

CS- T10-TS

تايوت حمل

[قمدقمل](#)

[قيساسأ تامولعم](#)

[قلكشملا](#)

[لجلالايديدللالجل](#)

[سمللالتاحوللالادبتسا](#)

قمدقمل

CS-T10-TS زارط عيطبل سمللاب لمعت يتل تاحولل ليديب عاشن إة فيك دننت سمللا اذه حضوي (2022 ربتوك أعب عارشلل ةلاح في) FN74039: فيناديمل راعشلاب ةرثأت مل TS.

قيساسأ تامولعم

Cisco فرغ حفصتم نم ةنيعم ةومجم في مدخت سملل لعافت عادأ لكاشم ديحبت Cisco تم اق ةمئاقل في مكحتل في عيطبل عادألالثم، Microsoft Teams (MTR) فرغ ليغشت انثأ تاملالكمل او.

نميال بانجال نم بحسلل ةلواحم قرغتست دق. ديدش عطبب MTR عضوي في حالملل بيحجستسي زاهجل بيحجستسي في كل ناوث 5 لى 4 نم نايلحالل ضعب في زاهجل تادادع لضرعل.

ماطن ليغشتل Cisco Room Navigator نومدختسي نيذللالعالمعلل لعل ةلكشملا هذه رثوتل Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) أو Cisco WebEx جم انرب مادختساب Cisco RoomOS ليغشتل Web Real-time Communications (WebRTC) أو Microsoft Teams ل Cloud Video Interop (CVI) أو Manager (Unified CM).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

ةلكشملا

لعل ةدوجومل مكحتل ةمئاق لى لى نميال سوامل رزب ريرمتللا ةيلمع قرغتست نأ نكمي في ةدوجومل تاءارجلال قرغتست نأ نكمي، ناوث 4-5 لى لى لصي ام Cisco ةفرغ حفصتم نكمي. درلل اريبك اتقو Cisco ةفرغ حفصتم مادختس انثأ Microsoft Teams Rooms قيبيطت ةداع لمي ام دنع، ةرم لوال Cisco فرغ حفصتم مادختس لمي ام دنع طرشلل اذه ثدحي نأ امئان نوكي نأ دعب وأ، هديهمت.

لحل/الليدب لل حل

مدختس ملة بةرحت ضفخ ىل رثأت ملة Cisco ةفرغ حفصتم ىلع رهظت ىتلا ضارعالأ تدا اذا
،اي لال Cisco Room Navigator رادصا رخآب زاها لال ادبلساب ىصوي ف ،رېبك لكشب ىئاهنل
مدختس ملة بةرحت نىسحت ىلع لمعي يذلاو

نم ىل لال رادصا لال ةقباس لال تارادصا لال نىب نولل ىف طيسب فالخال كانه نوكى نأ نكمى
Cisco Room Navigator.

رم اوأ عاشن دنع اذ لال راعش اب ةصاخلا (PIDs) ةلېدب لال تاجت نم لال تافرع م قىبب طم تي
لال ادبلسال ل هذه جت نم لال تافرع م دحا مادختس ل م تي .لال ادبلسا

- CS-T10-TS-L-K9= (لم لال حفصتم)
- CS-T10-WM-L-K9= (طئ لال ىلع بېكرت لال حفصتم)

س م لال تاحول لادبلسا

Check Bug Applicability: قوف رقناو اذ اطلال طابتر لال لوصولا 1. ةوطخل

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface. At the top, there is a breadcrumb trail: > CSCwf99961. Below that is the title 'Bug Search Tool'. The main content area displays a bug entry for 'Navigator in MTR mode responses slow' with ID CSCwf99961. A red box highlights the 'Check Bug Applicability' button. Below the button are several action links: 'Customer Visible', 'Notifications', 'Save Bug', 'Open Support Case', and 'View Bug in CDETS'. The 'Description' section follows, containing 'Symptom', 'Conditions', 'Workaround', and 'Further Problem Description' sections. The 'Symptom' section states: 'The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.' The 'Conditions' section states: 'This issue happens on a specific batch of devices running MTR.' The 'Workaround' section states: 'Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.' The 'Further Problem Description' section contains a link to a field notice: 'https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/tn74039.html' and a note: 'If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.'

اهل لال MTR نىنكم م تي تال ةياهنل ةطقن نم لال ةمزح لىل م حتب مق 2. ةوطخل

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

المرحبا، سأقوم بمساعدتك في التحقق من إمكانية تطبيق العيب على جهازك. يمكنك إجراء الطلبات التالية باللغة الإنجليزية:

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log_bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.


Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device Workaround Re-run Check

مقررا، سأقوم بمساعدتك في التحقق من إمكانية تطبيق العيب على جهازك. يمكنك إجراء الطلبات التالية باللغة الإنجليزية:

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: RMA Accountability Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	HCL SINGAPORE PTE LTD 8 CROSS STREET #08-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	HCL TECHNOLOGIES INC 7TH FLOOR SERVICE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONIFADO TAGUIG CITY METRO MANILA 1024 PH
--	--	--

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Subt/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter Subt/ Unit / Building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

البيدب RMA م قرو ةم دخ بلط نآلا ىقلت

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسملا اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني م دختسم لل معد ي و تحم مي دقتل ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ل ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ل ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن ت س م ل ا