# إصلاح مشاكل صوت RoomOS MTR في Teams (CSCwv75587) الإصدار 830 Admin Agent

## المحتويات

## مسألة

تحتوي أجهزة RoomOS في وضع MTR التي تعمل باستخدام Microsoft Teams Admin Agent مع الإصدار 830 على مشكلات صوت متقطعة ولكنها متناسقة. وتزداد هذه المشاكل سوءا مع مرور الوقت إلى أن يعاد تشغيل نقطة النهاية، وهو ما يؤدي إلى حلها باختصار.

يمكن وصف المشكلة على أنها حالات فشل صوت ثنائي الإتجاه متقطعة، صوت أحادي الإتجاه، لا صوت، أو صوت من الطرف البعيد. لا يمكن إضافة أعضاء المؤتمر أثناء المكالمات Teams، ولا يمكن للمشاركين سماع صوت الغرفة أو الاستماع إليهم من قبل زملاء الغرفة.

## البيئة

- نشر Microsoft Teams Rooms (MTR)
- وكيل إدارة Microsoft Teams الإصدار 830 (1.0.0.202606082157.product)
- أي جهاز RoomOS

## قرار

تحقق من xstatus وتأكد من أن نقطة النهاية المتأثرة موجودة على TeamsAdminAgent 830.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

تحقق من ملاحظات إصدار MTR لمعرفة ما إذا كان الإصدار 856 قد تم إصداره مع إصلاح لهذه المشكلة.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

طاقن نقاش تقييك يمكنك ذلك، 2026 سبتمبر من اعتبارا الثابت الإصدار إنهاء تم بالفعل النهاية من مركز إدارة Teams:

1. انتقل إلى Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms على Android.
2. تحقق من جميع الأجهزة وانقر فوق تحديث، ثم قم بالتحديث يدويا إلى أحدث عامل مسؤول Teams.

إذا لم تكن ترغب في الترقية، فإن الإصلاح هو إعادة تعيين حاوية MTR. هذه ليست عملية إعادة تعيين كاملة في المصنع، ولكن تم تسجيل خروج حساب Microsoft ويجب على المستخدم إعادة التشغيل باستخدام MTR على كل من برنامج الترميز و Navigator. وهذا يرجع إلى الإصدار 820 الذي لا يتأثر TeamsAdminAgent:

1. أو SSH عبر MicrosoftTeams إعادة تعيين xCommand لتشغيل قم، يتأثر لا جهاز كل على (GUI) الرسومية المستخدم واجهة في للموظر API للتوبيخ العامة.
2. انتقل من خلال الانضمام مرة أخرى (على سبيل المثال، تسجيل الدخول إلى جهاز Microsoft) مع ظهور رموز التنشيط على شاشة العرض والمتنقل.

## السبب

سبب المشكلة هو CSCwv75587 لمعرفة تصحيح الأخطاء من Cisco، والذي يؤثر على أجهزة Microsoft Teams الإصدار 830 MTR التي تشغل وكيل مسؤول Microsoft Teams.

يتوفر الإصلاح الدائم لهذه المشكلة في الإصدار 856 من Microsoft Admin Agent.

## المحتوى ذي الصلة

- ملاحظات إصدار Microsoft Teams
- أجهزة معتمدة من Microsoft Teams لنظام التشغيل Android

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).