

# مدع دنع اهحال صإو ECE ءاطخأ فاشك تسأ ةمئاق يف "قفرملا" ىلع ةرادإلا ءالك و لوصح ةيفاضإلا ةلدسنملا تاراىخلا

## تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لجلا](#)

[ةحصلانم ققحتلا](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

## ةمدقملا

تاسسؤم لل ينورتكلإلا ديربل او ةشدرللا ءاطخأ فاشك تسأ تاوطخ دننتمسلا اذه فصى "ةيفاضإلا تاراىخلا" مسق يف "قفرملا" نيعم مسق ءالك و ىري ال ام دنع (ECE) اهحال صإو.

## ةيساسألا تابلطتملا

- ابوروال ةيдавصتقالا ةنجللا
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، 11.6 رادصإلا

## تابلطتملا

ةيلاللا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ابوروال ةيдавصتقالا ةنجللا
- UCCE 11.6

## ةمدختسملا تانوكملا

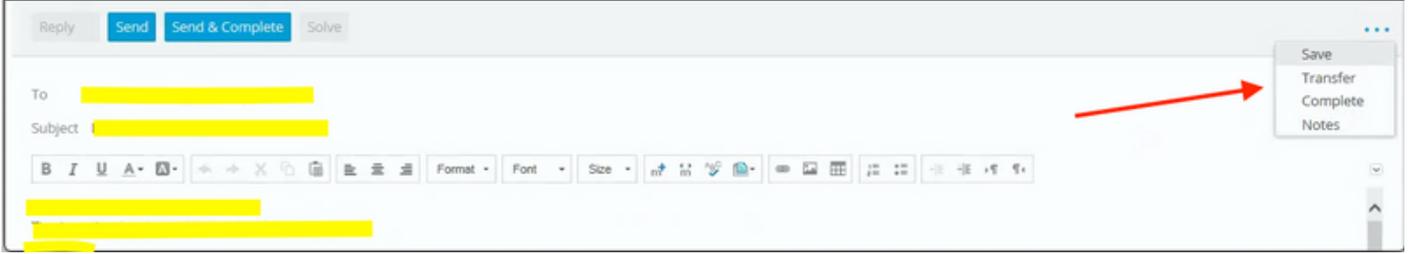
ةيلاللا ةيداملا تانوكملا و جماربلا تارادصإلا دننتمسلا اذه يف ةدراولا تامولعملا دننست:

- ابوروال ةيдавصتقالا ةنجللا
- UCCE 11.6

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتمسلا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسلا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأ تف، ةرشابم كتكبش.

## ةل كشم ل

ديرب عاشن اب عالمعل دح موقوي ام دنع و، دراو ينورتك ل دي رب ىل عل درلل ليكول ا بهذي ام دنع  
ف حضورم وه امك .رثك ا تارايل ا ةمئاق يف "ق فرمل" نورى ال مهن اف ،رداص ينورتك ل  
ةروصل؛



## لحل

- اني لع ناك ،ةل كشم ل ل ل ج ن م
  - PA ةحفص ىل ل لوخدلا ل ج س .
  - ةرادا قوف رقنا .
  - رثا تم ل مسقلا ىل ل ل ا ق ت ن ال \ مسقلا عي سوت .
  - مسقلا عي سوت \ تاداع ال عي سوت .
  - ني عت مت اذا انه ؛ "تاق فرمل ا رطح ري عي ام - ينورتك ل دي رب" مسالا دادع ا دح  
مق م ؛ "رداص ل او ةدراول ا ينورتك ل ال دي رب ل ل لئاسر ن م لك" ىل ع ةمي ق ل ل  
؛ "طق ةدراول ا ينورتك ل ال دي رب ل ل لئاسر" يضا رت فال ا دادع ال ا ىل ا ذه ري غت ب  
ظفح قوف رقنا .

Setting Name	Subtype	Name	Value
Send agent an email when activity is assigned	Common	String	mail.blockedextension.emailforscan
Date and time format	Common	Description	Email for scan
Date Format	Common	Default value	Inbound emails only
Chat - Disabling typing area and page push area ...	Common	Value *	Inbound emails only
Block all attachments	Email blocked file ext	Can be reset at lower level	No
Action on blocked attachments	Email blocked file ext	Data type of value	Enumeration
Email - Criteria for blocking attachments	Email blocked file ext	Maximum value	
Email - Enable sound alert	General	Minimum value	
Add contact point on compose	General	Can be reset at department L...	Yes
Business calendar timezone	General	Enumerated value	1,2
Agent inbox preference	General	User data of enumerated type	L10N_mail\$blockedextension\$emai...\$1,L10N_mail\$blockedextension...
Chat - Enable sound alert	General	Exception	
KR primary language	Knowledge Base		

- ةي ل ال ا او ط خ ال ا مادخت ساب "دادرتس ال ا تامدخ" لي غشت ةداع ا ك ل ذي لي و
  - ماظن ل ا قوف رقنا \ م كحت ل ا تادحو ن م .
  - default \ Services \ Email \ RestoreEver \ ماسق ال ا عي سوت ب مق .
  - Rx لي ثم لي غشت ةداع ا .

ةنايصل ا راط ا ا نثا و ا و ري غت ل ا ب ل ط ا نثا ة و ط خ ال ا هذ ه ذي فن ت ن م دك ا ت :ةظح ال م  
ج ردم Rx لي ثم ن م رثك ا ك انه نو كي دق ه ن ا اضي ا ظح ال

Instance Name ^	Description	State
rx-instance	Retriever instance	Running

- يوتحي "قفرملا" ناك اذا ام ديكأتب مقورثأتمل لماعلا فرعم مادختساب رابتخالاب مق رثكأ راخي لعل.

## ةحصللا نم ققحتلا

ةمئاق يف جردملا "قفرملا" ةيؤر لعل ارداق "ليمعلا" نوكي نأ بجي، ةلكشملا ل ح درجمب ةروصللا يف حضورم وه امك رثكأل تاراخيلا:



## ةلص تاذا تامولعم

- [ةيرادللا مكحتلا ةدحو للا تاسسؤملل ينورتكللالا ديربل او ةشدردللا لوؤسم ليلد](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دق ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىلچن إلل دن تسمل