

مدع دنع اهحال صإو ECE ءاطخأ فاشك تسأ ةمئاق يف "قفرملا" ىلع ةرادإلا ءالك و لوصح ةيفاضإلا ةلدسنملا تارايلخا

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لجلا](#)

[ةحصلانم ققحتلا](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

تاسسؤم لىل ينورتكلإلا دىربلاو ةشدرلا ءاطخأ فاشك تسأ تاوطخ دننملا اذه فصى "ةيفاضإلا تارايلخا" مسق يف "قفرملا" نيعم مسق ءالك و ىري ال ام دنع (ECE) اهحال صإو.

ةيساسألا تابلطتملا

- ابورؤال ةيдавصتقالا ةنجللا
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 11.6

تابلطتملا

ةيلال ءيضاوملاب ءفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ىصوت:

- ابورؤال ةيдавصتقالا ةنجللا
- UCCE 11.6

ةمدختسملا تانوكملا

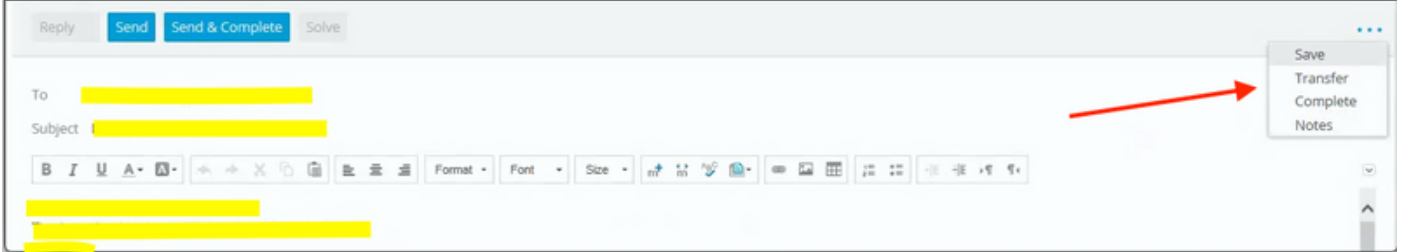
ةيلال ءيڤاملا تانوكملا و جماربلا تارادصإلا دننملا اذه يف ءدراولا تامولعملا دننست:

- ابورؤال ةيдавصتقالا ةنجللا
- UCCE 11.6

ءصاخ ءيلمعم ءئيب يف ءدوجوملا ءزهألا نم دننملا اذه يف ءدراولا تامولعملا ءاشنإم تناك اذإ. (يضارفتفا) حوسمم نيوكتب دننملا اذه يف ءمدختسملا ءزهألا ءيمج تءب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ءرشابم كتكبش

ةل كشم ل

ديرب عاشن اب عالمعل دح موقى ام دنع و ، دراو ينورتك ل دي رب ىل عل درلل ليكول ا بهذي ام دنع
ف حضورم وه امك . رثك ا تاراىل ةمئاق ف "ق فرمل" نورى ال مهن اف ، رداص ينورتك ل
ةروصل ؛



لحل

- انىل عل ناك ، ةل كشم ل ل ل ا نم
 - PA ةحفص ىل ل لوخدلا ل ا س .
 - ةرادا قوف رونا .
 - رثا تم ل مسقلا ىل ل ل ا قن ال ا مسقلا عى سوت .
 - مسقلا عى سوت \ ا دادع ال عى سوت .
 - نى عت مت اذا انه ؛ "ا ق فرمل ا رط ح رى عى م - ينورتك ل دي رب" مسالا دادع ا دح
مق م ؛ "ردا ص ل او ة دراو ل ينورتك ل ال دي رب ل ل ل ا س ر نم لك" ىل ع ة م ق ل ل
؛ "ا ق فرم ل او ل ينورتك ل ال دي رب ل ل ل ا س ر" فضا رت ف ال ا دادع ال ىل ا ذه رى عى ب
ظف ح قوف رونا .

Setting Name	Subtype	Name	Value
Send agent an email when activity is assigned	Common	String	mail.blockedextension.emailforscan
Date and time format	Common	Description	Email for scan
Date Format	Common	Default value	Inbound emails only
Chat - Disabling typing area and page push area ...	Common	Value *	Inbound emails only
Block all attachments	Email blocked file ext	Can be reset at lower level	No
Action on blocked attachments	Email blocked file ext	Data type of value	Enumeration
Email - Criteria for blocking attachments	Email blocked file ext	Maximum value	
Email - Enable sound alert	General	Minimum value	
Add contact point on compose	General	Can be reset at department L...	Yes
Business calendar timezone	General	Enumerated value	1,2
Agent inbox preference	General	User data of enumerated type	L10N_mail\$blockedextension\$emai...
Chat - Enable sound alert	General	Exception	
KR primary language	Knowledge Base		

- ةىل ال ا تاوطل ال ا مدخت س اب "دادرت س ال ا تامدخ" لى عشت ةداع ا كل ذى لى و .
 - ماظن ل ا قوف رونا \ م كحت ل ا ا دح و نم .
 - default \ Services \ Email \ RestoreEver . ماسق ال ا عى سوت ب مق .
 - Rx لى م لى عشت ةداع ا .

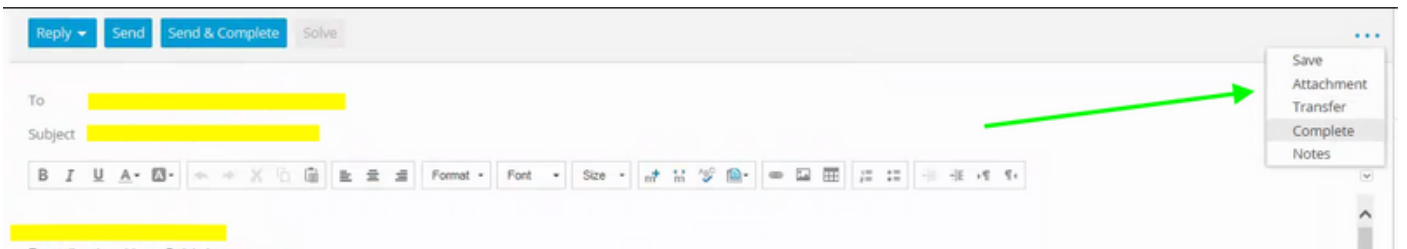
ةناىصل ل ا راط ا ا نثا و ا و رى عى ب ل ل ا ب ل ط ا نثا ة وطل ال ا هذ ه ذى فن ت نم دك ا ت : ةظ ح ال م
ج ردم Rx لى م نم رثك ا ك انه نو كى دق ه ن ا ضى ا ظ ح ال

Instance Name ^	Description	State
rx-instance	Retriever instance	Running

- يوتحي "قفرملا" ناك اذا ام ديكأتب مقورثأتمل لماعلا فرعم مادختساب رابتخالاب مق رثكأ رايخىل ع.

ةحصلال نم ققحتلا

ةمئاق يف جردملا "قفرملا" ةيؤرىل ع ارداق "ليمعلا" نوكي نأ بجي، ةلكشملا ل ح درجمب ةروصلال يف حضورم وه امك رثكأل تارايلال



ةلص تاذا تامولعم

- [ةيرادلل مكحتلا ةدحوىلا تاسسؤملل ينورتكللال ديربل او ةشدردللا لوؤسم ليلد](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا