

ةطلتخملا ةرادإلا لصوم عاطخأ فاشكتسا فقتولا ةلاح يف اهحالصوا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[Control Hub نم أطخ](#)

[Expressway ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو نم أطخ](#)

[اهحالصوا عاطخألا فاشكتسا](#)

[ةلكشملا راركت عانتأ يصيخشتملا ليحستلا نيكت](#)

[مظنلل ةلماك ةطقل عاشنا](#)

[Webex ىلا تالچسلا لاسرا](#)

[لخلا](#)

[SSH رعب لوخدلا ليحست](#)

[لصوملا ةرادا ةحص نم ققحتلا](#)

[Expressway GUI ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو](#)

[يرذج بپس](#)

[ةلص تاذا تاملعم](#)

ةمدقملا

ىلع رداق ريغ Management Connector يف لشفلا ةلاح ديدحت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي
اهحالصوا Expressway ىلع ةفاضتسملا ةطلتخملا تامدخلا ىلع ريثأتلا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- Webex ةسسؤم.
- طلتخملا Webex مويوقت.
- Cisco نم Expressway.

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملا وجماربلا تارادصا ىلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست:

- Webex 20250626-0fe1785. في مكحنتال لصو وحول انب
- Exchange 2019. عطلتخمل ميوقتال
- Cisco Expressway-C X15.0

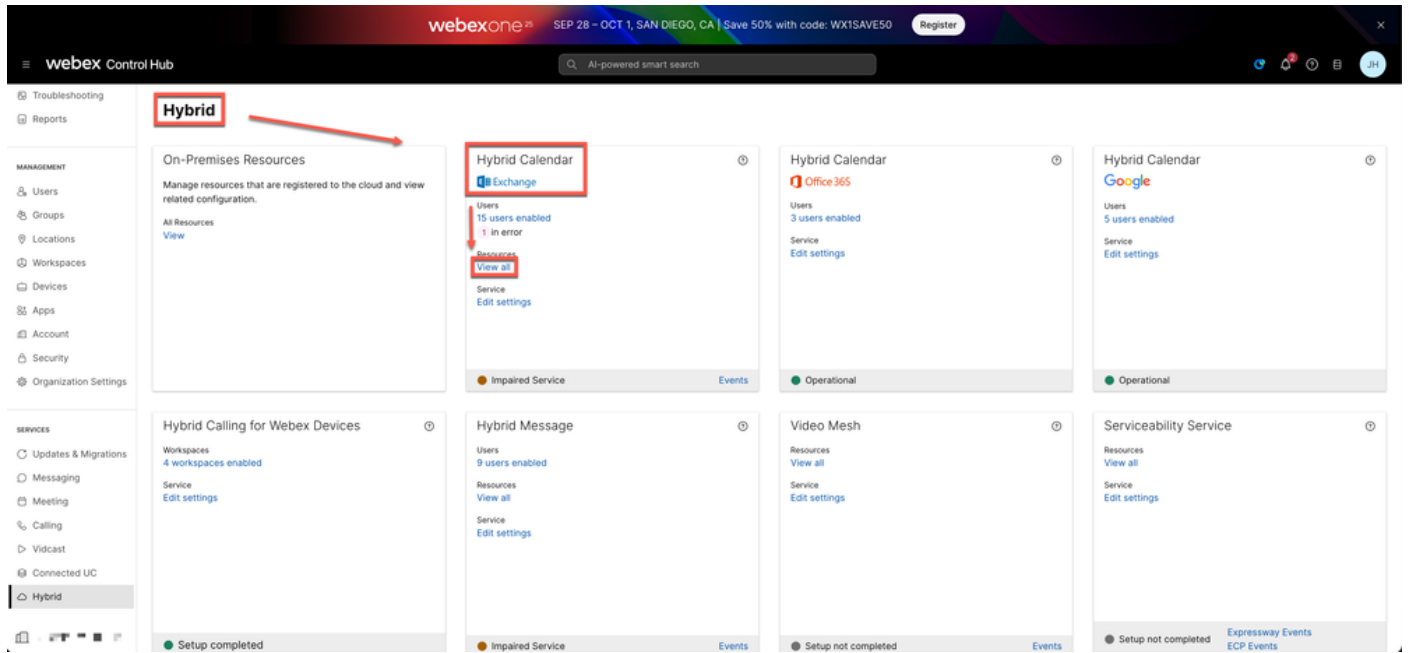
ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوچومال ةزهجال نم دنتسمال اذه في ةدراوال تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمال اذه في ةمدختسمل ةزهجال عيجم تادب رمأ يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتال دي قكتكبش

ةيفلخال

عدبال ةرادال لصوم يلع رذعتي ،Expressway ةتباثل جماربال ةيقرت دعب هنا يلع روثعل مت نود اهتفاضتسا متي يتال ةطلتخمل تامدخل ةفاكو Management Connector كرت في Control Hub نم لاصتا

Control Hub نم أطخ

ميوقت > نيجه > تامدخل > admin.webex.com إلى لوخدل ليچستب مق ،لوؤسم باسح في لكل ضرع > دراومال > Exchange نم نيجه



مكحنتال عزوم في أطخ

للاصتال مدع ةلاح دي كأتب مقو ةرثأتمال ةدقعل او ةعومجمل ماظن دح

webexone SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50 Register

webex Control Hub

Cluster Details

WbX Main

Impaired Service • 6 nodes • Release Channel: Stable • Next Upgrade: Jul 6, 2025

Nodes Cluster Settings

Search Select filters 6 nodes

Node address	Service Type	Status	Connector version	Node alarm
ccnp-expressway-hybrid1	Message	Offline	8.10-1.0.1585	
ccnp-expressway-hybrid1	Management	Offline	8.11-1.0.740	
ccnp-expressway-hybrid1	Calendar	Offline	8.11-1.0.8901	
ccnp-expressway-hybrid2	Management	Running	8.11-1.0.740	
ccnp-expressway-hybrid2	Calendar	Running	8.11-1.0.8901	
ccnp-expressway-hybrid2	Message	Running	8.10-1.0.1585	

لاصتال مدع ؤلاح

Expressway ةيموسرللا مدختسمل ةهجاو نم أطخ

لش ف هيبنت عقوم ددح . تاهيبنت > ؤلاح > Expressway ىلإ لوخدل ليجست ىلإ لقتنا ةرادإل ةمدخل قيبتل

Cisco Expressway-C

This system has 6 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Alarms

You are here: Status > Alarms

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
☐ Application failed	Several unexpected software errors were detected in /opt/c_mgmt/bin/c_mgmt.sh /var/run/c_mgmt/c_mgmt.pid: 1. This service will not be restarted automatically.	Raised	Error	This system	Restart the system, if the problem persists, contact your Cisco support representative	2025-06-30 21:53:11	2025-06-30 22:17:52	15019
☐ Cluster communication failure	Unable to establish a TCP connection with ccnp-expressway-hybrid2 on ports 4371,4372. This is because of the peer being upgraded or restarted or due to a service outage.	Raised	Warning	This system	Wait for the restart or upgrade operation to complete for the peer. If the TCP connection is established, the alarm will be automatically lowered. If the problem still persists, contact your Cisco support representative.	2025-06-30 21:57:40	2025-06-30 22:52:58	20021
☐ Verbose log levels configured	One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace	Raised	Warning	This system	Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped	2025-06-30 21:52:58	2025-06-30 21:55:42	25019

Acknowledge Select all Unselect all

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT Language: en_US S/N: Version: X15.0

راذن

"Several unexpected software errors were detected in /opt/c_mgmt/bin/c_mgmt.sh /var/run/c_mgmt/c_mgmt.p

Loggingsnapshot...txt نم هيبنتلا جارختسا مت

2025-06-30T21:53:48.354-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 supervisor: Level="ERROR" Event="Alarm Raised" Id

اهحال صإو ءاطخأل فاشكتسا

لجس تل و هه بئنتلا اذهل راخ لصفأ، Expressway تالجس عمجل ةفورعم قرط 3 كانه > تاصيخش تل > ةنايصل > Expressway إلو دخل لجس تل إلقتنا. يصيخش تل إلع ةطلتخم تل لجس تايوتسم نيغت نم دكأت. ةطلتخم تل تامدخل لجس تايوتسم ءاطخأل حيحصت.

Name	Level	Actions
☐ hybridservices_c_cal	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_c_tmo	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_managementconnector	DEBUG	View/Edit

Reset Defaults Set to debug Select all Unselect all

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT Language: en_US S/N: 0C76050F Version: X15.0

لجس تل تايوتسم

ةلكشم لاركت ءانثأ يصيخش تل لجس تل نيكمت.

لجس تل > تاصيخش تل > ةنايصل > Expressway إلو دخل لجس تل إلقتنا
ضفر مت... لجس تل ةطقل حتفب مق، تالجس تل عيجمت درجمب. ديدج لجس ءدب > يصيخش تل
نذال نع ثحبلل و TXT فلم.

```
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "
", line 225, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: PermissionError: [Errno 13] Permission denied: './cafedynamic/cafexutil.py'
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: During handling of the above exception, another exception occurred
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:
```

```
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Traceback (most recent call last):
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "
```

```
    ", line 11, in
```

```
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./managementconnector/management
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./managementconnector/application
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./managementconnector/mgmtconnec
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./cafedynamic/cafeanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./cafedynamic/cafeanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:   File "./cafedynamic/cafeanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Exception: [Errno 13] Permission denied:
```

م.ماظنللةلماكةطقلةاشنإ.

ءاشنإ > م.ماظنلةطقلة > تاصيخشت > ةنايص > Expressway ىلإ لوخدلا ليچست ىلإ لقتنا
نذإل نع ثحبلالولچسلا فلم ضفر مت hybrid_services...حتفا.ةلماكةطقلة

Webex. ىلإ تالچسلا لاسرا

ليچست > ةطلتخمل تامدخل > تاقيبطتال > Expressway ىلإ لوخدلا ليچست ىلإ لقتنا
لاسرا > تالصوملا



لصتم ريغ لصومال نال رفوتم ريغ راixel: ريذحت

الحال

SSH ربع لوخدلا ليچست

رذجل باسحل مادختساب قرثأتمال ةدقعل الى SSH لوكوتورب ربع لوخدلا ليچستب مق
عونل:

<#root>

`ls -la /mnt/harddisk/current/`

```

~ # ls -la /mnt/harddisk/current/
total 32
drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl
~ #

```

نمآل لوقننل لوكوتورپ (SSH)

ةلالتل تافللمل ماظن تانوذآب لمعيو وميلس لصوم عتمتي:

```

drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl

```

رپشت فرحأ 10 ىلع لوألا لقحلل يوتحي. (x) ذيفنت وأ، (w) ةباتك وأ، (r) ةءورقم نوكت عاضوألا
صئاصخلل هذو ىل:

Character	What it means
1	"d" if a directory, "-" if a file
2	"r" if file is readable to user, "-" if not
3	"w" if file is writable to user, "-" if not
4	"x" if file is executable to user, "-" if not
5-7	same as 2-4, with reference to group
8-10	same as 2-4, with reference to everyone on the system

جامدنال تافل م ماظنل ةحېحصلال نوذال ةعوومجم ىل ع ةرثأتمال ةدقعال يوتحت ال

```
drwxr-x--- 6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
```

هذه مادختساب ،(عضولال ريغتل راصتخا) chmod رمأل دحاولال مدختسي ، فلم تانوذأ ريغتل
ةغايصل:

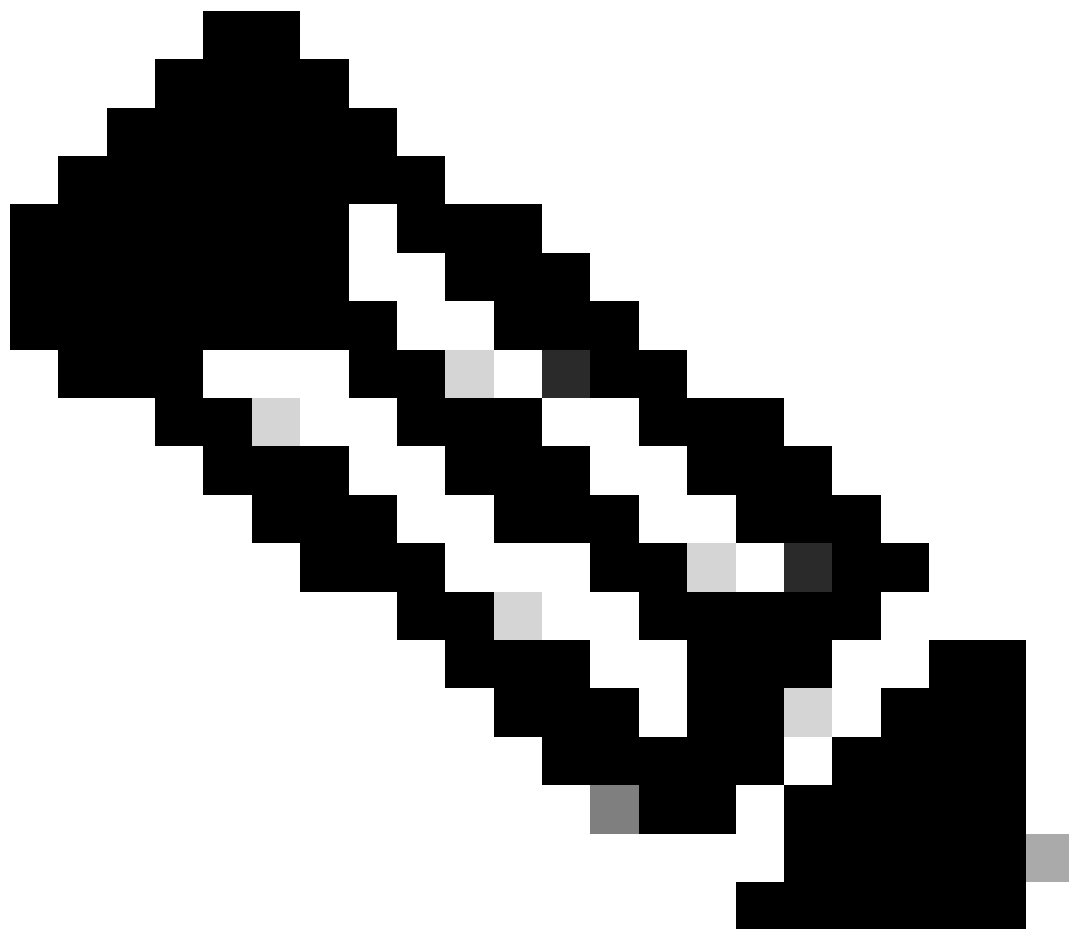
```
<#root>
```

```
chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion
```

```
~ # ls -la /mnt/harddisk/current/
total 32
drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-x---  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl
~ # chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion
~ #
```

جامدنال

755 :يمقرلل نيودتل ال ىل drwxr-xr-x Unix لېثمت مجرتي



لصوملة أراد إحصى نم ققحتلا

ةرادإ > ةطلتخم الم تامدخل > اتاقيبطتل Expressway > إلوخدل ليجست إلى لقننا
ل. لصومل ليغشت اداعارز > لصومل

Cisco Expressway-C

This system has 7 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance > Help Logout

Connector Management

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Management Connector

Status Stopped Restart connector

Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version 8.11-1.0.717 Rolling back will remove 8.11-1.0.740 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

Roll back

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT Language: en_US S/N: 0C76050F Version: X15.0

لصومل ليغشت ةداغ

حاجن ب لصومل ةرادا ليغشت ةدب مت

Cisco Expressway-C

This system has 8 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance > Help Logout

Connector Management

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Management Connector

Status Running

Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version 8.11-1.0.717 Rolling back will remove 8.11-1.0.740 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

Roll back

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT Language: en_US S/N: 0C76050F Version: X15.0

ةلمعمل تحجن

يرذج ببس

رثوي امم ةطلتخملم تامدخلل ةمدختسمل تافللمل ماظن تانودأ نم رثكأ وأ دجاو نذا لي دعتم مت في ققحت Cisco لازت الو، طلتخملم ةرادال لصومل لي احيص لكشب ةدبلل ةيناكم ايلع ببسلل جاتنتسا.

ةلص تاذا تامولعم

- رفوتم ريغ

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا