

IP كاشم ريراق ت ليلحت و عي مجت Cisco ن Communicator

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساس الابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[ةيساس ا تامول عم](#)

[رامع ال اة داع ا قرف عمج تاءارجا](#)

[لجس ل ليلحت](#)

[PRT تالچس ي ف CIPC SIP ليلچس ت](#)

[رامع ال اة داع ا تالچس ي ف CIPC ليلچس ت ةلكشم](#)

عمدق مل

ريرقت ليلحت و عي مجت ةلكشم (CIPC) ip Communicator ل cisco ةيلعمل ةقيثو اذه فص ي (PRT).

ةيساس الابلط مل

تابلط مل

ةيلالتل عيضاوم لابل ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco ن تاملك مل ريدم
- Cisco CIPC

عمدختس مل تانوك مل

ةيلالتل ةيلامل تانوك مل او جمار بلل اارادصل ا ل دننتس مل اذه ي ةدراول تامولعمل دننتس ت:

- CUCM رادصل ال 11.5
- CIPC، رادصل ال 8.6.6.0

ةيلعمل عم ةئيبي ي تاقيب طلال او ةزهجال ن دننتس مل اذه ي ةدراول تامولعمل عاشن ا مت حوسم نيوكتب دننتس مل اذه ي عمدختس مل تاقيب طلال او ةزهجال عي مج تادب. ةصاخ ةيلعمل ي ال لم تحمل ريثا تلال كم هف ن دكأ ت ف، ةرشابم كتكبش تنك اذا. (يضا رتفا)

ةيساس ا تامول عم

كل حيتي Windows رتوي بمك ال ايلع مئاق ي جمرب ف تاه قيب طلال وه Cisco IP Communicator ثدح ا مدقي. ةعئار ويدي فال او توصل تاملكم اارجال كب صاخال ي صخشال رتوي بمك ال امدختس ا اهم ادختس او اهرشنو اه لعل لوصحل له سي يتل او، IP تالاصت ا ةينقت

لوصلوا كنكمي، Cisco IP لوصوم و USB توصل ربكم ةعامس و USB سارة عامس لالخ نم
تنتن إلاب لاصتا وه هجاتحت ام لكف. يتوصل دي ربالاو ةكرش لافتا مقرر لةلوه سب
و لاصتا زكرم معدت و لزنم ل نم لمعت تنك ءاوس، كتكرش ةكبش لةل دعب نع لوصلوا
لمعال يف رفاست.

رامعال ةداعل قرف عمج تاءارجل

ةروصل يف حضوم وه امك، CIPC لكاشم ريرقت ءاشنل يف شحل او ادب لةل لقتنا. 1. ةوطخل

Best match



Create CIPC Problem Report

Desktop app

Search suggestions



CIPC - See web results

ةروصل يف حضوم وه امك ةشاشل رهظي هنا. 2. ةوطخل

Welcome to Cisco Unified Problem Reporting Tool.



To diagnose the problem you found and help us improve the software, follow the step-by-step instructions.

You may press "Cancel" at anytime and rerun this tool later to complete the operation.

[Privacy Statement](#)

<< Back

Next >>

Cancel

ةروضلا يف حضوم وه امك ةلكشم لل ازجوم افصو بتكاو يلاتلا قوف رقنا 3. ةوطخلا

Step 1 of 2. Collect information.



Use the space provided to describe the problem in your own words. You may leave this description empty.

CIPC unregistration problem

<< Back

Next >>

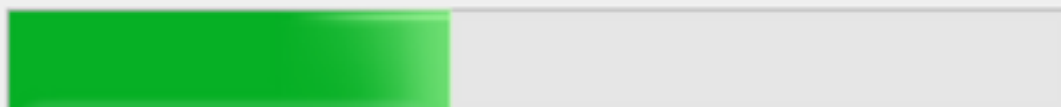
Cancel

ةروصلال ي ف حضورم وه امك ةيلمعال ةشاش ضرعتو يلاتال قوف رقنا :4 ةوطخال

System Information

Refreshing System Information...

Printing



Cancel

مت يذلا فلملل يضارتفالا راسملا .ةروصلال ي ف حضورم وه امك ةاهنل قوف رقنا :5 ةوطخال
مدختسملا بتكم حطس يلع دوجوم هليزنت

The Problem Report has been created successfully.



A copy of the Problem Report has been saved to your desktop. We recommend that you send this file to your Systems Administrator for further assistance:

CIPC-ProblemReport1.zip

Thank you for using Cisco Unified Problem Reporting Tool.

<< Back

Finish

لجسلا ليلحت

PRT تالچس في SIP CIPC ليلچست

- CIPC فاتاه ليلچست ةيلمع:

This is the first line which showcase the CIPC boot up process started.

```
Thu Apr 26 13:37:34.164 : DET : ( 32828) ATW trace initialized
```

```
Thu Apr 26 13:37:34.169 : EE : ( 32828) MediaTerminationDll : NativeATWStart
```

- CIPC ليلغشت زاهج IP ناوع صي صخت:

```
Thu Apr 26 13:37:35.002 : EE : ( 16956) -SFB| --> CSettings::setIPAddress
```

```
Thu Apr 26 13:37:35.002 : SPCL : ( 16956) -SFB| &S CSettings::setIPAddress: Updating audio streaming IP(10.196.121.111) in properties dll
```

Thu Apr 26 13:37:35.002 : EE : (16956) -SFB| <-- CSettings::setIPAddress

Thu Apr 26 13:37:35.002 : SPCL : (16956) -SFB| &S CSettings::selectIPAddressToUse : [True]:
returning 10.196.121.111

- **مداخل IP راضح|:**

Thu Apr 26 13:37:35.494 : EE : (16956) -SFB| --> CSettings::getRegIntHkmlHkcu SOFTWARE\Cisco
Systems, Inc.\Communicator TftpServer1

Thu Apr 26 13:37:35.494 : SPCL : (16956) -SFB| &S CSettings::getRegIntHkmlHkcu SOFTWARE\Cisco
Systems, Inc.\Communicator TftpServer1: TftpServer1 returned 10.106.99.199

Thu Apr 26 13:37:35.494 : EE : (16956) -SFB| <-- CSettings::getRegIntHkmlHkcu SOFTWARE\Cisco
Systems, Inc.\Communicator TftpServer1

- **ةطساوب ةم و عدم ريغ (ITL) CTL فلمب ةصاخ ال CIPC تابلط:**

Thu Apr 26 13:37:35.514 : DET : (16956) file sgn verify SUCCESS, hdr 448 byte,
<C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\Communicator\sec\CTLFile.tlv>

Thu Apr 26 13:37:35.514 : DET : (16956) finished CTL initialization

Thu Apr 26 13:37:35.514 : DET : (16956) ** phone has CTL *

- **CIPC و HTTP ربع نيوكت ال فلم ب لط**

- **AppData\Roaming دلجم ال في هيلع ةباتك ال و نيوكت ال فلم ب لط نأل متي**

Thu Apr 26 13:37:35.515 : DET : (16956) -SFB| &D CSettings::loadCNFFileOptions(): tftp-ing
SEP00059A3C7AAA.cnf.xml to
C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\Communicator\cache\SEP00059A3C7AAA.1.cnf.xml

Thu Apr 26 13:37:35.516 : EE : (16956) tftpRead : address , srcFile SEP00059A3C7AAA.cnf.xml,
destFile C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\Communicator\cache\SEP00059A3C7AAA.1.cnf.xml

Thu Apr 26 13:37:35.516 : SPCL : (16956) tftpRead : Security setting passed in is
Authentication 1

Thu Apr 26 13:37:35.517 : EE : (16956) downloadFile : server 10.106.99.199, srcFile
SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn, destFile
C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\Communicator\cache\SEP00059A3C7AAA.1.cnf.xml, secLevel 1

Thu Apr 26 13:37:35.517 : SPCL : (16956) downloadFile : attempting HTTP download of file
<SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn> to
<C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\Communicator\cache\SEP00059A3C7AAA.1.cnf.xml>

- **HTTP ليزن نيوكت فلم ب لط:**

Thu Apr 26 13:37:45.847 : EE : (25384) downloadFile : server 10.106.99.199, srcFile
SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn, destFile
C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEP00059A3C7AAA.cnf.xml, secLevel 1

Thu Apr 26 13:37:45.848 : SPCL : (25384) downloadFile : attempting HTTP download of file
<SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn> to
<C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEP00059A3C7AAA.cnf.xml>

Thu Apr 26 13:37:45.848 : EE : (25384) httpDownload : server 10.106.99.199, port 6970,
srcFile SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn, destFile
C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEP00059A3C7AAA.cnf.xml, secLevel 1

• HTTP ليزنن تب صاخلا نيوكتلا فلما ةباجتسا :

Thu Apr 26 13:37:45.889 : DET : (25384) CHttpDownloader::ReceiveResponse - HttpQuererryInfo for content length returned: 13796

Thu Apr 26 13:37:45.892 : SPCL : (25384) httpDownload : Successful HTTP download of file <SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn>

Thu Apr 26 13:37:45.893 : DET : (25384) sgn-verify
<C:\Users\sakaleka\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEP00059A3C7AAA.cnf.xml>,
'name'[SEP00059A3C7AAA.cnf.xml.sgn]

• يساس الال CUCM م داخ ىلى لى CIPC ةطساوب ةلسرملال ةلاس رلا لىجست :

Thu Apr 26 13:37:51.577 : DET : (17676) REGISTER sip:10.106.99.199 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/TCP 10.196.121.111:61192;branch=z9hG4bK0000469a

From: <sip:3002@10.106.99.199>;tag=185e0f7d99f10002000036d0-00004489

To: <sip:3002@10.106.99.199>

Call-ID: 185e0f7d-99f10002-00006a5f-00007253@10.196.121.111

Max-Forwards: 70

Date: Thu, 26 Apr 2018 08:07:51 GMT

CSeq: 101 REGISTER

User-Agent: Cisco-SIPIPCommunicator/9.1.1

• يساس الال CUM لى لى CIPC نم ةباجتسا الال لىجست :

Thu Apr 26 13:37:51.719 : DET : (17676) SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/TCP 10.196.121.111:61192;branch=z9hG4bK0000469a

From: <sip:3002@10.106.99.199>;tag=185e0f7d99f10002000036d0-00004489

To: <sip:3002@10.106.99.199>;tag=488061601

Date: Thu, 26 Apr 2018 08:07:51 GMT

Call-ID: 185e0f7d-99f10002-00006a5f-00007253@10.196.121.111

Server: Cisco-CUCM11.5

CSeq: 101 REGISTER

Expires: 120

Now the CIPC register on primary node 10.106.99.199.

رامع الال ةداع لى لىجست فى CIPC لىجست ةلكشم

CIPC دىهمت

ATW trace initialized

DHCP ةلكشم

-NS| bind to Port(68) Error

ماظنلل ليغشت فاقيا

Wed Apr 18 15:05:48.805 : DET : (5560) -VM| SystemManager n/a
SYSTEM_SHUTTING_DOWN

يداعل تاملكم لقفدت

```
- search on - "sip_sm_process_event: Processing SM event"
Line 3254: Wed Apr 18 13:49:06.755 : DET : ( 5928) SIPCC-SIP_EVT: 1/0, sip_sm_process_event:
Processing SM event: 0: --0x0dd32430-- : SIP_STATE_IDLE <- E_SIP_INVITE
Line 3813: Wed Apr 18 13:49:07.929 : DET : ( 5928) SIPCC-SIP_EVT: 1/163,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0dd2d3a0-- :
SIP_STATE_RECV_INVITE_CONNECTED <- E_SIP_ACK
Line 4157: Wed Apr 18 13:49:08.489 : DET : ( 5928) SIPCC-SIP_EVT: 1/163,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0dd30830-- :
SIP_STATE_ACTIVE <- E_SIP_INVITE
Line 4404: Wed Apr 18 13:49:08.516 : DET : ( 5928) SIPCC-SIP_EVT: 1/163,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0dd311a0-- :
SIP_STATE_RECV_MIDCALL_INVITE_SIPACK_PENDING <- E_SIP_ACK
Line 4513: Wed Apr 18 13:49:17.045 : DET : ( 5928) SIPCC-SIP_EVT: 1/163,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0dd2dc00-- :
SIP_STATE_ACTIVE <- E_SIP_BYE
```

ةجودزمل تاملكم لاجس

```
- search on - "sip_sm_process_event: Processing SM event"
Line 23745: Tue Apr 17 17:14:53.834 : DET : ( 5288) SIPCC-SIP_EVT: 1/0, sip_sm_process_event:
Processing SM event: 0: --0x0de92430-- : SIP_STATE_IDLE <- E_SIP_INVITE
Line 24125: Tue Apr 17 17:14:54.009 : DET : ( 5288) SIPCC-SIP_EVT: 1/106,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0de8dc00-- :
SIP_STATE_RECV_INVITE_ALERTING <- E_SIP_CANCEL
Line 24330: Tue Apr 17 17:14:54.013 : DET : ( 5288) SIPCC-SIP_EVT: 1/106,
sip_sm_process_event: Processing SM event: 0: --0x0de94c20-- :
SIP_STATE_RELEASE <- E_SIP_ACK
```

ءاقرزل ةشاشلل ةلكشم

- search on - "httpDownload". Only failed download that matters if the cnf.xml file. If this fails, it'll reset cipc.

```
Line 1683: Sat Apr 07 10:27:02.591 : EE : ( 4600) httpDownload : server 192.168.180.109,
port 6970, srcFile SEPD067E5227A3F.cnf.xml, destFile
C:\Users\jakei\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEPD067E5227A3F.cnf.xml, secLevel 0
Line 1684: Sat Apr 07 10:27:02.591 : EE : ( 4600) CHttpDownloader::DownloadToFile
Line 1685: Sat Apr 07 10:27:02.591 : EE : ( 4600) CHttpDownloader::OpenConnection
Line 1686: Sat Apr 07 10:27:02.591 : EE : ( 4600) CHttpDownloader::SendRequest
Line 1687: Sat Apr 07 10:27:02.594 : DET : ( 4600) CHttpDownloader::SendRequest -
HttpQuererryInfo for status code returned:200
Line 1688: Sat Apr 07 10:27:02.594 : EE : ( 4600) CHttpDownloader::ReceiveResponse
Line 1689: Sat Apr 07 10:27:02.594 : ERROR : ( 4600) CHttpDownloader::ReceiveResponse - File
open failed for C:\Users\jakei\AppData\Roaming\Cisco\COMMUN~1\ram\SEPD067E5227A3F.cnf.xml
```

توصلل وتسم ريغت

Wed Apr 18 13:29:09.466 : EE : (1944) MediaTerminationDll : NativeSetVolume : audioType 1, volume 19

توصلنا طبض جلا عم مدختس مل لمك ي مل

ATW=AudioTuningWizard

Wed Apr 18 11:17:57.959 : EE : (4860) MediaTerminationDll : ~NativeGetNextRingableDevice : (null)

Wed Apr 18 11:17:57.977 : DET : (4860) ATW: Menu items (help, troubleshoot, about) are set

Wed Apr 18 11:51:37.236 : EE : (4860) MediaTerminationDll : NativeGetStreamableDeviceID

ةكبش ل لاصتا عطق

Mon Apr 16 17:16:44.625 : SPCL : (4356) -SFB| &S CNetAdapterUtil::CObjSinkHelper::Indicate: MSNdis_StatusMediaDisconnect

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل