI ةكبش ةمجاو صئاصخ ىلع .5 ةوطخلا ي**يااتلا** قوف.

Unified ICM/CCE PC	SSetup: cc-CG3A	×
Check Setup Information		Z
Setup has enough information to begin the confi If you want to review or change and of the setti If satisfied, click Next to begin configuring the C	guration operation. ngs, click Back. TI Gateway.	
Current Settings:		
Setup Type: CTI Gateway, side A		^
Target Directory: C:'jicm		=
Configuration: PG node is pocealin1p CTI Gateway is simplexed		
DMP address is 3		~
<		>
tallShield		
	< Back Next >	Cancel

ةروصلا يف حضوم وه امك **ءاهنإ** ىلع رقنا .6 ةوطخلا.

Unifie	ed ICM/CCE PGSetup: cc-CG3A
	Setup Complete PGSetup is complete. You may start the Unified ICM/CC Node Manager service now by checking the box below. Ves, start the Unified ICM/CC Node Manager Click Finish to Complete Setup.
	< Back Finish Cancel

ةروصلا يف حضوم وه امك دادعإلاا ةذفان قلغت ىتح رظتناو **دادعإلاا ءاهنإ** ىلع رقنا .7 ةوطخلا.

ICM Instances		Instance Compone	nts
	Add	CG 3A	Add
	Edit	PG1A	Edt
	E.GR	PG2A PG3A	- CON
	Delete	RouterA	Delete
To set up Administration nterface Controller (NIC Web Setup tool.	n Data Server (D 2), WebView or I	istributor AW), Router, Network Gateway comp	Logger, Network onents, use the
To set up Administration nterface Controller (NIC Web Setup tool. To set up Administration and Setup tool.	n Data Server (D C), WebView or I n Client (Client A)	istributor AW), Router, I Network Gateway comp W), use the Administrati	Logger, Network onents, use the on Client Installer
To set up Administration nterface Controller (NIC Web Setup tool. To set up Administration and Setup tool. The Instance cc canno	n Data Server (D), WebView or I n Client (Client A) t be deleted bec	histributor AW), Router, I Network Gateway comp W), use the Administrati cause it has component	Logger, Network onents, use the on Client Installer s set up by the
To set up Administration Interface Controller (NIC Web Setup tool. To set up Administration and Setup tool. The Instance cc canno Web Setup or Administr o remove those compo Setup.	n Data Server (D C), WebView or I In Client (Client A' It be deleted ber ration Client Setu ments before de	istributor AW], Router, I Network Gateway comp W], use the Administrati cause it has component up tool. You must use th leting the instance in Pe	Logger, Network onents, use the on Client Installer s set up by the e applicable tool sripheral Gateway

ا توطخل PCCEAllin1، الع اجودزم ارقن رقن ا عالي الع التكمل الع عالي التكمل التكمي التكمي التكمي التكمي التكمي ا ما تو التكمي ا

.عدبالا ىلع رقناو Cisco ICM CC CG3A ددح .9 ةوطخارا

Finesse ل نمآلا نيوكتلا

Finesse. ةرادإ ىلإ لقتناو بيو ضرعتسم حتفا .1 ةوطخلا

وه امك **ةسسؤملا لاصتا زكرمل CTI مداخ تادادعإ** مسق ىلا لفسأل ريرمتلاب مق .2 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم.

Contact Center Ent	erprise CTI Server	Settings	
Note: Any changes made to Contact Center Enterpris	the settings on this gadge se CTI Server Settings	t require a restart of Cisco Finesse Torncat to take effect.	
A Side Host/IP Address*	10.10.10.10	B Side Host/IP Address	
A Side Port*	42027	B Side Port	
Peripheral ID*	5000		
Enable SSL encryption			
Save Reve	π		

قوطخلاا :قباس نيرمتلا يف CG3A ىلع لكشي ءانيم لاصتا نمأي ل ءانيم بناج a لا تريغ .3 ةوطخلا قرف رقناو **SSL ريفشت نيكمت** نم ققحت .46030

Contact Center Ent	erprise CTI Server S	ettings	
Note: Any changes made to Contact Center Enterpris	the settings on this gadget is se CTI Server Settings	require a restart of Cisco Finesse Torncat to ta	ke effect.
A Side Host/IP Address*	10.10.10.10	B Side Host/IP Address	
A Side Port*	46030	B Side Port	
Peripheral ID*	5000		
Enable SSL encryption	rt		

ةداعإ وأ الوأ Finesse Tomcat Service ليغشت ةداعإ ىلإ جاتحت ،لاصتالا رابتخال : مداخ ليغشت Finesse.

.Finesse ةرادإ ةحفص نم جورخلا ليجست .4 ةوطخلا

.Finesse مادختساب SSH ةسلج حتفا .5 ةوطخلا

:رمألا ذيفنتب مق ،Finessea SSH ةسلج يف .6 ةوطخلا

لماكلاب ماظنلا ليغشت ةداعإ

ماظنلا ليغشت ةداعإ ديرت تنك اذإ كلاؤس دنع **معن** لخداً.

```
<sup>A</sup> Using username "administrator".
Command Line Interface is starting up, please wait ...
Welcome to the Platform Command Line Interface
VMware Installation:
2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 0 @ 2.70GHz
Disk 1: 146GB, Partitions aligned
8192 Mbytes RAM
admin:utils system restart
Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes
Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
```

(CTI مداخ) ليكولل PG ةداەش ءاشنإ

CiscoCertUtils ةرادإل ةادألا هذه مدختست .CCE نم 12 رادصإلاا ىلع اهرادصا مت ةديدج ةادأ يه CiscoCertUtils هذه Cisco CertUtils تاقيبطت مدختست ،دنتسملا اذه يف .دراولا توصلل CCE تاداهش ةفاك .(PGs) ةيفرطلا ةزهجألا تاباوب تاداهش عيقوت تابلط ءاشنإل

CSR: **CiscoUtil /generateCSR** ةداەش ءاشنإل رمألا اذە ذيڧنت .1 ةوطخلا

C:\Users\Administrator.CC> C:\Users\Administrator.CC>CiscocertUtil /generateCSR Key already exists at C:\icm\ssl\keys\host.key. It will be used to generate the CSR. SSL config path = C:\icm\ssl\cfg\openssl.cfg SYSTEM command is C:\icm\ssl\bin\openssl.exe req =new =key C:\icm\ssl\keys\host. key =out C:\icm\ssl\certs\host.csr You are about to be asked to enter information that will be incorporated into your certificate request. What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN. There are quite a few fields but you can leave some blank For some fields there will be a default value. If you enter '.', the field will be left blank.

لثم ،ةبولطملا تامولعملا ريفوتب مق:

ةدحتملا تايالولا :دلبلا مسا

ةعطاقملا وأ ةيالولا مسا

BXB :عقوملا مسا

Cisco :ةسسؤملا مسا

CX :ةيميظنتلا ةدحولا

PCCEAllin1.cc.lab :عئاشلا مسالاا

j<mark>doe@cc.lab</mark> :ينورتكلإلا ديربلا

!Train1ng :يدحتلا رورم ةملك

Cisco :يرايتخإ ةكرش مسا

.C:\icm\ssl\keys يف حاتفملاو فيضملا ةداهش نيزخت متي C:\icm\ssl

host.csr. فلملا ءاشنإ نم دكأتو C:\icm\ssl\certs دلجم ىلإ لقتنا .2 ةوطخلا

قدصم عجرم لبق نم عقوم CSR ةداەش ىلع لوصحلا

،نيرمتلا اذه يف .ةيجراخ قهج نم قدصم عجرم لـبق نم اهعيقوت بـجي ،CSR تاداهش ءاشنإ دعب .قيجراخلا ةهجلل CA ك لاجملاب مكحتلا قدحو يف تـبثملا Microsoft CA مادختسإ متي

وه امك مداخلاو ليمعلاا ةقداصم نمضتي CA لبق نم مدختسملا ةداهشلا بلاق نأ نم دكأت مادختسإ دنع ةروصلا يف حضوم Microsoft CA.

Properties of New Template	ans	
Subject Name Server Issuance Requirements Compatibility General Request Handling Cryptography Key Attestation Superseded Templates Extensions Security To modify an extension, select it, and then click Edk. Extensions included in this template:	tificate Templates More Actions b Server More Actions Edit Application F	(DC.cc.lab)
Application Policies Basic Constraints	An application policy def	Add Application Policy
Certificate Template Information	Application policies:	An application policy (called enhanced key usage in Windows 2000) defines how a certificate can be used. Select the application policy required for valid signatures of certificates issued by this template.
Edt Description of Application Policies: Server Authentication	Add	Any Purpose Attestation Identity Key Certificate Certificate Request Agent Elevit Authentication Code Signing CTL Usage Digital Rights Directory Service Email Replication Directory Service Email Replication Document Signing Domain Name System (DNS) Server Trust Dynamic Code Generator New
B OK Cancel Apply Help	-	

.CA ىلإ لقتناو بيو ضرعتسم حتفا .1 ةوطخلا

. قداهش بلط ددح، Microsoft Active Directory Certificate Services يف 2. قوطخلا



.ةمدقتملا ةداەشلا بلط رايخ ددح .3 ةوطخلا

Micr	rosoft Activ	e Directory Co	ertifical × +				
	C' ŵ		🛈 윩 https://dc.	clab/certsrv/en	-us/certr	qus.asp	
CUCM	🛅 CUIC	🛅 Finesse	🛅 Remote Expert Mobile	🛅 MediaSense	CVP	CCE CCE	
Microsoft	Active Dire	ectory Certifi	icate Services cc-DC-0	CA			
Request	a Certif	icate					_
Select th	e certific Certificat	ate type: e					
Or, subm	it an adv	anced cer	rtificate request.				

يف PG Agent CSR ةداەش ىوتحم قصلو خسنب مق **،ةمدقتملا ةداەشلا بلط** يف .4 ةوطخلا ظ**وفحملا بلطل**ا عبرم.

مداخ بلاق ءاشنا مت ،ربتخملا يف .مداخلاو ليمعلا ةقداصمب **بيولا مداخ** بلاق ددح .5 ةوطخلا مداخلاو ليمعلا ةقداصمب ةخسن بيو.

To submit a sav Saved Reques	ved request to the CA, pa t box.	Copy and paste the of the expected C	he contents SR file
Saved Request:	4		
Base-64-encoded ertificate request CMC or PKCS #10 or PKCS #7):	SLhnlD3GsLbIYivb7IbshW gWL/H3DRinRpJtLKfnLGgX +L3E0yNQ+W9/SJojYzBGnH J75nKDoyAh7C+F0u9tmg20 rArT900dxJem END CERTIFICATE F <	MgR1509jMcZ3uZrci SkUAZgin/56HjuGb4 k38yo1P/I7UsueE30 DZaOZ3k9Wo5QzUTPm EQUESTsna	ChRd >
Certificate Temp	late:		
Ľ	CC Web Server	~	
Additional Attribu	utes:		
Attributes:			

.**لاسرا** قوف رقنا .6 ةوطخلا

.ةروصلا يف حضوم وه امك **ةداهشلا ليزنت** ىلع رقناو **زمرملا 64 ساسأ** ددح .7 ةوطخلا

Microsoft Active Directory Certificate Services -- cc-DC-CA

Certificate Issued

The certificate you requested was issued to you.

○ DER encoded or ● Base 64 encoded

		-	-	7
ы.	e.	2.		
	~	~	N.	×,
	-			

Download certificate Download certificate chain

.**تاليزنتلا** دلجم يف فلملا ظفح متي .**قفاوم** قوف رقنا مث فلملا ظفحا مث .8 ةوطخلا

(يرايتخإ) **host.cer** ىلإ فلملا ةيمست دعأ .9 ةوطخلا.

قداهش ليوزنت ددح مث CA ةداهش ةحفص ىلإ عجرا .رذج ةداهش ءاشنإ ىلإ اضيأ جاتحت .10 ةوطخلا CA نأل ارظن ،ةدحاو ةرم ةوطخلا هذه ذيفنت ىلإ طقف جاتحت . و Finesse و Finesse) مداوخلا عيمجل اهسفن يه نوكتس رذجلا ةداهشلا

Microsoft Active Directory Certificate Services -- cc-DC-CA Welcome Use this Web site to request a certificate for your Web browser, ϵ people you communicate with over the Web, sign and encrypt msecurity tasks. You can also use this Web site to download a certificate authority status of a pending request. For more information about Active Directory Certificate Services, Select a task: Request a certificate View the status of a pending certificate request Download a CA certificate, certificate chain, or CRL

.قدصملا عجرملا ةداەش ليزنت ددجو 64 ساساً ىلع رقنا .11 ةوطخلا

Microsoft Active Directory Certificate Services cc-DC-CA
Download a CA Certificate, Certificate Chain, or CRL
To trust certificates issued from this certification authority,
To download a CA certificate, certificate chain, or CRL, se
CA certificate:
Current (cc-DC-CA)
Encoding method:
ODER ⊛Base 64
Install CA certificate
Download CA certificate
Download CA certificate chain
Download latest base CRL
Download latest delta CRL

عقوملا يف فلملا ظفح متيس .**قفاوم** ددح مث فلملا ظفح قوف رقنا .12 ةوطخلا ت**اليزنتلا** ،يضارتفالا.

ةعقوملا CCE PGs تاداهش داريتسإ

ةصاخلا ةعقوملا تافلملاو رذجلا قصلا **C:\icm\ssl\certs ي**ل لقتنا ،'PG ليمع" يف 1 ةوطخلا انه "PG ليمع" ب.

selfHost.pem. ىلع c:\icm\ssl\certs داەش ةيمست ةداعإب مق .2 ةوطخلا

. host.pem دلع مست دعأ .3 ةوطخلا host.cer دلمست دعأ .3 ةوطخلا c:\icm\ssl\certs

دمألا اذه رادصإب مق ،رمألا هجوم يف .رذجلا ةداهشلا تيبثتب مق .4 ةوطخلا (CiscoCertUtil /install C:\icm\ssl\certs\rootAll.cer



اهسفن رمألا لغشت يتلا قيبطتلل ةعقوملا ةداهشلا تيبثت .5 ةوطخلا (CiscoCertUtil : دسفن رمألا) الغشت .5 أوطخلا /install C:\icm\ssl\certs\host.pem



نم ICM ليكول PG زاهج ةرودب مقو ،CCE ةمدخ يف دحوملا مكحتلا حتفا .PG ةرود .6 ةوطخلا Cisco.

Finesse ةداەش ءاشنإ

Finesse OS. ةرادإ ىلإ لقتناو بيولا ضرعتسم حتفا 1. ةوطخلا

ىلا لقتناو ليغشتلا ماظن لوؤسم دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجستب مق .2 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم وه امك **تاداهشلا قرادإ<نامألاا**.

Sec	urity 👻	Software Upgrades
	Certifica	ate Management
	Certifice	te Monitor
	Certifice	te Revocation
	IPSEC C	onfiguration
	Bulk Cer	tificate Management

.ةروصلا يف حضوم وه امك **CSR ءاشنإ** ىلع رقنا .3 ةوطخلا



.ءاشناٍ قوف رقناو ،ةيضارتفالاا ميقلا مدختساً ،**ةداەشلا عيقوت ءاشناٍ بلط** يف .4 ةوطخلا

ning Request
a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type
ioning Request
tomcat
FINESSEA.cc.lab
FINESSEA.cc.lab
es (SANs)
(cc.lab
RSA
2048 v
SHA256 V
d have
a cem.
ate Purpose ending with "-ECDSA" is selected, the certificate/key type is Elliptic Curve (EC). Otherwise, it

CSR. **ليزنت** ددحو **ةداەشلا عيقوت بلط ءاشنإ** ةذفان قلغأ .5 ةوطخلا

Show *	Settings *	Security *	Software Upgrades *	Services *	Help *		
Certifica	ite List						
Gen	erate Self-sign	ed 🐴 Up	load Certificate/Certificate	chain 💽	Generate CSR	Download CSR	

CSR. ليزنت ىلع رقناو **tomcat** ددح ،ةداەشلا نم ضرغلا يف .6 ةوطخلا

Download Certificate Signing Request	
Download CSR 🖳 Close	
Certificate names not listed below do not have a corresponding CSR	1
Certificate Signing Request	ן
Download CSR Close	-
 indicates required item. 	
¢	>

.ةروصلا يف حضوم وه امك **قفاوم** ىلع رقناو **فلملا ظفح** ددح .7 ةوطخلا

Opening tomcat.csr	×
You have chosen to open:	
tomcat.csr	
which is: csr File	
from: https://finessea.cc.lab:8443	
What should Firefox do with this file?	
O Open with Browse	
Save File	
Do this automatically for files like this from now on	
OK Cancel	

عقوملا يف ةداەشلا ظفح متي .**ةداەشلا عيقوت ليزنت بلط** ةذفان قالغاب مق .8 ةوطخلا (تاليزنتلا < رتويبمكلا اذه) يضارتفالا.

قوف نميألا سواملا رزب رقنا .دلجملا كلذ ىلإ لقتناو "Windows فشكتسم" حتفا .9 ةوطخلا اهتيمست ةداعإب مقو ةداهشلا هذه: **finessetomcat.csr**

قدصم عجرم ةطساوب Finesse ةداهش عيقوت

نم ةقباسلا ةوطخلا يف مدختسملا هسفن قدصملا عجرملا مادختسا متي ،مسقلا اذه يف Microsoft .ثلاثا فرطلا نم قدصم عجرمك ليمعلا ةقداصم نمضتي CA لبق نم مدختسملا ةداهشلا بلاق نأ نم دكأت :**قظحالم** مداخلاو.

.CA ىلإ لقتناو بيو ضرعتسم حتفا .1 ةوطخلا

قوطخلا . مداهش بلط ددج ،Microsoft Active Directory Certificate Services يف .2 ةوطخلا.



.ةروصلا يف حضوم وه امك **ةمدقتم ةداهش بلط** رايخ ددح .3 ةوطخلا



عبرم يف Finesse CSR ةداەش ىوتحم قصلاو خسنا **،ةمدقتملا ةداەشلا بلط** يف .4 ةوطخلا **ظوفحملا بلطل**ا.

مداخ بلاق ءاشنا مت ،ربتخملا اذه يف .مداخلاو ليمعلا ةقداصمب بيو مداخ بلاق ددح .5 ةوطخلا مداخلاو ليمعلا ةقداصمب ةخسن بيو.

o submit a sav aved Reques	ved request to the CA, pa t box.	Copy and paste the of the expected C	e contents SR file
Saved Request:			_
Base-64-encoded certificate request (CMC or PKCS #10 or PKCS #7):	SLhnlD3GsLbIYivb7IbshX gWL/H3DRinRpJtLKfnLGgX +L3E0yNQ+W9/SJojYzBGnH J75nKDoyAh7C+F0u9tmg26 rArT90OdxJem END CERTIFICATE R <	fqH1509jMcZ3uZrci(5kUAZqin/56HjuGb4) k38yo1P/I7UsueE30F DZaOZ3k9Wo5QzUTPmc EQUESTsna	<
Certificate Temp	late:		
Ċ	CC Web Server	~	
Additional Attribu	ites:		
Attributes:			

.**لاسرا** قوف رقنا .6 ةوطخلا

ةروصلا يف حضوم وه امك **ةداهشلا ليزنت** ىلع رقناو **زمرملا 64 ساسأ** ددح .7 ةوطخلا.

Microsoft Active Directory Certificate Services -- cc-DC-CA

Certificate Issued

The certificate you requested was issued to you.

ODER encoded or
Base 64 encoded

Download certificate
Download certificate chain

.**تاليزنتلا** دلجم يف فلملا ظفح متي .**قفاوم** قوف رقنا مث فلملا ظفحا مث .8 ةوطخلا

ا علم المالية (finesse.cer عل أ المالية عام المالية عام المالية علم المالية المالية المالية المالية المالية ال

رذجلا ةعقوملا تاداەشلاو FindSE قيبطت داريتسإ

ىلا حفصتو بيو ىلع مدخملاب ةصاخلا Finesse **OS Admin** ةرادا ةحفص ىلع 1. ةوطخلا تاداهشلا قراداٍ<نامألا.

.ةروصلا يف حضوم وه امك **تاداهشلا ةلسلس/ةداهشلا ليمحت** رز ىلع رقنا .2 ةوطخلا

Certificate List		
Generate Self-signed	Deload Certificate/Certificate chain	Generate CSR
Certificate List		
Find Cartificate List when	certificate	
Find Certificate List with	The formulate	
Generate Self-signed	Upload Certificate/Certificate ch	ain Generate CSR

.**ةداەشلا** ضرغل **قيثوت** ددح ،ةقثبنملا ةذفانلا يف .3 ةوطخلا

رقنا مث .ەداريتسإ ديرت يذلا رذجلا ةداەشلا فلم ددحو .**..ضارعتسإ** رز ىلع رقنا .4 ةوطخلا .**حتف** رزلا قوف

يف حضوم وه امك **ليمحت** رز ىلع رقناو **tomcatrootcert** لثم ائيش بتكا فصولا يف .5 ةوطخلا ةروصلا.

Upload Certificate/Certific	ate chain	
🕒 Upload 🖳 Close		
Status (i) Warning: Uploading a clu	uster-wide certificate will distribute it to all servers in this cluster	1
-Upload Certificate/Certifi	cate chain	5
Certificate Purpose*	tomcat-trust	
Description(friendly name)	tomcatrootcert	
Upload File	Browse rootAll.cer	
Upload Close		-
(i) *- indicates required ite	m.	
		>

ةذفانلا قالغإل **قداهشلا ليمحت مت :حاجنلا** ةلااسر يرت يتح رظتنا .6 ةوطخلا.

ةعقوملا ةداەشلا ليمحت يف رمتسا ،الوأ نكلو ،ماظنلا ليغشت ةداعإب كتبلاطم متيس قيبطت ىلع Finesse، ماظنلا ليغشت ةداعإ كنكمي مث

🛈 🔏 https://finessea.cc.lab	x8443/cmplatform/certificateUpload.do		. ⊴	☆	\equiv
Upload Certificate/Certificate/	ate chain				
Dipload 🖳 Close					
Status Success: Certificate Uplo Restart the node(s) using	aded g the CLI command, "utils system restart".				
Upload Certificate/Certific	cate chain			-	
Certificate Purpose*	tomcat-trust	~			
Description(friendly name)					
Upload File	Browse No file selected.				
Upload Close	m.				
¢					>

داريتسال **تاداەشلا ةلسلس/ةداەشلا ليمحت** رز ىلع تقولا نم ديزم ىلع رقىنا .7 ةوطخلا قيبطت ةداەش Finesse.

Certificate List		
Generate Self-signed	Delta Certificate/Certificate chain	nerate CSR
Contribution to the t		
Certificate List		
Find Certificate List when	re Certificate 💌 begins with 💌	
Generate Self-signed	Upload Certificate/Certificate chain G	enerate CSR

.ضرغلا صيخرت لجأ نم Tomcat ددح ،ةقثبنملا ةذفانلا يف .8 ةوطخلا

رقنا مث .Finesse CA، **finesse.cer** ىلع عقوملا فلملا ددجو ..**.ضارعتسا** رز ىلع رقنا .9 ةوطخلا **حتف** رزلا قوف.

ليمحتلا رز ىلع رقنا .10 ةوطخلا.

pload Certificate/Certific	ate chain		
Upload 🕎 Close			
Status Warning: Uploading a clu	uster-wide certificate will distribute it to all servers	in this cluster	
Status Warning: Uploading a clu Upload Certificate/Certific	uster-wide certificate will distribute it to all servers	in this cluster	
Status Warning: Uploading a clu Upload Certificate/Certific Certificate Purpose*	uster-wide certificate will distribute it to all servers cate chain	in this cluster	
Status Warning: Uploading a clu Upload Certificate/Certific Certificate Purpose* Description(friendly name)	uster-wide certificate will distribute it to all servers cate chain tomcat Self-signed certificate	in this cluster	

.**ةداەشلا ليمحت مت :حاجن** ةلاسرلا ىرت ىتح رظتنا. 11 ةوطخلا

ماظنلا ليغشت ةداعإ عباتو راطإلا قلغأ ماظنلا ليغشت ةداعإ كنم بلطي ،ىرخأ ةرمو.

ةحصلا نم ققحتلا

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجإ أَيلاح دجوي ال.

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةددحم تامولعم أَيلاح رفوتت ال.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما