

طاقس إيف SIP ةلاس ر مچ دييقت ببستي تاءاعتسالا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند كيفية حل مشكلة المكالمات التي تفشل في الإنشاء بسبب حجم رسالة بدء جلسة عمل خادم (Cisco TelePresence (SIP الذي يكون كبيراً جداً للحد الأقصى الافتراضي للحجم الوارد الذي تم تكوينه على Cisco Unified Communications Manager (UCM).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالإصدار 8.6.1 من Cisco Unified Communications Manager والإصدارات الأقدم، عند النشر مع منتجات البنية الأساسية Cisco TelePresence هذه:

- MSE الخاص بخادم Cisco TelePresence 8710
- خادم Cisco TelePresence 7010
- خادم Cisco TelePresence على الجهاز الظاهري
- خادم Cisco TelePresence على الوسائط متعددة الأطراف 320/310

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 8.6.1 من Cisco Unified Communications Manager والإصدارات الأقدم، عند النشر مع منتجات البنية الأساسية لنظام TelePresence هذه:

- MSE الخاص بخادم Cisco TelePresence 8710
- خادم Cisco TelePresence 7010
- خادم Cisco TelePresence على الجهاز الظاهري

• خادم Cisco TelePresence على الوسائط متعددة الأطراف 320/310
تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

- المكالمات التي تفشل في الإنشاء بسبب رسائل SIP الخاصة بخادم TelePresence التي تكون كبيرة جدا بالنسبة للحد الأقصى الافتراضي للحجم الوارد الذي تم تكوينه على Cisco UCM.
- الحد الأقصى الافتراضي لحجم رسالة SIP على الإصدار 8.6.1 من Cisco UCM والإصدارات الأقدم هو 5000 بايت. الإعداد الافتراضي على الإصدار 8.6.2 من Cisco UCM والإصدارات الأحدث هو 11000 بايت.
- ملاحظة: توصي Cisco بعدم تعيين الحد الأقصى لحجم رسالة SIP الواردة الخاصة ب Cisco UCM على أقل من 11000 بايت عند تفاعلها مع خادم Cisco TelePresence.

المشكلة

- يدعو SIP هذا المسار بين Cisco UCM و TelePresence Server Drop أثناء إنشاء المكالمة.
- لا يحتوي سجل بروتوكولات خادم TelePresence على دعوة SIP أو إستجابة HTTP 200 OK (يعتمد هذا على إتجاه الاستدعاء).
- يحتوي تتبع طبقة (SDL) DirectMedia (البسيط الخاص ب Cisco UCM على رسالة APPInfo مماثلة ل SIPTcp - مع تجاهل الرسالة الكبيرة من <[ipaddress][port]>. السماح فقط بما يصل إلى 5000 بايت. إعادة تعيين الاتصال.

الحل

أفضل طريقة لحل هذه المشكلة هي ترقية Cisco UCM إلى الإصدار 9.1.2 (أحدث إصدار في وقت نشر هذا المستند) - الذي يكون الحد الأقصى الافتراضي لحجم رسالة SIP الواردة هو 11000 بايت. تدعم هذه الدقة أحدث ميزات خادم TelePresence التي يتم إستخدامها مع Cisco UCM.

بدلا من ذلك، يمكنك ضبط "حجم رسالة SIP Max الواردة" على الإصدار الحالي من Cisco UCM كما هو موضح هنا:

1. على واجهة إدارة Cisco UCM، أختَر نظام < معلمات الخدمة.
2. أختَر الخادم النشط من القائمة المنسدلة "الخادم".
3. أختَر Cisco CallManager (Active) من القائمة المنسدلة للخدمات.
4. انقر فوق خيارات متقدمة في شريط الأدوات، نظرا لأنه لا يتم عرض حجم الرسالة في طريقة العرض "مكثف" (الافتراضي).
5. قم بالتمرير حتى تجد قسم معلمات SIP (Device - Clusterwide).
6. حدد موقع معلمة حجم رسالة SIP Max الواردة.
7. تغيير القيمة من 5000 إلى 11000 (بايت).
8. طغطة حفظ.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل نمة و مچم مادخت ساب دن تسمل اذہ Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني مدخت سمل معد يوت حم مي دقتل ل ي رش بل او
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ضفأ نأ ة ظحال م ي جزي . ة صا حل م هت غ لب
Cisco ي لخت . فرت حم مچرت م اهم دقي ي تال ةي فارت حال ة مچرت ل عم ل حال او
ى لإمئاد وچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ة ق د ن ع اهت ي ل وئ س م Cisco
Systems (رفو تم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل