

1001 تبت م ل ا أطخ Tidal Enterprise Orchestrator:

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الأعراض](#)
- [الحالة](#)
- [قرار](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يوضح هذا المستند الخطوات التي يجب إتخاذها في حالة إستلام خطأ 1001 Windows Installer. هذا الخطأ هو فشل المثبت مع عدم وجود معلومات محددة حول السبب.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تمت كتابة هذا المستند ل Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 أو إصدار أحدث.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[الأعراض](#)

بعد تشغيل أداة الإعداد، يتم إجهاض التثبيت ويعرض خطأ 1001.

الحالة

فشل التثبيت.

قرار

هذا خطأ عام له عدة أسباب ممكنة.

أكمل الخطوات التالية:

1. تأكد من أن النظام الخاص بك يفي بالمتطلبات الأساسية للتثبيت.
2. تأكد من إمكانية الوصول إلى تثبيت البرامج، بما في ذلك الكتابة إلى موقع التثبيت وتعديل مفاتيح التسجيل، والقدرة على تثبيت الخدمات وتشغيلها.
3. لا تنقر موافق في الشاشة عندما ترى الخطأ. ملاحظة: إذا نقرت فوق "موافق" في مربع حوار الخطأ، فسيتم إزالة الملفات التي تم نسخها إلى النظام.
4. أترك مربع الحوار وتصفح حتى دليل التثبيت (عادة، C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator) وقم بتشغيل **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. سيؤدي هذا إلى تشغيل معالج تشخيص Tidal Enterprise Orchestrator. سيقوم المعالج بإنشاء ملف zip يحتوي على السجلات والبيانات المتوفرة.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل