أستكشاف أخطاء التقويم المختلط وإصلاحها "؛خطأ في التحقق من صحة الحساب المحدد مع المجالات التي تم التحقق منها للمؤسسات.";

المحتويات

المقدمة

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

المكونات المستخدمة

الخلفية

خطأ في مزوم التحكم

سجلات التجميع

مزوم التحكم

رسالة خطأ HTTP

سبب جذري

الحل

رسالة HTTP

معلومات ذات صلة

المقدمة

يصف هذا المستند حل الخطأ وتحليل السبب الجذري تمكين حساب الجدولة بتقويم هجين لأجهزة السحابة في Control Hub.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- مؤسسة Webex.
- تقويم Webex المختلط (Google أو Microsoft 365).

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- بناء محور التحكم Webex 20240919-84b27c9
- التقويم المختلط مع Microsoft 365
- متصفح كروم 129.0.668.58 (مبني رسمي) (ARM64)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الخلفية

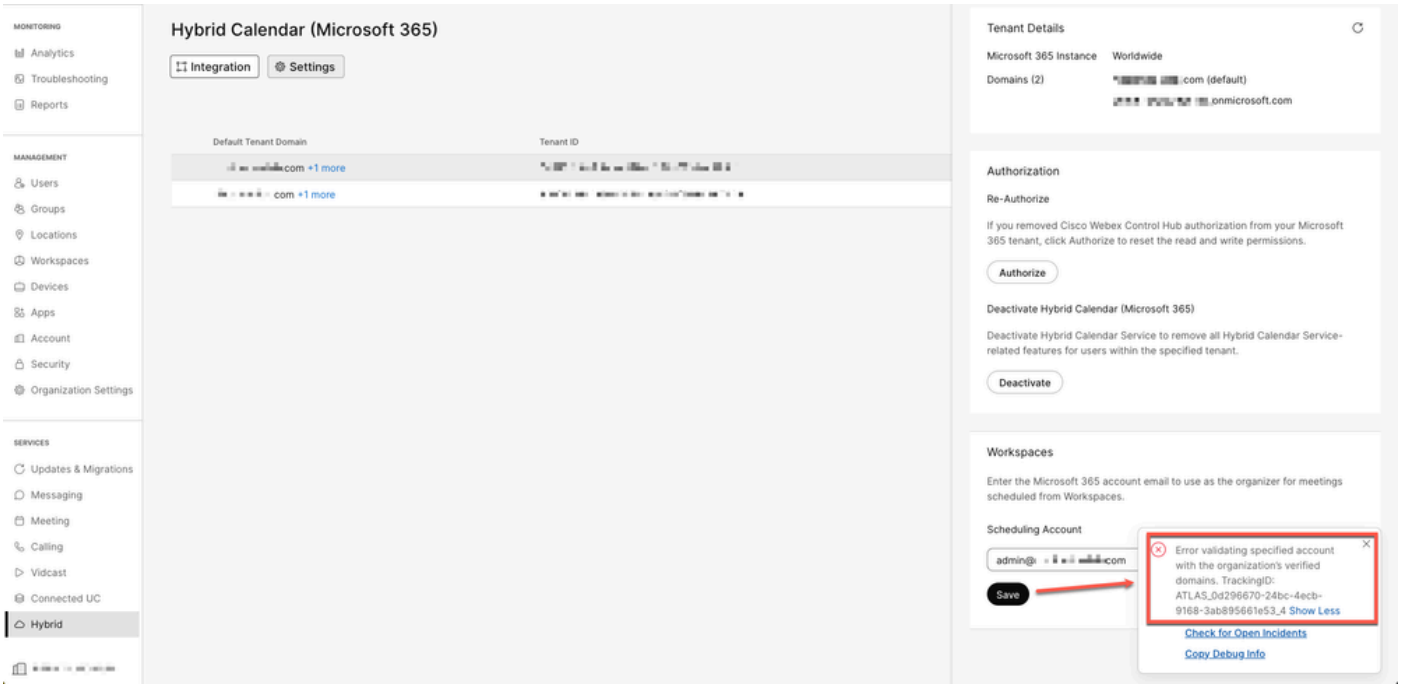
يوضح هذا المستند كيفية تحديد السبب الجذري وحل الأخطاء أثناء تمكين حساب الجدولة للتقويم المختلط باستخدام Google أو Microsoft 365 لأجهزة السحابة في Control Hub.

يتطلب تمكين حساب الجدولة لـ Hybrid Calendar إستخدام عنوان بريد إلكتروني كمنظم للاجتماعات المجدولة من مساحات العمل.

خطأ في موزع التحكم

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Services (الخدمات) > Hybrid (هجين) > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit Settings (تحرير الإعدادات) > Tenant Details (تفاصيل المستأجر) > Schedule Account (جدولة الحساب)، وقم بإضافة عنوان بريد إلكتروني، ثم انقر فوق Save.

يظهر هذا الخطأ خطأ في التحقق من صحة الحساب المحدد مع مجالات المؤسسة التي تم التحقق منها."



خطأ في موزع التحكم

سجلات التجميع

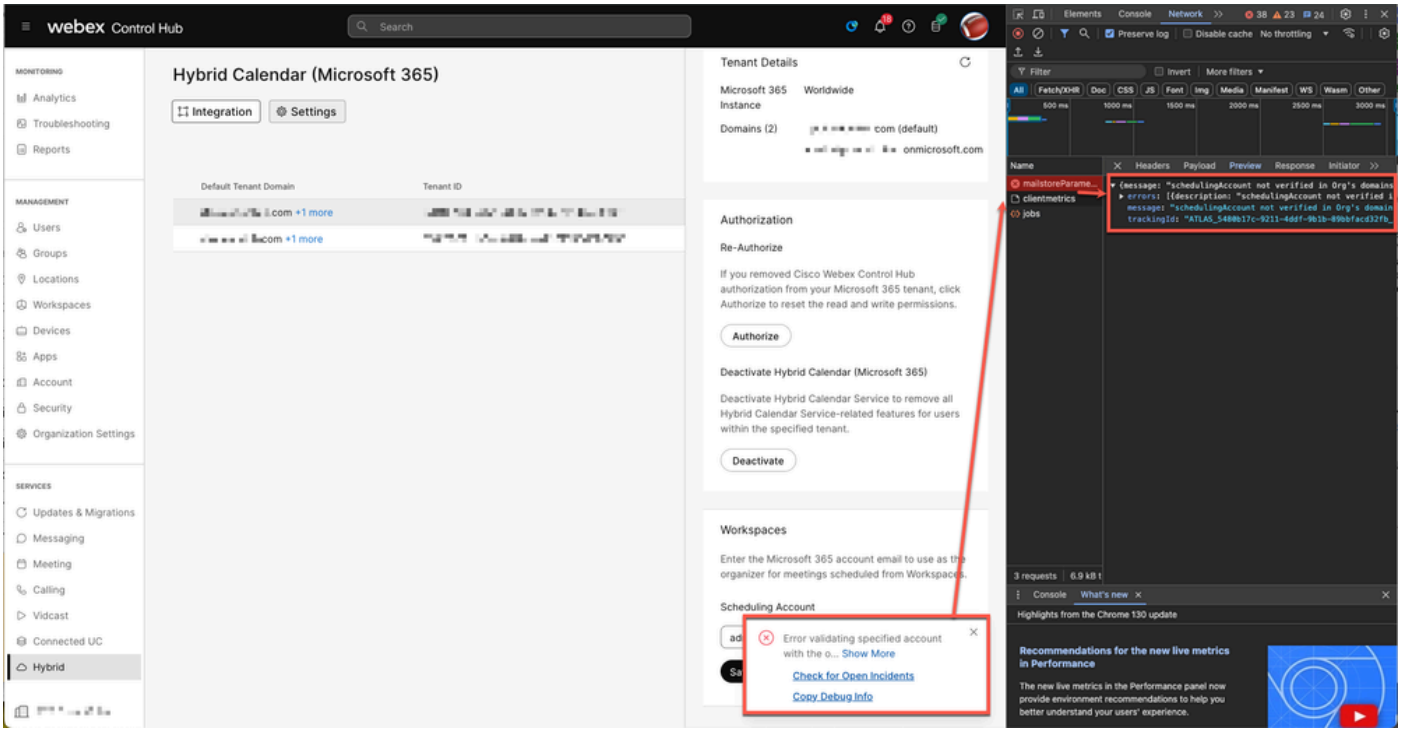
موزع التحكم

افتح جلسة مستعرض جديدة في وضع الارتباط.

إذا كنت تستخدم Chrome، افتح DevTools > الشبكة؛ لـ FireFox، افتح أدوات مطور الويب >

الشبكة.

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Services (الخدمات) > Hybrid (هجين) > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit Settings (تحرير الإعدادات) > Tenant Details (تفاصيل المستأجر) > Schedule Account (جدولة الحساب)، وقم بإضافة عنوان بريد إلكتروني، ثم انقر فوق Save.



ملف HAR

رسالة خطأ HTTP

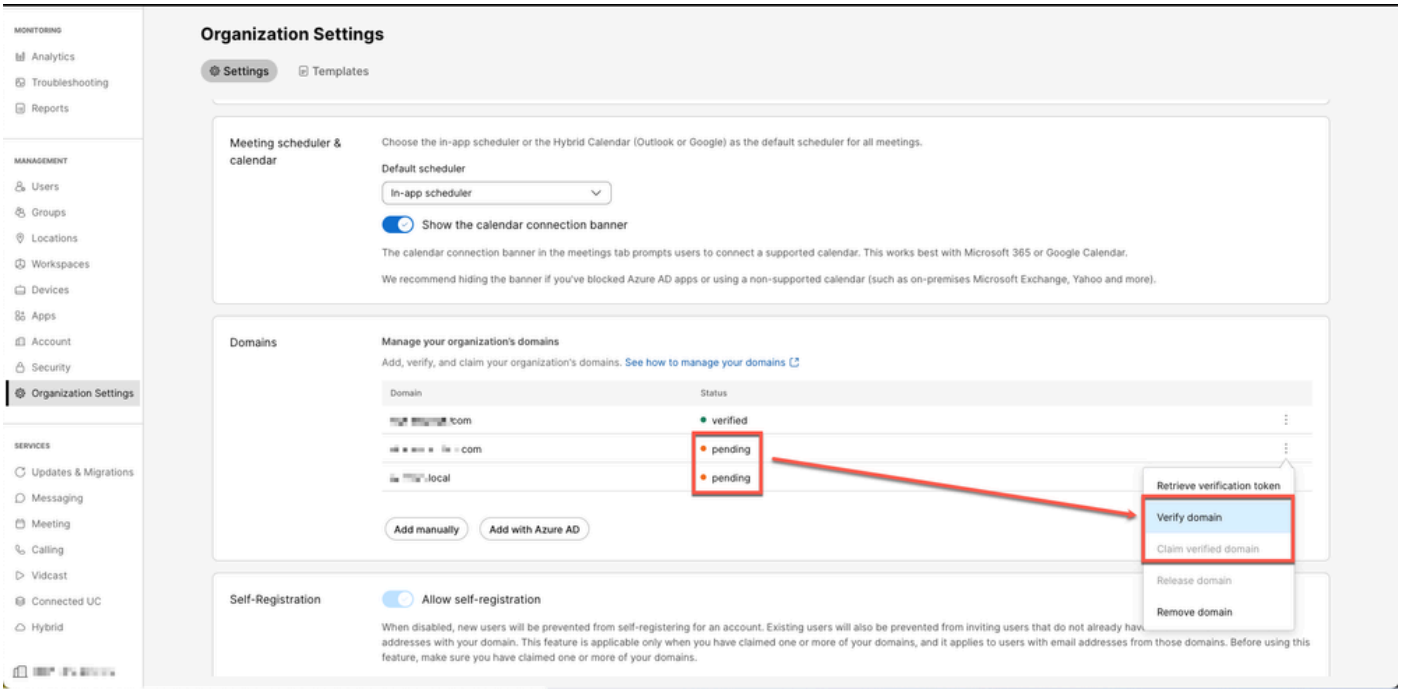
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",…}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

سبب جذري

يتطلب حساب الجدولة التحقق من مجال المستأجر أو المطالبة به في Control Hub.

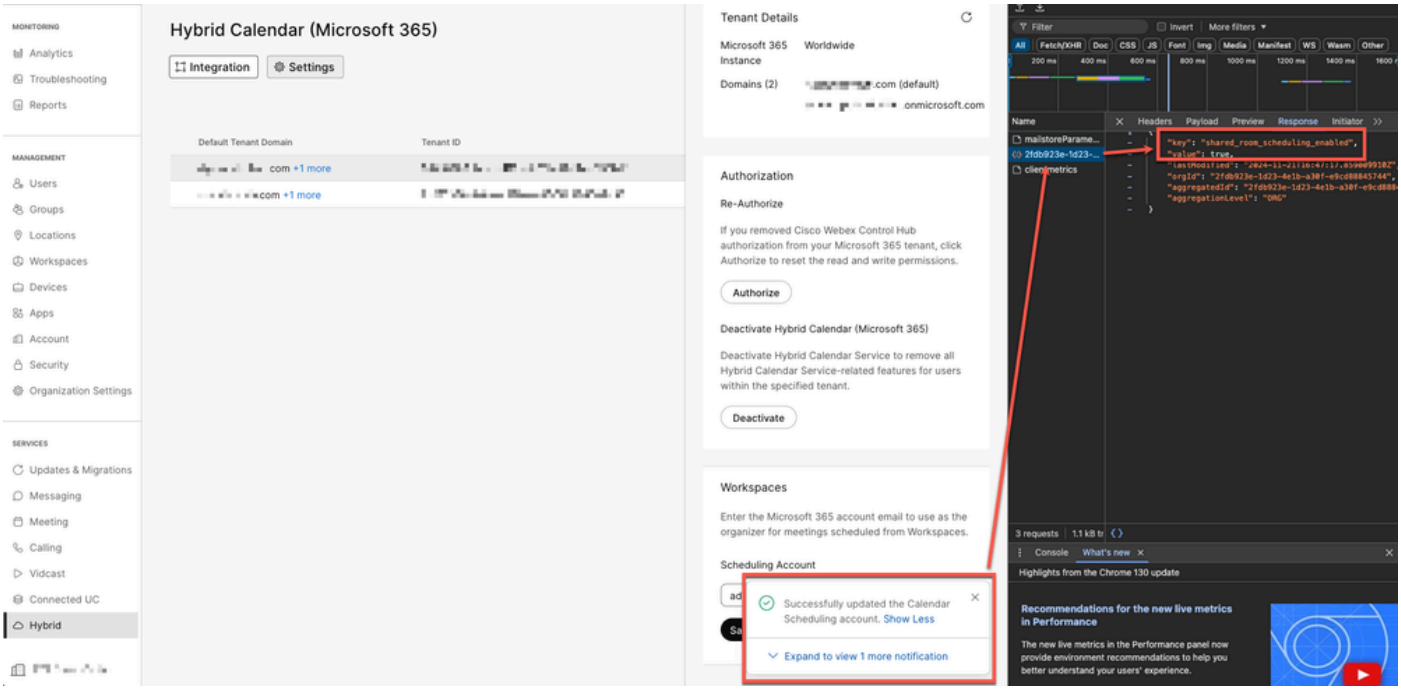
الحل

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Management (إدارة) > Organization Settings (إعدادات المؤسسة) > Domains (مجالات). التحقق من إستخدام مجال المطالبة أو المطالبة به لتكوين حساب الجدولة.



مجال المطابقة

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Services (الخدمات) > Hybrid (هجين) > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit Settings (تحرير الإعدادات) > Tenant Details (تفاصيل المستأجر) > Schedule Account (جدولة الحساب). قم بإضافة عنوان بريد إلكتروني وانقر فوق حفظ. تؤكد إستجابة واجهة برمجة التطبيقات (API) رقم 200 هذا التغيير.



أطلاح الخطأ تم

رسالة HTTP

```
Successfully updated the Calendar Scheduling account.
```

تم تمكين حساب الجدولة الآن.

معلومات ذات صلة

- تمكين حجز الغرف للوجهة الوضع المشترك أو أجهزة سلسلة الغرف
- إدارة حجوزاتك
- تمكين التقويم المختلط وتكوينه باستخدام Microsoft 365

- كروم ديف كس

- أدوات تطوير Firefox

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).