

مكارتلا لجس تال اخدا نم ي اى لع لصح ا ال اذامل ي ف Tandberg نم MXP مةم ظنا ل خادت و ا CDR TMS?

المحتويات

المقدمة

[لماذا لا أحصل على أي من إدخلات سجل التراكم CDR أو تداخل أنظمة MXP من Tandberg في TMS؟](#)
معلومات ذات صلة

المقدمة

تتعلق هذه المقالة بمجموعة إدارة نظام TelePresence من Cisco.

س. لماذا لا احصل على أي من إدخلات CDR أو سجل التراكم لأنظمة MXP من Tandberg في TMS؟

أ. يعنى هذا الشرط أن TMS لا تتلقى أي ملاحظات من النظام. سيتم تكوين نقطة النهاية تلقائيا لإرسال معلوماتها إلى TMS عند إضافتها إلى TMS. إذا كانت هذه المعلومات مفقودة أو غير مكونة بشكل صحيح، فلن تتمكن نقطة النهاية من إرسال الأحداث إلى TMS.

تحقق من الإعدادات الموجودة على النظام:

1. يدخل Telnet أو SSH في النظام ويدخل `xstatus externalManager`.
2. يجب أن يشير الإخراج إلى عنوان خادم TMS. إذا كان هذا العنوان غير صحيح: انتقل إلى الأدوات الإدارية < التكوين < الشبكة < إعدادات الشبكة المتقدمة. تحقق من إعدادات عنوان خادم TMS وقم بتصحيح القيم حسب الضرورة. قم بحفظ التغييرات.
3. انتقل إلى النظام في `Systems > Navigator` وافتح صفحة تحرير الإعدادات.
4. انقر على زر فرض إعدادات الإدارة.
5. تحقق من إخراج `xstatus` لنقطة النهاية مرة أخرى ويجب أن ترى القيم الجديدة.
6. أعد تمهيد نقطة النهاية بالنقر على زر التمهيد.
7. إذا لم تحصل بعد دقيقة واحدة على إدخال تمهيد في سجل التراكم للنظام في TMS، فسيتم حظر الملاحظات بواسطة الشبكة أو خادم الويب.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا