

Cisco تاجت نم ةم يق ض ف خ ين ن ك مي فيك TelePresence؟

المحتويات

المقدمة

كيف يمكنني خفض قيمة منتج التواجد عن بعد الخاص بي؟
معلومات ذات صلة

المقدمة

يتعلق هذا المقال بـ Cisco TelePresence MCU 4203، Cisco TelePresence MCU MSE 8420، Cisco TelePresence IP VCR 2210، Cisco TelePresence VCR MSE 8220، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TeleIP presence و Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 و Cisco TelePresence MCU 4505 و Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610 و TelePresence MSE 8000.

س. كيف يمكنني خفض قيمة منتج TelePresence؟

أ. تعتمد تعليمات الخفض التدريجي لمنتج TANDBERG Codian على إصدار البرنامج الذي تقوم بتشغيله حالياً.

إذا كنت تقوم بخفض التصنيف من أي مما يلي، فراجع الخفض من MCU 4.0 أو ISDN GW 2.0 أو AM GW 1.0 أو Supervisor 2.0 أدناه:

- برنامج MCU، الإصدار 4.0
 - برنامج ISDN GW، الإصدار 2.0
 - برنامج AM GW، الإصدار 1.0
 - برنامج Supervisor الإصدار 2.0
- إذا كنت تتدرج لأسفل من أي مما يلي، فراجع الخفض أدناه:

- برنامج MCU الإصدار 3.1 أو إصدار سابق
- برنامج ISDN GW الإصدار 1.5 أو إصدار سابق
- برنامج IP GW الإصدار 2.0 أو إصدار سابق
- برنامج Supervisor الإصدار 1.2 أو إصدار سابق
- برنامج IP VCR الإصدار 2.3 أو إصدار أقدم

تنزيل من MCU 4.0 أو ISDN GW 2.0 أو AM GW 1.0 أو Supervisor 2.0

ملاحظة

: ستكون قد تلقيت تعليمات بحفظ نسخة من ملف التكوين (configuration.xml) قبل الترقية إلى 2.0/4.0. إذا لم تقم بالاحتفاظ بملف تكوين مناسب وكان لديك في أي نقطة وضع أمان حساب متقدم تم تمكينه، فلن تتمكن من تسجيل الدخول إلى منتجك. إذا لم يكن لديك ملف configuration.xml لإصدار البرنامج الذي تقوم بالترتيب إليه، فاتصل بالدعم الفني لـ TANDBERG.

يجب إستعادة التكوين قبل خفض التصنيف:

1. انتقل إلى الإعدادات < الترقية.
2. حدد إعدادات المستخدم. حدد إعدادات الشبكة إذا كان ذلك مطلوباً.
3. حدد موقع ملف configuration.xml متوافق مع الإصدار الذي تريد الرجوع إليه وانقر فوق إستعادة ملف النسخ الاحتياطي. ملاحظة: يجب أن يكون هذا ملف تكوين تم حفظه قبل تمكين وضع أمان الحساب المتقدم. عند إستعادة التكوين، اتبع تعليمات الخفض الواردة [أدناه](#).

ملاحظة: انسخ وحدات CDR الخاصة بك احتياطياً قبل الخفض. راجع التعليمات عبر الإنترنت للحصول على التعليمات.

تنزيل

يمكنك خفض قيمة منتجك بطريقتين:

- [إستخدام واجهة الويب](#)
- [إستخدام FTP](#)

إستخدام واجهة الويب

1. قم بتنزيل إصدار البرنامج المطلوب من www.tandberg.com (الدعم < تنزيل البرامج).
 2. قم بإلغاء ضغط ملف الصورة.
 3. تصفح إلى عنوان IP الخاص بمنتج Codian باستخدام متصفح ويب.
 4. قم بتسجيل الدخول كمسؤول.
 5. انتقل إلى صفحة الإعدادات < الترقية.
 6. في قسم صورة البرنامج الرئيسي، اكتب أو تصفح إلى مكان ملف صورة البرنامج.
 7. انقر فوق تحميل صورة البرنامج. يتم عرض شريط التقدم في أرملة منبثقة منفصلة بينما يقوم مستعرض الويب بتحميل الملف إلى المنتج. يستغرق ذلك بعض الوقت - حسب اتصال الشبكة الخاص بك. لا تقم بنقل مستعرض الويب الخاص بك بعيداً عن صفحة "ترقية البرامج" أو قم بتحديث هذه الصفحة أثناء عملية التحميل؛ وإلا سيتم إيقاف عملية التحميل. بعد مرور عدد من الدقائق، يتم تحديث مستعرض الويب تلقائياً ويعرض تحميل الصورة الرئيسية الذي اكتمل بنجاح.
 8. انقر فوق إغلاق نافذة حالة.
 9. في صفحة الترقية التي تم تغييرها، انقر فوق إيقاف تشغيل منتج TelePresence.
 10. انقر فوق تأكيد إيقاف تشغيل منتج TelePresence.
 11. عند اكتمال إيقاف التشغيل، انقر فوق إعادة تشغيل منتج TelePresence وترقيته.
 12. عند المطالبة، قم بتأكيد إعادة التشغيل. ستقوم الوحدة بإعادة تمهيد نفسها وترقيتها - قد يستغرق ذلك ما يصل إلى 25 دقيقة لإتمامه.
- ملاحظة: إذا تم تسجيل خروجك بسبب عدم النشاط، فعليك تسجيل الدخول مرة أخرى كمسؤول وانقر فوق إعادة تشغيل منتج TelePresence والترقية في صفحة إيقاف التشغيل.

إستخدام FTP

1. قم بتنزيل إصدار البرنامج المطلوب من www.tandberg.com (الدعم < تنزيل البرامج).
2. قم بإلغاء ضغط ملف الصورة.
3. أستخدم عميل FTP للاتصال بالمنتج - على سبيل المثال، FTP و#60MCU IP address و#62 من موجه الأوامر.
4. قم بتسجيل الدخول كمسؤول.
5. قم بتحميل ملف الخفض من مطالبة الأوامر. على سبيل المثال: وضع (codian_mcu_3.0(1.5
6. عند اكتمال التحميل، انتقل إلى صفحة الترقية داخل واجهة الويب.
7. انقر فوق إيقاف تشغيل منتج TelePresence وترقيته.

8. انقر فوق تأكيد إيقاف تشغيل منتج TelePresence.
9. عند اكتمال إيقاف التشغيل، انقر فوق إعادة تشغيل منتج TelePresence وترقيته.
10. عند المطالبة، قم بتأكيد إعادة التشغيل. ستقوم الوحدة بإعادة تمهيد نفسها وترقيتها - قد يستغرق ذلك ما يصل إلى 25 دقيقة.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل ل ي رش بل او
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا