

# دنع 500 اه حال صا و HTTP زمر ءاطخأ فاشكتسا نيوكت يف لاخدإلا ةطقن دلجم ىلا لوصولا بيو ECE

## تاىوت حملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةشدردللا لاخدإلا طاقن ىلا لوصولا دنع 500 أطخلا زمر: ةلكشم](#)

[لحللا](#)

## ةمدقملا

Cisco نم ىنورتكللالا ديربلاو ةشدردللا لاخدإ طاقن اهي ف جتنى ةلكشم دنتسملا اذه فصى ىرخأ ةرم لوخدلاو جورخلا ليجست ىجري. HTTP 500 أطخ زمر، ءاطخأ نع بيو لا ءحفص ربع (ECE) ةعباتم لل.

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ىصوت:

- Cisco ECE

### ةمدختسملا تانوكملا

وليمع 1500 رشن عم ECE 12.0.1 ES3 ET1&2 ىلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست امداخ 30.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (ىضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما ىلا لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، لىغشتلا ديقتك تشبش.

## ةشدردللا لاخدإ طاقن ىلا لوصولا دنع 500 أطخلا زمر: ةلكشم

بيو ءحفص نم لاخدإلا طاقن >> ةشدردللا >> ةمدخللا >> ماسقألا ىلا لوصولا لواحت ام دنع أطخ ةلاسر رهظت اهنإف، ECE ب ءصاخلا

There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error code 500. Please logout and login again to continue further.

Support Information:

URL:  
https://<FQDN/>system/web/view/platform/admin/../../../../controller/live/admin/entrypoint/getallentrypoints.jsp

HTTP Code:500

Session:

Time:

The screenshot shows a web application interface with a navigation tree on the left, a main content area, and a properties panel at the bottom. An error dialog box is overlaid on the right, displaying the error message and support information.

Tree: Administration

- Administration
  - Partition: default
  - Departments
    - Service
      - Calendar
      - Chat
      - Entry Points
      - Messaging Adapters
        - Classifications
        - Dictionaries
        - Email
        - Integration
        - Macros
        - Security
        - Settings
        - User
        - Workflow

مسقلا اذ رهظي، اضيأ. ةلكشمالا هذه اهيدل طقف بيولا مداوخ ضعبو وديجت يثبات اذ ناك أطخ طقف

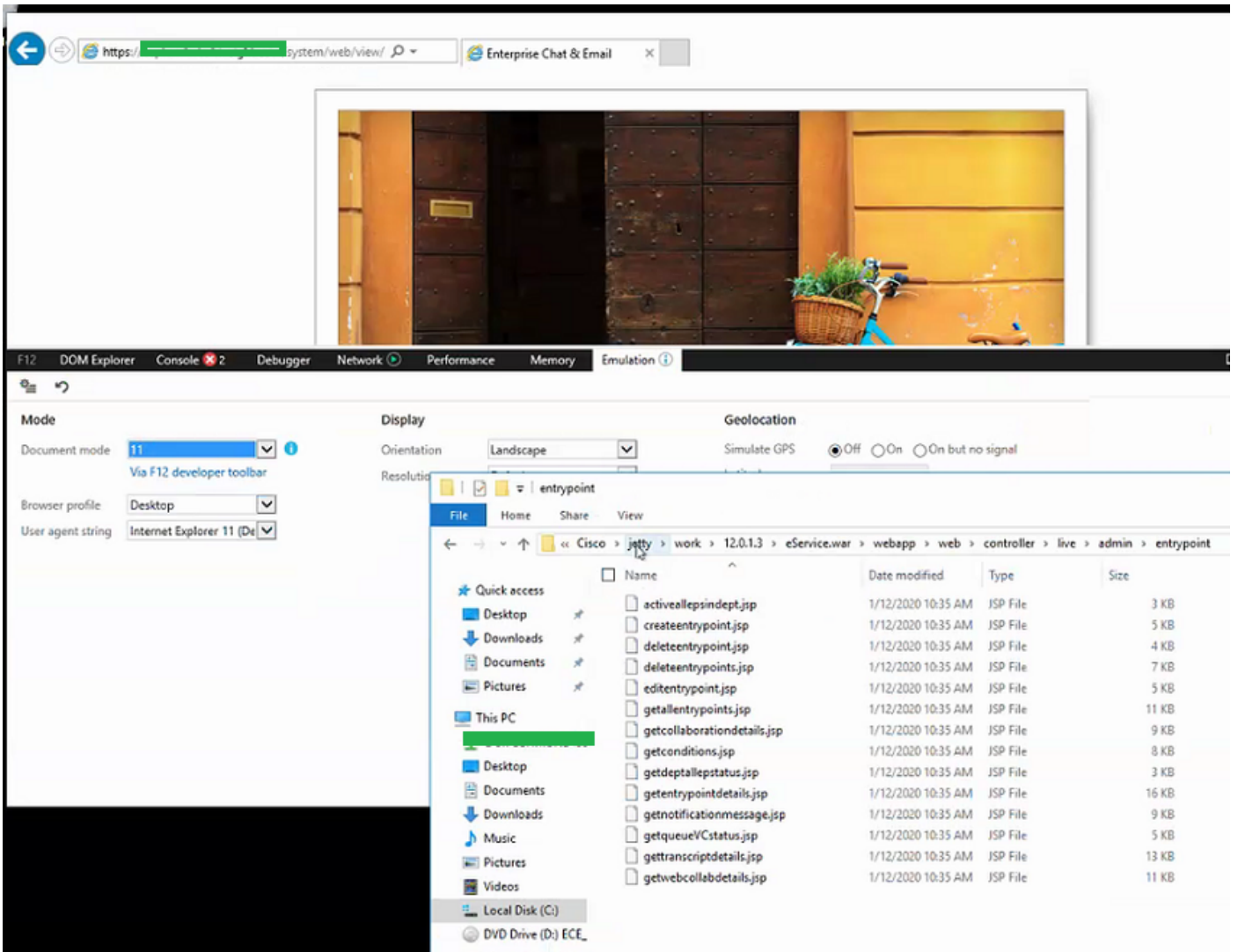
## لحل

ةحفصلا ضرعل `getEntryPoints.jsp`، فلملا اءادتسا مت

لكشب لمعت لاخال اطاقنة حفصتناك اذا ام ةفرعمل رخآ بيو مداخ ىلع رابتخا اءارجاب مق ال مأححص

فلملا عقوم:

C:\Cisco\jetty\work\12.0.1.3\leService.war\webapp\web\controller\live\admin\entrypoint



## ةل كشملا ل حل تاوطل

1. ةم د خ فاق ي ا Cisco ةوطل

اهئا هنا ب مق ، كل ذلك ن كت مل اذا . ما هم الم ةراد ا ي ف Java تا ي لم ع ةفا ك فاق ي ا نم د ك ات . 2. ةوطل

اي ط ا ي حل ا ي ل ص ال ا دل ج م ل ا خ س ن . tty\_ol d ا ل ا tty دل ج م ة ي م س ت د ع ا . 3. ةوطل

4. ةم د خ ل ي غ ش ت ء د ب Cisco ةم د خ ل

ت ق و ل ا ض ع ب ا ذ ه ق ر غ ت س ي د ق . ي ر خ ا ة ر م Java تا ي لم ع ةفا ك ا د ب ت ي ح ر ط ت ن ا . 5. ةوطل

ح ا ج ن ب ةل ك شم ل ا ل ح م ت ، ا ه ا ذ ا خ ت ا م ت ي ت ل ا تاوطل د ع ب

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل