

Tandberg تاجت نم ىلع DTMF لكاشم لح Codian

المحتويات

[المقدمة](#)

[حل مشاكل DTMF على منتجات Tandberg Codian](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يتعلق هذا المقال بـ Cisco TelePresence MCU 4203، Cisco TelePresence MCU MSE 8420، Cisco TelePresence ISDN GW 3241، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TelePresence IP GW 3510، Cisco TelePresence MCU و Cisco TelePresence MCU 4505 منتجات SE 8510.

فاء - حل مشاكل نظام إدارة النقل المتعدد الوسائط على منتجات تاندرغ كوديان

أ. في الرد التلقائي، يمكنك استخدام مفاتيح الرقم على نقطة النهاية الخاصة بك للتنقل عبر القوائم، وهذا يسمى وضع التنقل في DTMF. يتيح لك وضع تنقل DTMF استخدام مفاتيح الأرقام 2 و 4 و 6 و 8 بدلا من أعلى و يسار و يمين و أسفل على التوالي.

ملاحظة: عندما تكون في وضع التنقل DTMF، لن تتمكن من استخدام مفاتيح الأرقام لإدخال المعرف الرقمي لمؤتمر ما.

للحصول على معلومات حول الاتصال بمؤتمر ما، راجع المساعدة عبر الإنترنت و [دليل الوصول إلى المؤتمرات](#).

تتأقش هذه المقالة:

• [إرسال نغمات DTMF إلى جسر مؤتمرات صوتية على PSTN](#)

• [DTMF و OCS 2007](#)

• [أستكشاف أخطاء DTMF وإصلاحها](#)

إرسال نغمات DTMF إلى جسر مؤتمرات صوتية على PSTN

من الممكن توصيل مؤتمر على وحدة معالجة مركزية (MCU) كوديان بمؤتمر على جسر صوتي على PSTN، من خلال الاتصال بالجسر الصوتي عبر بوابة ISDN للموصل. توضح الخطوات التالية كيفية إنشاء المكالمات من وحدة التحكم MCU لـ Codian إلى الجسر الصوتي، وكيفية توصيل هاتف بمؤتمر MCU حتى يمكن إدخال رموز الوصول وكلمات المرور الخاصة بالجسر الصوتي بواسطة DTMF من لوحة المفاتيح الخاصة بهذا الهاتف. توصيل الهاتف هو الطريقة الأكثر موثوقية لضمان مصدر لدرجات DTMF داخل النطاق، حيث تقوم جميع نقاط نهاية الفيديو تقريبا H.323 بإرسال درجات DTMF الخاصة بها كإشارات إدخال من قبل المستخدم خارج النطاق H.245، والتي لا يتم إعادة توجيهها بواسطة وحدة MCU للطرز Codian، وبالتالي لن يتم إستلامها بواسطة الجسر الصوتي.

1. على ISDN GW، قم بإعداد قواعد خطة الطلب حتى يمكن إجراء المكالمات الهاتفية من Codian MCU إلى

العالم الخارجي (PSTN). راجع التعليمات عبر الإنترنت والأسئلة المتداولة التالية للحصول على مزيد من

المعلومات: [كيف يمكنني إعداد قواعد عبارة ISDN لـ Codian السبطة لوضع المكالمات من IP إلى](#)

- [ISDN و ISDN إلى IP؟](#). ملاحظة: يجب أن يكون نوع المكالمة لهذه القواعد الهاتف. لا يعمل فيديو أنواع المكالمات باستخدام الربط والفيديو باستخدام NX64 على الهواتف أو جسور المؤتمرات الصوتية.
2. قم بإنشاء المؤتمر الخاص بك على MCU.
 3. اطلب من المؤتمر الاتصال بهاتف عادي (خط أرضي أو هاتف جوال).
 4. في قائمة المشاركين في المؤتمر، انقر على توصيل هاتفك ثم على علامة التبويب "الصوت". قم بإلغاء تحديد إيقاف تدرجات DTMF داخل النطاق. انقر فوق تطبيق التغييرات.
 5. اطلب الخروج من المؤتمر إلى الجسر الصوتي.
 6. استمع إلى مطالبات الصوت القادمة من الجسر. أدخل رموز الوصول وكلمات المرور المطلوبة الخاصة بك بواسطة DTMF، باستخدام لوحة المفاتيح الخاصة بهاتفك.
- تقوم وحدة التحكم في الإرسال (MCU) للموصل بإعادة توجيه ضغطات مفتاح DTMF إلى جسر الصوت كصوت داخل النطاق الترددي، كما يمكنك التنقل في قوائم جسر الصوت كما يمكنك ذلك من خلال هاتف عادي.

[< لأعلى](#)

DTMF و OCS 2007

إذا كنت تقوم بتشغيل برنامج MCU كوديان إصدار 2.2 أو إصدار سابق من DTMF النغمات من OCS 2007 لن يعمل. برنامج MCU Codian الإصدارات 2.3 والإصدارات الأحدث التي تدعم جميعها DTMF عبر RFC 2833، لذلك ستعمل نغمات DTMF من OCS 2007.

ملاحظة: يمكن أن يستلم الإصدار 2.2 من برنامج MCU Codian نغمات DTMF من LCS 2005.

راجع [تكوين منتجات Tandberg و OCS واستكشاف أخطائها وإصلاحها](#).

[< لأعلى](#)

أستكشاف أخطاء DTMF وإصلاحها

بعض نقاط النهاية ترسل نغمات DTMF داخل النطاق الترددي ويتم إعادة توجيهها بواسطة وحدة MCU للموصل (Codian MCU) كجزء من مزج الصوت العادي، لكن بعضها الآخر يرسل نغمات DTMF خارج النطاق الترددي كإشارات إدخال المستخدم H.245. لا تقوم وحدة التحكم في إدارة الهيكل (MCU) بإعادة توجيه هذه. تأكد من أنك تستخدم نقطة نهاية قادرة على إرسال نغمات DTMF داخل النطاق.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا