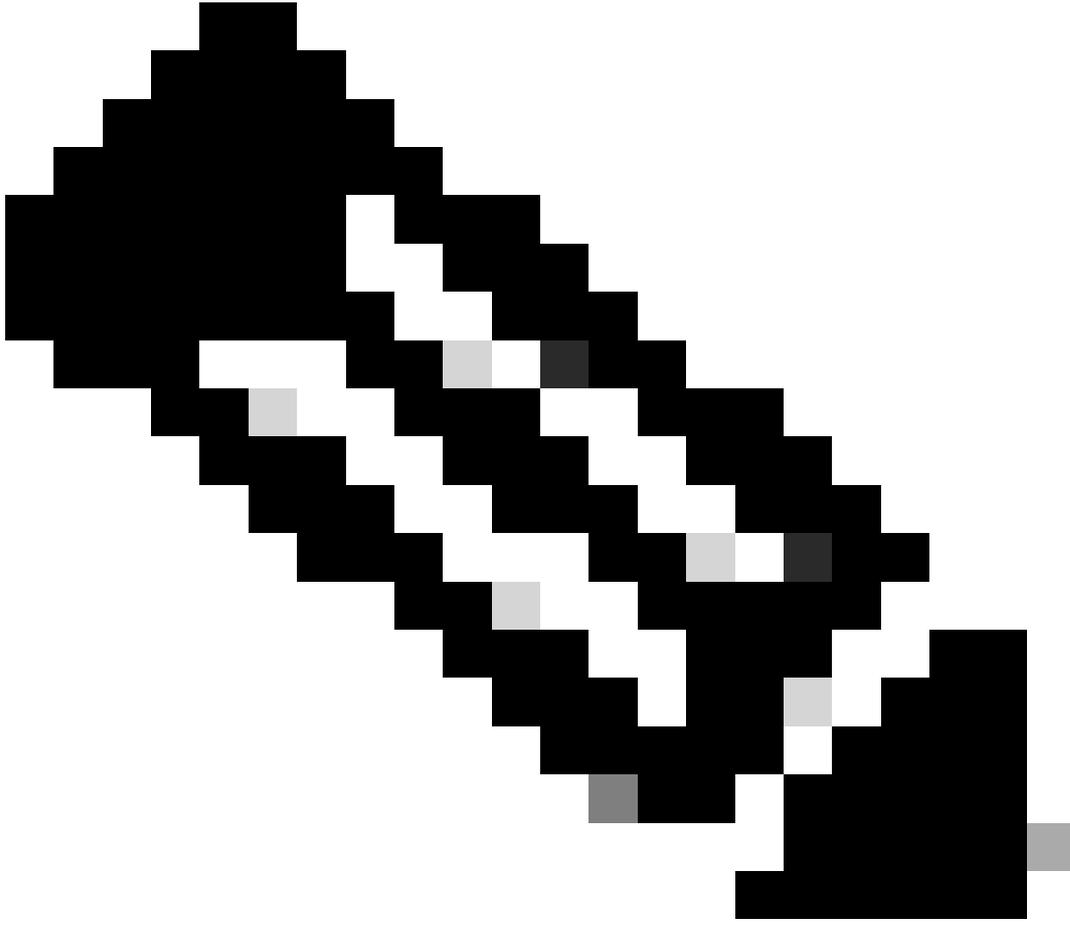


حبص ي. ةبوابلا ىلإ لوصولل ةيتاذلا ةمدخلال مض ةيلمع لامكإ كئلع بجي: ةظحال م
نع لوؤسملا، (DA) ضوفملا لوؤسملا وه ةيلمعلا لمكي ةسسؤملا يف صخش لوأ
[Cisco Smart Net Total Care](#) لخدم مض ليلد ىلإ عجرا. ةبوابلا ىلإ لوصولا ةرادإ
ةيتاذلا ةمدخلال قاحلالا ةيلمع لوح تامولعم ىلع لوصولل

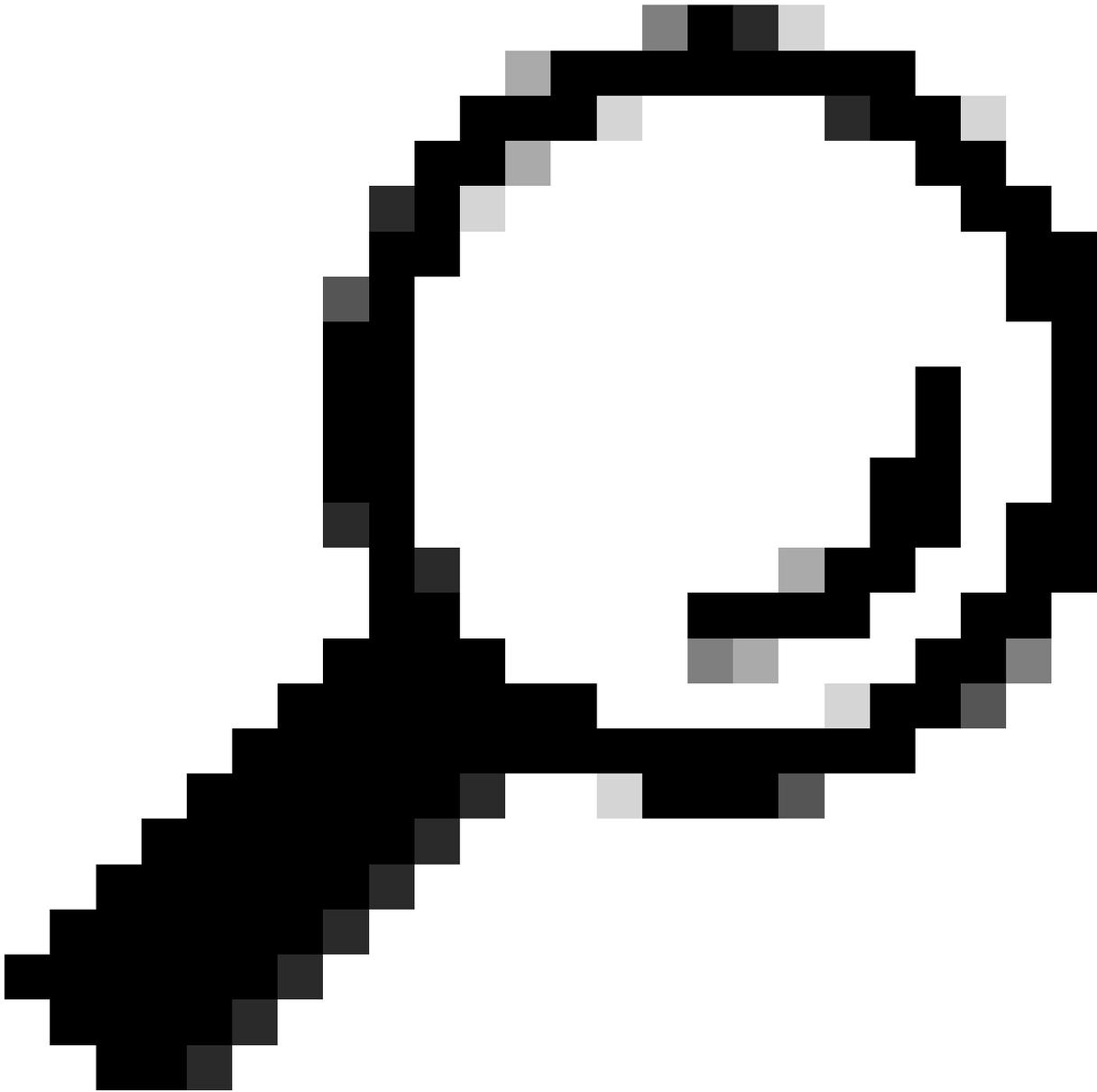
نوضوفملا نولوؤسملا

ةيلمع لامكإ دعبلقألا ىلع دحاويفاضا DA نييعتب ةكرش لك موقت نأ Cisco حرتقت
لاؤس حرطب مقف، هل ليدب نييعت نود ةكرشلا دىحولا تنرتنإلا لوؤسم كرت اذا. قاحلالا
ةدعاسملا ىلع لوصولل [Smart Net Total Care Support](#) عمتم ىلع ديدج



نوكي نأ نكمي ال .ةمظنملا يف ني فظوم عافدلا ءالكو نوكي نأ بجي :ةظحالم
مدختسملا ةكرشب صاخلا DA وه كيرشلا

وأ هح نم وأ نيرخآلا ني مدختسملا ءاباوبلا يلوؤسم ىلا لوصولا لي جستب DA موقى نأ نكمي
ليدعتل ءادألا هذه مادختسا DA ل نكمي امك . [Cisco تامدخ ىلا لوصولا ءرادا ءادأ](#) لالخ نم هلاطبا
ةفلتخملا راودألل ءيلاخلا تانوذألا

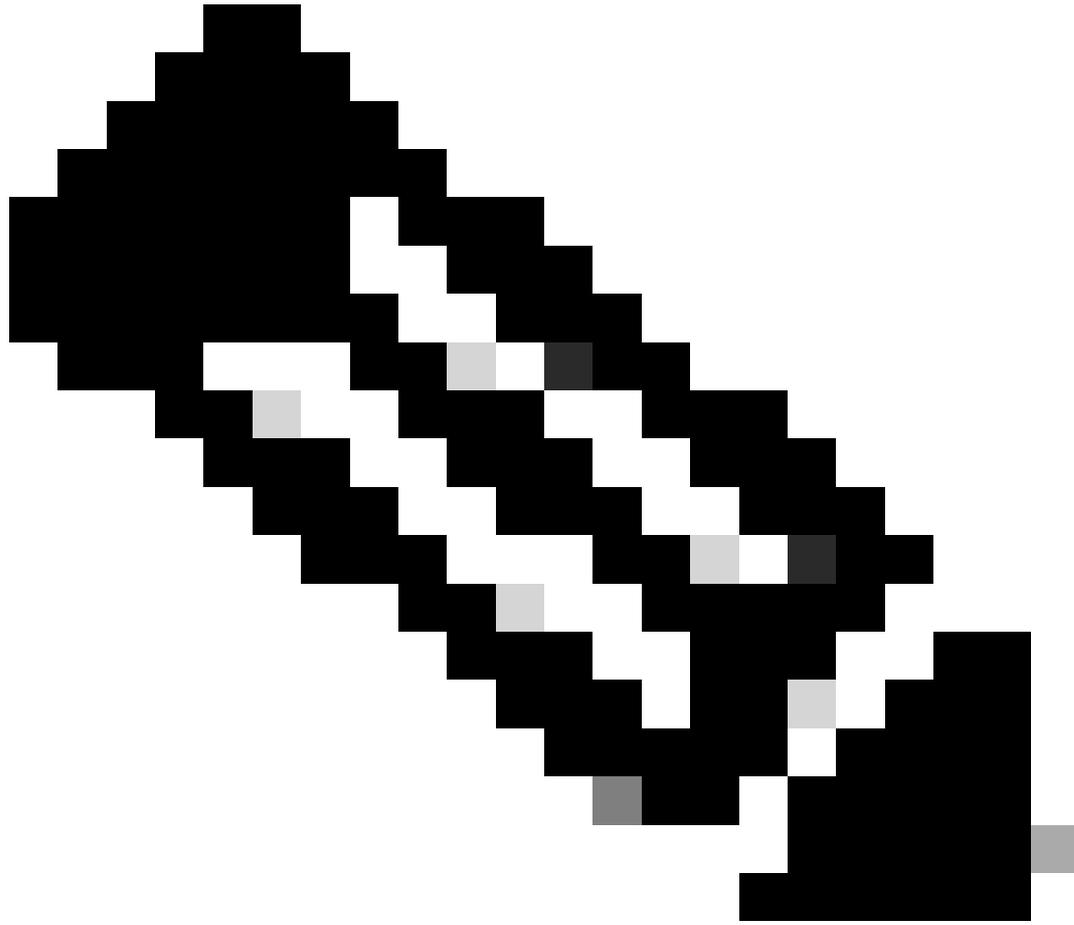


مهفدح وأني مدختسم ةفاضإ ةيفيك لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل :خملت
ةكرشلا عم مدختسملا نارتقا ويديف ىلإ عجرا، Cisco نم لوصولا ةرادإ ةادأ لالخ نم

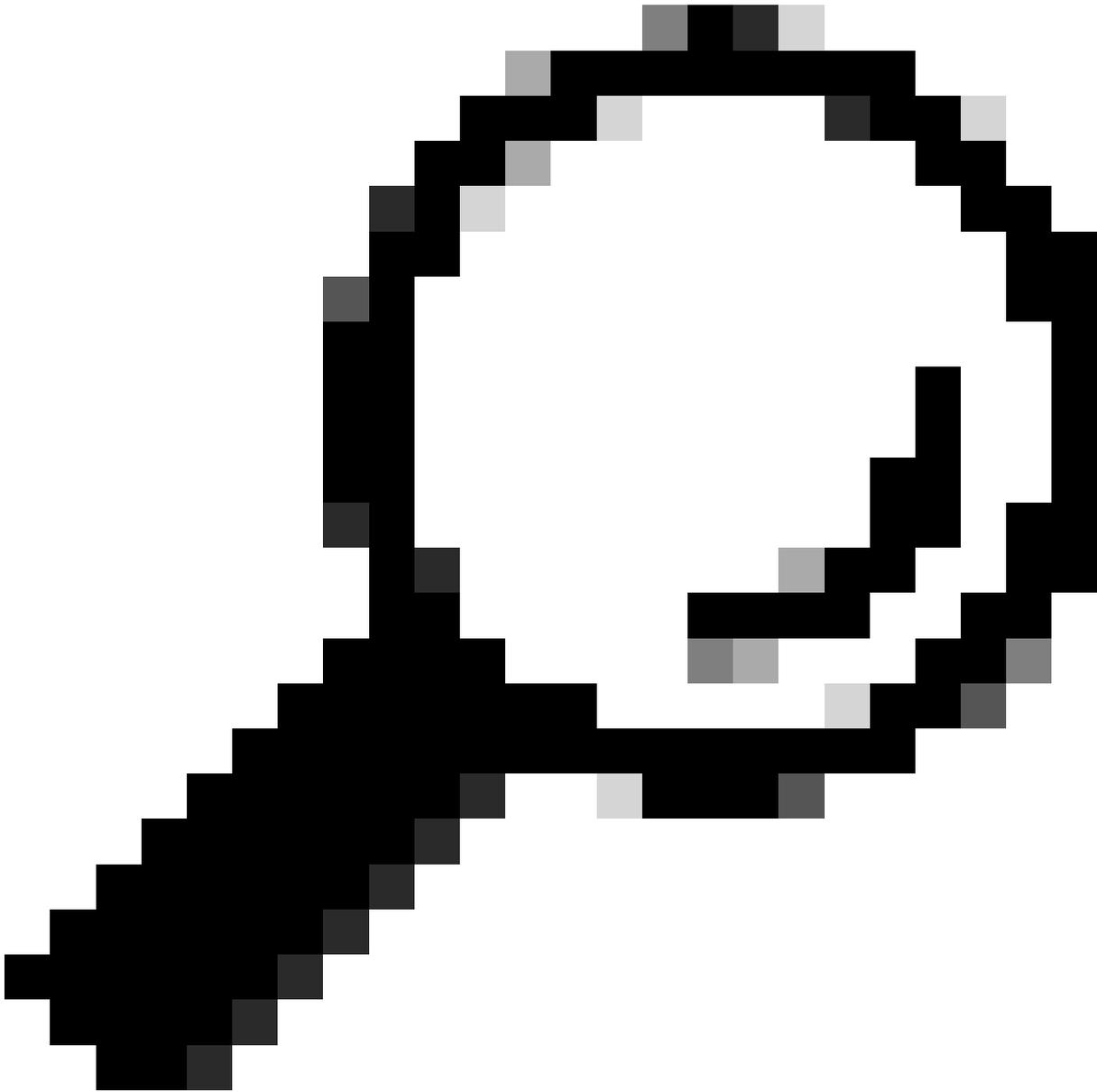
Smart Net Total Care مدختسم راودأ

نرتقيو ماظنلا يف رود لك ني مضت متي . درفلل حنم متي رود وه لخدملا يف مدختسملا رود
ىلع دامتعالاب . ةباوبلا يف هل عفوه تيؤر مدختسملل نكمي ام ددحت ةني عم دويقو قوقح ب
راودألا هذه نم رثكأ وأ دحاو صخش ني عت نكمي ، ةمظنملا

- مدختسملا لوؤسم
- لمعتسم
- Cisco نم (CBR) ةيراجتلا ةمالعلا ةئاب مدختسم
- CBR لوؤسم



نېدجوم نوم دختسم ل او نېتنس ل ا ؤرتف ولوؤسم نوکي نأ نكمي ال :ةظحال م
صاخشألل نكمي ،كلذى لى ل ؤفاضل اب .ةكرشل ا ؤي حال صل نېع ضاخلا مهيم دختسم ل
اهي ل لوصولا مه نكمي يتل ا تاناي بل ا عي مج ضرع دحاو رود نم رثكأ مه يدل نېذلا



عجرا، لوصول تايوتسمو راودال هذه لوح ليصافتال نم دي زم يلع لوصولل: خيملت لوصول او لخدمال راودا ويدي فيل

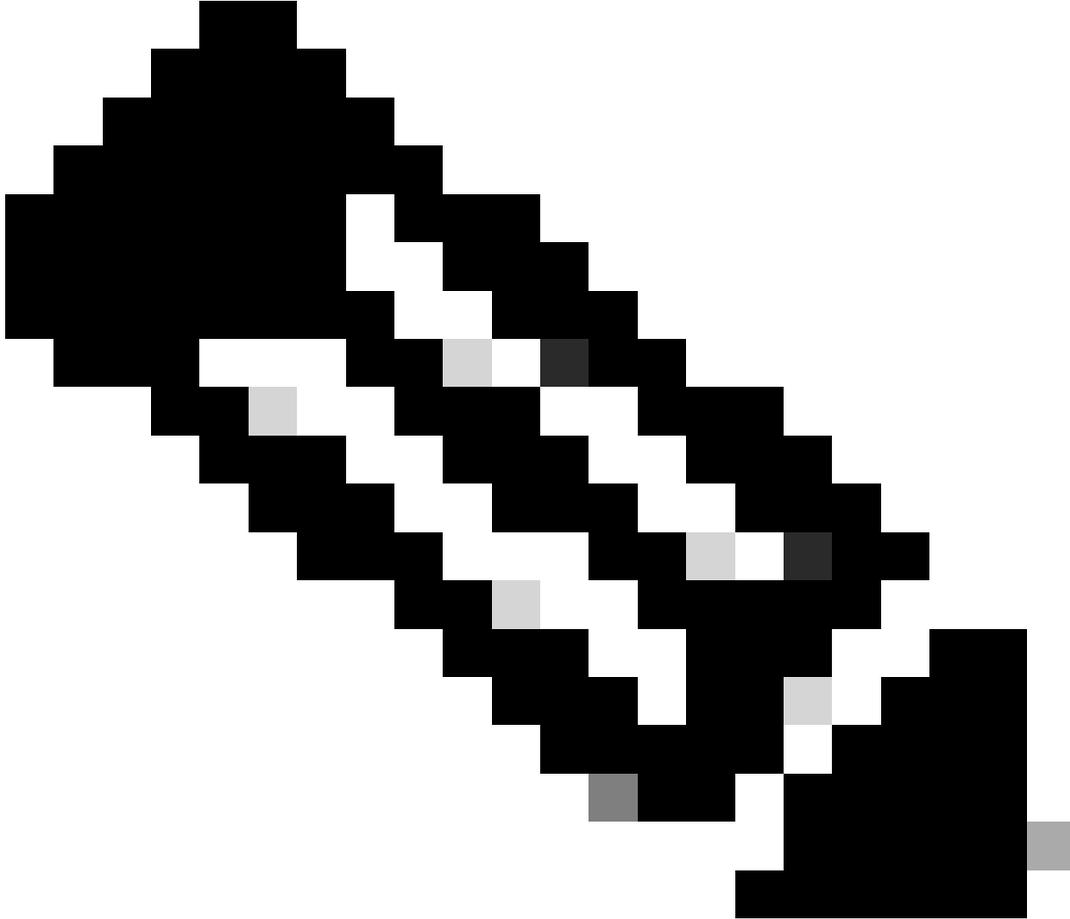
مدختسمال لوؤسم

مدختسمال ليحست مت يتلا ةلوخملا ةكرشلال في افظوم مدختسمال لوؤسم نوكي نأ بجي تاءارجال هذه لامك! مدختسمال لوؤسم نكمي. اهعم:

- ريراقتلال ضرع
- نيلجسمال نيرخال او نييرادل او نيمدختسمال لاهب ظافاتال او لخدمال تازايتما عاشن! ةكرشلال يدل
- تاليجست وعماج
- تافللال داريتس! تاي لمع لامك!
- تاهي بننتال ةراد!

نېم دختسم ل (مدختسم ل لوؤسم ، تالاحل ضعب ي ف وأ) DA ةفاضل ةي في ك مسقلا اذه حضوي لخدملا ل لوصول ةرادو تاب لطل ةجل اعوم وراودال نېي عتو لخدملا ل ددج

راودأ نېي عتو لخدملا ل ددج نېم دختسم ةفاضل



راظتنال اعرجلا . ددج نېم دختسم ل ليجست (DA) لوصول دعاسم ل طقف نكمي : ةظحال م ةباوبلا ل لوصول رودلا نېي عت دعب ةعاس 24 ىت ح

ككركرشل ددج مدختسم ل ليجست ل ةيلال ت اوطلال لمكأ:

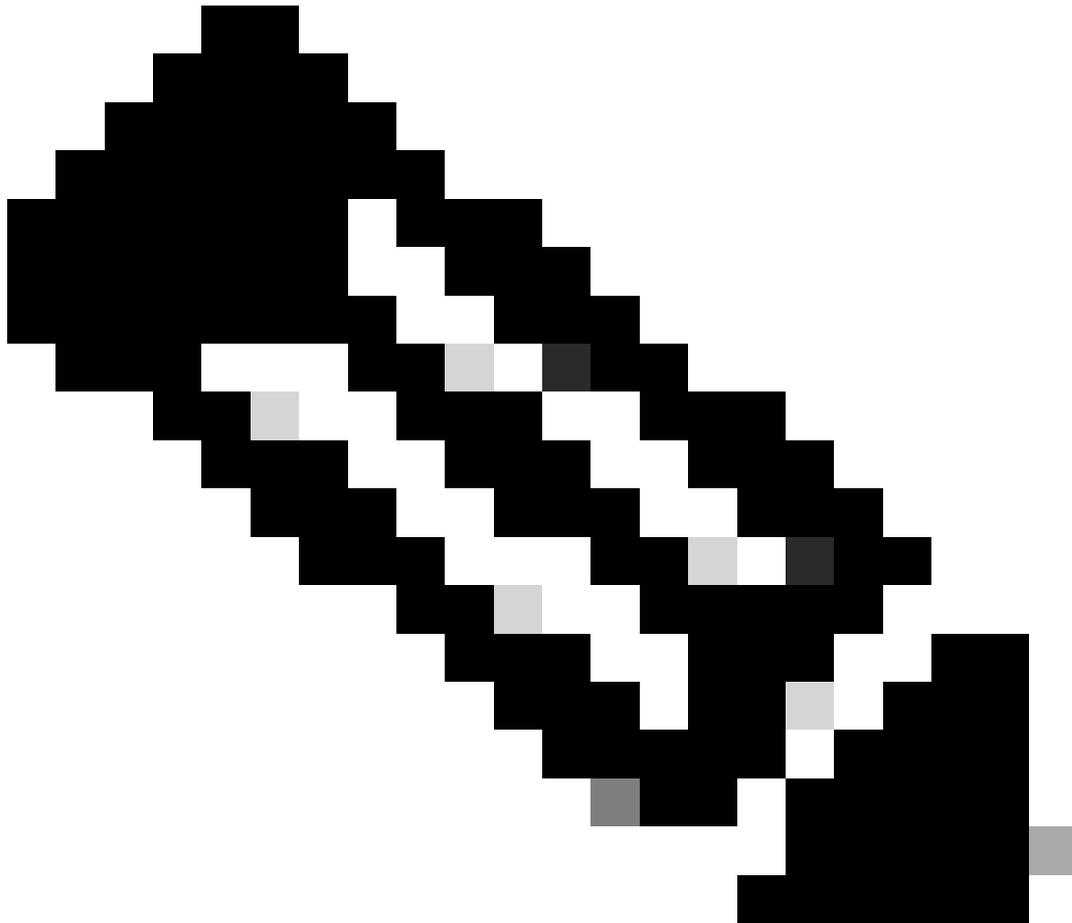
1. اضيا ك نكمي [Cisco Services Access Management Tool](#) ةادأ ل ل لوصول ل ليجست ب مق . ةباوبلا ي ف ديفم ل LinkSpace نم ةادال هذه ل لوصول
2. يتكركرشل ي ف كراشم ل مدختسم ل > كركرشل - مدختسم ل تانارتقا ددج .
3. يلال قوف رقنا م ، Cisco نم حل اص ي نورتك ل ل ديرب ناو نع وأ مدختسم مس لخدأ .
4. نارتنال دكؤي مدختسم ل ل راطخ ل اسرا م تي . ءاهن قوف رقنا م ، ةكركرشل ع قوم ددج ككركرشل ب .
5. نېم دختسم ل ل راودأ نېي عت > SelectUser Role Assignments

نيلوؤسمل او

- رقنا مٲ ،مدختسمل ن ع شحب ل ل ينورتكلال دي ربل ن اون عو Cisco مدختس م مس ا لخدأ .
لاسرا قوف
- يلال قوف رقنا مٲ ،مدختسمل رتخدأ .
- ةضورعمل تامدخال نم ClickSmart Net Total Care .
- ينمز راطا ن يي عت اضيأ كنكمي .(CBR Administrator CBR مدختس م) بسانملا رودلا ددح .
رودلا ن يي عتل
- مدختسمل ا ل مالع لاسرا م تي و ،Finish قوف رقنا .

ءاكرشلل ا ل ل لوصول ةينالكم (LOA) دامتعال باطخ حنم

عسوم يوتسم LOA لوصول دعي .هكيشو مدختسمل ن ي ب ةيقافتا وه صيخرتلل باطخ
اذه لوصول يوتسم رفوي .تنرتنل ربع ريراقتل ا ي ف لخدمل ل لوقح ضعب ل ل لوصول
نوكي ال شيح ،ةيراجتل Cisco ةمالع لمح ي ذللا دقل تاناي بل ةيؤر ةينالكم اءاكرشلل
ةاكرشلل ا ل ل دقل ةروتاف وه كيشللا



ءاكرشلل ا ل ل لوصول LOA حنم مدختسمل ل ل وؤسمل طقف نكمي :ةظالم

لمشت LoA إلى لوصول حنم دعب ةيروفلا ريراقتللا ي ةيئرمل لوقحلا

- ةيطغتللا ةياهن
- ةمدخللا يوتسم
- ةمدخجم انرب
- تبثمللا عقوملا

كيشر إلى لوصول قح LoA حنم لةيلاتلا تاوطخللا لمكأ:

1. [Smart Net Total Care](#) [ةباوب](#) [ةباوب](#) إلى لوقحلا ليجستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى نيمدختسملا عزج قوف رقنا، Admin تامولعمللا ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلل مدختسملا رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا ديدحت.
5. قودنص قيقدت ريراقتل لك يف ةمولعمللا زايتملا LoA ل تنك in order to تطقط.
6. (ةنس ىصقأ دح) LoA إلى لوصوللا ةمد دح.
7. OK قوف رقناو.

تامدخلل تاقيبطتللا ةجمرب ةهجاو لوصوللا ليطعت ةيفي ك ءاكرشلل

لمكأ. ءاكرشلل (API) تاقيبطتللا ةجمرب ةهجاو لوصوللا ةلازا مدختسملا لوؤسمل نكمي
ةينكامللا هذه يف مكحتلل ةيلاتلا تاوطخللا:

1. [Smart Net Total Care](#) [ةباوب](#) إلى لوقحلا ليجستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى مهددع ةدايزل نيمدختسملا عزج قوف رقنا، ةراداللا تامولعمللا ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلل CBR لوؤسم رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا دح.
5. لوصوللا ليطعت لجأ نم Services API إلى لوصوللا رايخ ديدحت ءاغللاب مق.
6. ةجمرب تاهجاو مادختسإ كيشرلل ناكماب دعې مل. تاديدحتلا ظفحل قف اوم قوف رقنا
ايجمرب ةباوبلل تانايب عيجمحتل تامدخلل (API) تاقيبطتللا.

ءاكرش نيمدختسم ةفاضل CBR لوؤسم قوقح

يمدختسم (ليجست و) ةفاضل يف قحلا CBR لوؤسم مدختسملا لوؤسم حنمي نأ نكمي
قوقحلا تحنم steps in order to اذه تمت. ةباوبلا يف ءاكرشللا:

1. [Smart Net Total Care](#) [ةباوب](#) إلى لوقحلا ليجستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى مهددع ةدايزل نيمدختسملا عزج قوف رقنا، ةراداللا تامولعمللا ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم CBR لوؤسم رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا دح.
5. تاناكامللا تاراخي نم مدختسملا ليجستب دح.
6. قف اوم قوف رقنا.

CBR يمدختسم و CBR يلوؤسم ةفاضل

إلى عجرا) مدختسملا لوؤسم لبق نم ءاكرش نيمدختسم ةفاضل يف قحلا حنم درجمبو

ءاكرش نېمدختسم ةفاضا (CBR) عېرسلال هېجوتلال ةءاعل لوؤسمل نكمې، (قبااسلال مسقلل ةباوبلال ىلل ةكېرشلال ةكرشلال نم نېففاضا

ءاكرشلال ةفاضال تاءوطلال هءه لامل كل CBR ل لوؤسمل نكمې:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىلل لوخءلال لېجستب مق.
2. ىصقألال ءللال ىلل نېمدختسملال عء ةءاىزل قوف رقنا، ةراءلال تامولعم ةءول نم.
3. نېمدختسم ةفاضا > تاللمع ءء.
4. ةكېرشلال ةكرشلال نم صخشلاب صاخال Cisco مءختسم مسا لءءا.
5. مءختسملال نم ققءءلال قوف رقنا.
6. CBR مءختسم رود و CBR لوؤسمل رود اما رءءا.
7. ةبسانملا تاناكلال او تامولعمل تاراىء ءء.
8. قفاوم قوف رقنا.

ةباوبلال ىلل لوصول ةراءل

نم ةنېعم عاونأ ىلل لوصول ةفناكلما ةلازا وءنم مءختسملال نع لوؤسملال عېطتسى اءه تمءا. ةء ىل مءختسم لك ساسأ ىل ءاعاطقل او ءءل تاللمعو تاناكلال او تامولعملال قء اءه ءطبض steps in order to:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىلل لوخءلال لېجستب مق.
2. ىصقألال ءللال ىلل مهءءع ةءاىزل نېمدختسملال عء قوف رقنا، Admindashboard نم.
3. ةمءاقلال نم مءختسملال رءءا.
4. لوصول ةراءل > ءاءارء ءءء.
5. تاراىءلل هءه. لوصولال ف مءءءلل اهءءءء ءاعللاب مق وء ءءءءلل رصانعلال نم ققءء:
ةرفولمل:
ءامولعملال:
 - ءاءءنملا ءاهببءء
 - زاهءل نىوكء
 - CBR مءختسملال و CBR لوؤسمل طقف رفولم) LOA زابءما تامولعمل
 - CBR لوؤسمل طقف رفولم) ةمءءلل ءاقببءلل ءءرب ةءءاو لوصولءاناكلال:
 - ةمءءلل ةفءء ةراءل
 - هببءلل ةراءل
 - زاهءل عقوم تامولعمل ءءءءبءرف نوزءم وء عطقمل ةءبءم ةفناسأ ءاناب ىلل لوصولال ف مءءءلل اءىل لءنكمې ءانوءألال مءءءسملال ىل ءءبء. كء ءصاخال ءاءءءلل ظءءل ءىكأء قوف رقنا.
6. ةباوبلال ىلل ىلءلل لوخءلال لېجستب ءن ةءءءل

(طقف ءاكرشلل) ءاكرشلل ضوفملا لوؤسملال بلط

مءءل ةباوبلال ىلل نولصى نىءللاو Smart Net Total Care نوعببى نىءللا ءاكرشلال ءاءءل ءاكرشلال نأ نم ءكأءلل ىلل ءصاخال مهءءاكرشلل SNTC نومءءءسى نىءللا وء مهىمءءءسم مءءءءسم ةراءل مهل ءمسى اءهو. نىعم (DA) مقرر ءعاسم ءعاسم اهءل ءكېرشلال رود فى SNTC ةباوب فى مهب ءصاخال مءءءسملا ءاناب ىلل لوصولال قء مهءنمو ءاكرشلال عېرسلال هېجوتلال ةءاعل نع لوؤسملك اما) (CBR) ةفراءءلل Cisco ةمءل لءءل ءلءل ءءءءل ءب

