

يف اهال صاوا اريماكل اءاطخا فاشكتسا Windows ىلع Webex قىببطات

تايوتحمل

[قمدملا](#)

[قيساسالاب لطلتملا](#)

[تاب لطلتملا](#)

[قمدمتسملا تانوكملا](#)

[قماعلا اريماكلال لئاسم ىلع قماع قرظن](#)

[اريماكلال لىلا لوصولاض فرمت: 1 قلااسملا](#)

[:أطخل](#)

[:تالچسل](#)

[:ئىرذجلاب بسل](#)

[:لجلا](#)

[اريماكلال لىلطعت مت: 2 قلااسملا](#)

[:أطخل](#)

[:تالچسل](#)

[:ئىرذجلاب بسل](#)

[:لجلا](#)

[لعللاب مادختسال دىق اريماكلال: 3 قلااسملا](#)

[:أطخل](#)

[:تالچسل](#)

[:ئىرذجلاب بسل](#)

[:لجلا](#)

[اريماكلال زاخ ىلع روثعلال متى مل: 4 قلااسملا](#)

[:أطخل](#)

[:تالچسل](#)

[:ئىرذجلاب بسل](#)

[:لجلا](#)

قمدملا

Webex قىببطات يف اهلحو ءعئاشلا اريماكلال لكاشم فىرعت ءىففىك دنتسملا اذه حضوى Windows ىلع.

قيساسالاب لطلتملا

تاب لطلتملا

ءىلاتلا عىضاوملاب ماملالاضعب كىدل نوكل نأب ىصوى:

- Windows لىغشت ءمظنا
- Webex قىببطات

ةمدختسمال تانوكمل

اذه يف ةحوضومال جئاتنل مديقتو تارابتخال اارجال انه جردمل جامانربال مادختسإ مت
دنتسمل:

- Windows 11 لئغشتال ماظن
- 45.2 رادصلال لىل Webex قيبطت

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجومال ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
تنالك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تأدب
رماً يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأف، لئغشتال دي قكتكبش

ةماعال اريمالكال لئاسم لىل ةماع ةرظن

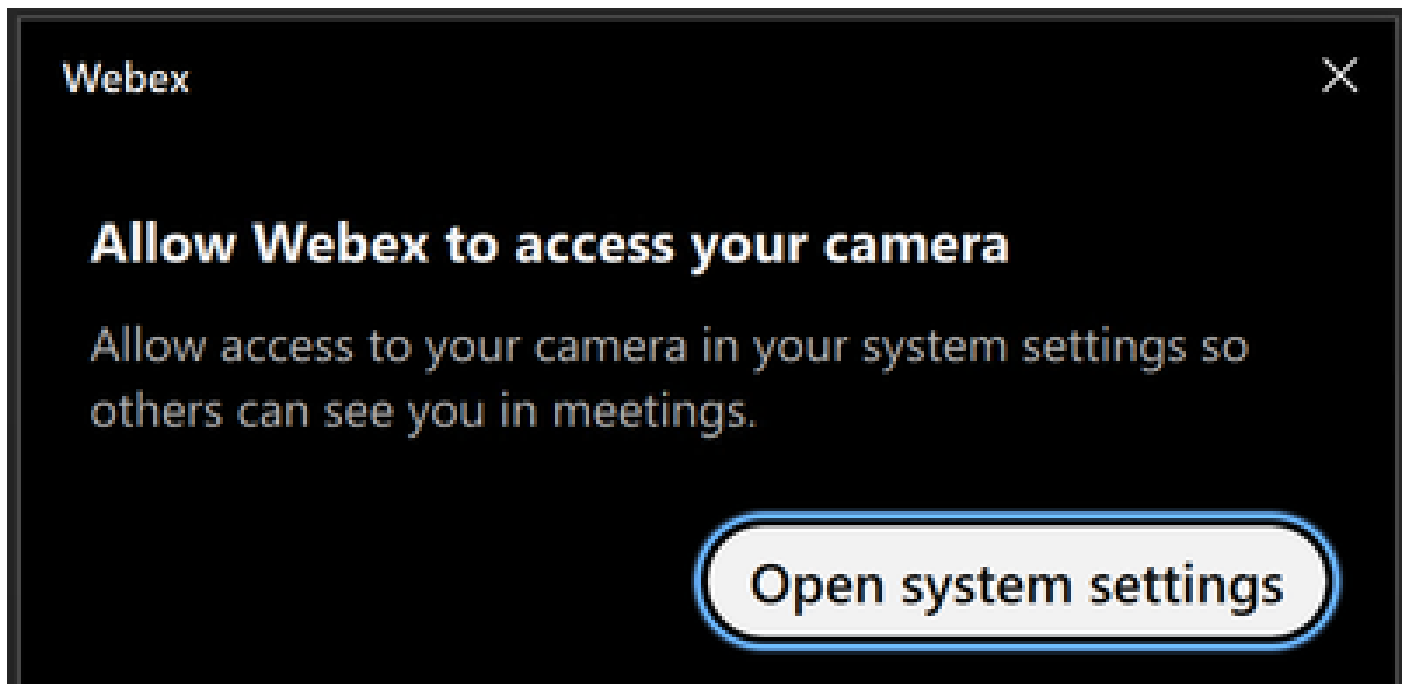
ةددعتم لكاشم نومدختسمل هجاوي نأ نكممل نم، Windows لىل Webex مادختسإ دنع
لثم، اريمالكال باب ةقلعتم:

- اريمالكال لىل لوصولو ضفر مت
- اهنع فشكال متي مل وأ اريمالكال لئطعت مت
- لئغشتال جامارب وأ تاقيبطتال تاضراعت
- اريمالكال زاهج لىل روثلعل متي مل

اهالصالو ءاطخال فاشكتسأ تاوطخو اريمالكال لاصلتا لكاشم لىل ةلثمأل ضعب انه
اهتجالعمل.

اريمالكال لىل لوصولو ضفر مت: 1 ةلأسمل

أطخل:



تالجال:

2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][WME:0 ::[WSE] CWseMFSourceReaderSink::CreateSourceReader() A

2024-11-25T15:41:28.579Z <Info> [0x3330][WME:0 ::[WSE] CWSEMFVideoCapEngine::Start() Result = -2147024

2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][WME:0 ::[WME] CWmeLocalVideoTrack::StartCamera, m_pVideoCapE

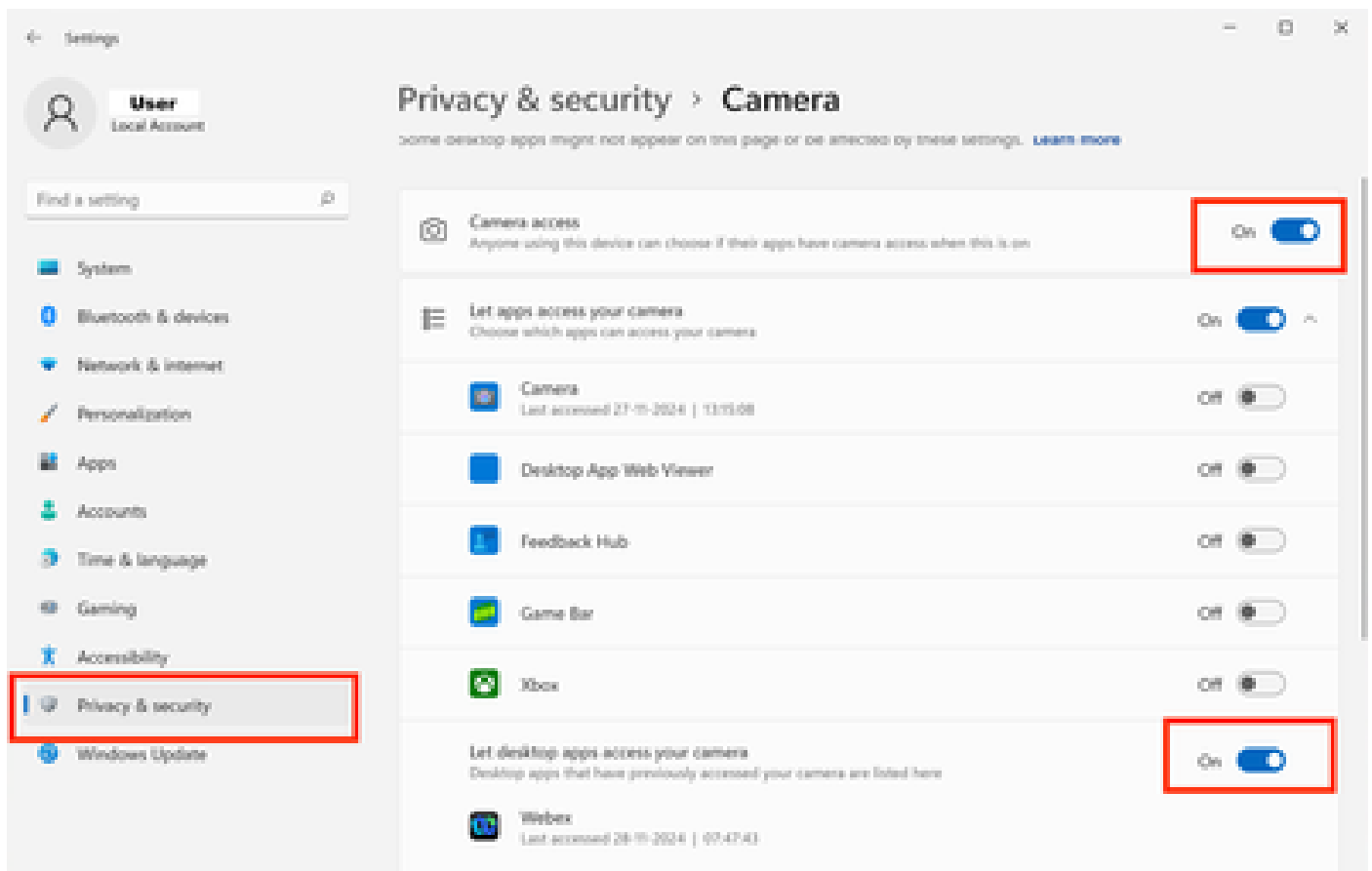
ي رذل ببسلا:

ةيصوصخل تاداعلا ببسب امبر، اريمالا لوصول ماظنلا ضفري.

لحل:

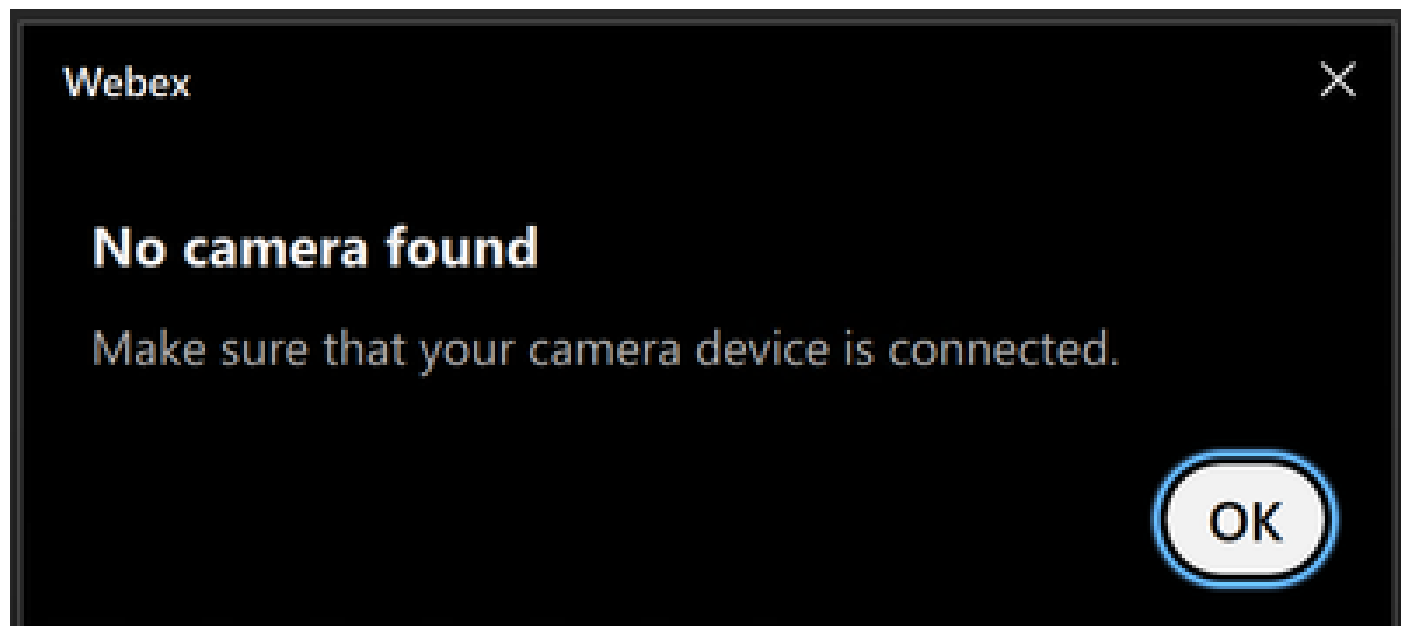
1. Windows في تاداعلا حتف.
2. اريمالا > ناملال اوصوصخل لالقتنا.
3. لوصوللاب Webex لاملال، تاقببطللال اريمالا لوصول نيكمتم نمدكأت اريمالا.

اريمالا اوصوصخل تاداعلا: عجرمل



اريماكلا لي طعت مت 2: ةلأسملا

أطخل:



تالجلسلا:

2024-11-25T17:14:42.426Z <Debug> [0x3330][MediaConnection.cpp:7505 media::Connection::sendMediaErrorDi

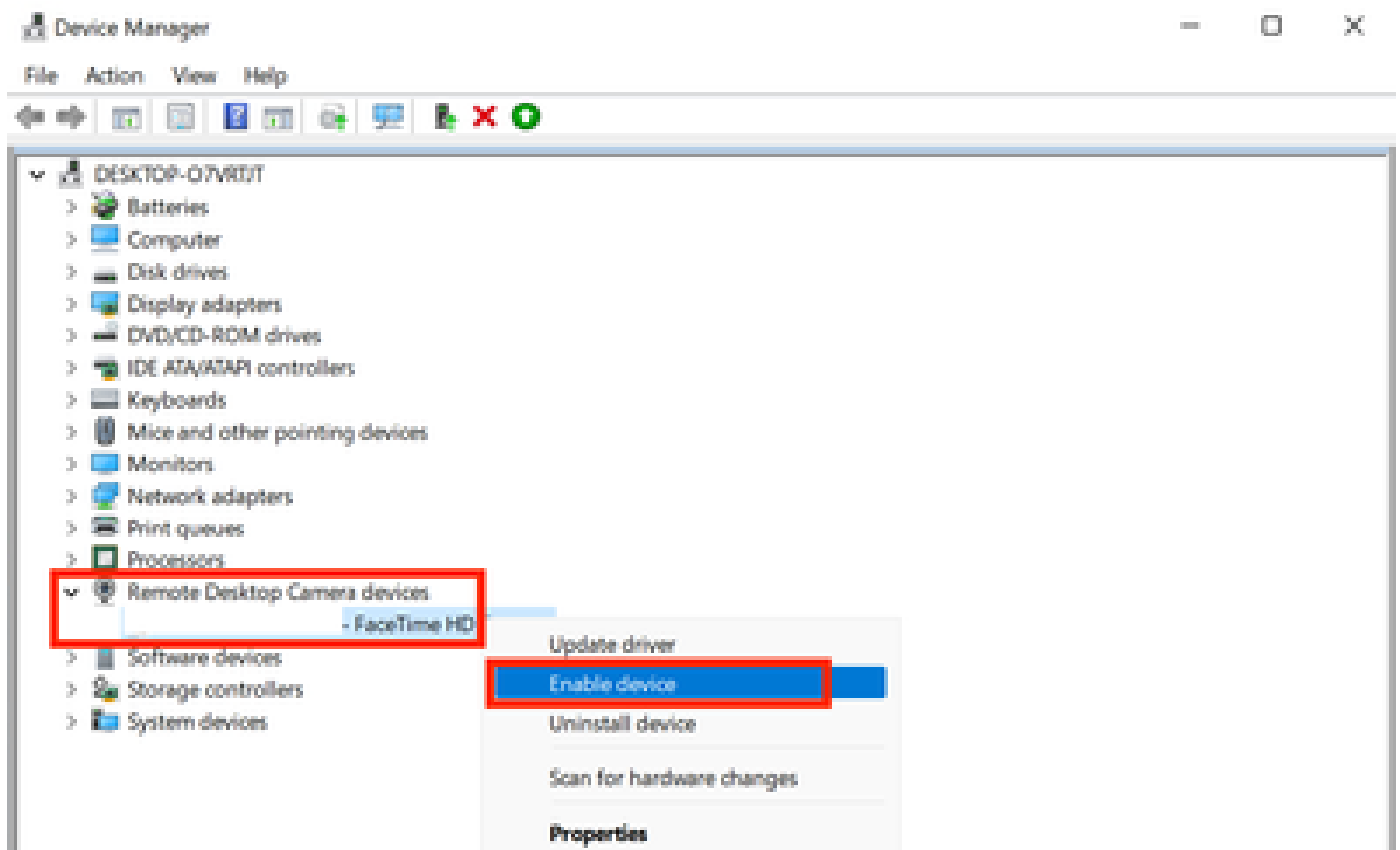
2024-11-25T17:19:03.259Z <Debug> [0x326c][AudioVideoSettingsViewModel::onMediaDeviceError::2, Media De

يرذجلا ببسلا:

اهنع فشكلا متي مل وأ ماظنلا تادادعإ في اريماكلا لي طعت مت

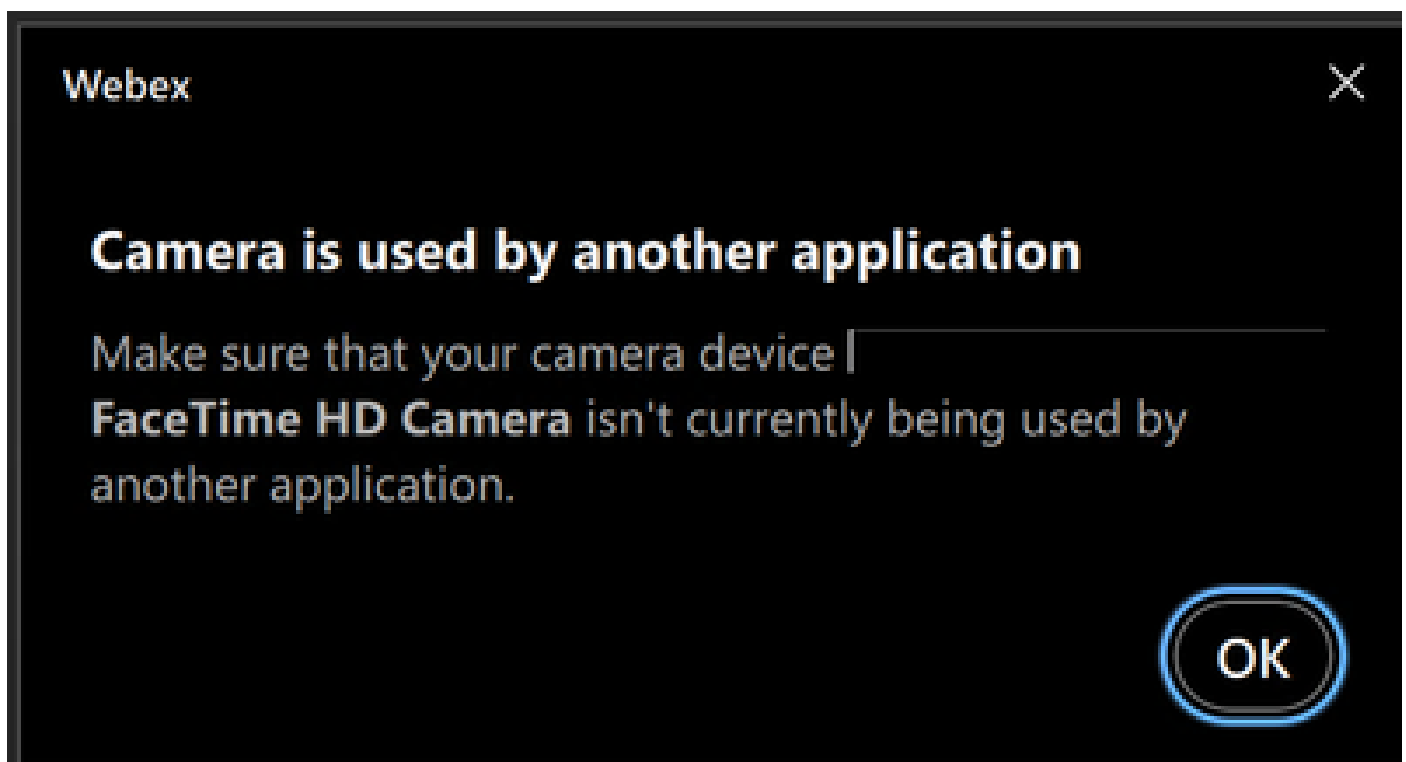
لحل:

1. ةزهألأ ةرادإ حتف.
2. تاريماكلا تحت اريماكلا ناكم ددح.
3. نيكمت ددحو زاهجلا قوف نميألا سواملا رزب رقنا.



لعمل اب مادختسا دي ق اريماك ال 3: ةلأسم

أطخ:



تالچس:

2024-11-27T21:04:33.393Z <Warn> [0x2634][]CWseMFSourceReaderSink::OnReadSample failed! Result = -107287

2024-11-27T21:04:33.882Z <Debug> [0x1e50][]MediaConnection.cpp:10692 media::Connection::OnError::error

ي:رذجل ببسلا

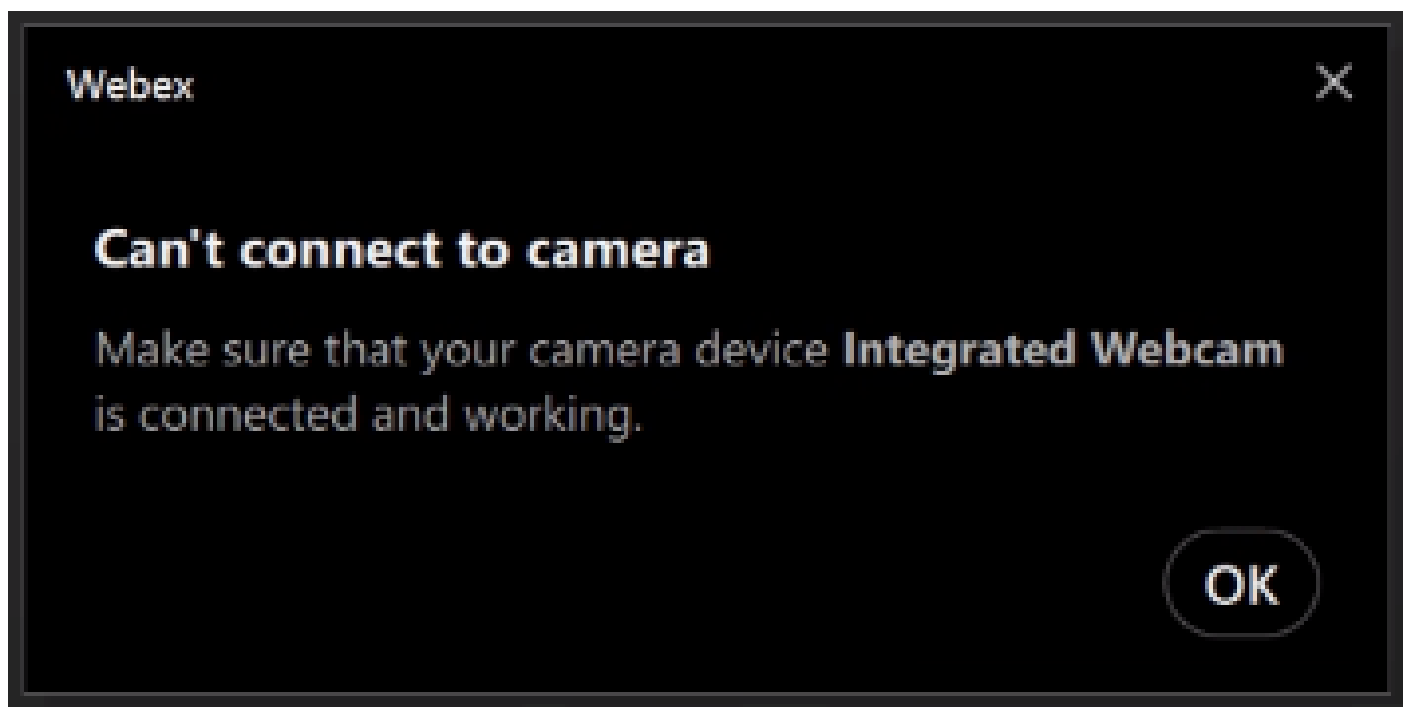
نم Webex عنمي امم ،اريمالكلا مدختسي (Microsoft Teams ،ريغصت/ريبكث :لاثم) رخآ قيبطت
اهيل لوصولا

الحل:

- 1.اريمالكلا مدختست نأ لم تحملا نم ىرخأ تاقيبطت يأ قالغب مق
- 2.ىرخأ ةرم لواح مث Webex ليغشت ةداعب مق

اريمالكلا زاهج ىلع روثعلا متي مل :4 ةلاسمل

أطخلا:



تالجسلا:

2024-11-22T03:06:53.268Z <Error> [0x492c][]CWseVideoCapDevice::InitCapCapability(), GetBaseFilter_i fai

ي:رذجل ببسلا

زاهج ىلع روثعل متي مل هنا ىلإ (ERROR_FILE_NOT_FOUND) 0x80070002 أطخل زمر ري شي اريماك لل.

لحل:

1. ةجمدمل ببول اريماك تيبتت ةلازاب مقو ةزهجال ةرادا حتفا.
2. ليغشتل جمانرب تيبتت ةداعإ Windows ل حامسلاو، ماضنلا ليغشت ةداعإ مق ايئاقلت.
3. ثيدح اريماك لل ليغشت جمانرب نا نم دكأت.
4. زاهجال ىلإ لوصول نم Webex عنمي تاسوري فال ةحفاكم جمانرب ناك اذا امم ققحت.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا