# تاءاعدتسإ رسج يف لجسم نيوكت CMS/Acano

# تايوتحملا

<u>ةمدقملا</u> <u>ةيساسألا تابلطتملا</u> تابلطتملا <u>ةمدختسماا تانوكماا</u> <u>ةىساسأ تامولعم</u> <u>رشنلا تايلمع</u> <u>ةموعدملا رشنلا تاىلمع</u> رخآ دادعا <u>نىوكتلا</u> Windows مداخ يلع NFS ةكراشم دلجم نيوكت 1. ةوطخلا <u>Recorder مداخ ىلع ەنيكمتو لجسملا نيوكت .2 ةوطخلا</u> <u>CB يلع تاقىبطت ةجمرت ةەجاو مدختسم ءاشنا .3 ةوطخلا</u> <u>تاقىبطتالا قجمرت قەجاۋ مادختسات CB ىلا Recorder قفاضا 4 قوطخاا</u> <u>ةحصلا نم ققحتلا</u> اهحالصاو ءاطخألا فاشكتسا <u>ةلص تاذ تامولعم</u>

# ەمدقملا

مداخل (Call Bridge (CB نوكم ىلع لجسم دادعإل ةمزاللاا نيوكتلا تاوطخ دنتسملا اذه فصي نم (CMS) تاعامتجالا

# ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال.

### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- CMS 1.9 وأ وا
- لجوج مورك نم نامتسوب •
- CMS (API) قيبطت جمانرب ةەجاو •

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنا مت. تناك اذا .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

# ةيساسأ تامولعم

ةيناكمإ لجسملا رفوي .(اقباس CMS (Acano مداخ نم 1.9 رادصإلا نم CMS لجسم رفوتي ةكبشلا تافلم ماظن تادنتسم نيزخت ىلع تاليجستلا ظفحو تاعامتجالا ليجست .

بجي كلذل ،(XMPP) ةدتمملا ةلسارملاو دجاوتلا لوكوتوربل ليمعك لجسملا فرصتي لاصتالا رسج فيضتسي يذلا مداخلا ىلع XMPP مداخ نيكمت.

Recorder. مداخ ىلع سيلو ،CallBridge نوكم ىلع ەقىبطت بجيو بولطم Recorder صيخرت

Linux. وأ Windows Server ىلع ەدادعإ نكميو ،(NFS) ةكبشلا تافلم ماظن ليلد دوجو مزلي

- Windows ىلع <u>ةكبشلا تافلم ماظن رشن</u> تاوطخ عبتا، Windows مداخل ةبسنلاب •
- ماظن ىلع <u>ةكبشلا تافلم ماظن رشن</u> تاوطخ عبتا، Linux ليغشتلا ماظنل ةبسنلاب ليغشتلا

ىلع ەليغشت متي يذلا (NFS) ةكبشلا تافلم ماظن لوكوتوربل ةبسنلاب :**ةظحالم** Windows Server 2008 R2، <u>تانوذأل ا ةلكشمل</u> لجاع حالصإ دجوي.

## رشنلا تايلمع

### ةموعدملا رشنلا تايلمع

امك ،CB فيضتسي يذلا مداخلا نع ديعبلا CMS/Acano مداخ ىلع لجسملا ةفاضتسإ بجي .1 ةروصلا هذه يف حضوم وه



Network File Server

لمح ةنزاوم متي ،راركتلا دادعإ ةلاح يف .اضيأ لجسملل رركتملا رشنلا معد مت .2 لجسم لك مدختسي CB لك نأ ينعي اذه .(مداوخلا) ليجستلا ةزمجأ عيمج نيب تاليجستلا ةروصلا هذه يف حضوم وه امك ،حاتم



3. دقع عيمج مدختست CBs ةدع كانه نوكت امدنع ،سكعلا ىلع ەسفن ءيشلا قبطني CB دقع عيمج مدختست CBs ةدع كانه نوكت امدن مذه يف حضوم وه امك ،اهل حاتملا لجسمل



رخآ دادعإ

طقف اذه مادختسإ بجي نكلو ،CB ب صاخلا هسفن مداخلا ىلع Recorder ةفاضتسإ نكمي امك ال هنأ وه انه بيعلاو .عجرملل ةيلاتلا ةروصلا عجار ،ادج ةريغصلا رشنلا تايلمع وأ رابتخالل ةنمازتملا تاليجستلا نم 2-1 ىوس ءارجإ نكمي:



Network File Server

نيوكتلا

1. NFS Windows

İ. "Windows" NFS .

Name	Date modified	Туре	Size
ExchangeSetupLogs	9/6/2017 2:48 PM	File folder	
鷆 inetpub	5/30/2017 6:34 PM	File folder	
퉬 PerfLogs	8/22/2013 10:52 AM	File folder	
퉬 Program Files	10/11/2017 6:33 PM	File folder	
퉬 Program Files (x86)	1/3/2018 2:04 PM	File folder	
퉬 root	9/6/2017 2:37 PM	File folder	
퉬 Shares	4/26/2018 3:50 PM	File folder	
📅 Single Split Recordings	4/27/2018 10:37 AM	File folder	
鷆 Users	6/2/2017 3:13 PM	File folder	
퉬 Windows	4/21/2018 7:31 AM	File folder	
BitlockerActiveMonitoringLogs	9/6/2017 5:43 PM	File	1 KB

•

# Single Split Recordings Properties

x

Previous Ve	s Versions Customize NFS Sharing					
General		Sharing Security				
	Single Sp	Single Split Recordings				
Туре:	File folder					
Location:	C:\					
Size:	15.1 MB (	15,926,307 bytes)				
Size on disk:	15.1 MB (	15,929,344 bytes)				
Contains:	1 Files, 3 Folders					
Created:	Today, April 27, 2018, 32 minutes ago					
Attributes:	Read-	only (Only applies to f	files in folder)			
	Hidder	ו	Advanced			
		OK Car	ncel Apply			

### . . NFS ددح .ج

. NFS

•

دلجملا اذه ىلع روثعلل CMS لجسمو NFS ءالمع رمألا اذه مدختسي :**ةظحالم**.

اذه دوجو ةلاح يف .دلجملا ةكراشم مسا يف (تاحاسم) ةحاسم دوجو مدع نم دكأت :**قظحالم** اذه أطخلا راطإ رهظيسو اهتيرجأ يتلاا تارييغتلاا ظفح نم نكمتت نل ،رايخلاا:

		x
8	Server for NFS cannot update the share configuration. Try updating the shared directory again, or delete and recreate the shared directory.	
	ОК	
Kerber		

Kerberos v5 privacy and authentication [Krb5p]					
🗌 Kerberos v5 integrity and	authentication [Krb5i]				
🗌 Kerberos v5 authenticatio	on [Krb5]				
✓ No server authentication	[Auth_SYS]				
Enable unmapped use	r access				
<ul> <li>Allow unmapped use</li> </ul>	r Unix access (by UID/GID)				
C Allow anonymous ac	cess				
Anonymous UID;	-2				
Anonymous GID:	-2				

- Unix (UID/GID)

ىدل نوكي نأ بجي .ةزهجألاا ةفاكل طقف ةءارقلل يه ةيضارتفالاا ةميقلاا :**ةظحالم** يضارتفالا دادعإلا رييغت كنكمي ثيحب ،ةباتكلاو ةءارقلل لوصولا قح لجسملا تاسرامملا لضفأ لثمتت .كب صاخلا لجسملل ةددحم دعاوق ةفاضإ وأ ،**ةزهجألا ةفاكل** نذإ ةفاضإو **لوصولاً مدع** ىلإ هرييغت لالخ نم ةزهجألا ةفاك ىلإ لوصولاً ليطعت يف

#### ةكراشملا ىلإ لوصولا ىلإ جاتحت يتلا مداوخلاب صاخلا IP ىلإ ديدج.

. IP . 10.48.54.75

.

	Add Clients and Client Groups ? X
Names:	
Add Names:	Add Members
10.48.54.75	^
	✓
Type of Access:	Read-Write  Allow root access
Encoding:	ANSI  Activate Win
	OK WindoGancel

p.

•

•

نكي مل اذإ .دلجملا ىلإ لماكلا لوصولا قح Everyone ةعومجمل نوكي نأ بجي :**ةظحالم** 

لخداً ءامسألاا لقح يفو ،مدختسم ةفاضإل **ةفاضإ** ددح .نوذألاا ررحم حتفل **ريرحت** ددح ،اجردم رايتخالا ةناخ ىلع ةمالع عض مث ،ةمئاقلا يف **صخش لك** ددح .قفاوم ديدحت **لكلا** مت اذإ .صئاصخلا قالغإلى ىرخأ ةرم **قفاوم** ددح .**قفاوم** ددحو **لماكلا مكحتلا رصنعل** :ةيلاتلا قروصلا لثمي هنإف ،حيحص لكشب هنيوكت

Permissions for Sing	gle Split Recordings
Security	
Object name: C:\Single Split Re	ecordings
Group or user names:	
Everyone	
Administrators (VTN\Administ	trators)
Sers (VTN\Users)	
	Add Remove
Permissions for Everyone	Allow Deny
Full control	
Modify	
Read & execute	
List folder contents	
Read	
OK	Cancel Apply

Recorder مداخ ىلع ەنيكمتو لجسملا نيوكت .2 ةوطخلا

:رمألا اذه مادختساب اهراتخت يتلا (تاهجاولا) ةهجاولا ىلع عامتسالل لجسملا نيوكتب مق أ

#### <interface[:port] whiteIst> عامتسالا لجسم

كلذل ،"loopback" ىلإ ةعومجملا تنك يغبني نراقلا ،يلحم CB لا ىلع لجسملا نوكي نإ .ب رمأ اذه تلمعتسا:

#### lo:8443 عامتسالا لجسم

اذه مدختسأ مث ،"a" لوقن انعد ،ةنيعم ةهجاو ىلع عامتسالل ناك اذإ .ج

#### a:8443 عامتسالا لجسم

ةەجاو ةەجاولا نوكت نأ بجيف ،ةعمجم CB ةدقع ىلع لجسملا نيوكتب تمق اذإ :**قظحالم** اەيلع لجسملا نيوكت متي يتلا ةدقعلل ةيلحملا عامتسالا.

ةداەش مادختسإ كنكمي .لجسملا لبق نم ەمادختسإ متيل ةداەشلا فلم نييعتب مق .د لاثملا ليبس ىلع ،CB لبق نم مدختسم صاخ حاتفم فلمو لعفلاب ةدوجوم.

#### <keyfile> <certificate file> ليجستاا تاداەش

:رمألا مادختساب لجسملا ةقث نزخم ىلإ CB ةداەش ةفاضإ ..ه

#### Recorder trust <crt-bundle>

ةلاح يف .ةفلتخم تناك اذإ ،CB لبق نم ةمدختسملا ةداهشلا ىلع crt قمزح يوتحت نأ بجي ةعومجملا ماظن يف CB لك تاداهش ىلع اذه يوتحي نأ بجي ،ةعومجم ماظن دوجو.

نيزختل NFS ىلع دوجوملا ليلدلاو ،NFS ب صاخلا IP ناونع وأ فيضملا مسا ددح .و تاليجستلا

#### nfs <hostname/IP>:<directory> لجسم

ةيناكمإ لجسملا مداخل نوكي نأ مەملا نم نكلو NFS ىلع لجسملا قداصي ال :**قظحالم** ليلد ىلإ ةباتكلا/ةءارقلل لوصولا

رمألا مادختساب ،لجسملا نيكمتب مق .ز

لجسملا نيكمت

### CB ىلع تاقيبطت ةجمرب ةەجاو مدختسم ءاشنإ .3 ةوطخلا

ةيفاضإلا نيوكتلا تايلمعل اذه مزلي ،CB ىلع تاقيبطت ةجمرب ةهجاو مدختسم ءاشنإ (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو ةفيظو مادختساب ةيلاتلا تاوطخلا مادختساب مدختسملا ءاشنإب مق

.لوؤسملا دامتعا تانايب مادختساب CB ب مكحتلا ةدحو وأ (SSH) Secure Shell (SSH ربع لصتا .أ

ةملك لخدأو **Return** حاتفملا ىلع طغضا مث ،username>API ةفاضإب مدختسملا موقي .ب حاتفملا اهعبتي يتلا رورملا Return.

### تاقيبطتاا ةجمرب ةهجاو مادختساب CB ىلإ Recorder ةفاضإ .4 ةوطخلا

ەتيبثتو <u>انە</u> نم PostMan ليزنت .1

ىلع ،نيوانعلا طيرش يف (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةمجاو ىلإ لوصولل URL ناونع لخدأ .2 يف ەنييعت متي ،كلذ دعب .<https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/<entity :لاثملا ليبس قوداصملا عم ضيوفتلا تحت ،3 ةوطخلا نم رورملا ةملكو مدختسملا مسا ،ةقداصملا عونك **قيساسال**ا

							-		×
Runner	Import	1	Builder	Team Library		۶ (	OFFLINE		~
https://10.48.54.75:44	5/ap +					No	o environment	~	©
GET 🗸	https://10.48.5	4.75 <mark>:</mark> 445/api/v1/callProfi	les		Params	Sen	d Y	Save ~	/
Authorization 🔵	Headers (2)	Body Pre-reques	t Script Tests				Ge	nerate Co	de
Туре		Basic Auth	$\checkmark$			Clear	Update R	equest	
Username Password		apiuser		The authorization header will b added as a custom header Save helper data to rec	e generated and quest	d			
		Show Password							

ىلع ەنيوكت مت لاصتا فيرعت فلم وأ لجسم يأ ايلاح دجوي ال ەنأ اذە ضرتفي :**قظحالم** CB. وأ/و دوجوم لجسم ليدعت كنكمي الإو CB.

تاقىبطتالا ةجمرب ةەجاو مادختساب CB ىلإ لجسمالا ةفاضا.

<u>https://<CallBridge\_IP>:445/API/V1/Recorder</u> عم ةغراف رشن ةدام لاسرا أ

ىلا سابتقالا تامالع نودب ،لجسملا فرعم خسناو ،(a) يف URL ناونع سفنب GET لاسرا .ب Notepad

عم PUT لاسرا لالخ نم لجسملاب صاخلا URL عم PUT لونع نييعتب مق .ج <u>https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/Recorder/<</u>loggingDerid>يساسألا صنلا يف اذه ةفاضإو ذيفنت لبق

url=<u>https://127.0.0.1:8443</u> (يلحملا B ىلع لجسملا ناك اذإ)

url=https://<ip address of recorder>:8443 (إيلحملا CB ىلع لجسملا نكي مل اذإ)

:لاثملا ليبس ىلع

Runner	Import	Builder			🕱 🙆 es sen	« 🔶 🚩
https://acanosrv01.aler	D.8 +				No environ	ment V 💿
PUT 🗸	https://acanosrv01.alero.aca:445/api/v1/re	corders/814c	204-e043-4701-be6e-2ea3926a2	Params	Send 🗸	Save 👻
Authorization	Headers (2) Body  Pre-request	Script Te	sts			Generate Code
I form-data	x-www-form-unlencoded 0 raw 0 b	inary				
🖉 url		https://	127.0.0.1:8443		≡ ×	Bulk Edit
key		value				

طاقنل صاخ لكشب امهم callLegProfileو callProfileو dtmfProfile ت**م لك دعي :ةظحالم** نوكت نأب ةياهنلا ةطقنل حمست اهنإ .CoSpace رمتؤم ىلإ مضنت يتلا SIP ل ةياهنلا ةكرتشم ةحاسم نم/ىلإ ةملاكم ليجست فاقيإ/عدب ىلع ةرداق.

كانه نآلا ةبولطم ريغ DTMF تامغن ،CMS 2.0.1 و CMA 1.9.3 نم لاحلا وه امك

يل المراجع المراجع المراح ا CMS 2.3 تم WebRTC كال لجسلار زةفاضإ تمت . هب افورعم وأ هب لصتمل CallBridge .

لاصتا فيرعت فلم ءاشنإ .4

https://<CallBridge\_IP>:445/API/V1/CallProfile عم ةغراف رشن ةدام لاسرإ .أ

Notepad ىلإ راعسألا ضورع نودب ،CallProfile فرعم خسناو ،(a) يف URL سفنب GET لاسرإ .ب

عم PUT لاسرا قيرط نع CallProfile ىلع ليجستابا عضو طبضا .ج https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/callProfile/<Call profile id>لبق يساسألا صنال قفاضإو ديفنت PUT.

RecordMode=Manual (تالاخدا مادختساب ليجستلاب نولصتمل أدبي نأ ديرت تنك اذا DTMF) تالاخدا مادختساب ليجستل

#### وأ

(تاملاكمل اليغشت دنع ايئاقلت ليجستلا عدب متيس ناك اذإ) RecordMode=Automatic

لاثملال ليبس ىلع:

Runner Import	Builder Team Library	(	😒 🗿 in svi	NC 🔶 🗸
https://acanosrv01.alero.a +			No environ	iment V
PUT V https://acanosrv01.alero.aca	a:445/api/v1 callProfile/213dc8bd-89ba-4a40-ae9f-e30565	96b5 Params	Send 🗡	Save \vee
Authorization  Headers (2) Body	Pre-request Script Tests			Generate Code
● form-data ● x-www-form-urlencoded	🕽 raw 🔍 binary			
recordingMode	Automatic		≡ ×	Bulk Edit
key	value			

ديدحت مث **ملاسرال يوتحم** ديدحت كيلعف ،Firefox نم قصلم مدختست تنك اذإ :**قظحالم** تاميلعتلا يف معيمجت متي ةقيرطلا مذمو ،PUT/POST لاسرا لبق **تاملعملا نم صن** توليا قيجمربلا :

ACTIONS			
GET	POST PU	DELETE ~	
Content to Send He	aders Parameters		
File:			Browse
Content Type:			
Content Options:	Base64 Encode	Body from Parameters	

ماظنلا فيرعت تافلم ىلإ تاملاكملا فيرعت فلم ةفاضإ .5

ددحي CallProfile الله مايقلا نكمي ناك اذإ امو تاليجست تاملاكملا نوكت نأ نكمي ناك اذإ ام CallProfile ددحي منودب وأ مدختسملا نم لخدتب.

يف CallProfile ةفاضإ دعب https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/system/profile وم عضو لسرأ يساسألا صنلا

<ةملاكملا فيرعت فلم فرعم>=CallProfile

:لاثملا ليبس ىلع

PUT V https://acanosrv01.alero.ac	a:445/api/v1 <mark>/</mark> system/profiles	Params	Send	~	Save 🗸
Authorization  Headers (1) Body	Pre-request Script Tests				Generate Code
form-data 🖲 x-www-form-urlencoded	🔍 raw 🔍 binary				
📀 callProfile	082058e0-bfa8-4431-87e8-b32c7e61a73	f	Ξ	×	Bulk Edit

ديدحتل DTMF صيصخت فلم طبض كيلع بجيف ،"يودي" ىلع RecordMode طبض مت اذا DTMF. تامغن مادختساب اهفاقياو تاليجستلل نيمدختسملا ءدب ةيفيك

DTMF فيرعت فلم ءاشنإ .6

نييعت دعب https://<u><CallBridge\_IP>:445/API/v1/dtmfProfile</u> و مادختساب روشنم لاسرا .أ StartRegister=\*\*8 (لااثملا ليبس ىلع) BODY و StartRegister=\*\*7&stopRegister=\*\*8.

:لاثملا ليبس ىلع

Runner Import	Builder Team Library	😒 🧿 in sync 🛛 🔺 🗸
https://acanosrv01.alero.a +		No environment 🛛 🗸 🕥
POST V https://acanosrv01.alero.	aca:445/api/v1 <mark>/</mark> dtmfProfiles	Params Send V Save V
Authorization • Headers (2) Body •	Pre-request Script Tests	Generate Code
● form-data ● x-www-form-urlencoded	• raw • binary	
startRecording	**7	∃ × Bulk Edit
stopRecording	**8	$\equiv$ ×
key	value	

تامالع نودب فرعملا خسنا مث ،ديدجلا DTMF فيرعت فلم ىلع عالطالل GET لسرأ .ب ىلإ سابتقالا

CallLeg فيرعت فلم ءاشنإ .7

ددحت CallLegProfile ددحت قلاص الامل الم ددحت قلاحل الما عن المال المال المال المال المال المال المال. يلي امك لاصتا قطقن فيرعت فلم ءاشنإ:

ةفاضإ دعب <u>https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/CallLegProfile</u> مادختساب روشنم لاسرا .أ يساسألا صنلا يف ControlAllowed=trueليجستلا

:لاتملا ليبس ىلع

ttps://acanosrv02.clu	ister +					No er	nvironi	ment v	
post ∨	https://acanosrv0	2.cluster.alero.aca:445	i/api/v1/ <mark>CallL</mark>	egPr	Params	Send	~	Save	~
Authorization	Headers (1)	Body • Pre-reque	est Script	Tests				Generate	Code
🔍 form-data 🚺	x-www-form-urlen	coded 🔍 raw 🔍	binary						
recordingCo	ntrolAllowed	true				Ξ¢	<	Bulk	Edit

عم PUT لااسرا قيرط نع ،CallLegProfile قيبطت .ب

<u>https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/system/profile</u> ةفاضَاًو callLegProfile=<callLegProfile\_ID ةفاضاً و callLegProfile=: :يساسألا صنل

لاتملال ليبس ىلع:

PUT 🗸 h	tps://acanosrv02.cluster.alero.aca:445/api/v1. <mark>s</mark> ystem/profiles	Params	Send	Save \vee
Authorization	aders (1) Body • Pre-request Script Tests			Generate Code
🔍 form-data 🔎 x-	www-form-urlencoded 🔍 raw 🔍 binary			
callLegProfile	e5895c60-9b29-4	lae3-8267-3c7d0fc33c2b	E ×	Bulk Edit

:DTMF فيرعت فلم قيبطت .8

يف dtmfProfile ةفاضإ دعب <u>https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/system/profile</u> عم عضو لسرأ BODY dtmfProfile=<dfmt Profile id>

:لاثملا ليبس ىلع

PUT V https://acanosrv01.alerc	aca:445/api/v1/ <mark>tystem/profiles</mark>	Params	Send 👻	Save ~
Authorization • Headers (1) Body •	Pre-request Script Tests			Generate Code
form-data	🎯 raw 🔍 binary			
dtmfProfile	f66ef721-e46b-4321-9734-0abc2a4581a8		E ×	Bulk Edit
Date:	223 (222)		1.6	

### ةحصلا نم ققحتلا

حيحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

ەباشم جارخإ ىلع لوصحلا كنكمي ،رماوألا ەذە مادختساب اەتلاح نم ققحت ،اەنيوكت درجمب .1 ةيلاتلا ةروصلا ىلع كلذل

لجسم

:ةلقتسملا ةيلحملا CB ةانق

acanosrv01> recorder	
Enabled	: true
Interface whitelist	: 10:8443
Key file	: callbridgecert.key
Certificate file	: callbridgecert.cer
Trust bundle	: callbridgecert.cer
NFS domain name	: 10.48.36.246
NFS directory	: /acano

:ةعمجم CB تناك اذإ وأ

acanosrv05> recorder		
Enabled	:	true
Interface whitelist	:	a:8443
Key file	:	forallcert05.key
Certificate file	:	forallcert05.cer
Trust bundle	:	TrustBundle.crt
NFS domain name	:	10.48.36.246
NFS directory	:	/cluster-alero-aca-recordings

2. وCallLegProfile ىرت نأ بجي ،ماظنلا فيرعت فلم ضرعل GET لاسرا عم ةجيتنلا يف (هذه لك نيوكت مت هنأ ضارتفاب)

https://<callBridge\_ip>:445/api/v1/system/profile

:لاثملال ليبس ىلع

3. ةجمرب ةەجاو ىلع اذە مدختسأ ،CallProfile ىلع اەنيوكت مت يتلا رصانعلا نم ققحتلل (API) تاقيبطتلا

https://<CallBridge\_IP>:445/API/v1/callProfile/<callProfile\_ID>

حضوم وه امك ،يودي وأ يلآ امإ ،ليجستلا بيلاسأ نييعت مت هنأ اذه رهظي

https://<CallBridge\_IP>:445/API/V1/callLegProfile/<callLegProfile\_ID>

جارخإلا لاثم:



ةجمرب ةەجاو ىلع اذە مدختسأ ،DTMF فيرعت فلم يف ەنيوكت مت ام نم ققحتلل .5 تاقيبطتلا

https://<CallBridge\_IP>:445/api/v1/dtmfProfile/<dtmfProfile\_ID>

حضوم وه امك ،ةيودي وأ ةيئاقلت امإ ،ليجستلا بيلاسأ نييعت مت هنأ اذه رهظي

```
<?xml version="1.0"?>
<dtmfProfile id="110ed4b0-fcb2-45e1-9b5c-724f7b037b35">
    <muteSelfAudio></muteSelfAudio>
    <unmuteSelfAudio></unmuteSelfAudio>
    <toggleMuteSelfAudio></toggleMuteSelfAudio>
    <lockCall></lockCall>
    <unlockCall></unlockCall>
    <muteAllExceptSelfAudio></muteAllExceptSelfAudio>
    <unmuteAllExceptSelfAudio></unmuteAllExceptSelfAudio>
    <endCall></endCall>
    <nextLayout></nextLayout>
    <previousLayout></previousLayout></previousLayout>
    <startRecording>**7</startRecording>
    <stopRecording>**8</stopRecording>
    <allowAllMuteSelf></allowAllMuteSelf>
    <cancelAllowAllMuteSelf></cancelAllowAllMuteSelf>
    <allowAllPresentationContribution></allowAllPresentationContribution>
    <cancelAllowAllPresentationContribution></cancelAllowAllPresentationContribution>
    <muteAllNewAudio></muteAllNewAudio>
    <unmuteAllNewAudio></unmuteAllNewAudio>
    <defaultMuteAllNewAudio></defaultMuteAllNewAudio>
    <muteAllNewAndAllExceptSelfAudio></muteAllNewAndAllExceptSelfAudio>
    <unmuteAllNewAndAllExceptSelfAudio></unmuteAllNewAndAllExceptSelfAudio>
</dtmfProfile>
```

كنكمي كلذل ،ةطقن ىلإ ةطقن تاملاكم يف DTMF تافيصوت لمعت ال :**قظحالم** ةحاسم يف طقف يوديلا ليجستلا مادختسإ.

### امحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

اهحالصإو نيوكتلا ءاطخأ فاشكتسال اهمادختسإ كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي.

:رمألاا ليغشتب مق ،لجسملاب قلعتي اميف ەليجست متي ام ضرعل

#### Syslog ةعباتم

اذہ یلا لثامم ضرع جاتنالا:

Jun 20 20:38:49 kern.info acanosrv05 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:38:49 Connection from 10.48.54.75:39439: Authentication succeeded Jun 20 20:38:49 kern.info acanosrv05 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:38:49 Connection from 10.48.54.75:39439: Connection terminated Jun 20 20:38:53 kern.info acanosrv05 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:38:53 Connection from 10.48.54.76:35141: Authentication succeeded Jun 20 20:38:53 kern.info acanosrv05 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:38:53 Connection from 10.48.54.76:35141: Authentication succeeded Jun 20 20:38:53 kern.info acanosrv05 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:38:53 Connection from 10.48.54.76:35141: Connection terminated

ال ما الذه يف، Acanosrv05 ما الما الذه يف CB دقعو لجسملاً فيضتسي يذلا مداخلاً وه 10.48.54.75 و 10.48.54.76 امهو و 10.48.54.76 امهو

. لجسملا عم حيحص لكشب قداصيو لصتي ديعبلا CB نأ حضوي اذهو

درتسملا IP نم لاصتالا نوكيسف ،CB ىلإ ايلحم لجسملا ناك اذإ:

Jun 20 20:40:52 kern.info acanosrv01 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:40:52 Connection from 127.0.0.1:45380: Authentication succeeded Jun 20 20:40:52 kern.info acanosrv01 recorder-proxy[1]: 2016/06/20 20:40:52 Connection from 127.0.0.1:45380: Connection terminated

#### ليكوك syslog يف لجسملا تايلمعب ةقلعتملا تالجسلا مظعم ضرع متي :**ةظحالم** لجسملا لشف ناكم ىلإ ةراشإ تالجسلا هذه يطعتو ،لجسم.

:ماظنلا لجسمل يلي امك ىرخألاا syslog ضرع متي

ايئاقلت ليجستلا أدبيو ليجست زامج ىلع روثعلا متي ةلاحلا هذه يف

Jun 20 21:16:19 user.info acanosrv02 host:server: INFO : recording device 1: available (1 recordings)

ليجست زاهج ىلع روثعلا مت اذإ امم ققحت ،ليجستلا لشف ةلاح يف:

Jun 20 21:16:19 user.info acanosrv02 host:server: INFO : No recording device found ةحيحص اەنأ نم دكأتلل لجسملا ةقث يف ةداەشلا نم ققحت ،ريذحتلا اذه لثم تيأر اذإ نيوكتل ةمدختسملا

NFS: نيزخت ةدحو ليمحت مت دق ناك اذإ ام ةفرعمل syslog نم ققحت

- ا NFS' نيزخت ليمحت لشف" ضرع متي ،NFS نيزخت ليمحت مدع ةلاح يف •
- مت ام سفن وه دلجملا مسا/:لجسملا مداخ ىلع نيعملا NFS دلجم نأ نم دكأتو ققحت نيزخت ىلع ەنيوكت NFS

لجسملاب ةقلعتملا تاراذنإلا صحفل تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو ليغشتب مق

https://<callBridge\_IP>API/v1/system/alarm

- "recorderLowDiskSpace" ةضفخنملا صرقلا ةحاسم ضرع ةلاح يف •
- ِ ةيفاك ةحاسم ىلع يوتحي لجسملا ةطساوب هيلإ راشملا NFS نزخم نأ نم ققحت مث •

### ةلص تاذ تامولعم

- <u>Cisco Systems</u> - <u>تادنتسمل او ينقتل امعدلا</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما