

اهحال صاوا IX5000 Touch 10 ءاطخأ فاشكتسا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةكرتشم لكاشم](#)

[حاجنب لمالكلاب ماظنلا ديهمت نم مغرلا يلع ديهمتلا/الليغشتلا يلع سمللا ءحول لمعت ال](#)

[\[ةنايصللا عضو\] في - Brand New Touch ءقورت لشف](#)

[مدختسمللا ءهجاو في ضرعم \[لاصتالا دقف\] - لاصتالا نادقف](#)

[\[فتاهلا قيبطت فاقيا مت\] لاثملا لبيس يلع - Android لطعتي](#)

[ةقسانت م ريغ مدختسم ءهجاو ءلاح](#)

[يلس لسلا لاصتالا ربع Touch10 نم تالچس](#)

[دادرتسالا ءارچا](#)

[IX زمر لغشي Factory Reset Touch 10](#)

[TC/CE زمر لغشي يذلا Factory Reset Touch 10](#)

ةمدقملا

ةمزاللا تاوطخل او لقلحلا في اهتظالم مت ءفلتخم تاهويرانيس دنتسمللا اذه فصبي
اهءيمجتو تامولعمل لزعو اهحال صاوا ءلكشملا هذه ءاطخأ فاشكتسا ل

ةينقت مدختسي و Cisco TelePresence ماظنلا ءرسآلا ءياهنلا طاقن نم ديچ ليج وه IX5000
مدختسي وه ءرسآلا TX و CTS ءمظنأ اهمدختسي يتلا Touch 12 ءينقت نم الءب Touch 10
سفن مدختسي هنإف ،كلذ عم و ،TC ءياهن طاقن نع ءفلتخم (UI) مدختسمللا ءهجاو لچمارب
ءءءاق Android.

ةكرتشم لكاشم

حاجنب لمالكلاب ماظنلا ديهمت نم مغرلا يلع ديهمتلا/الليغشتلا يلع سمللا ءحول لمعت ال

ءروصللا في حضورم وه امك ءيضارتفالا ءشاشلا ضرع متي ،حاجنب سمللا ءحول ديهمت درجمب

Touch 10 Home screen overview



1. قدي حول ا قيرطلا لثمتت. لوحمل ا لي غشت متيو لوحمل ا ذفنمب الصوم تنرثي ا لباك ناك اذا ام ققحت (PoE). تنرثي ا لكبش ربع ققاطاب ديوزتلا يف 10 سملل ا عي نقت لي غشت اهل ا ل خ نم كن كم ي يتلا
2. لم عي فور عم رخ آ تنرثي ا لباك برج. تنرثي ا لباك بي كرت دع ا.
3. ضر عي Touch 10 زا ه ل از امو عي ساس ا ل تا و ط خ ل ا ذيفنت مت اذا ، لوحمل ا ل ع رخ آ تنرثي ا ذفنم برج. مل لودج ل يف لوحمل ا ن ا ق ل مت حمل ا باب س ا ل ا دح ا نو ك ي د ق ف ، ع ن ا ي ص ل ا ع ض و ي ف ل ظ ي و ا ، ع ر ا ف ع ش ا ش لوحمل ا نم Touch 10 PoE زا ه ل ي ق ل ت م د ع ي ف ب ب س ت ي د ق ا م ، ز ي م ر ت ل ا ج م ا ن ر ب ن م ه ن ي و ك ت م ل ت س ي ج م ا ن ر ب ل ي غ ش ت ع د ا ع ا و ع ي ض ا ر ت ف ا ل ا ع ن ص م ل ا ت ا د ا ع ا ل ا ع ر خ ا ق ر م لوحمل ا ط ب ض ع د ا ع ا ط ر ش ل ا ا ذ ه ب ل ط ت ي ر ز : ع ط ح ا ل م . ع ي ن ا ث 11 ق د م ل ع ض و ل ا ر ز ل ع ر ا ر م ت س ا ب ط غ ض ا . ع ي ل ا ت ل ا ت ا و ط خ ل ا م ا د خ ت س ا ب ز ي م ر ت ل ا ل ث م ب ن ا ج ل ا س ف ن ل ع ، لوحمل ا نم ي ل ف س ل ا ع ز ج ل ا و ي م ا م ا ل ا ع ز ج ل ا ي ف د و ج و م ع ض و ل ا ف ق و ت و ، ن ا و ث ث ا ل ت د ع ب ا ه ض ي م و ي ف لوحمل ا ب ع ص ا خ ل ا LED ا و ض ا ا د ب ت . ع ق ا ط ل ا س ب ق م ص ا خ ل ا ن ي و ك ت ل ا د ق ف و د ي ه م ت ل ا ع د ا ع ا ب لوحمل ا م و ق ي م ث . ن ا و ث ع ب س د ع ب ش م ر ت ل ا ع ي م و س ر ل ا م د خ ت س م ل ا ع ه ج ا و ل ا ل ا و خ د ل ا ل ي ج س ت ب م ق ، ز ي م ر ت ل ا ج م ا ن ر ب ل ي غ ش ت ع د ا ع ا ل . ه ب ل ن ا و ن ع ر ي ص ق ت ل ا . ط ب ض ل ا ع د ا ع ا ل ي غ ش ت ل ا ع د ا ع ا ق و ف ر ق ن ا و IX5000 ع ر ا د ا ب ع ص ا خ ل ا (GUI) نم ت ي ه ت ن ا د ق تنك اذا . admin admin/cisco ع م ل ك و username ر ي ص ق ت ل ا ، 169.254.1.1 gui ل ا لوحمل ا د ي ع ت س ي . ف ل ت خ م IP ن ا و ن ع ن ا ف ، ل ع ف ل ا ب ك ب ص ا خ ل ا ز ي م ر ت ل ا ج م ا ن ر ب ن ي و ك ت ح ا ج ن ب Touch 10 ع ز ه ج ا ع ي ه ت م ت و ه ن ي و ك ت

ةن ايصلا عضو [يف - Brand New Touch ةيقرت لشف]

يتلاو ، عنصملا نم اهتبيثت مت يتلا قوبعل عم ةيراجتلا ةمالعل تاذ ةديدل سملا تاجت نم عيمج يتأت اهل بصوت دن ع روفلا يلع IX ةمزح يلل ةيقرتلا يلل اجاتحت TC ةينقت يلل دن تست يتلا ةمظنأل نأ ينعت ، جم اربلا لي زنت... ةن ايصلا عضو " ةل اسرلاب مدختسملا ةهجاو تقولعتو ةيقرتلا تلشف اذل ، كلذل IX ماضن يأب صن IX جم انربلا ضرعي ال IX System. لبق نم مدختسملا جم انربلا يلل ةيقرتلا ب ادبأ موقت ال ةحولل انب مق ، ةحولل دادرست ةل واصل . "تبيثتلا/جارختسالا/لي زنتلا" كلذ نم ال دب ضرعي هنكلو ، "ةن ايصلا عضو" طبض ةداع زمر مدختساف ، ةلكشملا حالصل يلل كلذ يدوي مل اذل . ملي غشت ةداع و ا جم انربلا لي غشت ةداع اب ققيرط يلل لقال تارادصل ال لمشتت . TC ةي اهن طاقن ةطس اوب مدختسملا مسفن وه يذل IX 8.1.1 عنصملا ةفلتخم .

MX/SX يلل دن تست ةي اهن ةطقن لكي دل ناك اذل ، ا هجالصل و جم اربلا اطاخ ا فاشكتسالا رخا رايخ TC جم انرب يلل لوصحلل رخا ةرم سملا لبصوت نكمي ، ثدح ا رادصل و SW TC 7.1 زمرلا يلل ، يضارتفالا جم انربلا دادرست ال ع Touch دعاسي اذه نأ امب IX ب هلبصوت ةداع نكمي مث IX ب هلبصوت دن ع رخا ةرم IX جم انرب قوف ةباتكل نكمي ف .

مدختسملا ةهجاو يف ضرعم [الاصتالا دقف] - لاصتالا نادقف

ضرعي . دوقفم لاصتاك مدختسملا ةهجاو يف IX 5000 ب لاصتالا نادقف ضرع ةداع متي ةباجتسالا/رما يه بلقلا ةضبن IX 5000 يلل بلقلا تاقد دقف ةلاح يف ةلاسرلا هذه IX جم انرب 30 دعب ةباجتسالا متي مل) ني تي بلق ني تضربن دقف مت اذل . ةيناث 15 لك IX يلل لسرت رم اوألا نأل ارظن مدختسملا ةهجاو لالخنم لي غشتلل ةلباق سملا ةدحو نوكت نل ، (ةيناث ةلاسرلا ضرع متيس يلالاتلابو - IX نم ةلاحلا تاثير دحت دادرست ال متي نلو IX يلل لقتنت نل ضرع متي ، اقلطم IX يلل نارتق/الاصتالا عاشن نكمي مل اذل ، اضيأ سملا دي هممت دعب لي غشتلا ةلاح يلل لوصول لجا نم IX ب لاصتالا عاشن ا رارمتساب Touch ل و اجتس . ةلاسرلا ةلاسرلا يف تختس ، رخا ةرم لاصتالا سيسي سات دن ع . ةديعالا

فاشكتساو Touch زاهج يف ةلكشم كانه نوكي ام اردان ، "الاصتالا دقف" ةلاسر روهظ دن ع ةلكشملا لجل Touche تاحول لبصوت متي شيح ا هجالصل و لودجل ا حتافمو IX اطاخ ا

، ديج لكشب لمعي IX نأ ودبي نكلو ، ةأجف ةلاسرلا هذه ةفرغلا يف تاسملا لك تقلت اذل ، /nv/log/touch/ folder ةدوجوملا تالجلسلا . لودجل ا حتافم يف ةلكشم كانه نأ اذل لمحتحمل نم ف لجلسلا ةمزح جارختسالا دن ع .

تالجلسالا يف بلقلا تاضبنل لاثم

```
LOG_NOTICE(169.254.1.102):06-08 12:16:28.683 WARN com.Cisco.TelePresence.System.Service Tag:SocketThread #codec send: XCOMMAND فرعم HeartBeat : "88:43:E1:C6:54:51" : ةلملا "30" | resultId="18093" log_notice(169.254.1.101):06-08 12:16:34.785 WARN com.cisco.telepresence.system. ةمالع SocketThread #codec send: xcommand Peripherals HeartBeat id : "88:43:E1:C6:52:8E" : ةلملا "30" | resultId="18476" log_notice(169.254.1.102):06-08 12:16:43.718 warn com.cisco.telepresence.system. ةمالع SocketThread #codec send: xcommand Peripherals HeartBeat id : "88:43:E1:C6:54:51" : ةلملا "30" | resultId="18094"
```

[فتاهلا قيبطت فاق ي] لاثملا ليبس يلع - Android لطعتي

نم كل ايئرم اذه نوكي ام ةداع ، قيبطت/ةيلمع يف جلاعم ريغ Java اناثتسالا حرط متي ام دن ع م ادختسالا ةرورصلاب قيعي ال اذهو . دي كاتلل رزم {app_فاق ي} ةيسايق ةلاسر لالخنم . كلذ ثدحي ال بجي نكلو . ةقحال راثا ي اهل نوكي ال دقو ماضنلل يداعالا

مت دق لجلسالا مادام تا طابترالا عبتت لجلسالا جتن ي ، ام ل طع ثودح ببس اطاخ ا حيحصتلا

عاون ألام نم ددع كانه نوكي نأ نكمي. مطحت لال خسن دعب نكمم تقو برقا يف هادرتسا
وأ DEADLY نع ثحبل لاضفألام نم كذل، اهقافرامت يتي تاعانثتسالام نم ةفلتخمال
لجأ نم عساتلال قحلملا يف فلم لك يف قيقحتلال بجي هنأ ركذت. تالچسالا يف Exception
ةمزنح تجرختسالچسالا ام دنع دلجم /nv/log/touch/ لال يف دجاوتي اذه. لطلع ىلع روثلعال

ةحول فاقيا مت "ةلسر روهمظ عم تامولعملال ةحول قيبطت لطلعتي ام دنع دحاو لاثم يلي امي
م: دختسامل ةهجاو يف "تامولعملال

```
2015-07-08 02:21:32.467 - FATAL EXCEPTION: main 2015-07-08 02:21:32.467 - Process: com.cisco.telepresence.dashboard,
PID: 6825 2015-07-08 02:21:32.467 - java.lang.NullPointerException 2015-07-08 02:21:32.467 - at
com.cisco.telepresence.dashboard.adapter.
MediaChannelListAdapter.
MediaChannelListFragment.configureAdapter(MediaChannelListFragment.java:76) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
com.cisco.telepresence.dashboard.fragment.
MediaChannelListFragment.onViewCreated(MediaChannelListFragment.java:30) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.moveToState(FragmentManager.java:904) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.moveToState(FragmentManager.java:1062) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.BackStackRecord.run(BackStackRecord.java:684) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.execPendingActions(FragmentManager.java:1447) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.Fragment.performStart(Fragment.java:1721) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.moveToState(FragmentManager.java:918) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.moveToState(FragmentManager.java:1062) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.BackStackRecord.run(BackStackRecord.java:684) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl.execPendingActions(FragmentManager.java:1447) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.app.FragmentManagerImpl$1.run(FragmentManager.java:443) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.os.Handler.handleCallback(Handler.java:733) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
android.os.Handler.dispatchMessage(Handler.java:95) 2015-07-08 02:21:32.467 - at android.os.Looper.loop(Looper.java:136)
2015-07-08 02:21:32.467 - at android.app.ActivityThread.main(ActivityThread.java:5076) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
java.lang.reflect.Method.invokeNative(Native Method) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:515) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
com.android.internal.os.ZygoteInit$MethodAndArgsCaller.run(ZygoteInit.java:779) 2015-07-08 02:21:32.467 - at
com.android.internal.os.ZygoteInit.main(ZygoteInit.java:595) 2015-07-08 02:21:32.467 - at dalvik.system.NativeStart.main(Native
Method) 2015-07-08 02:21:33.059 - LOG_NOTICE(169.254.1.8) :07-08 12:21:24.907 WARN
```

قوسانتم ريغ مدختسم ةهجاو ةلاح

طيرشلال نوكي، لاثملا لابس ىلع، ةحيجصلال ماظنلال ةلاح مدختسامل ةهجاو سكعت مل اذ
ةملاكملا يف يئرم ريغ (Return to Call) طيرشلال نوكي وأ ةملاكملال چراخ ايئرم (Return to Call)
فاقيا مت اذ، لاثملا لابس ىلع IX نم لمتمكم ريغ ةلاح شي دحت بابس اذه نوكي دقف
كلذ ىل امو طئاسولال لكاشم، IX فقوتي، ئجافم لكشب ةملاكملال

لح (سمللال) ةشاشلل عنصملا طبض ةداعا وأ ليغشلال ةداعال نكمي، ةلحال ترمتسا اذ
ةلكشملال.

يولسلشلال لاصتالا ربع Touch10 نم تالچس

ةصاخو، ةلكشم لثمي يذلا هسفن Touch نم ةرشابم تالچسالا جارختسا ةياغلل ديفملا نم
جماربالا ةيقرت يف ةلكشم/لاصتال دقف/ليمحت ةلكشم كانه اهيف نوكي يتي تالجال يف
Touch نم تالچسالا جارختسا نكمملا نم IX ىل تالچسالا لقن نكمي ال شيح Touch عم
نحشل مدختساملال لبالا) سمللال نم يف لخال اعزال ىل مجحل ريغص USB لبالا ليصوتل
دحوحتف. رتوي بمكلال نمو (Android ليغشلال ماظن لمعت يتي تاللا ةداعال ةلومحمال فتاوهال
تاداعالاب ةيلسلست ةيفرط:

دوابلال دمم: 115200

تالچسالا/par/stop: 8n1

لا تلخّد. لجس لماك لا تجرخ in order to عقبط اذه ىللا لخاد logCat لا تلخّد. ةرفوتم ةرشقلا ىللا فلملا اذه خسن بجي. اضيأ ةمولعم ةكبش/زاهج ةفاضل او لجسلا تجرخ bugreport in order to نم كلذل، ديهمتلا دعب لمعلال يف لجسلا رمتسي نل. هظفح وأ ةيفرطالا ةدحوللا نم فلم دادرتسالل ديهمتب موقبي نأ لبق هطاقتلا مهمللا

دادرتساللا عارج

صيخرت لامك اب مقف، ةلكشم لثمت يتلا ةدحوللا يه سملا ةحول نأ ىللا لصوتلا مت اذا RMA لامك لبق ةحوللا دادرتسالل لواح. (RMA) ةعجرتسملا داوملا

- يلسلست لاصتا عم حضوم وه امك ةرشابم سملا ةحول نم تالجسلا عيجمتت مق
- عزجلا يف دوجوملا ةكبشلا لبك لىصوت دعأ) ةقاط ةرود ةطساوب سملا ديهمت دعأ (سملا نم يف لخللا
- دننسملا اذه يف حضوم وه امك، سملا ل عنصملا طبض ةداع عارج اب مق
- نكم يف، ثدحأ رادصا وأ TC7.1 جم انربلا رادصا لغشي MX/SX ىلع مئاق ماظن كيدل ناك اذا
- ال دب ةنمازملا ةداع ربع اذه لقن متي. عنصملا ةمزح ةداعتسال سملا ةينقت لىصوت لىغشتلل ةلباق ةلاح يف سملا ىلع لوصحلل ريخأ ذالمك اذه لمعي دقو HTTP نم IX5000 لوجملا ب ريخأ ةرم اهلىصوت متي، اهدادرتسالل درجمبو

IX زمر لغشت Factory Reset Touch 10

1. Touch10 زارطالا نم يف لخللا عزجلا نم ةكبشلا/ةقاطالا لبك لىصفا
2. ةكبشلا/ةقاطالا لبك لادبتساب مق واطوغضم "ىلعأ توصلال ىوتسم" رزلا قبا
3. ناوٹ 10 يلاوح - (رمحأ) "توصلال متك" رزلا عيضي ىتح رظتنا
4. طبض ةداع عارج مت، "توصلال متك" رزلا قوف رقناو "توصلال ىوتسم عفر" رز كرتأ ةوطخلال دعب "توصلال متك" رزلا ىلع "عارض ةعنقأ" دوجو ديكأت ثودح دنن حاجنب عنصملا

TC/CE زمر لغشت يتلا Touch 10 عنصملا طبض ةداع

1. رمحأ هضي مو يف أدبي ىتح ابيرقت ناوٹ 10 ةدمل اطوغضم توصلال متك رز قبا
2. نيترم "توصلال ىوتسم ضفخ" رز طغضا
3. ةيضا رتفال عنصملا تاداع عم ديهمت دي عيو بلصلال رمحأ ىللا توصلال متك رز لوح تي

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا