إستخدام إستدعاءات عنوان IP المباشرة بين نقطتي نهاية لاستكشاف أخطاء وجود المكالمات وإصلاحها

المحتويات

المقدمة
معلومات أساسية
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
اتصال IP-to-IP المباشر عبر H323
تكوين واجهة سطر الأوامر (CLI)
تكوين GUI
تدفق المكالمات H323
الاتصال المباشر عبر IP إلى IP من خلال SIP
تكوين واجهة سطر الأوامر (CLI)
تكوين GUI
تدفق مكالمات SIP
تشخيص

المقدمة

يصف هذا وثيقة كيف أن يضع نقطة إلى نقطة IP فيديو بين إثنان أداة أن يكون في ال نفسه شبكة in order to عزلت الإمكانية من شاحب أو بنية أساسية أداة إصدار.

معلومات أساسية

وفي بعض الأحيان قد تكون هناك مشكلات في جودة المكالمة (الصوت/الفيديو) أو اتصال المكالمات أو الصوت/الفيديو أحادي الإتجاه. هناك العديد من الأجهزة المشاركة في الإعداد الكامل للمكالمة، لذلك يمكن أن تكون المشكلة صعبة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يمكن أن يكون WAN أحد أسباب ضعف جودة المكالمة إذا لم يتم تكوينها بشكل صحيح أو إذا لم يتم تمييز قيم جودة الخدمة (QoS) بشكل صحيح على مسار الاتصال. هناك أيضا إمكانية أن يتسبب Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) أو Cisco Unified Communications Manager (CUCM) في المشكلة إذا كانت هناك مشكلة تكوين.

يصف هذا وثيقة طريقة أن أنت يستطيع استعملت in order to اختبرت ما إذا الأداة نفسه هو سبب المشكلة، أو ما إذا كان هناك عوامل أخرى (مثل ال WAN أو البنية التحتية أداة) أن يسبب المشكلة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

من الممكن وضع مكالمات بين جهازين في هذين السيناريوهين:

- عندما يكون كلا الجهازين في نفس الشبكة.

- عندما يكون كلا الجهازين على عناوين IP العامة ويمكن الوصول إليهما من بعضهم البعض.

يمكن وضع هذه المكالمات فقط عندما يتم طلب عنوان IP الخاص بجهاز واحد من الجهاز الآخر. يمكن طلب عنوان IP عبر H323 أو بروتوكول بدء جلسة العمل (SIP).

اتصال IP-to-IP المباشر عبر H323

يوفر هذا القسم تكوينات H323 القياسية التي تسمح بوضع المكالمات مباشرة بين نقطتي نهاية. يمكنك إختيار تنفيذ هذه التكوينات من خلال إستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بالجهاز أو واجهة المستخدم الرسومية (GUI).

ملاحظة: يلزم توفر هذه التكوينات على كلا الجهازين.

تكوين واجهة سطر الأوامر (CLI)

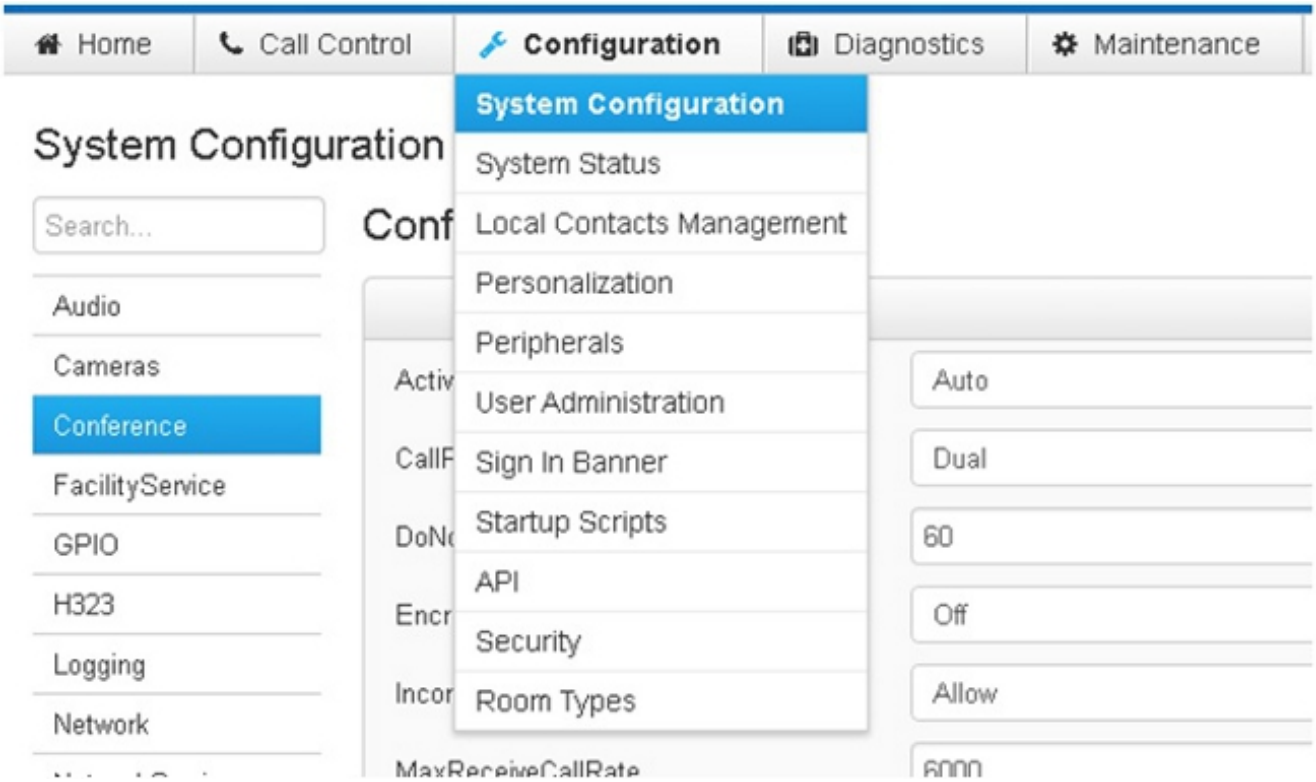
لتنفيذ هذا التكوين عبر واجهة سطر الأوامر (CLI)، قم بإنشاء جلسة عمل "طبقة الأمان" (SSH) إلى الجهاز وسجل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المسؤول. بمجرد تسجيل الدخول، أستخدم هذه المعلومات لتكوين الجهاز:

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

تكوين GUI

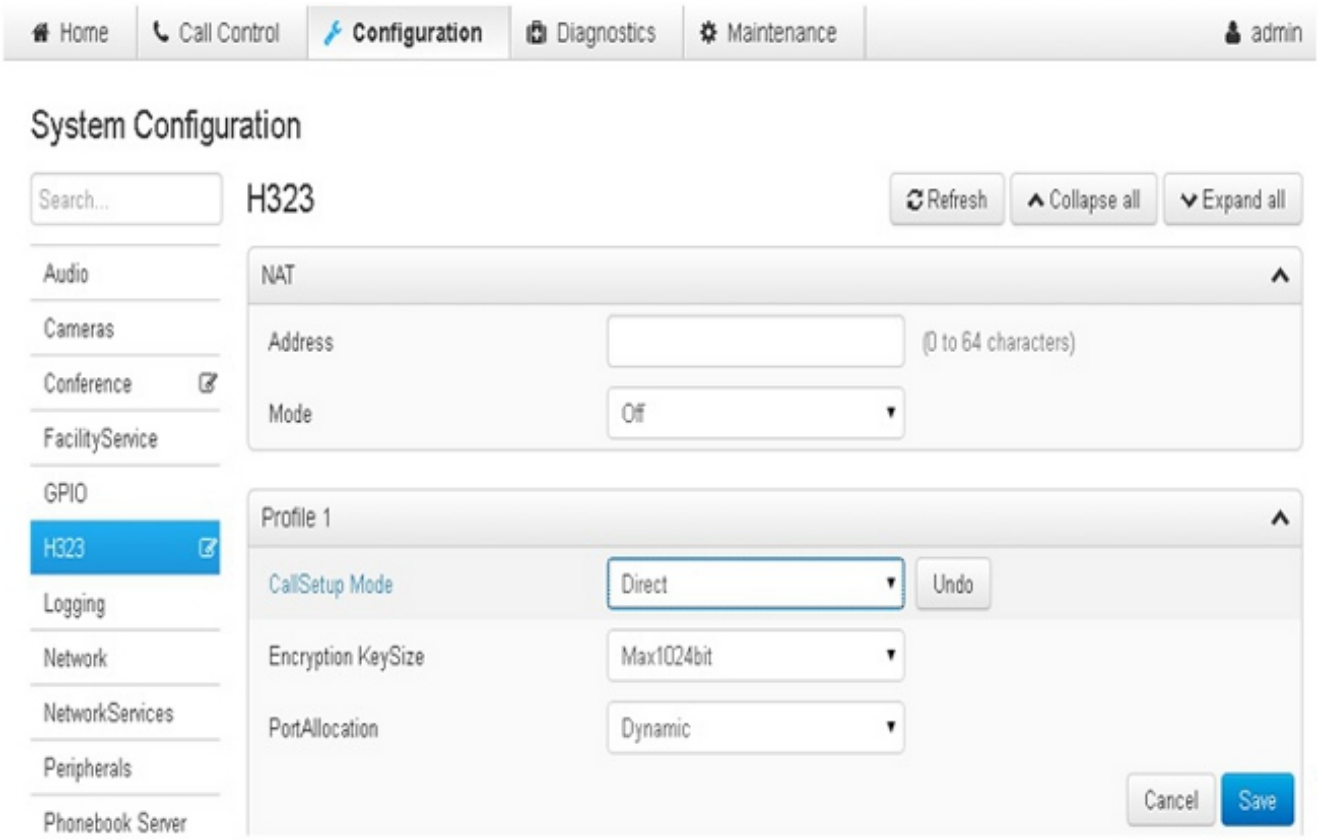
أتمت هذا steps in order to طبقت هذا تشكيل عن طريق ال gui:

1. قم بتسجيل الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) لنقطة النهاية.
2. انتقل إلى **التكوين > تكوين النظام** وانقر فوق علامة التبويب **المؤتمر** في الجانب الأيسر من الشاشة:

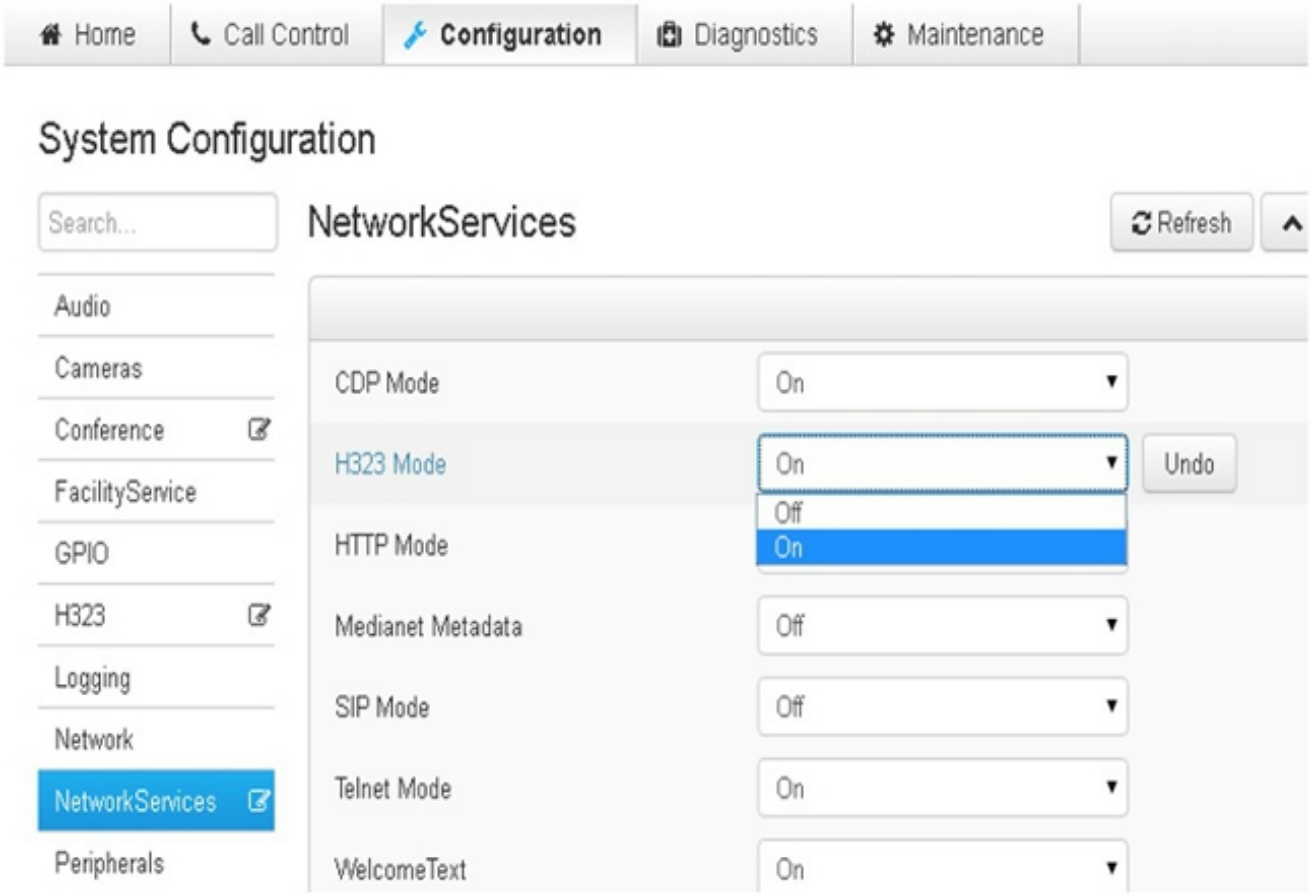


3. في قسم *DefaultCall*، أختر **H323** من *البروتوكول* القائمة المنسدلة وطقطقة **حفظ**:

4. انتقل إلى **التكوين > تكوين النظام** وانقر فوق علامة التبويب **H323** في الجانب الأيسر من الشاشة. في قسم *ملف التعريف 1*، أختر **Direct** من *وضع CallSetup* المنسدل، ثم انقر على **حفظ**:

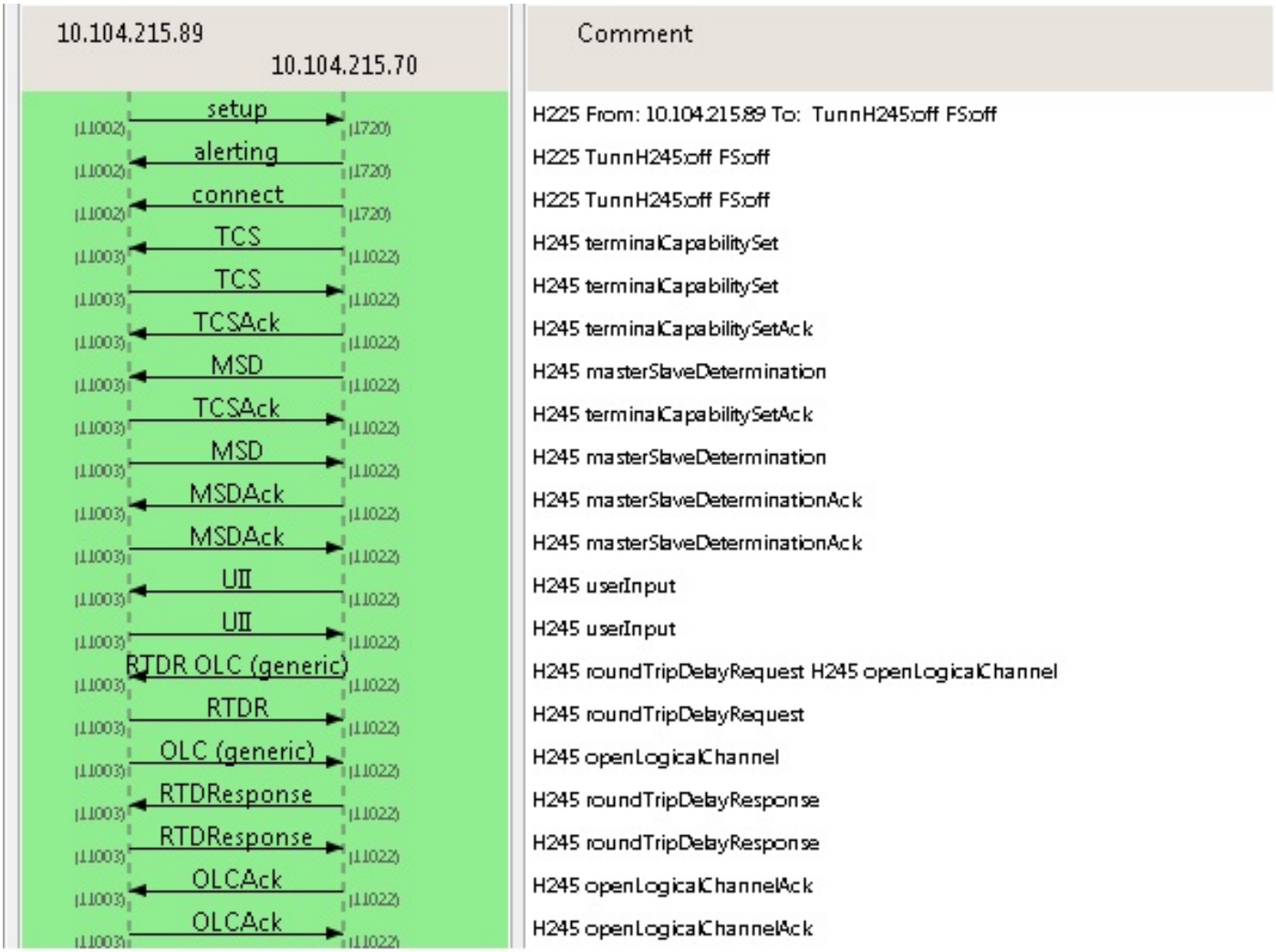


5. انتقل إلى **التكوين > تكوين النظام** وانقر فوق علامة التبويب **خدمات الشبكة"** في الجانب الأيسر من الشاشة. أختر **تشغيل** من القائمة المنسدلة *وضع H323* وانقر على **حفظ**:



تدفق المكالمات H323

يوضح هذا الصورة تدفق المكالمات عند إستخدام H323:



الاتصال المباشر عبر IP إلى IP من خلال SIP

يوفر هذا القسم تكوينات SIP القياسية التي تسمح بوضع المكالمات مباشرة بين نقطتي نهاية. يمكنك إختيار تنفيذ هذه التكوينات من خلال إستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بالجهاز أو واجهة المستخدم الرسومية (GUI).

ملاحظة: يلزم توفر هذه التكوينات على كلا الجهازين.

تكوين واجهة سطر الأوامر (CLI)

لتنفيذ هذا التكوين عبر واجهة سطر الأوامر (CLI)، قم بإنشاء جلسة SSH إلى الجهاز وسجل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المسؤول. بمجرد تسجيل الدخول، أستخدم هذه المعلومات لتكوين الجهاز:

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
"" :xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

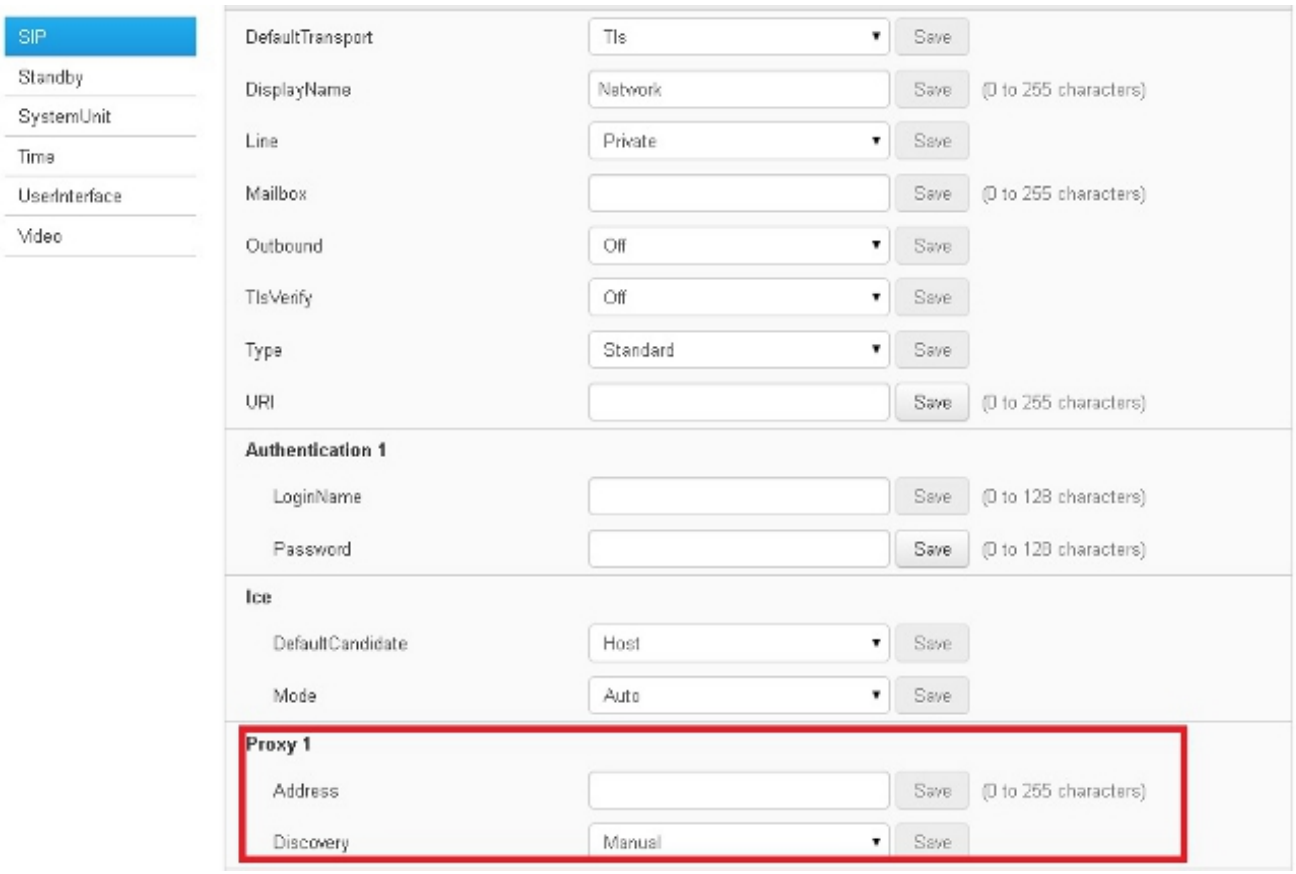
تكوين GUI

أتمت هذا steps in order to طبقت هذا تشكيل عن طريق ال gui:

1. قم بتسجيل الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) لنقطة النهاية.

2. انتقل إلى **التكوين > تكوين النظام** وانقر فوق علامة التبويب **خدمات الشبكة"** في الجانب الأيسر من الشاشة. أختر **تشغيل** من القائمة المنسدلة *وضع SIP* وانقر على **حفظ**.

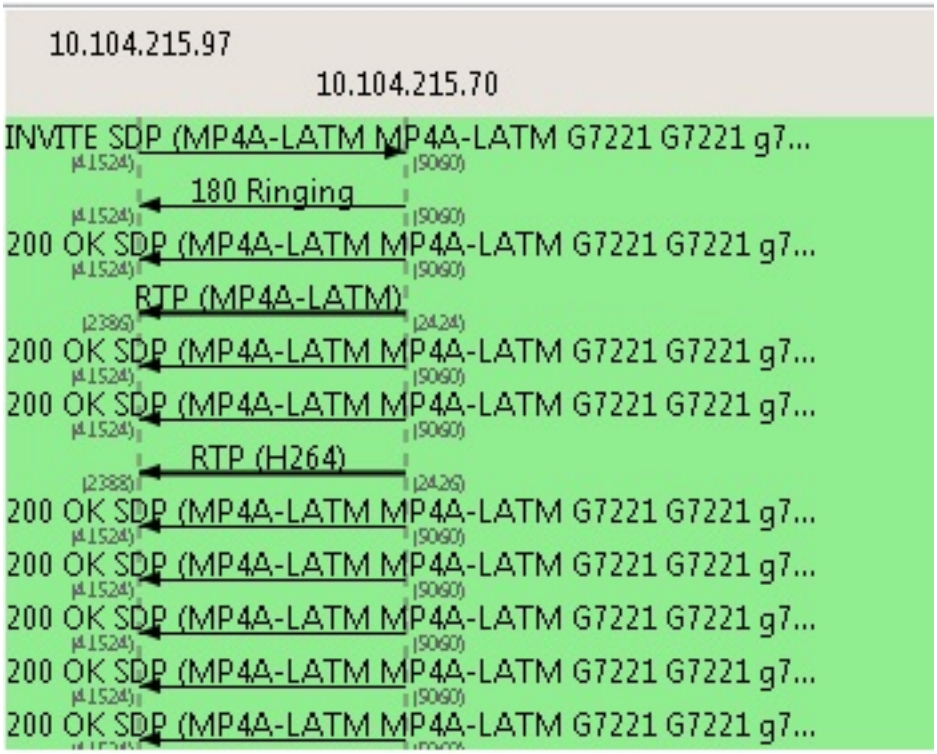
3. انتقل إلى **التكوين > تكوين النظام** وانقر فوق علامة التبويب **SIP** على الجانب الأيسر من الشاشة. ضمنت أن *الوكيل 1* تركت قسم فارغ وطقطقة **حفظ**:



4. انتقل إلى **Configuration (التكوين) > System Configuration (تكوين النظام)** وانقر فوق علامة التبويب **Conference** (المؤتمر) في الجانب الأيسر من الشاشة. في جزء *DefaultCall*، أختر **SIP** من القائمة *Protocol* المنسدلة وانقر على **حفظ**.

تدفق مكالمات SIP

توضح هذه الصورة تدفق المكالمات عند إستخدام SIP:



تشخيص

عند هذه النقطة، يمكنك طلب عنوان IP الخاص بجهاز واحد من الجهاز الآخر والتحقق من اتصال المكالمة بشكل صحيح. إذا مرت المكالمة كما هو متوقع، فلا حاجة للتركيز أكثر على إعدادات جهاز البنية الأساسية لعزل المشكلة.

إذا إستمرت المشكلة نفسها، فهذا يعني أن المشكلة إما الجهاز نفسه أو الشبكة (إذا تم وضع الاستدعاء فوق شبكة WAN).

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).