

تالچس ل او SIP و H.323 و ثدح ل ا ى ل ع ل و ص ح ل ا Tandberg زي مرت ج ت ن م ى ل ع ة ى ص ى خ ش ت ل ا

المحتويات

[المقدمة](#)

[الحصول على الحدث و H.323 و SIP والسجلات التشخيصية على منتج ترميز Tandberg](#)
[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يتعلق هذا المقال ب Cisco TelePresence MCU 4203، Cisco TelePresence MCU MSE 8420، Cisco TelePresence IP VCR 2210، Cisco TelePresence VCR MSE 8220، Cisco TelePresence ISDN GW و Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321، Cisco TeleIP presence و Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 و Cisco TelePresence MCU 4505 و Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

TANDBERG Codian على منتج SIP و H.323 و Q. Getting event والسجلات التشخيصية

أ. إذا واجهت صعوبات عند توصيل نقاط نهاية معينة بوحدة Codian، قد يطلب منك فريق TAC من Tandberg توفير سجل لتوضيح المشكلة. هناك أربعة أنواع من السجلات على منتج TANDBERG Codian الذي قد يطلبه TAC من Tandberg:

• [سجلات الأحداث](#)

• [H.323](#)

• [SIP](#)

• [تشخيص](#)

سجلات الأحداث

يتم عرض آخر رسائل الحالة التي تم إنشاؤها بواسطة منتج الترميز 2000 في صفحة سجل الأحداث (سجلات < سجل الأحداث). يتم توفير هذه الرسائل بشكل عام للحصول على معلومات، كما يمكن عرض التحذيرات أو الأخطاء في سجل الأحداث أحياناً. إن وجود مثل هذه الرسائل ليس مدعاة للقلق بالضرورة، إذا كنت تواجه مشكلة معينة في تشغيل أو أداء منتج Codian الخاص بك، فإن TAC من Tandberg يمكن أن يفسر الرسائل المسجلة وأهميتها بالنسبة لك.

لتنزيل سجل حدث:

1. انتقل إلى السجلات < سجل الأحداث.

2. انقر فوق تنزيل كنص.

3. ثم احفظ الملف.

[< لأعلى](#)

سجلات H.323

تسجل صفحة سجل H.323 كل رسالة H.323 تم تلقيها أو إرسالها من منتج Codian. يمكن تصدير السجل في ملف xml. تم تعطيل تسجيل H.323 بشكل افتراضي لأنه قد يؤثر على الأداء.

لتنزيل سجل H.323:

1. ابدأ بنقطة النهاية وانفصل منتج Codian عن بعضها البعض. كما يجب قطع اتصال كافة نقاط النهاية التي لا تتعلق بأية مشاكل.
2. انتقل إلى السجلات < سجل H.323 أو السجلات < H.323/SIP وفقا لمنتجك. ملاحظة: من الضروري لأي سجل H.323 أو SIP أن يظهر الاتصال الأولي الذي يتم إنشاؤه بين نقطة النهاية ووحدة خط الاتصال، لأن التفاوض الذي يحدث في هذه المرحلة يوضح سلوك الجهازين لاحقا في المكالمة. لا يفيد بدء تشغيل سجل H.323 أو SIP بشكل جزئي من خلال مكالمة محددة في أكتشاف الأخطاء وإصلاحها.
3. انقر فوق تمكين تسجيل H.323 أو تمكين تسجيل H.323/SIP حسب منتجك.
4. أعد صياغة القضية التي ستحقق فيها شركة Tandberg TAC. تأكد من عدم وجود مكالمات غير مرتبطة قيد التقدم أثناء القيام بذلك لإبقاء السجل واضحا قدر الإمكان.
5. بعد أن تم نسخ المشكلة، انقر فوق تعطيل التسجيل في السجلات < سجل H.323 أو السجلات < H.323/SIP الصفحة حسب منتجك.
6. في صفحة السجلات < سجل H.323 أو السجلات < H.323/SIP، انقر فوق التنزيل ك XML.
7. احفظ ملف XML الناتج. يمكن إرفاق هذا السجل الآن بحالة TAC TANDBERG المقابلة، مع سجلات الأحداث المقابلة، وعنوان IP للأجهزة المهمة. ملاحظة: سجلات H.323 و SIP ليست هي نفسها سجلات الأحداث. يتم عرض آخر 2000 رسالة حدث تم إنشاؤها بواسطة المنتج في صفحة سجل الأحداث. رسائل الحدث ليست نفس رسائل الإشارات التي تم التقاطها في سجل H.323/SIP.

[< لأعلى](#)

سجلات SIP

عملية تنزيل سجل SIP هي نفسها تلك الخاصة بسجلات H.323 المفصلة أعلاه. راجع سجلات H.323 للحصول على التعليمات.

[< لأعلى](#)

سجلات التشخيص

لتنزيل سجل تشخيص:

1. انتقل إلى الحالة < عام.
2. انقر فوق تنزيل المعلومات التشخيصية.
3. ثم احفظ الملف. يمكن الآن إرسال هذا الملف عبر البريد الإلكتروني إلى TAC من Tandberg للمساعدة في أكتشاف الأخطاء وإصلاحها.

[< لأعلى](#)

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا