

يذلا ام .ي دوك جت نم ب ج ع م عم ة لك شم ه جاوا ه ن م ق ق ح ت ا ن ا ب ج ي

المحتويات

المقدمة

أواجه مشكلة مع معجب بمنتج كودي. ما الذي يجب أن أتأكد منه؟

معلومات ذات صلة

المقدمة

يتعلق هذا المقال بـ Cisco TelePresence MCU 4203، Cisco TelePresence MCU MSE 8420، Cisco TelePresence IP VCR 2210، Cisco TelePresence VCR MSE 8220، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TeleIP presence المتقدمة GW 3510 و Cisco TelePresence MCU 4505 و Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

س. أواجه مشكلة مع مروحة على منتج كوديان. ما الذي يجب أن أتأكد منه؟

أ. إذا كنت تواجه مشكلة مع مروحة، يرجى التحقق مما يلي قبل الاتصال بالدعم الفني:

انتقل إلى الحالة < الصحة وانقر فوق مسح (الزاوية اليمنى السفلى). انتظر دقيقتين ثم قم بتحديث صفحة الويب لمعرفة ما إذا كانت حالة التنبيه قد عادت مرة أخرى.

وإذا كان الأمر كذلك، فتأكد من ثقب التهوية الموجودة على كلا الجانبين الأيسر والأيمن للوحدة لتأكد من خلوها من أي عوائق.

وأخيراً، إذا كانت صفحة الحماية لا تزال تشير إلى مشكلة في المروحة وتم تثبيت الوحدة الخاصة بك في حامل، فقم بتخفيف مسامير التثبيت التي تثبت أقواس التثبيت على قضبان الحامل بشكل كافٍ حتى يمكن نقل الوحدة بحرية. لقد رأينا أن بعض تركيبات الحوامل تتسبب في حدوث مشكلات في المراوح لأن الوحدة يتم ضغطها عند إحكام المسامير.

إذا كانت الوحدة لا تزال تبلغ عن فشل مروحة، قم برفع حالة دعم مع استخدام TANDBERG لقنوات الدعم العادية الخاصة بك وقم بتضمين الرقم التسلسلي للوحدة والطراز والبرنامج الثابت وتفصيل البرامج ونسخة من سجل الأحداث بعد الاختبارات المذكورة أعلاه.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا