

فتاوهل نواعتلا ةياهن ةطقن فلم عيمجت 88xx و 78xx تنرتنإلا لوكوتورب

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[وعمج ورامعإلا ةداعإ قيرف عاشنا](#)

[صخلملا تاوطخ](#)

[ةيليصفتلا عاشنإلا تاوطخ](#)

[ةيليصفتلا عيمجتلا تاوطخ](#)

[8821 تنرتنإلا لوكوتورب فتاهل PRT عيمجت عارحإ](#)

[8821 تنرتنإلا لوكوتورب فتاهل ةيليصفتلا عاشنإلا تاوطخ](#)

[8821 تنرتنإلا لوكوتورب فتاهل ةيليصفتلا عيمجتلا تاوطخ](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقمل

طاقن نم (PRT) ةلكشملا ريرقت ةادأ فلم عيمجتو عاشنإ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي
Cisco 78XX/88XX ةلسلس نم ةياهنلا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ةياهنلا ةطقن نيوكت يلع بيولا يلا لوصولا نيكمت ةيفيك
- فتاهلل بيولا ةهجاو يلا لوصولل فتاهلاب (IP) تنرتنإلا لوكوتورب لاصتا

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملا وجماربال تارادصإ يلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- تارادصإلاو Cisco نم (IP) تنرتنإلا لوكوتورب فتاهل تباثلل جمانربلا نم (1) 10.3 رادصإلا
ثدحألا
- ءانبالا ةداعإ قيرف ةزيم نإف، كلذ عم و، Cisco 8845 فتاهل مادختسإ متي، لاثملا اذه يف
فتاوهل هذه يلعة ةرفوتم يميلقإلا

نم 8821 نم يميلقإلا رامعإلا ةداعإ قيرف عمج اضيأ كنكمي، ةحفصلا هذه لفسأ يف
دعب اميفو (4) 11.0 تباثلل جمانربلا

يُميلقإال رامعإال ةداعإ قيرف معد عم فتاوهال نم 78xx ةلسلس

- Cisco IP Phone 7811 تنرتنإال لوكوتورب فتاه
 - Cisco IP 7821 فتاه
 - Cisco IP 7841 فتاه
 - Cisco IP Phone 7861 تنرتنإال لوكوتورب فتاه
- ### رامعإال ةداعإ قيرف معد عم فتاوهال نم 88xx ةلسلس

- Cisco IP 8811 فتاه
- Cisco IP 8821 فتاه
- Cisco IP 8841 فتاه
- Cisco IP 8845 فتاه
- Cisco IP 8851 فتاه
- Cisco IP 8851NR زارط 8851NR فتاه
- Cisco IP 8861 فتاه
- Cisco IP 8865 فتاه

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعملا عاشنإ م تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رمأ يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

ةيساسأ تامولعم

تيرحت in order to. ةيساسأال تامولعملا Cisco نم نواعتلا ةياهن ةطقن مدختسم ةهجاو ضرعت ةعجارملا ةيلمعمل [ةلصللا تاذ تامولعملا](#) لىل عالطال يجرى. دربم port ل عمجر رادصا ديقت لكاشملا نع ريراقت دادعإ تاودأ ةعومجم - [Unified Communications Manager - ويديفل](#) ةطساوب [7800 و 8800](#).

نينتلسلسلا نم يعامجال لمعلل ةياهنلا طاقن معدت دعب اميفو (1) 10.3 تباثلا جم انربلا عم رامعإال ةداعإ قيرف ةزيم 78xx و 88xx.

وه امك يميلقإال انبالا ةداعإ قيرف ةزيم اضيا Cisco نم DX650 زارطال معددي: [ةظحالم نع ريرقت عاشنإ كنكمي فيك: DX650 زارطال لوح ةلوادملا ةلئسألا](#) انه حضورم نم يعامجال لمعلل ةياهنلا طاقن لىل دنتسملا اذه زكري، كلذ عمو [للكاشملا](#) ةلسلسلا 78XX/88XX.

ةدحو ليجستل نواعتلا ةياهن ةطقنل يضرارتفالا يوتسملا نوكي نأ نكمي: [ةظحالم](#)، يفاضل اءاخأ ححصت لىل ةجاج كانه تناك اذإ. ةيساسأال ليلحتلل ايفاك مكحتلا [يوتسم دنتسم نييعتل Cisco IP فتاه لىل لوخدلا ليجست ةي فيك](#) لىل عجراف تامولعملا نم ديزم لىل لوصحلل [ءاطخالا ححصت](#).

ةيطغت متي. عطاقلا ليلحتلل ةياهنلا ةطقن نم (PCAP) ةمزللا طاقنلا بولطم: [ريذحت Cisco IP فتاه](#) دنتسم نم [ةمزل طاقنلا عيمجت](#) يف PCAP ءارج

هعمجو رامعإال ةداعإ قيرف عاشنإ

صخلملا تاوطخ

فتاهلا ىلع تادادعإلا رزىلع طغضا. 1 ةوطخلا

فتاهلا تامولعم ىلا لقتنا. 2 ةوطخلا

يساسألا ريرقتلا ةلكشم طغضا. 3 ةوطخلا

ةلكشملا فصوي ف رآ دح. 4 ةوطخلا

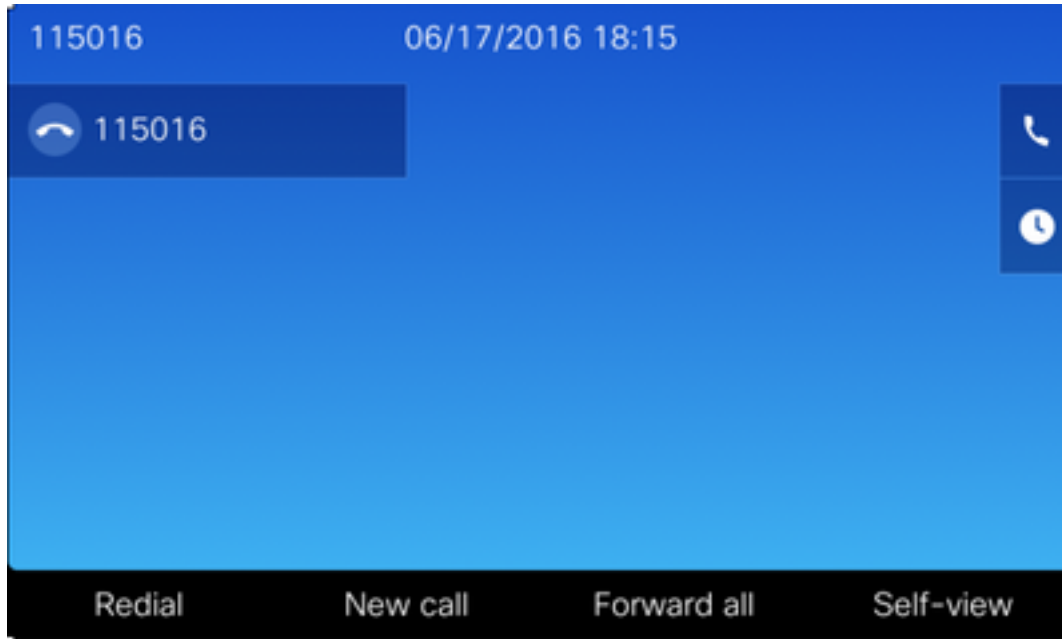
فتاهلا ىلع لهسلا لاسرا حاتفملا ىلع طغضا. 5 ةوطخلا

مكحتلا ةدحو تالجس دحو فتاهلل بيولا ةهجاو ىلا لوصولل ضارعتسالاب مق. 6 ةوطخلا
لفسأ ىلا ريرمتلاب مق، مكحتلا ةدحو تالجس ب ةصاخلا بيولا ةحفص ىلا لوصولل درجم ب
prt-xxxxxx.tar.gz فلم ليزنتب مق. ةلكشملا ريرقت ةادأ تالجس طخالو ةحفصلا

PRT. فلم عاشنإ تقووخي رات prt-xxxxxxx.tar.gz مسالاثملا ي ف xxxxxxxx ضرعي: ةظحالم
اذهل ةهباشم ودبت: prt-20160721-163034-1C6a7AE05D37.tar.gz.

ةيلىصفتلا عاشنإلا تاوطخ

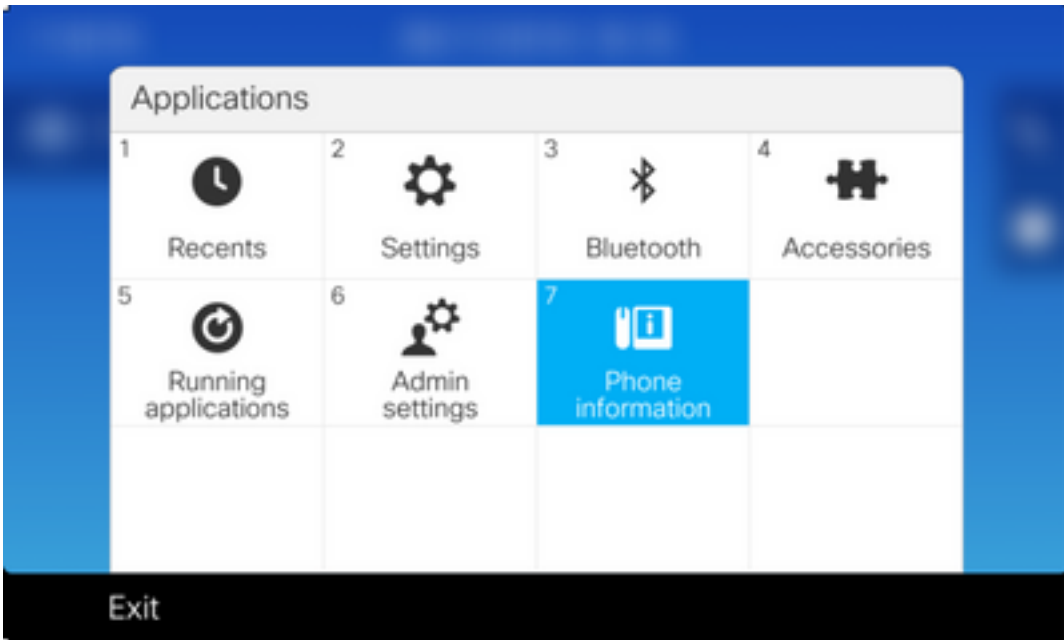
ةياهنلا ةطقنل ةيسيئرلا ةشاشلا نم أدبا.



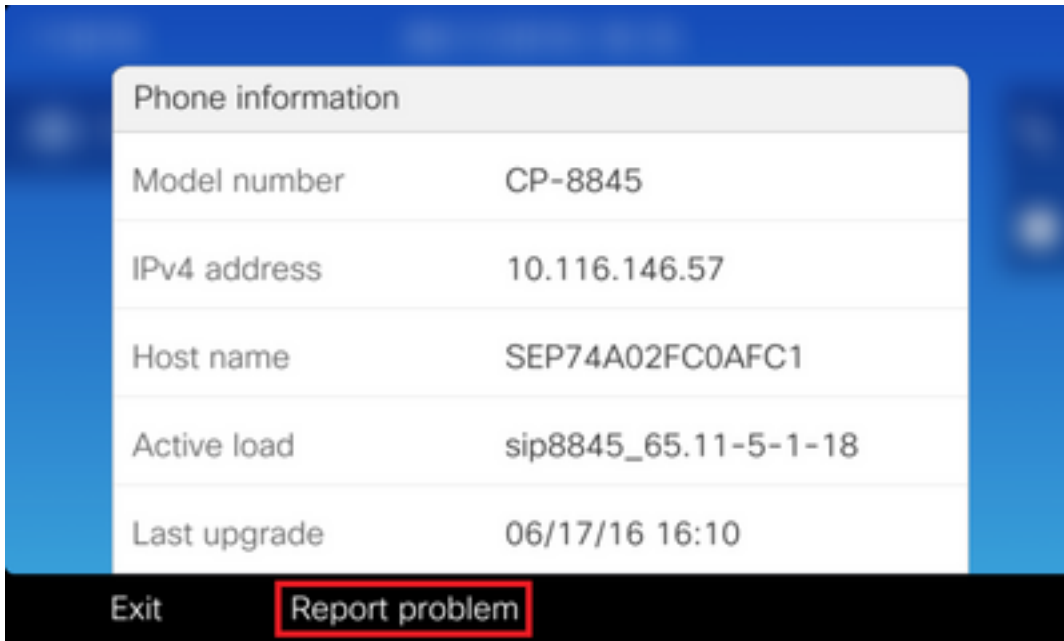
تادادعإلا رزىلع طغضا، ةياهنلا ةطقنل حيتافم ةحول نم



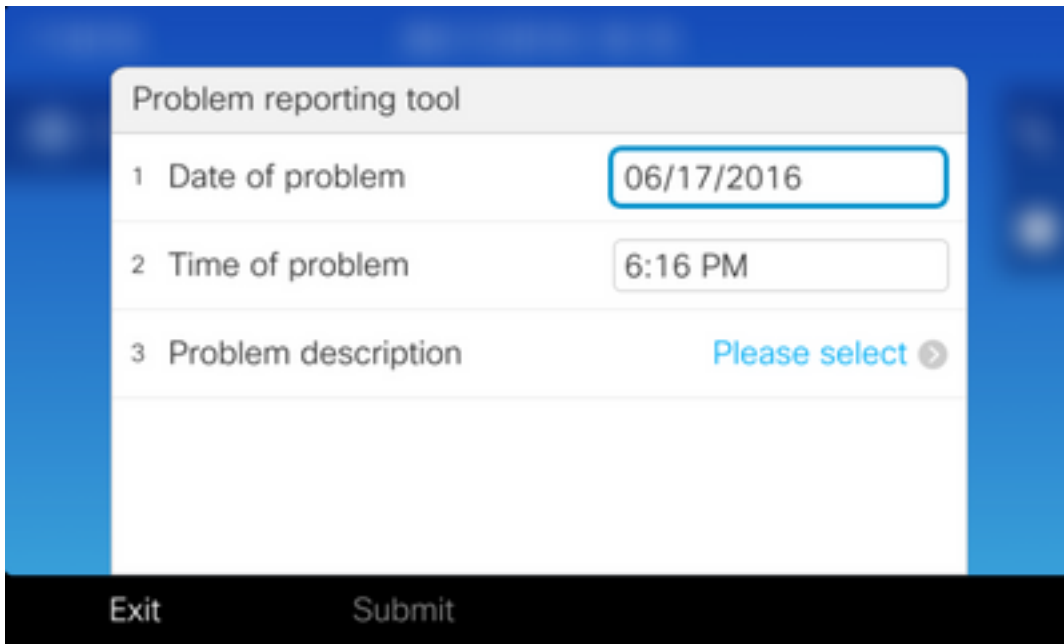
ةروصلال ي ف حضوم وه امك فاتاهال تامولومع ىلع طغضا ،تاق يبطتال ةمئاق ي ف



ةشاشلال لفسأ ي ف دوسأ طيرش ي ف ريرقتلال لكاشم رزلا رهظي



ىلإ ريشي يذلا تقولا اوخي راتلا لخدأ. فتاهلا ىلع لكاشملا نع غالبإلا ةأدأ ةشاش ضرع متي
ةلكشملا ثودح تقو.



ةلكشملا فصو ىلع طغضا، ةلكشملا تقو و خيرات لاخدا درجمب

Problem reporting tool

1 Date of problem 06/17/2016

2 Time of problem 6:16 PM

3 Problem description Please select >

Exit Submit

وأفتاهل لصف ديدحت مت هنأ لاثملا اذه حضوي. ةلكشملا فصوصمئاق نم ديدحت لمع ب مق ةلكشملا فصوصك ليغشتلا ةداعا.

Problem description

1 Phone disconnect or reboot

2 Network connection failure

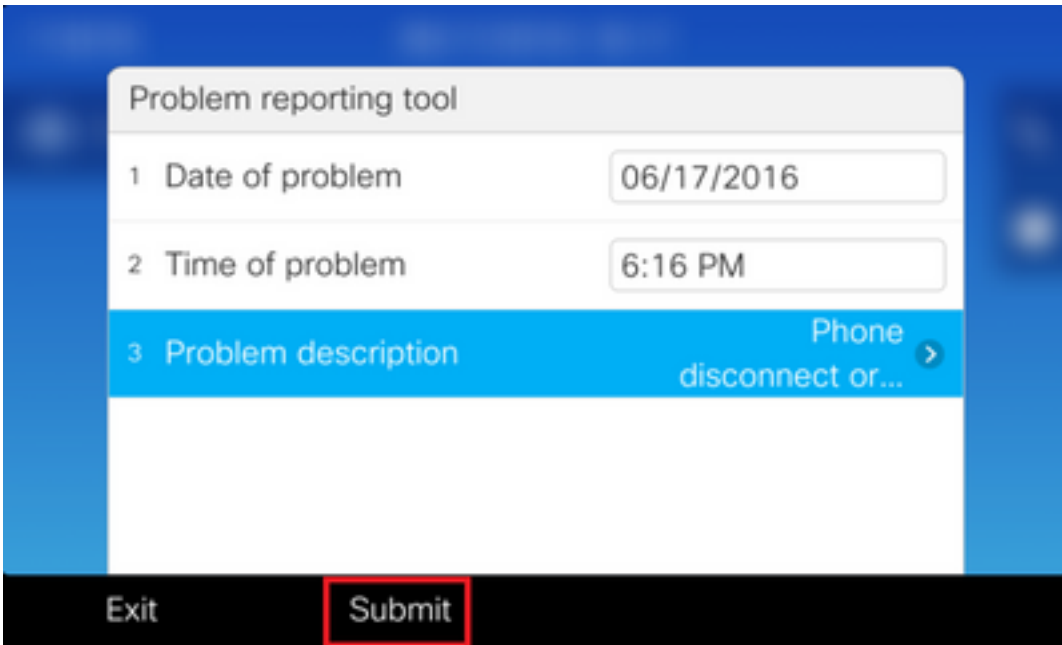
3 Phone registration failure

4 Failed to place a call

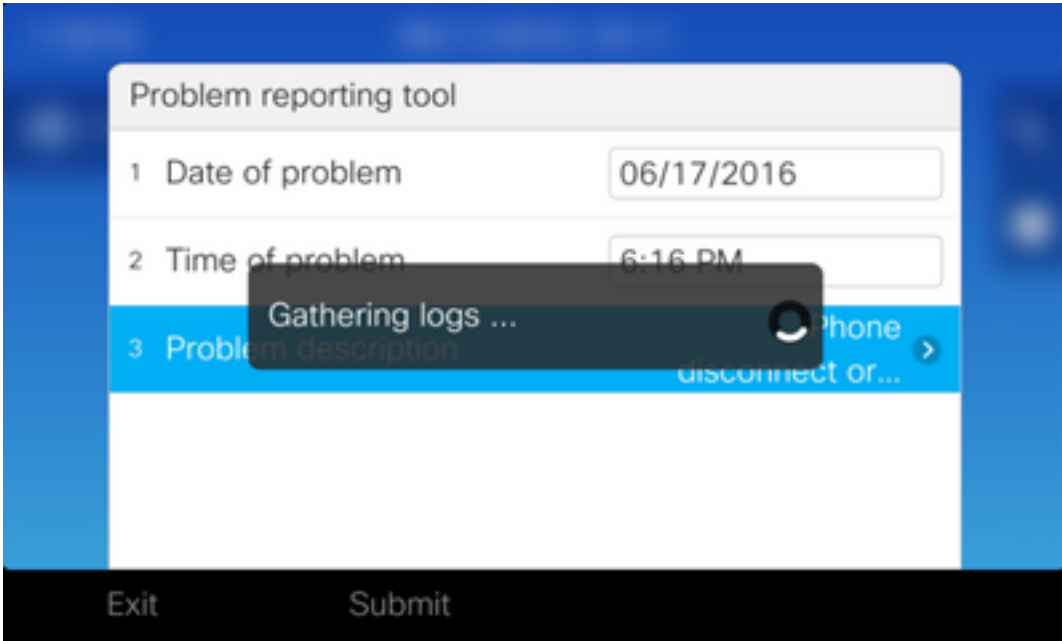
5 Cannot answer a call

Cancel Select

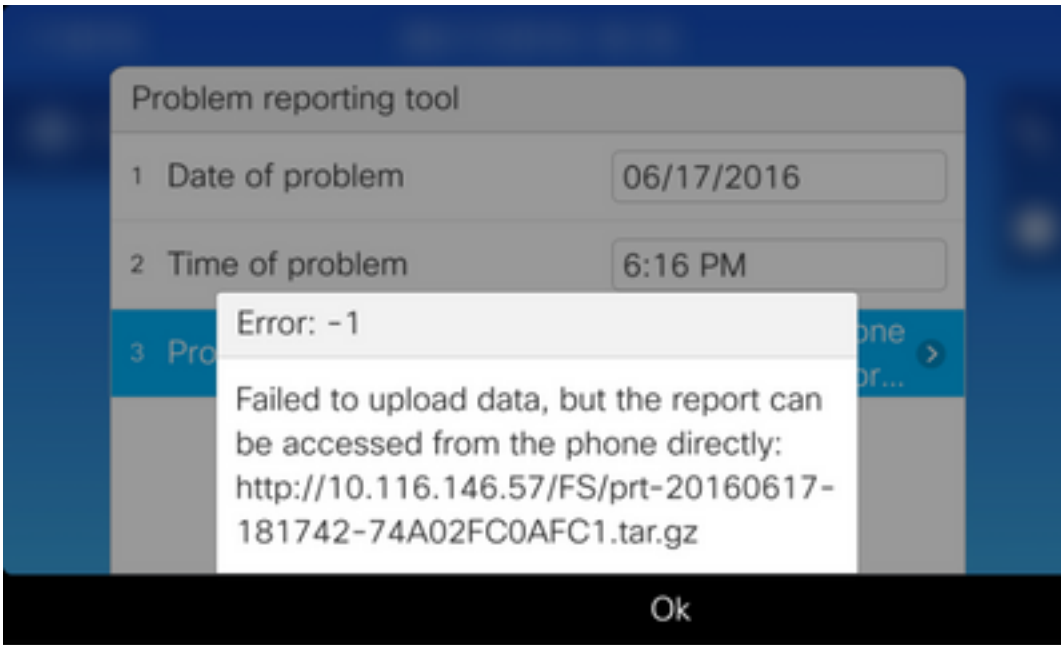
لاسرا رز طيشنت عم لكاشملا ريرقت ةادأ ةحفص حتف متي.



يف حضورم وه امك مي لس التال رز قوف ر قنلا دن عة شاشلا لى عة ضرع مالتال ج سلا عي م جتة روصلا.



فتاهة جاونم PRT فلم لى لوصولنا نأ شىح أطخلا اذه له اجت. فتاهلا ة شاش لى عة أطخ ره ظي نكمم بيولا.



[ريقرت قادأ لي محت نيسحت](#) دن تسم يلى عجرا، هذه أطخالا ةلاس ر بنجتل :حيملت [ةلكشمللا](#).

ةيليصفتلا عيمجتلا تاوخط

حفصتم بيوي ف ناووع فتاهلا نراق phonweb لىلى لقتنا in order to تلخد

[فتاهلا يلع بيولا يلى لوصولا نيكمت](#) يلى عجرا، بيولا يلى لوصولا نيكمتل :ةظحالم

نا يلى فتاهلا ةشاش يلع ضرورعمل أطخالا ريشي، ثدخالا جماربل تارادصا ي ف :ةظحالم لوكوتورب فتاه لخد رهظي ال، عيزوتلا ةداعا قيرف رخا نيزخت متي شيح راسملا لوكوتورب فتاه نم ةرشابم يميلقإلا ءانبل ةداعا قيرف فلم عيمجت نكمي .تنترنإلا ةقيرطالا هذه مادختسا نكمي .ثدخالا لاجس ي ف فلملا مسا ةعجارم درجمب تنترنإلا MRA ربع ةدوجوملا كلت لثم، ةلجسمل ريغ IP فتاهل

ةروصلا ي ف حضوم وه امك مكحتلا ةدحو تالجس قوف رقنا



ليجستب موقية لكشمالا ريرقت اءا مسق ءحفصالا دجت ،مكحتلا ءءواتالجس لفسأ يف ءروصال يف ءضوم وه امك لوءءلا

Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC0AFC1)

Current logs in /var/log:

messages
messages.0
messages.1

Archived logs in /cisco/logsave/main:

main_20160617_181916.tar.gz
main_20160617_164218.tar.gz
main_20160617_163433.tar.gz
main_20160617_161937.tar.gz
main_20160617_161021.tar.gz
main_20160604_161556.tar.gz
main_20160604_155457.tar.gz
main_20160604_153151.tar.gz

Archived logs in /cisco/logsave/lastimage:

lastimage_20160617_161015.tar.gz

Archived logs in /cisco/logsave/lasthour:

lasthour_20160604_160101.tar.gz

Problem Report Tool Logs:

prt-20160617-181742-74A02FC0AFC1.tar.gz

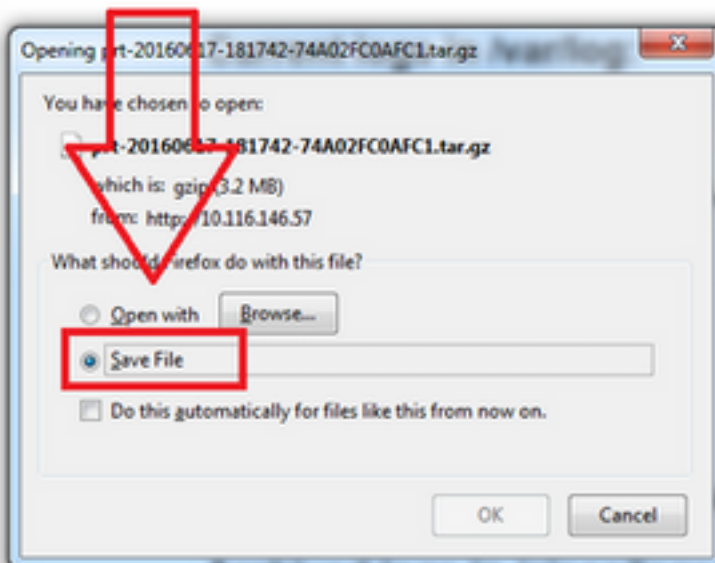


prt-xxxxxxx.tar.gz فلم لي زنتل كل ديج قث بنم ره ظي . هديرت يذلا رامعالا ةداعا قيرف يل ع رقنا

كيدل ضرعت سمل ادادع اى اذانت سا ايئاقلت فلملا لي زنت نكمي : ةظحالم

Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC0AFC1)



ve/main:

ve/lastimage:

Archived logs in /cisco/logsave/lasthour:

lasthour_20160604_160101.tar.gz

Problem Report Tool Logs:

prt-20160617-181742-74A02FC0AFC1.tar.gz

لوكونورب فتاهل تاعطاقم الرا ماعا ءءاعا قيرف عمج تاءارجا 8821 تنرننالا

فتاهلا لىل ع تاءاءعالا اءءءءل "للسأ" رزلا لىل ع طغضا 1. ءوطخال

فتاهلا تامولعم لىل لقتنا 2. ءوطخال

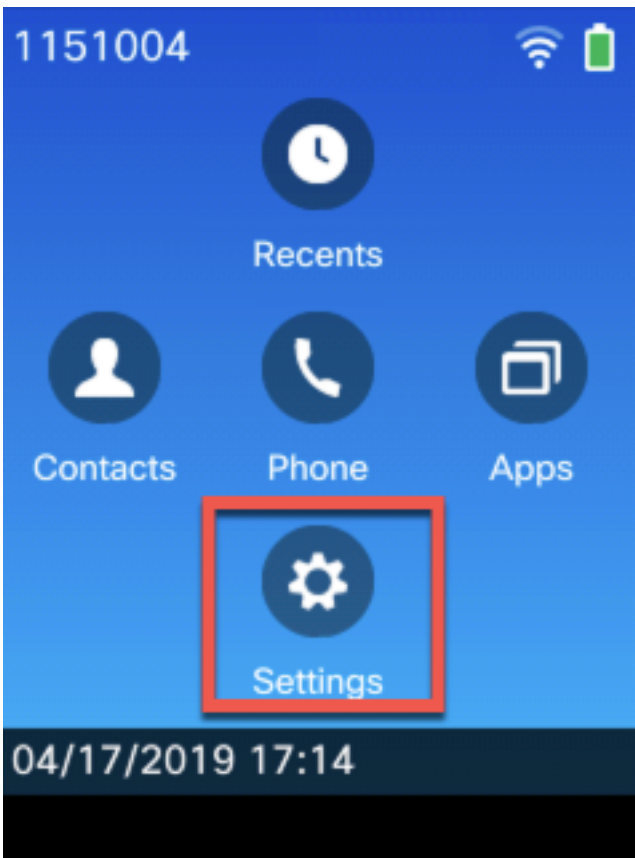
ريرقتلا ءلكشم لىل لقتنا 3. ءوطخال

فتاهلا لىل لسلا لاسرا ءاءفملا لىل ع طغضا 4. ءوطخال

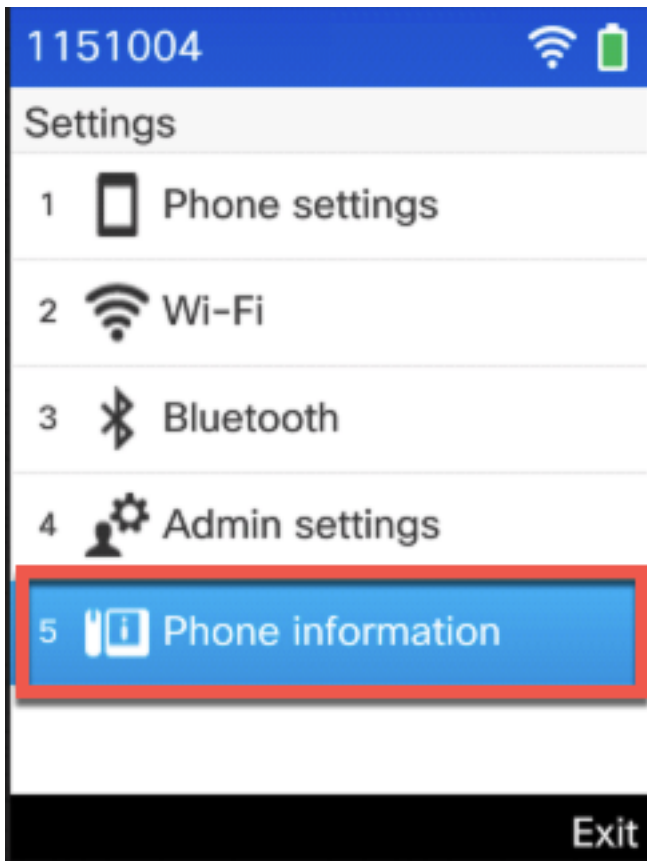
مءءءلا ءءو تالءس ءءو فتاهلل بىولا ءءاو لىل لوصولل ضارءتسالاب مق 5. ءوطخال
ءءفصلال لسأ لىل بىولا ءءفصل ريرمء لىل ءسء مءى مءءءلا ءءو لىل لوصولل ءرءم بو
prt-xxxxxx.tar.gz فلم لىلزنءب مق. ءلكشملا ريرقت ءاءا تالءس طءالو

8821 تنرننالا لوكونورب فتاهل ءىلصفتلا ءاشنالا تاوطف

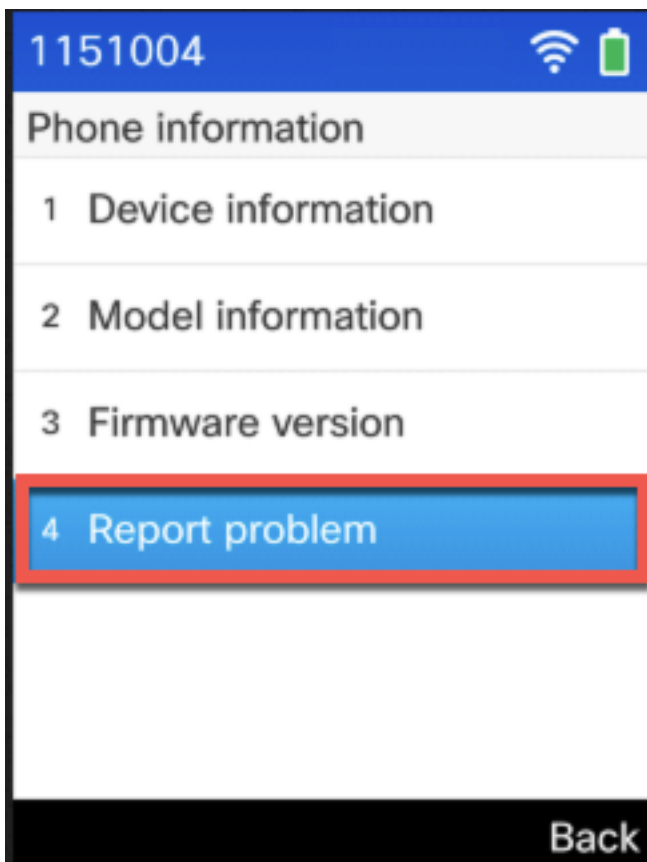
ءءءءل ءىءافملا ءءول لىل لسأ رز طغضا مء 8821 لىل ع ءىسىئرلا ءشاشلا نم آءبا
تاءاءعالا.



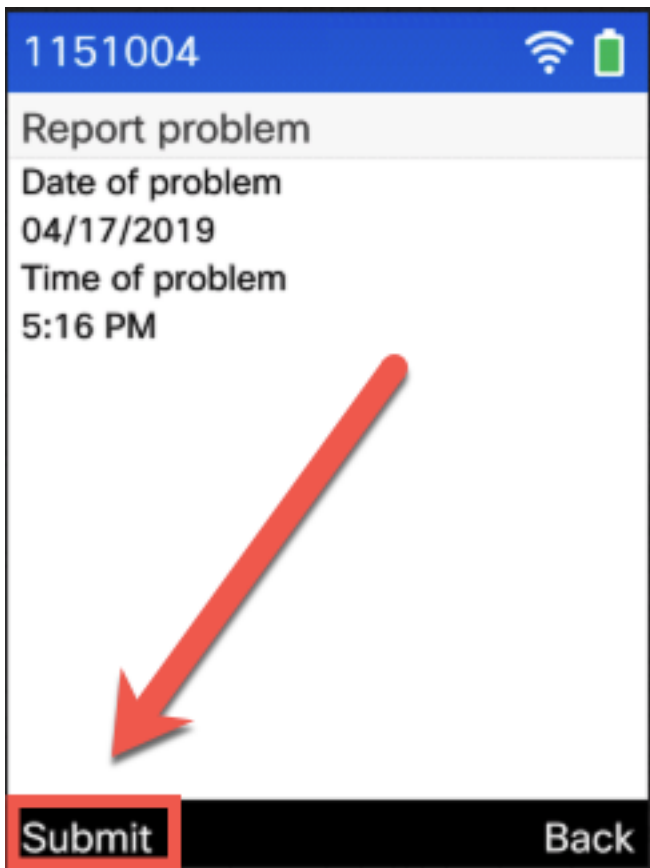
ءروصولال لىل ءضوم وه امء فتاهلا تامولعم ءءو.



ةروصولا يف حضوم وه امك ةلكشم نع ريرقت ددح مث




يجمربلا حاتفملا نم لاسرا ددح



8821 تترنتن إال لوكوتورب فتاهل ةيليلصفتلا عي مجتلا تاوطخ

مكحتلا ةدحو تالجس ددحو 8821 بيولا ةهجاو ىل لوخدلا ليجستب مق



- [Device information](#)
- [Network setup](#)
- [Network statistics](#)
- [Network](#)
- Device logs**
 - Console logs**
 - [Core dumps](#)
 - [Status messages](#)
 - [Debug display](#)
- Streaming statistics**
 - [Stream 1](#)
 - [Stream 2](#)
 - [Stream 3](#)
 - [Stream 4](#)
 - [Stream 5](#)

Device information

Cisco IP Phone CP-8821 (SEP-)

Active network interface	WLAN
MAC address	
Wireless MAC address	
Host name	
Phone DN	1151004
App load ID	rootfs8821.11-0-4-14
Boot load ID	sb28821.HE-01-020
Version	sip8821.11-0-4-14
Hardware revision	1.0
Serial number	FCH2119DW8S
Model number	CP-8821
Message waiting	No
UDI	phone Cisco IP Phone 8821, Global CP-8821 V02 FCH2119DW8S
Time	17:19:46
Time zone	Etc/GMT
Date	04/17/19
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1602480
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No

دربم port لآ تبليج in order to انه حضوم وه امك لچس ةادا ريرقت ةلكشم ددح ،كلذ دعب

The screenshot shows the Cisco console logs interface for a Cisco IP Phone CP-8821 (SEP). The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area displays the following information:

- Console logs** (Cisco IP Phone CP-8821 (SEP))
- All archived logs:** all_logs.tar
- Current logs in /var/log:** messages, messages.0, messages.1, messages.2, messages.3, messages.4, messages.5, messages.6, messages.7
- Archived logs in /cisco/logsave/hourly:** hourly_20190417_171631.tar.gz, hourly_20190417_170538.tar.gz, hourly_20190417_170101.tar.gz, hourly_20190417_165656.tar.gz, hourly_20190417_164716.tar.gz, hourly_20190417_163556.tar.gz, hourly_20190417_162424.tar.gz, hourly_20190417_161248.tar.gz, hourly_20190417_160245.tar.gz, hourly_20190417_160210.tar.gz, hourly_20190417_155427.tar.gz, hourly_20190417_154810.tar.gz, hourly_20190417_153627.tar.gz, hourly_20190417_152533.tar.gz, hourly_20190417_151341.tar.gz, hourly_20190417_150203.tar.gz, hourly_20190417_150101.tar.gz, hourly_20190417_145014.tar.gz, hourly_20190417_143831.tar.gz, hourly_20190417_142645.tar.gz, hourly_20190417_141459.tar.gz, hourly_20190417_140315.tar.gz, hourly_20190417_140101.tar.gz, hourly_20190417_135133.tar.gz
- Archived logs in /cisco/logsave/main:** main_hont_log.eld, main_hont_log
- Problem Report Tool Logs:** prt-20190417-171700-009AD2F11C78.tar.gz

A red arrow points from the left sidebar towards the 'Problem Report Tool Logs' section.

ةلص تاذا تامولعم

- [نم 7900 Series زارط دحوملا تنرتنالا لوكوتورب فتاه نم مكحتلا ةدحو تالچس عيمجت Cisco](#)
- [ححصت تاداشرا USBto و 99xx و 89xx زارط تنرتنالا لوكوتورب فتاهب صاخلا SSH ةيلسلسلتلا ءاطخالا](#)
- [\(IP\) تنرتنالا لوكوتورب فتاه نم 6900 ةلسلس نم ءاطخالا ححصت عيمجت](#)
- [؟ةلكشم نع ريرقت عاشنا كنكمي فيك: DX650 زارطلا لوح ةلواتملا ةلئسالا](#)
- [ءاطخالا ححصت يوتسم نييعتل Cisco IP فتاه يلا لوخدلا ليجست ةي فيك](#)
- [Cisco IP فتاه نم ةمزح طاقنتلا عيمجت](#)
- [فتاهلا يلع بيولا يلا لوصولا نيكمت](#)
- [زارط تالكشملا لوح ريرقتلا تاودا ةومجم - Video - Unified Communications Manager 7800 و 8800](#)
- [Cisco Systems - تادنتسمل او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا