أستكشاف أخطاء وظيفة شريط الغرفة USB-C وإصلاحها التي تم تقييدها بواسطة جهة خارجية من إنتاج

المحتويات

مسألة

عند توصيل كمبيوتر محمول بشريط غرف Cisco عبر منفذ USB-C لتوفير وظائف محركات الأقراص BYOD في إعداد للتكبير/التصغير باستخدام كابل ضوئي نشط يعمل عبر كابلات USB-C إلى USB-C من نوع Eaton Tripp Lite مصنفة بتقنية الألياف الضوئية، يتم اكتشاف الكاميرا فقط بواسطة الكمبيوتر المحمول. لا تعمل الميكروفونات ومكبرات الصوت ووظائف مشاركة الشاشة/المحتوى، مما يمنع إمكانية مشاركة الصوت/الفيديو والوصول إلى جهاز شريط الغرفة. من الكمبيوتر المحمول إلى BYOD وقدرات العرض/المحتوى بالكامل.

البيئة

- تم تكوين جهاز شريط غرف Cisco للتكبير/التصغير لغرف Cisco
- كابل ضوئي نشط للألياف الضوئية مقدر به بتقنية USB-C إلى USB-C من EatOn (مدام لوطول 50 قدم) Tripp Lite
- محاولة الكمبيوتر المحمول لاتصال BYOD عبر منفذ USB-C
- تتأثر تثبيتات شريط الغرفة المتعددة بنفس نوع الكبل

قرار

الخطوة 1: تحقق من العلامة التجارية لكبل USB-C ونوعه. تظهر المشكلات بشكل خاص مع كبلات USB-C الضوئية الموجهة التي تستخدم في الألياف والتي عادة ما تستخدم لتشغيل المهام الطويلة.

الخطوة 2: تأكد من توصيل الكبل في الإتجاه الصحيح إذا كان أحادي الإتجاه.

الخطوة 3: قم بالاختبار باستخدام كبل USB-C تم التحقق من صحته، أو كبل USB-C نحاسي قصير، وتأكد من حل المشكلة.

إذا تطلب الأمر أستكشاف أخطاء أخرى وإصلاحها، يمكن مراقبة حالة اتصال USB-C عبر بروتوكول SSH باستخدام الأوامر التالية:

تمكين تسجيل شاشة USB-C:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

إخراج السجلات مباشرة إلى وحدة التحكم:

```
log output on
```

النتائج المتوقعة من كابل USB-C كامل المميزات مزود بوضع DisplayPort Alt-Mode ودعم بيانات USB 3. 1:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
                 UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
                        UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
               UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
 UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
                                                          UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
                                                          UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

تعطيل تسجيل شاشة USB-C عند اكتمالها:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

الحلول الموصى بها

الخيار 1: إستخدام كبلات Cisco التي تم التحقق منها

استبدل كبلات Eaton بكابلات Cisco USB-C التي تدعم الـ من وضع DisplayPort ALT وبث البيانات USB 3.1+.

الخيار 2: متطلبات كبلات الطرف الثالث

إذا كنت تستخدم كبلات USB-C من إنتاج جهات خارجية لتشغيل البيانات لفترة أطول، فتأكد من أنها تطابق هذه المواصفات:

- دعم وضع DisplayPort Alt
- دعم بيانات USB 3.1 أو USB 3.2
- التوافق الذي تم التحقق من صحته مع أجهزة شريط غرف Cisco
- ولنتأمل هنا مجموعات تمديد USB-C التي تستخدم كابلات CAT-6 مع أجهزة TX/RX لتشغيل الكابلات لفترة أطول

السبب

يتم تصميم كابل الألياف الضوئية النشط والمقدر بتقنية USB-C إلى USB-C من Eaton بشكل أساسي لبث الفيديو والصوت الأداء الظيفي الكامل لبيانات USB المطلوب لتشغيل شريط الغرفة BYOD. بالإضافة إلى ذلك، يتم دمج خرج الفيديو الخاص وضع الكمبيوتر DisplayPort Alt-Mode بصوت أعلى أعلى أعلى من منفذ USB-C، لذلك إذا تعذر على الكابلات، فقد يفشل المحمول اكتشاف شريط الغرفة شاشة بشكل صحيح نظرا لقيود الكابلات، فقد يفشل خرج الصوت إلى شريط الغرفة أيضا.

المحتوى ذي الصلة

- [الاتصال من الكمبيوتر المحمول باستخدام جهاز Cisco لديك كاميرا ويب](#)
- [ورقة بيانات كبلات Cisco USB-C](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).