أستكشاف أخطاء المتصفح وإصلاحها "؛ جهاز الغرفة إلى البرنامج الخاص يفتقد هذه؛ والا يتصل ببرنامج بلوحة اللمس الترميز

المحتويات

مسألة

يعرض شريط Cisco Room Bar Pro مع متصفح في وضع Microsoft Teams Rooms (MTR) رسالة الخطأ، "جهاز الغرفة يفتقد البرنامج الخاص بلوحة اللمس هذه" على شاشة المتصفح. يفشل المتصفح في الاتصال أو الاقتران مع برنامج الترميز، حتى وإن كان يمكن الوصول إلى شريط الغرفة Pro على الشبكة.

يمكن أن تحدث المشكلة بعد إعادة ضبط المتصفح أو ترقية برنامج الترميز.

البيئة

- نقطة نهاية Cisco RoomOS
- وضع Microsoft Teams Rooms (MTR) أو RoomOS
- لوحة اللمس Cisco Navigator

قرار

الخطوة 1: أعد تمهيد برنامج الترميز. يؤدي هذا إلى إعادة تشغيل المتصفح أيضا إذا كان متصلا مباشرة.

الخطوة 2: تحقق من اتصال الشبكة. تأكد من إمكانية الوصول إلى برنامج الترميز عبر واجهة المستخدم الرسومية (GUI) عبر الويب وبروتوكول طبقة الأمان (SSH). إذا كان المتصفح متزامنا عبر الشبكة، فحاول الوصول إلى واجهة الويب الخاصة به. تأكد من قدرة المتصفح على الوصول إلى برنامج الترميز على منفذ TCP رقم 443.

الخطوة 3: قم بتوصيل المتصفح مباشرة ببرنامج الترميز لاستبعاد مشكلة في الشبكة.

الخطوة 4: قم بترقية برنامج الترميز إما من خلال واجهة الويب أو محور التحكم في التعاون. تؤدي الترقية إلى دفع برنامج الترميز البرنامج إلى المالح.

الخطوة 5: احصل على سجلات برامج الترميز من المشكلات والتشخيصات > سجلات النظام. تحقق من البرنامج areareupgrade.log وسجل الأجهزة الطرفية وسجل التطبيقات بحثا عن أي أخطاء مع الترقيات أو الاتصال بالمتصفح.

الخطوة 6: إذا لم تقم الترقية بإصلاحها، فعليك إعادة ضبط المصنع لكل من برنامج الترميز من واجهة الويب ضمن المشكلات والتشخيصات > إستردادد النظام > إعادة ضبط المصنع. وإذا لزم الامر، يعيد المصنع أيضا ضبط المتصفح باستخدام الثقب الموجود في الخلف.

الخطوة 7: في حالات ندرة، هناك مشكلة مع المالح ويجب أن تكون RMA d.

السبب

يحتاج برنامج الترميز إلى دفع البرنامج إلى المتصفح والا يمكنه إما بسبب الوصول إلى الشبكة أو الحاجة إلى ترقية أو احتمال فشل الأجهزة.

المحتوى ذي الصلة

- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco]

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).