غرفة التكبير/التصغير عرض تقديمي صوت ال يرسل للمشاركين النهائيين

المحتويات

مسألة

عند إستخدام تطبيق Zoom Rooms على أجهزة Cisco RoomOS، يتم سماع صوت المحتوى المشترك محليا في الغرفة ولكن ال يتم إستقباله من قبل المشاركين النهائيين المتميزين أثناء مشاركة المحتوى.

البيئة

- أشرطة الغرف من Cisco وأداة Room Bar Pro أو أداة EQ لمجموعة أدوات الغرفة
- 26.7.1.9 و 26.8.0.45 اتا بيت إلصدارات وا 67c6e508983 RoomOS 26.7.1.12
- تطبيق غرف التكبير
- مصادر إدخال محتوى HDMI

قرار

تم تحديد المشكلة على أنها خاصة بإصدارات RoomOS بيتا وظهرت في "مستقر" اعتبارا من RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. تتوفر العديد من نهج الحل:

الحل: تعيين MuteOnInactiveVideo: تشغيل

في حالة الحاجة إلى بقاء برنامج بيتا، يمكن لهذا الحل البديل إستعادة وظيفة صوت

المحتوى:

قيد التشغيل من MuteOnInactiveVideo: ويديو HDMI دخل XConfiguration دخل صوت ضبط
xAPI (Control Hub أو Web GUI أو SSH)

يسري مفعول الإصلاح فورا دون الحاجة إلى إعادة التشغيل.

إنزال

7.-1-7-26 قرر الإصدار المستقر عند تستنسخ لا المسألة هذه أن الاختبار أكد، ذلك عدا وفيما.

دعم برامج بيتا

للمسائل الخاصة بإصدارات Beta RoomOS، اشترك مع فريق برنامج بيتا من خلال gobeta.webex.com، حيث أن TAC لا يوفر الدعم لإصدارات برامج بيتا.

السبب

معرف الخطأ لهذه المشكلة هو CSCwv69616

المحتوى ذي الصلة

- [تكبير/تصغير وضع الموسيقى وإعدادات الصوت الأصلية](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).