# TMS مداخ ليحرت تاءارجإ

# المحتويات

المقدمة المتطلبات الأساسية المتطلبات المكونات المستخدمة <u>تر حيل TMS</u> تحضير <u>النسخ الاحتياطي لقاعدة بيانات SQL</u> إستخدام واجهة سطر الأوامر ل SQL SQL Management Studio وكلاء TMS القديمة الترحيل من الإصدارات 14 أو الأحدث من TMS حفظ الملفات المحلبة إستعادة قاعدة بيانات SQL إستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) ل SQL SQL Management Studio استخدام ترحيل إجراءات إستعادة قاعدة البيانات عمليات الترحيل من الإصدار 14 والإصدارات الأحدث من TMS إستخدام TMSPE <u>استخدام عملاء TMS القديمة</u> إستخدام الأداة المساعدة لأدوات TMS <u>بعد التثبيت</u> إستخدام عملاء TMS القديمة حذف الخادم القديم تشغيل تشخيصات وكيل TMS <u>تمكين النسخ المتماثل لعامل TMS إلى VCS</u> معلومات ذات صلة

# المقدمة

يصف هذا المستند الإجراءات التي يتم إستخدامها لترحيل تطبيق قاعدة بيانات Cisco TelePresence Management Suite (TMS) من خادم إلى آخر، مع خيار نقل موقع قاعدة بيانات لغة الاستعلام المنظمة (SQL).

**ملاحظة**: لا توجد طرق لترحيل حسابات المستخدمين المحليين من خادم Microsoft Windows إلى آخر. إذا كنت تستخدم حسابات Microsoft Windows المحلية للوصول إلى خادم TMS، فيجب عليك إنشاء هذه الحسابات يدويا على الخادم الجديد.

# المتطلبات الأساسية

#### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Microsoft SQL Server
  - Cisco TMS •

#### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

- TMS الإصدارات 12 و 13 و 14
  - TMSPE الإصدار 1.0
- إصدارات Microsoft SQL Server 2005 و 2008

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

# ترحيل TMS

يصف هذا القسم العمليات التي يتم إستخدامها لترحيل TMS.

#### تحضير

**ملاحظة**: إذا كنت تستخدم عوامل TMS القديمة، فتأكد من تعطيل النسخ المتماثل لجميع الأجهزة أولا.

إيقاف تشغيل جميع خدمات TMS Microsoft Windows:

- خدمة وكيل TMS
- خدمة ماسح قاعدة بيانات TMS الضوئي
  - خدمة TMS Live
  - خدمة دليل TMS PLCM
    - خدمة مجدول TMS
  - خدمة تشخيصات خادم TMS
- خدمة بروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP) ل TMS

إذا كنت تستخدم ملحق إعداد TMS (TMSPE)، فقم بإيقاف تشغيله أيضا.

**ملاحظة**: إذا كنت تستخدم وكلاء TMS المتوارثين، يجب أن يكون اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) الذي تم تكوينه في أسفل صفحة "إعدادات وكيل TMS" الخاصة ب TMS (عادة FQDN الخاص ب TMS، كما تم تكوينه في Microsoft Windows) قابلا للحل إلى عنوان IP الخاص ب TMS عندما يقوم خادم إتصالات الفيديو (VCS) بإجراء بحث على FQDN. يجب أن تكون عمليات البحث العكسية موجودة أيضا.

<b>Q</b> Services				
File Action View	Help			
🗢 🏟   🛅 🛛 🖪	🛓 🚺 📷 🛛 🔺 🗰 🔢 🕪			
🧟 Services (Local)	Name 🔺	Description	Status	Startup T
	🤹 Telephony	Provides Telephony API (TAPI)		Manual
	Chread Ordering Server	Provides ordered execution for		Manual
	Call TMS Provisioning Extension	Cisco TMS Provisioning Extension	Started	Manual
		TMSAgentService is installed by	Started	Automatic
	Calification and the second se	TMSDatabaseScannerService is	Started	Automatic
		TMSLiveService is installed by T	Started	Automatic
		TMSPLCMDirectoryService is ins	Started	Automatic
	Contraction of the service and the service of the s	TMSSchedulerService is installed	Started	Automatic
	Calify TMSServerDiagnosticsService	TMSServerDiagnosticsService is	Started	Automatic
	California TMSSnmpService	TMSSnmpService is installed by	Started	Automatic
	TPM Base Services	Enables access to the Trusted P		Manual
	Quene Device Host	Allows UPnP devices to be host		Disabled
	Service Service	This service is responsible for lo	Started	Automatic
	Sirtual Disk	Provides management services		Manual
	Solume Shadow Copy	Manages and implements Volum		Manual
	Sector Windows Audio	Manages audio for Windows-ba		Manual
	Subscription Audio Endpoint Builder	Manages audio devices for the		Manual
	Sector CardSpace	Securely enables the creation,		Manual
	Stephen Stephe	The WcsPlugInService service h		Manual
	Windows Driver Foundation - User-mo	Manages user-mode driver host		Manual
	Service Windows Error Reporting Service	Allows errors to be reported wh		Manual
	Sector Windows Event Collector	This service manages persistent		Manual
	🤐 Windows Event Log	This service manages events an	Started	Automatic
	🤐 Windows Firewall	Windows Firewall helps protect	Started	Automatic
	Service Windows Font Cache Service	Optimizes performance of applic	Started	Automatic
	Section 2015 Secti	Adds, modifies, and removes ap	Started	Manual
	Windows Management Instrumentation	Provides a common interface an	Started	Automatic
	Section 2014 Contract America Contract A	Enables installation, modificatio	Started	Manual
	Windows Presentation Foundation Fo	Optimizes performance of Wind		Manual
	Service Windows Process Activation Service	The Windows Process Activatio	Started	Manual
	Standows Remote Management (WS-M	Windows Remote Management	Started	Automatic
	🧠 Windows Time	Maintains date and time synchr	Started	Manual
	🧠 Windows Update	Enables the detection, downloa	Started	Automatic
	WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery	WinHTTP implements the client		Manual
	Search AutoConfig	The Wired AutoConfig (DOT3SV		Manual
	Sector Adapter 4 Sector Adapter 4 Sector 4 Secto	Provides performance library inf		Manual
	Workstation	Creates and maintains client net	Started	Automatic
	World Wide Web Publishing Service	Provides Web connectivity and	Started	Automatic
	\Extended \Standard /			

# النسخ الاحتياطي لقاعدة بيانات SQL

هناك طريقتان يتم إستخدامهما لإجراء نسخ إحتياطي لقاعدة بيانات SQL واستعادتها. تتوفر واجهة سطر الأوامر (CLI) على جميع الأنظمة التي تم تثبيت SQL Management Studio عليها، ولكن يمكن تنزيل SQL Management Studio من Microsoft واستخدامها، إذا كان ذلك مطلوبا.

#### إستخدام واجهة سطر الأوامر ل SQL

إذا كانت قاعدة بيانات SQL موجودة حاليا على نفس الخادم الخاص بتطبيق خادم TMS وتخطط لنقل قاعدة البيانات إلى خادم جديد، إما خادم Microsoft Windows الجديد الذي يستضيف TMS أو مثيل SQL منفصل، فيجب نسخ قاعدة البيانات إحتياطيا واستعادتها إلى الموقع الجديد.

يتم إدخال الأوامر الموضحة في هذا القسم داخل موجه أوامر TMS الحالي الذي يستضيف مثيل SQL Express مع قاعدة بيانات tmsng. تتم كتابة هذه الأوامر للسماح بوصول SQL Server عبر مستخدم Microsoft Windows الذي تم تسجيل دخوله حاليا. لاستخدام بيانات اعتماد تسجيل دخول SQL، استبدل E ب <P - Sername النظام. U-<password> واستبدل اسم المستخدم وكلمة المرور ببيانات اعتماد SQL وحقوق مسؤول النظام.

#### قاعدة بيانات TMS

دخلت in order to نسخة إحتياطية الTMSNG SQL قاعدة معطيات مع ال CLI، هذا أمر:

'=sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK

عند إستخدام هذا الأمر، استبدل <path> بالموقع الذي تريد حفظ النسخة الاحتياطية عليه. يجب أن يحتوي هذا الموقع على مساحة كافية للنسخ الاحتياطي، ويجب أن يكون لدى خدمة SQL حق الوصول إليه.



قاعدة بيانات TMSPE (عند إستخدام TMSPE)

إذا كنت تستخدم tmspe، فأدخل هذا الأمر لإجراء نسخ إحتياطي لقاعدة بيانات SQL الخاصة ب TMSPE من واجهة سطر الأوامر:

'=sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK

#### نسخ الملفات إلى الخادم الجديد

انسخ ملف (ملفات) النسخ الاحتياطي إلى موقع خادم SQL الجديد. يمكن أن يكون هذا إما SQL Server منفصل أو موقع خادم TMS الجديد الذي يقوم بتشغيل SQL Server Express.

**ملاحظة**: يتطلب الموقع الذي تنسخ إليه ملف النسخ الاحتياطي أن يكون لمستخدم خدمة SQL حق الوصول الكامل.

#### SQL Management Studio

يصف هذا القسم عملية النسخ الاحتياطي عند إستخدام SQL Management Studio.

#### قاعدة بيانات TMS

على خادم SQL الحالي، افتح SQL Management Studio وانتقل إلى قاعدة بيانات tmsng. انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة البيانات وانتقل إلى **المهام > النسخ الاحتياطي...**:

Nicrosoft SQL Serve	er Management Studi	io	
File Edit View De	bug Tools Window	Comm	iunity Help
🔛 New Query 📄 🛉	📸 📸 🛐 🕞 💕	i de la	i 🕰 _
Object Explorer			- 4 ×
Connect 🕶 🛃 🛃 🔳	7 🛃 🍒		
<ul> <li>□</li> <li>□</li></ul>	erver 10.50.1600 - VDEP atabases Snapshots over overTempDB New Database New Query	EE\Admi	nistrator)
⊕ Server Ob     ⊕ Eplicatio	Script Database as	•	
⊞ Managem     ⊡     SOL Serve	Tasks	•	Detach
	Policies	•	Take Offline
	Facets		Bring Online
	Start PowerShell		Shrink •
	Reports	•	Back Up
	Rename		Restore •
	Delete		Mirror
	Refresh Properties		Launch Database Mirroring Monitor Ship Transaction Logs
			Generate Scripts Extract Data-tier Application Register as Data-tier Application Import Data Export Data Copy Database Manage Database Encryption
		200	

في صفحة مطالبة النسخ الاحتياطي، تأكد من تطابق الإعدادات مع تلك الموضحة. قد يكون هناك وجهة افتراضية محددة. إذا كنت ترغب في إستخدام هذا الموقع لتخزين النسخة الاحتياطية، انقر فوق **موافق** ويتم إرسال النسخة الاحتياطية إلى الموقع المحدد. إذا لم يتم تحديد موقع الوجهة، انقر فوق **إضافة**، انقر فوق ...، وأدخل اسم ملف ل tmsng. ثم انقر فوق **موافق** للشاشات الثلاث، ويجب إجراء النسخ الاحتياطي لقاعدة البيانات.

间 Back Up Database - tmsng				
Select a page	🔄 Script 👻 📑 Help			
General	Source Database: Recovery model: Backup type: Copy-only Backup Backup component: O Database Files and filegroups: Backup set	tmsng FULL Full		
	Name:	tmsng-Full Dat	abase Backup	5 i
	Description:			
Connection	Backup set will expire:	0		🕂 days
Server: 127.0.0.1	Destination Back up to:	Oisk	C Tape	
Connection: VDEPEE\Administrator				Add
View connection properties				Remove
Progress				Contents
Ready			OK	Cancel

locate Database File	
Elect trie file.	Files Explorer Analysis Services SQL Server S10_50.MSSQLSERVER S10_50.MSSQLSERVER QL10_50.MSSQLSERVER ISSQL Backup Backup Binn
elected path:	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL
es of type:	Backup Files(*.bak;*.tm)
e name:	tmsng
	OK Cancel
Select the file or backup backup devices for free Destinations on disk	p device for the backup destination. You can create quently used files.
(• File name:	
C The fidne.	
oft SQL Server\MS	SQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\
oft SQL Server\MS	SQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\
oft SQL Server\MS C Backup device: TMS_Backup_Dev	SQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\
oft SQL Server\MS C Backup device: TMS_Backup_Dev	SQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\

**ملاحظة**: إذا تلقيت رسالة تم رفض الوصول إليها، فتأكد من الكتابة إلى موقع يمكن لمستخدم خدمة SQL الكتابة إليه. عادة، يتضمن ذلك مجلد النسخ الاحتياطي داخل Microsoft SQL (MSSQL).

#### قاعدة بيانات TMSPE (عند إستخدام TMSPE)

إذا كنت تستخدم tmspe، أكمل الخطوات المذكورة أعلاه، ولكن انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة بيانات **tmspe** 

بدلا من قاعدة بيانات tmsng. قم بتسمية هذا النسخ الاحتياطي tmspe.bak.

نسخ الملفات إلى الخادم الجديد

انسخ ملف (ملفات) النسخ الاحتياطي إلى موقع خادم SQL الجديد. يمكن أن يكون هذا إما SQL Server منفصلا، أو موقع خادم TMS الجديد الذي يشغل SQL Server Express.

**ملاحظة**: يتطلب الموقع الذي تنسخ إليه ملف النسخ الاحتياطي أن يكون لمستخدم خدمة SQL حق الوصول الكامل.

#### وكلاء TMS القديمة

إذا كنت تستخدم عملاء TMS القدامى، افتح مستكشف Windows على خادم TMS القديم وانتقل إلى ½OPENDS\_HOME × bb > userRoot.

فيما يلي مثال:

#### C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > الإمداد > CopenDS-2.0 > DB > UserRoot

Open New folder				•
HttpsTool	▲ Name *	Date modified	Туре	Size
OldConferenceAPI Provisioning	📄 00000000.jdb	6/26/2012 9:02 AM	JDB File	101 KE
database-patches	je.info.0	6/26/2012 9:02 AM	0 File	28 KE
jre	je.info.0.lck	6/26/2012 9:02 AM	LCK File	0 KE
OpenDS-2.0	📄 je.lck	6/26/2012 9:01 AM	LCK File	0 KE
🍌 bak				
🍌 bat				
🍌 bin				
🍌 changelogDb				
🍌 classes	_			
📕 config				
ル db				

انسخ ملف **\*.jdb** إلى موقع مؤقت على خادم TMS الجديد.

# الترحيل من الإصدارات 14 أو الأحدث من TMS

إذا قام TMS بتشغيل الإصدار 14 أو إصدار أحدث، فهناك مفتاح تشفير يتم إستخدامه لتخزين بيانات الاعتماد بشكل آمن في قاعدة بيانات TMSNG. يجب نسخ هذا المفتاح من الخادم القديم إلى الخادم الجديد. لتجميع ذلك من الخادم القديم، افتح **أدوات TMS** وحدد **مفتاح التشفير**. ثم انسخ المفتاح.

**ملاحظة**: يتم إستخدام هذا الإجراء لاحقا عند تثبيت TMS.

uluilu cisco	TMS Tools		
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools
Encryption	Кеу		The encryption key is used to encrypt userna TMS database.
TLS Client Certificates			Do not delete or change this key unless you are restoring a databa
Advanced Security Settings			Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a s phone book sources, SMTP and Webex servers could be denied v
			Key:
			1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWcku'
			Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect.
			SAVE

#### حفظ الملفات المحلية

قد تحتوي TMS على ملفات مخصصة للمستخدم النهائي. يجب التحقق من هذه المواقع. في حالة وجود ملفات مخصصة في هذه المواقع، تأكد من حفظ هذه الملفات ونسخها إلى موقع خادم TMS الجديد بعد إعادة تثبيتها.

هذه الدلائل هي المسارات الافتراضية:

•	C:>ملفات البرامج > Tandberg > TMS > wwwTMS = البيانات > CiscoSettings
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > wwwTMS > البيانات > شعار الشركة
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > wwwTMS = البيانات > ExternalSourceFiles
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > WwwTMS > البيانات > الصورة
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > wwwTMS > البيانات > اللغة
•	ج: > ملفات البرامج > TANDBERG > TMS > WWWtms > البيانات > الشعار
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > WwwTMS > البيانات > الخريطة
•	C: > ملفات البرامج > MGCSettings > البيانات > Tandberg > TMS > wwwTMS
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > WwwTMS > البيانات > البرامج
•	C: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > WwwTMS > البيانات > الصوت

#### • ج: > ملفات البرامج > Tandberg > TMS > wwwTMS > عام > بيانات > برنامج

#### إستعادة قاعدة بيانات SQL

هناك طريقتان يتم إستخدامهما لإجراء نسخ إحتياطي لقاعدة بيانات SQL واستعادتها. تتوفر واجهة سطر الأوامر (CLI) على جميع الأنظمة التي تم تثبيت SQL مليها، ولكن يمكن تنزيل Microsoft من SQL Management Studio واستخدامها، إذا كان ذلك مطلوبا.

#### إستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) ل SQL

يصف هذا القسم إستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) ل SQL.

#### قاعدة بيانات TMS

**ملاحظة**: مطلوب نسخة حالية من SQL Server Express (الإصدار 2005 أو 2008) أو SQL Server Express (الإصدار 2005 أو 2008) للمتابعة.

إذا كنت ترغب في إستخدام SQL Express على خادم TMS الجديد لتضمين قاعدة البيانات، فقم بتثبيت TMS ثم قم بإزالة تثبيته. وهذا يسمح لك بإنشاء مثيل SQL Express المطلوب لاستعادة قاعدة البيانات. أثناء التثبيت، لا تحتاج إلى تضمين مفتاح الإصدار ومفاتيح الخيار، حيث تتم الكتابة فوق هذه البيانات عند إستعادة قاعدة البيانات من النسخة الاحتياطية. إذا كنت تستخدم خادم SQL منفصل، فلن تحتاج إلى تثبيت TMS وإلغاء تثبيته.

على الخادم الذي يشغل SQL Server أو SQL Server Express، أدخل الأوامر الموضحة في هذا القسم لاستعادة قاعدة بيانات SQL. تتم كتابة هذه الأوامر للسماح بوصول SQL Server عبر مستخدم Microsoft Windows الذي تم تسجيل دخوله حاليا.

لاستخدام بيانات اعتماد تسجيل دخول SQL، استبدل **-E** ب -p **<password - p = s** واستبدل اسم المستخدم وكلمة المرور ببيانات اعتماد SQL وحقوق مسؤول النظام. أنت ينبغي أيضا جعلت هذا إستبدال:

استبدل InstanceName باسم مثيل خدمة SQL.

استبدلت ال <**pathBackup>** متغير مع موقع من النسخة إحتياطية من مبرد (.bak).

• استبدلت <pathOfDBFILES> متغير بالمكان أن أنت تريد أن يخزن قاعدة البيانات ملف MDF (tmsng\_log.ldf) والمكان الذي تريد أن يخزن قاعدة البيانات ملف LDF (tmsng\_log.ldf). إذا كان يجب إستعادة قاعدة البيانات إلى SQL الإصدار 2005، فأدخل هذا الأمر:

LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET@ LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE@ DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng\_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog@ "'TO '<pathofdbfiles>\tmsng\_log.ldf

إذا كان يجب إستعادة قاعدة البيانات إلى SQL الإصدار 2008، فأدخل هذا الأمر:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
    [varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName
  varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
     CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar],(128)
                ,(ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128],(128)
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
 ,(varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128
    [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
  varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET
      ,(Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256@
  LogicalNameLog varchar(256); INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY@
   FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM
  Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table@
  'WHERE Type='L'); RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak
     , WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf
                     "'MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf
```

#### قاعدة بيانات TMSPE (عند إستخدام TMSPE)

دخلت in order to أحيات ال tmspe SQL قاعدة معطيات إلى SQL صيغة 2005، هذا أمر داخل ال CLI:

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName [varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar],(128) ,(ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128],(128) [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] ,(varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128 [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] 'varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak DECLARE @LogicalNameData varchar(256), @LogicalNameLog varchar(256); INSERT; INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET@ LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE@ DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe\_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog@ "'TO '<pathofdbfiles>\tmspe\_log.ldf

دخلت in order to أحيات ال tmspe SQL قاعدة معطيات إلى SQL صيغة 2008، هذا أمر داخل ال CLI:

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName [varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar],(128) ,(ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128],(128) ,(BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128] [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN] ,(varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128 IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar] SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar;(1000) LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE@,(256) FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT =LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO>' pathofdbfiles>\tmspe\_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO>'

"'pathofdbfiles>\tmspe\_log.ldf>'

- 0

👞 Administrator: Command Prompt

C:\>sqlcmd -S (local>\SQLTMS> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1 28), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [ Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOn]yLSN]varchar(1 28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi 2e]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differe ntialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOn]y]varch ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128), jDECLARE @Path var char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac kup\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256 );INSERT INTO @table EXECC'RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam bisK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOUE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng\_data.mdf', MOUE @LogicalNameLog TO 'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng\_log 'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQ

#### إستخدام SQL Management Studio

يصف هذا القسم إستخدام SQL Management Studio.

قاعدة بيانات TMS

افتح SQL Management Studio على خادم SQL الجديد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **قواعد البيانات** وحدد **إستعادة قاعدة البيانات**:



في حقل **المصدر للاستعادة،** انقر فوق **جهاز من:** زر الراديو وأدخل موقع ملف tmsng.bak. في حقل **تحديد مجموعات النسخ الاحتياطي للاستعادة:**، حدد خانة الاختيار tmsng-full Database Backup . في حقل **إلى قاعدة البيانات: حدد tmsng** وانقر على **موافق**. يجب أن يؤدي ذلك إلى إستعادة قاعدة بيانات tmsng.

🧻 Restore Database -						
Select a page	🖳 Script 👻 🧗	) Help				
III General III Options	Destination for restore					
	Select or ty	pe the name of a new or existing	ng database for y	your resti	ore operation	L
	To databa:	se:				
	To a point	in time:	odel :db			
	Source for res	tore Re	eportServer eportServerTemp spo	DB		
	Specify the	source and location of backup	o sets to restore.	ŝ		
	C From data	atabase:				
	From de	evice: E:	\tmsng.bak			
	Select the	backup sets to restore:				
	Restore	Name	Component	Туре	Server	Database
		tmsng-Full Database Backup	Database	Full	VDTMS1	tmsng
Connection	2					
Server: (local)						
Connection: VDEPEE\administrator						
View connection properties						
Progress						
Ready						
Page P	•					
					OK	Can

#### قاعدة بيانات TMSPE (عند إستخدام TMSPE)

العملية التي يتم إستخدامها لاستعادة قاعدة بيانات tmspe هي نفسها التي يتم إستخدامها لاستعادة قاعدة بيانات tmsng، ولكن يمكنك تحديد ملف **tmspe** للنسخ الاحتياطي بدلا من ملف النسخ الاحتياطي **tmsng**، وتحديد قاعدة بيانات **tmspe** بدلا من قاعدة بيانات **tmsng**.

**ملاحظة**: على خادم قاعدة البيانات الجديد، تأكد من تشغيل خدمة مستعرض SQL. في حالة عدم تشغيله، يفشل تثبيت TMSPE.

# ترحيل إجراءات إستعادة قاعدة البيانات

بعد إستعادة قاعدة البيانات، أكمل الخطوات التالية:

1. أعد تثبيت TMS على الخادم الجديد لاستضافة تطبيق خادم TMS.

2. حدد **التثبيت المخصص** للإشارة إلى موقع خادم SQL الجديد.

#### عمليات الترحيل من الإصدار 14 والإصدارات الأحدث من TMS

أثناء عملية التثبيت، أدخل مفتاح التشفير الذي يتم نسخه من خادم TMS الأصلي.

ice Managem	ent Suite	2
у		
	The encryption key is used to encrypt username and password data in the TMS d If you have a key from a previous installation of TMS, enter it here.	latabase.
	Otherwise click Generate to create a new key. Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a secure location authentication to systems, phonebook sources, SMTP and WebEx servers could without this key.	TMS be denied
	Key: 1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLl8qP43BpR/KGWnWckuY= Generate	Сору
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

**ملاحظة**: في بعض الظروف، قد يتم تصنيف هذا الحقل. إذا كان كذلك، بعد اكتمال التثبيت، قم بتحميل أدوات TMS وأدخل سلسلة التشفير هناك. ثم قم بإعادة تشغيل خادم TMS.

#### إستخدام TMSPE

إذا كنت تستخدم TMSPE، فقم بإعادة تثبيت TMSPE على خادم TMS وحدد موقع قاعدة البيانات الجديد.

#### إستخدام عملاء TMS القديمة

إذا كنت تستخدم عملاء TMS المتوارثين، فقم بإكمال الخطوات التالية:

إيقاف خدمة عملاء TMS Microsoft Windows. يؤدي هذا أيضا إلى إيقاف خدمة OpenDS Windows. 1.

استعرض للوصول إلى //OPENDS\_HOME < db > userRoot. هنا مثال: C: > ملفات البرامج > 2. Tandberg > TMS | الإمداد > OpenDS-2.0 > DB > UserRoot.

انقل ملفات .jdb التي تم نسخها من خادم TMS القديم إلى المجلد. 4.

5. بدء تشغيل خدمة Microsoft Windows TMSAgentService.

**تحذير**: عدم الوصول إلى بوابة TMS في هذا الوقت.

#### إستخدام الأداة المساعدة لأدوات TMS

إذا تغير اسم المضيف الخاص بخادم TMS وتستخدم حسابات المستخدمين المحليين (حسابات المستخدمين الموجودة على الخادم الذي يستضيف تطبيق خادم TMS - وليس حسابات Active Directory (AD))، يجب تشغيل الأداة المساعدة لأدوات TMS من أجل تعديل البيانات داخل قاعدة البيانات لضمان إمكانية تسجيل الدخول:

انتقل إلى **أدوات TMS > أدوات مساعدة > تغيير مجال المستخدمين**.

أدخل اسم المجال القديم: **<اسم مضيف خادم TMS القديم>**.

• أدخل اسم المجال الجديد: <اسم مضيف خادم TMS الجديد>.

**تحذير**: قد يؤدي الفشل إلى فقدان القدرة على الوصول إلى بوابة TMS.

**ملاحظة**: لا يتم نقل حسابات المستخدمين المحليين إلى الخادم الجديد أثناء عملية الترحيل هذه. إذا كنت تستخدم حسابات Microsoft Windows المحلية، فيجب إعادة إنشائها يدويا على خادم Microsoft Windows الجديد الذي تم ترحيل TMS إليه.

### بعد التثبيت

للوصول إلى مدخل TMS باستخدام حساب مستخدم له حقوق مسؤول الموقع في TMS، أكمل الخطوات التالية:

انتقل إلى **أدوات إدارية > تكوين > إعدادات عامة**.

تأكد من أن قيمة **دليل FTP للبرامج** دقيقة لتثبيت الخادم الجديد. قد تكون هذه القيمة غير صحيحة إذا قمت 2. بتثبيت TMS بحرف محرك أقراص مختلف على الخادم الجديد (عند مقارنته بالخادم القديم)، أو إذا قمت بالتبديل من إصدار 32 بت إلى إصدار 64 بت من نظام تشغيل Microsoft Windows Server (OS).

انتقل إلى **أدوات إدارية > تكوين > إعدادات الشبكة**.

4. تحقق من القيم الخاصة بهذه الحقول:

.1

.3

إعدادات الشبكة العامة > URL حيث يمكن تنزيل حزم البرامج

إعدادات الشبكة المتقدمة للأنظمة على الشبكة المحلية (LAN) الداخلية > عنوان IPv4 لخادم TMS

إعدادات الشبكة المتقدمة للأنظمة على الشبكة المحلية (LAN) الداخلية > عنوان IPv6 لخادم TMS

إعدادات الشبكة المتقدمة للأنظمة على الشبكة المحلية (LAN) الداخلية > اسم المضيف المؤهل بالكامل لخادم TMS

إعدادات الشبكة المتقدمة للأنظمة الموجودة على الإنترنت العامة/خلف جدار الحماية > عنوان خادم TMS (اسم المضيف المؤهل بالكامل أو عنوان IPv4)

#### إستخدام عملاء TMS القديمة

إذا كنت تستخدم عملاء TMS القديمة، فقم بإكمال الخطوات التالية:

انتقل إلى **أدوات إدارية > تكوين > إعدادات وكيل TMS**.

في قسم **شامل > إعدادات**، دخلت كلمة **ل ال LDAP تشكيل كلمة** و**LDAP جواب كلمة**. وهذا يضمن مزامنة 2. كلمات المرور مع موقع تخزين البيانات.

3. تأكد من دقة قيمة **النسخ الاحتياطي لوكيل TMS > دليل النسخ الاحتياطي** لتثبيت الخادم الجديد. قد تكون هذه القيمة غير صحيحة إذا قمت بتثبيت TMS بحرف محرك أقراص مختلف على الخادم الجديد (عند مقارنته بالخادم القديم)، أو إذا قمت بالتبديل من إصدار 32 بت إلى إصدار 64 بت من نظام تشغيل Microsoft Windows Server.

#### حذف الخادم القديم

بالقرب من أسفل الصفحة، في قسم **خوادم TMS**، قد تلاحظ خوادم TMS متعددة. إذا كان الأمر كذلك، فأكمل الخطوات التالية لحذف الخادم القديم:

انقر على اسم الجهاز وحدد **حذف**.

.1

.1

2. بالنسبة للجهاز الجديد، تحقق من صحة عنوان الشبكة (FQDN وعنوان IP). إذا لم يكن عنوان الشبكة صحيحا، أكمل الخطوات التالية:

طقطقة **يحرر** (يتواجد إلى اليمين).

أدخل عنوان FQDN الصحيح لخادم TMS الجديد، وانقر فوق **تحديث**.

بالقرب من أعلى الصفحة، أدخل **كلمة مرور تكوين LDAP** جديدة وكلمة **مرور النسخ المتماثل ل LDAP** في قسم global > **إعدادات**.

انقر فوق **حفظ** بالقرب من أسفل الصفحة.

تشغيل تشخيصات وكيل TMS

انتقل إلى **أدوات إدارية > تشخيصات وكيل TMS** وقم بتشغيل تشخيصات وكيل TMS على وكيل TMS المحلي.

**ملاحظة**: في حالة فشل تشخيصات عميل TMS، ارجع إلى دليل **إجراءات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها** من Cisco **TMSA**.

#### تمكين النسخ المتماثل لعامل TMS إلى VCS

فيما يلي بعض الملاحظات الهامة التي يجب وضعها في الاعتبار عند تمكين النسخ المتماثل لعامل TMS إلى VCS:

إذا كنت تستخدم tmspe، فيجب عليك إعادة تثبيته وتحديد الموقع الحالي لقاعدة بيانات tmspe.

إذا كنت تستخدم ملحقات التحليلات وتم تثبيتها على خادم TMS القديم، يجب إعادة تثبيتها على الخادم الجديد. •

إذا كنت تستخدم ملحق TMS ل Microsoft Exchange، فاستخدم أداة التكوين الخاصة به للإشارة إلى الموقع• الجديد لخادم TMS.

• إذا فشل النسخ المتماثل بسبب عمليات بحث نظام اسم المجال (DNS)، فتأكد من إمكانية حل FQDN التي تم تكوينها بالقرب من أسفل صفحة إعدادات TMSAgent الخاصة ب TMS (بشكل خاص FQDN الخاص ب TMS، كما تم تكوينها في Microsoft Windows) لعنوان IP الخاص ب TMS عندما تقوم VCS بإجراء بحث ل FQDN هذا. يجب أن تكون عمليات البحث العكسية موجودة أيضا.

# معلومات ذات صلة

- إجراءات أستكشاف أخطاء TMSA وإصلاحها
- <u>الدعم التقني والمستندات Cisco Systems</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما