يتم قطع اتصال المكالمات الخاصة بي التي تتضمن وحدة تحكم mcu من Tandberg أو IP GW أو TelePresence Server أو ISDN GW أو IP VCR أو نقطة نهاية بشكل غير متوقع أو TCS أو VCS بعد فترة زمنية محددة

المحتويات

المقدمة

يتعلق هذا المقال ب Cisco TelePresence MCU 4203، Cisco TelePresence MCU MSE 8420، Cisco TelePresence ISDN GW TelePresence IP VCR 2210، Cisco TelePresence VCR MSE 8220، Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TeleIP presence MSE 8321، منتجات GW 3510 و Cisco TelePresence MCU 4505 و Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

q. يتم قطع اتصال المكالمات الخاصة بي التي تتضمن وحدة تحكم mcu من Tandberg أو IP GW أو IP VCR أو ISDN GW أو TelePresence Server أو VCS أو TCS أو نقاط النهاية بشكل غير متوقع بعد فترة زمنية محددة

ألف - هذه الأسئلة المتداولة قيد المراجعة

لا تفرض المنتجات التالية حدود مدة المكالمة:

- خوادم نظام TelePresence من Tandberg
- وحدة التحكم في الوصول إلى الكمبيوتر (MCU) من Tandberg
- بوابات IP لبروتوكول Tandberg
- أدوات التحكم في الفيديو (VCRs) عبر بروتوكول الإنترنت (IP) من Tandberg Codian

يتلقى العديد من بوابات ISDN، بما في ذلك ISDN GW لخط Tandberg Codian ISDN الحد الأقصى من الوقت القابل للتكوين في الاستدعاء والذي يمكن العثور عليه في **الإعدادات > ISDN**

يمكن تكوين معظم البوابات بما في ذلك VCS من Tandberg و Tandberg Gatekeeper للسماح بحد أقصى لمدة المكالمة.

على الرغم من أن هذه الحدود لها قيمة في منع التكاليف غير المقصودة عندما يفشل المستخدم في قطع اتصال إتصاله بشكل صحيح، إلا أنها قد تتسبب في حدوث مشاكل قطع اتصال مثبطة.

بالإضافة إلى ذلك، يفرض العديد من جدران الحماية الشائعة حدا على مدة المكالمة بشكل افتراضي. يمكن أن تؤدي إعدادات منفذ الإيثرنت غير المتطابقة إلى فقدان حزم كبير، مما يؤدي إلى إسقاط المكالمات.

إذا وجدت أن الاستدعاءات إلى نقطة نهاية معينة أو منها تنفصل دائما بعد فترة معينة من الوقت، تحقق مما يلي:

1. حدود المدة التي يفرضها أي بوابين مشتركين في مكالمة. يمكن تسجيل نقطة النهاية والوحدة مع بوابات مختلفة؛ وحتى إذا تم طلب المكالمة بواسطة عنوان IP، بدلا من رقم E.164، يمكن أن يظل مسؤولو البوابات مشتركين في إعداد المكالمة وتمزيقها.
2. حدود المدة المطبقة على إتصالات الشبكة بواسطة جدران الحماية. على سبيل المثال، قد يحتوي جدار حماية PIX من Cisco على أمر مهلة من تنسيق مهلة النموذج conn 1:00:00 udp 0:02:00 h225 1:00:00 h323 2:00:00(أي قائمة بأسماء البروتوكول المتعرف عليها متبوعة بمهلة في الساعات والدقائق والثواني). يفرض هذا المثال حدا قدره ساعتين على إتصالات H.323؛ ولكنه يفرض أيضا قيودا على البروتوكولات الأخرى التي من شأنها أن تؤثر أيضا على اتصال الفيديو (UDP و H225). يشترك العديد من بروتوكولات الشبكة المختلفة في مكالمة فيديو IP. وقد تؤدي المهلة المطبقة على أي منها إلى قطع المكالمة.
3. حالات انتهاء المهلة التي يتم تطبيقها على نقاط النهاية الأخرى ووحدات التحكم في إدارة الأجهزة (MCU) - على سبيل المثال، إعداد MaxTimeInCall على Polycom MGC.
4. إعدادات منفذ محول الإيثرنت غير متطابقة. في حالة عدم وجود نمط للمرات التي يتم بعدها إستدعاء قطع الاتصال، وتتضمن أسباب قطع الاتصال في سجل الأحداث "خطأ اتصال الشبكة H.245"، من الممكن أن لا تتطابق إعدادات منفذ الإيثرنت لمنتج Codian الخاص بك مع إعدادات المحول الذي تم توصيل المحول به. **من المهم للغاية أن تتطابق إعدادات منفذ الإيثرنت في منتج Codian لديك مع تلك الموجودة على المحول لديك.** عندما تكون الإعدادات غير متطابقة، يمكن أن يحدث فقد الحزمة، وعندما يتجاوز فقدان الحزمة مستوى معين، يمكن إسقاط الاستدعاءات بين وحدة التحكم في الوصول إلى الوسائط ونقاط النهاية الخاصة بك. إذا تم تعيين جانب واحد للتفاوض التلقائي، فيجب تعيين الجانب الآخر للتفاوض التلقائي (يجب إستخدام 'Auto' دائما ل Gigabit Ethernet). إذا كان جانب ما موصلا سلكيا بشكل ثابت بقيمة معينة (على سبيل المثال، الإرسال ثنائي الإتجاه الكامل بسرعة 100 ميجابت في الثانية)، فيجب تعيين الجانب الآخر على نفسه. إذا تم تعيين كلا الجانبين للتفاوض التلقائي ولكن لا تزال الاتصالات العشوائية تحدث، فإنها خطوة جيدة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لتوصيل كلا الجانبين بأسلاك ثابتة بسرعة 100 ميجابت في الثانية بشكل مزدوج كامل. وهذا سوف يؤدي إلى إزالة مشاكل التفاوض التلقائي كمصدر لمشاكلك.

من بين كل هذه الأمور، قد تكون فترات انتهاء صلاحية جدار الحماية هي الأصعب لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، نظرا لأنك قد لا تكون بالضرورة على دراية بوجود جدار الحماية، وحتى إذا كنت موجودا بالفعل، فمن غير المحتمل أن يكون تكوينه سهل الوصول إليه.

معلومات ذات صلة

- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).