

# أطخلا مالتسإ م ت مداخلا ىلع Tidal ءالمع ةقورت دنع 1720

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يزود هذا وثيقة تعليم على كيف أن يحل 1720 عندما أنت تقوم بترقية Tidal وكيل.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- وكيل Tidal 3.0 أو تثبيت أعلى موجود
- امتيازات المسؤول في النظام

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 3.0 من وكيل Tidal Windows أو إصدار أعلى.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## [المشكلة](#)

عند ترقية عميل Tidal Windows 3.0 أو تثبيت أعلى، يفشل التثبيت برمز الخطأ 1720.

### [الحل](#)

أكمل الخطوات التالية:

1. تأكد من إيقاف "العميل" الموجود قبل محاولة تثبيت البرنامج الجديد.
2. قم بإزالة تثبيت "العميل" القديم قبل تثبيت "البرنامج" الجديد.
3. قم بتثبيت الوكيل كمسؤول.
4. تثبيت "العامل" يدويا باستخدام هذا الرمز:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

## معلومات ذات صلة

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا