

# - Prime (PCA) أنواعها نامض نيوكت تارمت وُملا تاصي خشت

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [تحديد نقاط النهاية المعينة على إمكانية رؤية محدودة أو كاملة لكل OVA التكوين](#)
- [السيناريو 1. مؤتمر مع نقاط نهاية الفيديو المسجلة لإدارة المكالمات](#)
- [إعداد مدير الاتصالات الموحدة من Cisco](#)
- [تمكين HTTP](#)
- [تمكين SNMP](#)
- [بدء تشغيل خدمة CTI](#)
- [إنشاء مستخدم تطبيق لعنصر تحكم PCA CTI \(مستخدم JTAPI\)](#)
- [أجهزة إنذار مرتبطة بالمؤتمرات](#)
- [التقارير المتصلة بالمؤتمرات](#)
- [مكالمة إختيار فيديو المؤتمر](#)
- [السيناريو 2. مؤتمر مع نقاط نهاية غير مسجلة لإدارة المكالمات](#)
- [أجهزة إنذار مرتبطة بالمؤتمرات](#)
- [مكالمة إختيار فيديو المؤتمر](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين عملية النشر وإعدادها لتشخيصات المؤتمرات في إطار "ضمان التعاون ل Prime (PCA)" لمراقبة إحصائيات مؤتمرات الصوت/الفيديو بشكل استباقي.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- تسجيل دخول مسؤول Call Manager
- تسجيل دخول PCA
- خادم مراقبة نظام (TelePresence (TMS لديك
- بيانات اعتماد Core/Expressway، إذا كان ذلك ممكنا

## المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات PCA 12.x.11 - x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

يدعم Cisco Prime Collaboration 11.x أنواع الرؤية التالية:

- إمكانية رؤية كاملة - يتم دعم اكتشاف المكالمات باستخدام ملاحظات JTAPI/ HTTP ومعلومات المراقبة في الوقت الفعلي مثل إحصائيات المؤتمرات ومعلومات المؤتمرات.
  - إمكانية رؤية محدودة - يحدث الكشف التلقائي عن المكالمات باستخدام ملاحظات JTAPI/ HTTP، ولكن لا يتم دعم معلومات المراقبة في الوقت الفعلي مثل إحصائيات المؤتمرات ومعلومات المؤتمرات. ويشار إلى نقاط النهاية ذات الرؤية المحدودة برمز نصف خافت في مخطط المؤتمر.
- يدعم Cisco Prime Collaboration 12.x أنواع الرؤية التالية:

- إمكانية رؤية كاملة - يتم دعم اكتشاف المكالمات باستخدام ملاحظات JTAPI/ HTTP ومعلومات المراقبة في الوقت الفعلي مثل إحصائيات المؤتمرات ومعلومات المؤتمرات.
- لا توجد إمكانية رؤية - اكتشاف المكالمات باستخدام ملاحظات JTAPI/ HTTP ومعلومات المراقبة في الوقت الفعلي غير مدعومة. يتم عرض نقاط النهاية هذه في صفحة مراقبة المؤتمر مع أيقونة غير نشطة بالكامل.

## تحديد نقاط النهاية المعينة على إمكانية رؤية محدودة أو كاملة لكل OVA

- يدعم أرشيف المحاكاة الافتراضية المفتوحة الصغيرة (OVA) ما يصل إلى 500 نقطة نهاية
  - تدعم تقنية OVA المتوسطة ما يصل إلى 1000 نقطة نهاية
  - تدعم تقنية OVA الكبيرة ما يصل إلى 1800 نقطة نهاية
  - تدعم تقنية OVA الكبيرة جدا ما يصل إلى 2000 نقطة نهاية
- توجد قائمة بالأجهزة المدعومة لكل PCA فيما يتعلق بالمؤتمرات وجلسات العمل المدعومة كما هو موضح في صورة الجدول هنا.

## Session Scenarios

The various session scenarios that are monitored in Cisco Prime Collaboration are as follows:

**Table 1 Session Scenarios**

Session Classification	Session Type	Session Structure	Session Topology Elements
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series.
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,ScheduledStatic	Multipoint	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series, and CTMS.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20, Cisco Cius, and Cisco Jabber.  If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (with MCU)	Ad hoc,ScheduledPermanent (displayed as static)	Multipoint	Cisco C series, EX Series, Cisco MCU, Cisco MSE <sup>1</sup> , or Cisco TelePresence Server.  If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (without MCU)	Ad hoc,Scheduled	Multisite	Cisco C series, EX Series, Cisco MX, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20.  If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.

Sessions between Cisco Unified CM and Cisco VCS clusters <sup>2</sup>	Ad hoc	Point-to-pointMultipoint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20</li> <li>• Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series</li> <li>• Cisco TelePresence Server</li> <li>• IX 5000 series TelePresence endpoints</li> </ul>
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions <sup>3</sup>	Ad hoc	Point-to-point	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco C series, EX Series, Cisco MX series</li> <li>• Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series</li> <li>• IX 5000 series TelePresence endpoints</li> </ul>
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled <b>Note</b> Scheduler must be CTS-Manager 1.7, 1.8, or 1.9.	Multipoint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco IP Video Phone E20</li> <li>• Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series</li> <li>• CTMS 1.8 or Cisco TelePresence Server</li> </ul>
Sessions outside the enterprise firewall - Cisco VCS Expressway	Ad hocPermanent (displayed as static)	Point-to-point,Multipoint, Multisite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20</li> <li>• Cisco MCU or Cisco TelePresence Server</li> <li>• Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway</li> </ul>

Endpoints in a call (with an MCU in the call) work as a conferencing bridge in Cisco Unified CM.	Ad hoc	Point-to-point When a call is put in a conference mode or when merged with another call, it becomes Multipoint. The session does not show the MCU. When the first participant leaves the call, the session shows it is connected to the MCU, while the second and third participants continue in the same call as a point-to-point call. <b>Note</b> This scenario is applicable when in-built video bridge capability is not present in the endpoint.	Multipoint conferencing devices and video endpoints. For a list of devices supported by Cisco Prime Collaboration 11.0, see <a href="#">Supported Devices for Prime Collaboration Assurance</a> .
Sessions between MRA endpoints- Cisco Jabber or Cisco TelePresence MX Series or Cisco TelePresence System EX Series or Cisco TelePresence SX Series	Ad hoc, Scheduled	Point-to-point, Multipoint, Multisite <b>Note</b> Cisco Prime Collaboration does not monitor a Multisite session where an MRA endpoint acts as a conference bridge.	Cisco Jabber, Cisco TelePresence MX Series, Cisco TelePresence System EX Series, and Cisco TelePresence SX Series.

<sup>1</sup> The codian software must be running on Cisco MSE.

<sup>2</sup> This scenario is supported on CTS 1.7.4, and TC 4.1 to 7.0.

<sup>3</sup> The troubleshooting workflow is supported on TC 4.2, 5.0, and above.



**Note**

- Cisco Cius and Cisco Jabber devices support only ad hoc sessions.

## التكوين

### السيناريو 1. مؤتمر مع نقاط نهاية الفيديو المسجلة لإدارة المكالمات

الخطوة 1. أولاً، يجب التأكد من أن مديري المكالمات في حالة مدارة.

انتقل إلى المخزون < إدارة المخزون < إدارة بيانات الاعتماد < إنشاء ملف تعريف لمجموعة إدارة المكالمات.

**ملاحظة:** تذكر أن كل ملف تعريف بيانات اعتماد يستخدم نفس بيانات الاعتماد لكل ip مدرج ضمن ملف التعريف. لذلك، إذا قمت بإدراج ناشر مدير الاتصال والمشارك ضمن نفس ملف تعريف بيانات الاعتماد، فإنه يستخدم نفس بيانات الاعتماد تلك لاكتشاف كلا عنواني IP. إذا كان لديك موصل في الإعداد، فاكشف الموصل أولاً ثم مدير المكالمات من Cisco كما هو موضح في الصورة.

<input checked="" type="radio"/>	CUCM	ANY	10.201.196.222 ...
<input type="radio"/>	CUE	ANY	10.201.196.209
<input type="radio"/>	CUSP	SIPPROXY	10.201.160.42
<input type="radio"/>	Default	ANY	
<input type="radio"/>	JoeCUBE	ROUTER/VOICEGATEWAY	10.201.196.210

\* Indicates required fields

\*Profile Name:

Device Type:  (Optional)

\*IP Version:

\*Apply this credential to the given IP address:  ⓘ

#### General SNMP Options

SNMP Timeout:  seconds

SNMP Retries:

SNMP Version:

الخطوة 2. تأكد من توفر بيانات اعتماد بروتوكول نقل النص التشعبي (HTTP) وبروتوكول إدارة الاسم البسيط (SNMP) وواجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة ببروتوكول (Java Telephony (JTAPI

وبالإضافة إلى ذلك، يجب تمكين خدمة دمج الاتصال الهاتفي عبر الكمبيوتر (CTI) من Cisco في قابلية خدمة مدير المكالمات.

## إعداد مدير الاتصالات الموحدة من Cisco

### تمكين HTTP

لا يجب عليك إنشاء مستخدم جديد إذا كنت تريد السماح ل Cisco Prime Collaboration باستخدام بيانات اعتماد المسؤول لتسجيل الدخول. بدلا من ذلك، إذا كنت ترغب في السماح ل Cisco Prime Collaboration Manager باستخدام بيانات الاعتماد المناسبة لتسجيل الدخول إلى Cisco Unified Communications Manager، فيجب عليك إنشاء مجموعة مستخدمين HTTP جديدة ومستخدم مطابق يمكن ل Cisco Prime Collaboration استخدامه للاتصال.

لإنشاء مستخدم اتبع الخطوات التالية:

الخطوة 1. قم بتسجيل الدخول إلى واجهة الويب لإدارة Cisco Unified CM باستخدام حساب المسؤول الخاص بك.

الخطوة 2. إنشاء مجموعة مستخدمين ذات امتيازات كافية. انتقل إلى إدارة المستخدمين <إعدادات المستخدم> مجموعة التحكم في الوصول وإنشاء مجموعة مستخدمين جديدة باسم مناسب، PC\_HTTP\_USERS في هذه الحالة. الآن، حدد حفظ.

الخطوة 3. انتقل إلى إدارة المستخدمين <إعدادات المستخدم> مجموعة التحكم في الوصول وتحديد Find. ابحث عن المجموعة التي قمت بتعريفها وانقر على الرمز الموجود على اليمين.

الخطوة 4. حدد تعيين دور للمجموعات وحدد الأدوار التالية:

• وصول واجهة برمجة التطبيقات (API) القياسية AXL

- مستخدمو مسؤول CCM القياسي
- إدارة الخدمة القياسية
- الخطوة 5. طقطة حفظ.

الخطوة 6. من القائمة الرئيسية، انتقل إلى إدارة المستخدم <مستخدمو التطبيق> إنشاء مستخدم جديد.

حدد كلمة مرور مناسبة على صفحة تكوين مستخدم التطبيق. يمكنك تحديد نوع معين فقط من الأجهزة من منطقة نص الأجهزة المتاحة، أو السماح بتعاون Cisco Prime لمراقبة جميع الأجهزة

الخطوة 7. في قسم معلومات الأذونات، حدد إضافة إلى مجموعات المستخدمين وحدد المجموعة التي تم إنشاؤها في الخطوة 1. (على سبيل المثال، PC\_HTTP\_Users).

الخطوة 8. انقر فوق حفظ. يتم تحديث الصفحة ويتم عرض الامتيازات المناسبة.

## تمكين SNMP

لا يتم تمكين SNMP في مدير الاتصالات الموحدة من Cisco بشكل افتراضي.

لتمكن SNMP:

الخطوة 1. تسجيل الدخول إلى Cisco Unified ServiceAbilityView في واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الخاصة ب Cisco Unified Communications Manager.

الخطوة 2. انتقل إلى أدوات < تنشيط الخدمة.

الخطوة 3. حدد خادم Publisher.

الخطوة 4. انتقل إلى الأداء < خدمات المراقبة وحدد خانة الاختيار لخدمة Cisco Call Manager SNMP.

الخطوة 5. حدد حفظ في أسفل الشاشة.

لإنشاء سلسلة مجتمع SNMP:

الخطوة 1. تسجيل الدخول إلى Cisco Unified Service عرض واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الخاصة بمدير الاتصالات الموحدة من Cisco.

الخطوة 2. من القائمة الرئيسية في طريقة عرض الخدمة الموحدة من Cisco، انتقل إلى < SNMP > سلسلة المجتمع.

الخطوة 3. حدد خادما وانقر فوق بحث.

إذا كانت سلسلة المجتمع معرفة بالفعل، يتم عرض اسم سلسلة المجتمع في نتائج البحث.

الخطوة 4. انقر فوق إضافة جديد لإضافة سلسلة جديدة إذا لم يتم عرض أية نتائج.

الخطوة 5. حدد معلومات SNMP المطلوبة واحفظ التكوين.

ملاحظة: يلزم فقط وصول SNMP للقراءة فقط (RO).

بدء تشغيل خدمة CTI

قم بتنفيذ الإجراء لعقدة مدير الاتصالات الموحدة من Cisco التي ترغب فيها، ومن الأفضل تعيينه على عقدتين.

الخطوة 1. يمكنك تسجيل الدخول إلى الخدمة الموحدة من Cisco، المعروضة في واجهة المستخدم الرسومية لبرنامج Cisco Unified Communications Manager.

الخطوة 2. انتقل إلى أدوات < تنشيط الخدمة.

الخطوة 3. حدد خادما من القائمة المنسدلة.

الخطوة 4. من قسم خدمات CM، حدد خانة الاختيار لإدارة Cisco CTI.

الخطوة 5. حدد حفظ في أعلى الشاشة

**إنشاء مستخدم تطبيق لعنصر تحكم PCA CTI (مستخدم JTAPI)**

يتم استخدام JTAPI لاسترداد معلومات حالة جلسة العمل من الجهاز. يجب إنشاء مستخدم تطبيق لعنصر تحكم CTI في معالج الاتصال بالإذن المطلوب لتلقي أحداث JTAPI على نقاط النهاية. يدير Prime Collaboration العديد من مجموعات معالجات الاتصال. يجب التأكد من أن معرفات نظام المجموعة فريدة. قم بإنشاء مستخدم تطبيق جديد لمساعدة تعاون Cisco Prime على الحصول على المعلومات المطلوبة.

لإنشاء تطبيق JTAPI جديد، اتبع الخطوات التالية:

الخطوة 1. قم بتسجيل الدخول إلى واجهة الويب لإدارة Cisco Unified CM من خلال حساب المسؤول لديك.

الخطوة 2. إنشاء مجموعة مستخدمين ذات امتيازات كافية. انتقل إلى إدارة المستخدم < إعدادات المستخدم < مجموعة التحكم في الوصول وإنشاء مجموعة مستخدمين جديدة باسم مناسب، PC\_HTTP\_USERS في هذه الحالة. الآن، حدد حفظ.

الخطوة 3. أختار إدارة المستخدم < إعدادات المستخدم < مجموعة التحكم في الوصول وانقر فوق بحث. ابحث عن المجموعة التي فمت بتعريفها وحدد الأيقونة الموجودة على اليمين.

الخطوة 4. انقر فوق تعيين دور للمجموعات وحدد الأدوار التالية:

- مراقبة المكالمات المعيارية ل CTI
- تمكين CTI القياسي
- CTI القياسي يسمح بالتحكم في الهواتف التي تدعم XFER و CONF المتصلين
- الخطوة 5. SelectSave.

الخطوة 6. من القائمة الرئيسية، انتقل إلى إدارة المستخدم < مستخدمو التطبيق < إنشاء مستخدم جديد. حدد كلمة مرور مناسبة على صفحة تكوين مستخدم التطبيق. يمكنك تحديد نوع معين من الأجهزة من منطقة نص الأجهزة المتاحة، أو السماح بتعاون Cisco Prime لمراقبة جميع الأجهزة.

ملاحظة: يجب ألا تحتوي كلمة المرور على فاصلة منقوطة (: ) أو تساوي (=).

الخطوة 7. في قسم معلومات الأذونات، حدد إضافة إلى مجموعة التحكم بالوصول وحدد المجموعة التي تم إنشاؤها في الخطوة 1. (على سبيل المثال، PC\_HTTP\_Users).

الخطوة 8. انقر فوق حفظ. يتم تحديث الصفحة ويتم عرض الامتيازات المناسبة.

ملاحظة: إذا تمت إدارة "مدير المكالمات" قبل إضافة مستخدم JTAPI، فتأكد من إضافة مستخدم JTAPI في

ملف تعريف بيانات الاعتماد لمدير الاتصال وأعد اكتشافه.

تابع من السيناريو 1. الخطوات:

الخطوة 3. انتقل إلى مستخدم تطبيق JTAPI لإدارة المكالمات الذي قمت بإنشائه، ونقل نقاط النهاية المدعومة من الأجهزة المتاحة إلى الأجهزة التي يتم التحكم فيها.

يمكنك تنفيذ هذا الإجراء من خلال وظيفة اقتران الجهاز كما هو موضح في الصورة.

### Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

#### Status

Status: Ready

#### Application User Information

User ID\* JTAPIUser [Edit Credential](#)

Password .....

Confirm Password .....

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

BLF Presence Group\* Standard Presence group

Accept Presence Subscription

Accept Out-of-dialog REFER

Accept Unsolicited Notification

Accept Replaces Header

#### Device Information

Available Devices

- Auto-registration Template
- BAT205D23177001
- Sample Device Template with TAG usage examples
- TCTTEST
- TCTTEST2

Controlled Devices

- SEP00059A3B7700
- SEP00506004ECB3
- SEP0050600CF7EB
- SEP00562B04CFA8
- SEP005F8693E4A0

[Device Association](#)

[Find more Route Points](#)

إذا رجعت إلى تحديد نقاط النهاية المعينة على إمكانية رؤية محدودة أو كاملة لكل OVA، يمكنك التحقق من مقدار الأجهزة التي قمت بإضافتها إلى حجم OVA.

يمكنك ضمن هذه الشاشة التصفية حسب اسم الجهاز أو الوصف أو رقم الدليل لمساعدتك في إدارة هذه الأجهزة وتصنيفها كما هو موضح في الصورة.

من المفيد ملاحظة هذه الأجهزة كما تمت إضافتها في الخطوة 7.

User Device Association			
	Select All		Clear All
	Select All In Search		Clear All In Search
	Save Selected/Changes		Remove All Associated
User Device Association (1 - 14 of 14)			
Find User Device Association where Name <input type="text"/> begins with <input type="text"/> Find Clear Filter			
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user			
<input type="checkbox"/>		Device Name	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00059A3B7700	1000
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00506004ECB3	1011
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0050600CF7EB	1030
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00562B04CFA8	1003
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP005F8693E4A0	1010
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACEF09C7	1005
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACF35AE7	1006
<input checked="" type="checkbox"/>		SEPD0C789141410	1007

تأكد من إضافة أدوار المستخدم الصحيحة لمستخدم JTAPI هذا:

- مراقبة المكالمات المعيارية ل CTI
- تمكين CTI القياسي
- تسمح CTI القياسي بالتحكم في الهواتف التي تدعم XFER و CONF المتصل كما هو موضح في الصورة.

Permissions Information	
Groups	JTAPIUser
	<a href="#">View Details</a>
	<a href="#">Add to Access Control Group</a>
	<a href="#">Remove from Access Control Group</a>
Roles	Standard CTI Allow Call Monitoring Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne Standard CTI Enabled
	<a href="#">View Details</a>

للحصول على قائمة بالأجهزة المدعومة لكل PCA، فيما يتعلق بالمؤتمرات وجلسات الدعم الخاصة بنا، راجع قسم معلومات الخلفية.

**ملاحظة:** بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن الأجهزة التي يتم التحكم فيها بواسطة مستخدم تطبيق CTI تحتوي على خانة الاختيار السماح بالتحكم في الجهاز من CTI المحددة تحت معلومات الجهاز كما هو موضح في الصورة.

Allow Control of Device from CTI

**ملاحظة:** من المهم ملاحظة أنه إذا كان لديك نقاط نهاية مسجلة في "إدارة المكالمات" وتم دمج "إدارة المكالمات" مع VCS/TMS، فيمكنك اكتشاف VCS/TMS أولاً، ثم اكتشاف "إدارة المكالمات" آخر مرة. بهذه الطريقة من منظور المخزون، يتم تعيين كل البنية الأساسية الخاصة بك إلى الموقع الصحيح. بالإضافة إلى ذلك، عند اكتشاف VCS/TMS تأكد من تغيير علامة التبويب "اكتشاف" الافتراضية إلى الجهاز الخاص ب TMS/VCS أو مدير الاتصال.

الخطوة 4. بعد ذلك في PCA، حدد اكتشاف الأجهزة والإدخال في عناوين IP الخاصة بمديري المكالمات، وحدد

خاتمي الاختيار في التكوين التلقائي، ثم حدد التشغيل الآن كما هو موضح في الصورة.

## Discover Devices



ⓘ Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster.

\* Indicates required field

Job Name

Check Device Accessibility

Discover

\*IP Address  ⓘ

Associate to Domain  (Optional)

*If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.*

### ▼ Auto-Configuration

Add the Prime Collaboration server as a CDR Destination in the Unified CM servers ⓘ

Add the Prime Collaboration server as a Syslog Destination in the Unified CM servers ⓘ

### ► Filters

### ► Advanced Filters

Back

Schedule

Run Now

الخطوة 5. بعد أن يكون مدير المكالمات في حالة مدارة، انتقل إلى الخطوة 6.

**ملاحظة:** إذا لم يكن مدير المكالمات في حالة مدارة، فإن ذلك يحدث في معظم الوقت بسبب HTTP أو SNMP، إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من المساعدة، افتح حالة مركز المساعدة الفنية للحصول على مدير المكالمات في حالة مدارة.

الخطوة 6. انتقل إلى المخزون < جدول المخزون > جدول اكتشاف بيانات نظام المجموعة وحدد التشغيل الآن.

**ملاحظة:** يعتمد ذلك على عدد الأجهزة المسجلة/غير المسجلة التي لديك. قد تستغرق هذه العملية من بضع دقائق إلى بضع ساعات. تحقق طوال اليوم بواسطة تحديث للصفحة. كما يقوم هذا بتعيين مجموعة إدارة المكالمات معًا واسترداد كافة نقاط النهاية الخاصة بك. بعد اكتمال هذا الإجراء، انتقل إلى الخطوة التالية.

**ملاحظة:** من المهم أن تذكر في قائمة جرد PCA ما إذا كانت هناك أي نقاط نهاية تريد أن يكون لديك إحصائيات مؤتمر مدعومة فيها. التأكد من حسن إدارة هذه التقارير وجميع الإحصائيات لإظهار المعلومات الصحيحة.

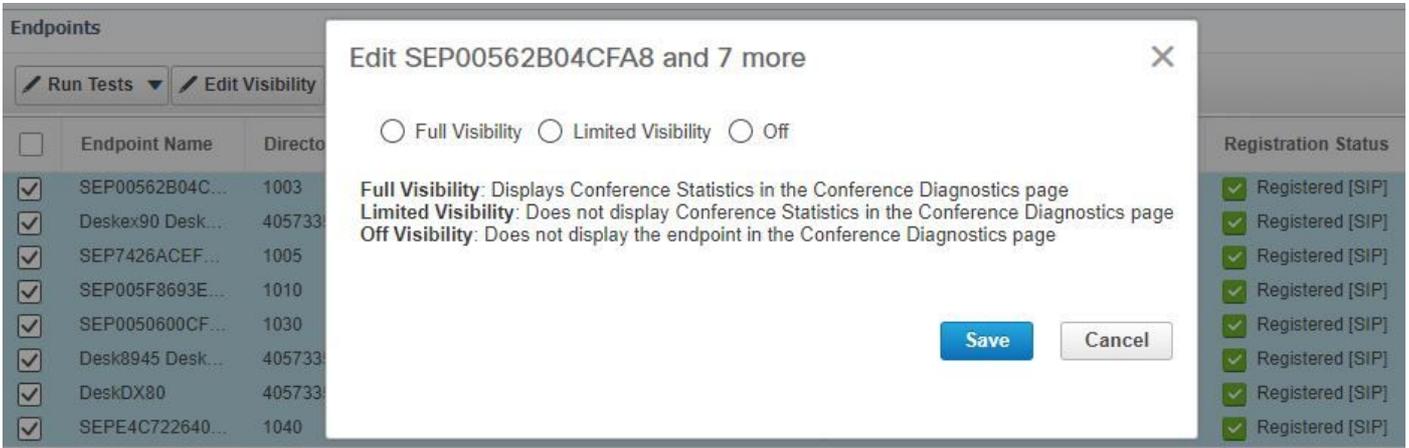
الخطوة 7. انتقل إلى تشخيص < تشخيصات نقاط النهاية.

للحصول على إحصائيات حديثة لنقاط نهاية المؤتمر، يجب عليك تعيين مستوى الرؤية إلى أعلى مستوى ممكن مسموح

به من قبل النظام.

حدد كل نقاط النهاية التي تريد مراقبتها في تشخيصات المؤتمر ثم انقر تحرير الرؤية ثم حدد إمكانية الرؤية الكاملة كما هو موضح في الصورة.

تظهر "الرؤية المحدودة" الجهاز فقط داخل الطبولوجيا ولكن بدون إحصائيات وهو غير قادر على إسترداد التنبهات القابلة للتطبيق لتلك الأجهزة المتعلقة بتشخيصات المؤتمرات.



The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none"> <li>CTS 500, 1000, and 3000 Series</li> <li>Cisco Codec</li> <li>Cisco TelePresence SX20</li> <li>Cisco TelePresence MXP Series</li> <li>Cisco IP Video Phone E20</li> </ul>	Full	Full
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi)</li> <li>Polycom</li> </ul>	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco SX80 and Cisco SX10</li> <li>Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800</li> </ul>	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
<b>MRA Endpoints:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco Jabber</li> <li>Cisco TelePresence MX Series</li> <li>Cisco TelePresence System EX Series</li> <li>Cisco TelePresence System SX Series</li> </ul>	Limited	Limited

ملاحظة: إذا قمت بتحديد، على سبيل المثال، 10 نقاط نهاية وتحديد إمكانية الرؤية الكاملة، فإنه يحدد أعلى

مستوى من دعم إمكانية الرؤية لكل جهاز.

الخطوة 8. من أجل الاختبار، انتقل إلى **تشخيص > تشخيصات المؤتمر وعروض المؤتمر** قيد التقدم أو المكتمل، كما هو موضح في الصورة.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for Conference Diagnostics. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Prime Collaboration Assurance', a search bar, and user information 'globaladmin - Enterprise'. The main content area is titled 'Diagnose / Conference Diagnostics' and shows a list of video collaboration conferences. One conference is selected, and its details are shown in a table with columns for 'Conference Subject', 'Scheduler', and 'Start Time'. Below the table, there are 'Endpoint Statistics' for the selected conference, including 'System Information' (Device Model, IP Address, Host Name, Software Type, Software Version, Last Discovered, Serial Number) and 'Conference Statistics' (Video and Audio metrics). The video statistics show Avg Period Latency of 203 ms, Avg Period Jitter of 3 ms, Resolution of 640 \* 360, and DSCP In of NONE(0). The audio statistics show Avg Period Latency of 1 ms, Avg Period Jitter of 0 ms, and DSCP In of NONE(0).

وفي إطار هذه المؤتمرات يمكنك عرض متوسط فقدان الحزمة وزمن الوصول والتردد لمكالمات الصوت والفيديو. حصل أيضا على مخطط للجلسة والأجهزة المعنية.

تقوم "تشخيصات المؤتمرات" حاليا بسحب المعلومات المستندة إلى DN وإذا كانت بيئتك قد شاركت DN، تقوم PCA باسترداد أول معلومات تلقاها للمؤتمر.

## أجهزة إنذار مرتبطة بالمؤتمرات

بالنسبة لتشخيص المؤتمرات، يمكنك تلقي ثلاثة تنبيهات مختلفة لأي جلسة عمل وتعيين عتباتها:

- فقدان الحزمة
- زمن الانتقال
- رجفان

لكل واحد من هذه، يمكنك تعديل العتبة الافتراضية، الضغط عليها أو تحديد الأجهزة التي تريد ربطها بهذا التنبيه.

الخطوة 1. انتقل إلى **إدارة التنبيه والتقرير > تخصيص الحدث**.

الخطوة 2. حدد **قواعد الحد** وتأكد من تحديد **الأساسي**.

الخطوة 3. قم بالتمرير لأسفل أو قم بالترشيح إلى اليمين لجلسة العمل المسماة للفئة كما هو موضح في الصورة.

Prime Collaboration Assurance

Alarm & Report Administration / Event Customization

System Syslog Rules **Threshold Rules** Correlation Rules

Basic Advanced

Click on the left of the corresponding event name to customize the threshold settings of an event for a device type or a selected device.

Change Severity Raise Suppress Show Quick Filter

Name	Category	Status	Severity	Default Severity	Custom Rules	Notes for Email
Packet loss	Session	↑	Major	Major		Add
Rx Packet Loss	Default(0 devices)	Raise	Use Best Practice(Minor:1, Major:5, Critical:10)	1 5 10	% ( 0 to 100 )	Disabled
Latency	Session	↑	Major	Major		Add
Jitter	Session	↑	Major	Major		Add

Custom Rule Save Changes Save All

الخطوة 4. حدد السهم المنسدل الموجود بجوار التنبيه. تريد التعديل ويمكنك تعديل النسب الثانوية أو الرئيسية أو الدرجة لفقدان الحزمة أو الرجفان أو زمن الوصول.

الخطوة 5. إذا حاب تكبس وبعدين بدل العلاوة على التكبس.

الخطوة 6. إذا كنت ترغب في تحديد نقاط النهاية المقترنة بالتنبيه، يمكنك تحديد قاعدة مخصصة.

الخطوة 7. بعد ذلك، حدد نوع الجهاز < تحديد جميع الأجهزة أو الأجهزة القابلة للتحديد التي تريدها لهذا التنبيه وانقر فوق حفظ.

## التقارير المتصلة بالمؤتمرات

يمكن إسترداد تقارير تشخيصات المؤتمرات وعرضها.

هناك تقريران:

- تقارير المؤتمر
  - تقارير نقطة نهاية TelePresence
- بالنسبة لتقارير المؤتمرات، يمكنك عرض قائمة بجميع المؤتمرات خلال إطار زمني من أسبوع إلى أربعة أسابيع أو فترة زمنية مخصصة حسب الحاجة.

الخطوة 1. انتقل إلى تقارير < تقارير المؤتمر كما هو موضح في الصورة.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Assurance interface. The top navigation bar includes 'Cisco Prime Collaboration Assurance', a search bar, and user information 'Unmanaged.5' and 'globaladmin - Enterprise'. The main content area is titled 'Reports / Conference Reports' and has two tabs: 'Conference Summary Report' (selected) and 'Conference Detail Report'.

The 'All Conferences summary' table lists various endpoints with columns: Endpoint Name, Local DNURI, IP Address, Number of Participations, Use (dropdown), Scheduled Duration (min), Utilized Scheduled time (%), Average Conference Duration, and Longest Conference Duration. The first row is selected.

The 'Participated Conferences of Endpoint: SEPC80084A8239 (1004)' table shows details for two conferences with columns: Conference ID, Start Time, End Time, Duration (min), Scheduled Duration, Remote DNURI, Remote IP Address, Remote Device Type, Direction, Conference Status, Conference Start Time, Protocol, Call Termination, Security, and Resolution.

## التقارير الموجزة للمؤتمر

توفر هذه التقارير نظرة على كل نقطة نهاية قيمت بتحديدتها كإمكانية رؤية محدودة/كاملة ومؤتمراتها.

والإحصاءات المبيّنة هنا هي:

- متوسط استخدام المؤتمرات
- الإنذار المتعلق بالمؤتمر
- متوسط فقد الحزم والتشوه وزمن الوصول
- أطول مؤتمر

ويمكن أن يساعدك ذلك على تحقيق عرض متعدد المستويات للمشكلات التي يمكن أن يكون لديك في شبكة الصوت/الفيديو لتحديد نقاط النهاية التي تحتوي على معظم المشاكل.

كما يمكنك استخدام النطاق الترددي العريض لديك في التناظر لكل استخدام.

علامة التبويب تقرير تفاصيل المؤتمر

إذا صادفت إنذارا لمؤتمر ما، يمكنك الانتقال إلى علامة التبويب تقرير تفاصيل المؤتمر.

بمجرد تحديد المؤتمر، يمكنك تنقيحه للعثور على اسم نقطة النهاية وإصدار البرنامج والتفاصيل الأخرى التي قد تكون مهتمًا بها.

لتقارير نقطة نهاية TelePresence، يمكنك عرض كل نقطة نهاية:

- عدد المؤتمرات التي أجراها هذا الجهاز
- النسبة المئوية للاستخدام
- نموذج نقطة النهاية
- الاستخدام

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تغيير معلمات الاستخدام من خلال علامة التبويب تغيير الاستخدام كما هو موضح في الصورة.

## Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70



Work Hours per Day

10

Work Days per Week

5

Save

Cancel

يعمل هذا على تعيين معلمات هذا الجهاز، لذا يعرف النظام من الاستخدام النسبة المئوية التي سيتم عرضها.

يعرض التقرير "لا تظهر نقطة النهاية" نقاط النهاية التي لم يتم الوصول إليها في المؤتمرات المجدولة.

ضمن هذا الرسم البياني، يمكنك أيضا عرض نقطة النهاية وعدد المؤتمرات المجدولة الإجمالية وعدد هذه المؤتمرات التي حدثت ولم تكن عروض.

### مكالمة اختبار فيديو المؤتمر

يمكنك إنشاء مكالمات اختبار فيديو من نقطة إلى نقطة بين نقطتي نهاية فيديو في حالة مدارة، لاختبار شبكتك. يمكنك مشاهدة الأحداث والتنبيهات وإحصاءات الجلسات وإحصاءات نقاط النهاية ومخطط الشبكة بإحصائيات مثل المكالمات الأخرى. يتم دعم برامج الترميز من السلسلة CTS و C و EX فقط لهذه المكالمة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذا الأمر للتحقق من أن كل شيء يعمل مع تشخيصات المؤتمرات.

### المتطلبات الأساسية

- هذه الميزة غير مدعومة لسلسلة ترميز E20.
  - لاستخدام هذه الميزة، يجب إضافة بيانات اعتماد واجهة سطر الأوامر لنقاط النهاية.
  - تأكد من تسجيل نقاط النهاية وتمكين JTAPI لنقاط النهاية (إذا كانت مسجلة في CM الموحد).
  - لا تتوفر ميزة "إستدعاء اختبار الفيديو"، إذا قمت بنشر تعاون Cisco Prime في وضع MSP.
- الخطوة 1. انتقل إلى تشخيص < تشخيصات نقاط النهاية.

الخطوة 2. حدد نقطتي نهاية قابلتين للتطبيق حسب المتطلبات الأساسية المذكورة.

الخطوة 3. حدد تشغيل الاختبارات < مكالمة اختبار الفيديو.

الخطوة 4. يمكنك جدول "مكالمة اختبار الفيديو" ليتم تشغيلها الآن أو في جدول تكرار.

الخطوة 5. تظهر "مكالمة اختبار الفيديو" هذه بعد ذلك في شاشة تشخيصات المؤتمرات.

### السيناريو 2. مؤتمر مع نقاط نهاية غير مسجلة لإدارة المكالمات

الخطوة 1. تأكد من توفر بيانات اعتماد (TMS TelePresence Management Suite) وخادم (خوادم) إتصالات الفيديو (VCS).

ملاحظة: عندما تكتشف VCS/TMS الخاص بك في هذا السيناريو، فإن عملية الاستكشاف مهمة. إذا كان لديك مدير مكالمات في الإعداد، فاكشف الموصل أولا ثم مدير المكالمات من Cisco.

الخطوة 2. انتقل إلى المخزون < إدارة المخزون < إدارة بيانات الاعتماد > حدد إضافة ثم أدخل معلومات نظام TMS الخاص بك، بينما تقوم بإنشاء ملف تعريف بيانات اعتماد منفصل لأجهزة VCS الخاصة بك كما هو موضح في الصورة.

## Discover Devices



Manage Credentials → Device Discovery

VCS-C-E VCS/EXPRESSWAY 10.201.202.56|1...

\* Indicates required field

\*Profile Name

Device Type  (Optional)

\*IP Version

\*Apply this credential to the given IP address

---

▼ General SNMP Options

SNMP Timeout  seconds

SNMP Retries

\*SNMP Version

---

▼ SNMP V2

\*SNMP Read Community String

\*Re-enter SNMP Read Community String

SNMP Write Community String

Re-enter SNMP Write Community String

الخطوة 3. بمجرد إنشاء ملف تعريف بيانات الاعتماد، حدد اكتشاف الأجهزة، وأدخل عناوين IP، وفي علامة التبويب اكتشاف حدد VCS واكتشف أجهزة VCS. أيضا، حدد TMS ل TMS وأدخل عنوان IP الخاص به. انقر على تشغيل الآن كما هو موضح في الصورة.



**i** Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster.

\* Indicates required field

Job Name

Check Device Accessibility

Discover

\*IP Address  **i**

Associate to Domain  (Optional)

*If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.*

---

► Filters

---

► Advanced Filters

---

▼ Schedule

Start Time  Date:    
(yyyy/MM/dd hh:mm AM/PM)

Recurrence  None  Hourly  Daily  Weekly  Monthly

الخطوة 4. تأكد من أن VCS و TMS في حالة مدارة.

**ملاحظة:** إذا لم يكن VCS أو TMS في حالة مدارة، فإنه في معظم الوقت بسبب HTTP أو SNMP، إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من المساعدة، افتح حالة TAC للحصول على VCS/TMS في حالة مدارة.

**ملاحظة:** أستخدم عنوان URL هذا واستبدل عنوان IP\_VCS\_SERVER بعنوان IP المناسب بمجرد أن تكون VCS في حالة مدارة. يجب تسجيل خادم PCA كخادم ملاحظات إلى VCS، وهذا يضمن أنه عندما تنتهي جلسة مؤتمر، لا توجد مشكلة مع البيانات التي يرسلها VCS مرة أخرى إلى PCA.

HTTP وبمجرد إدخالها، يجب أن تتلقى إستجابة كما هو موضح في الصورة. `location+/status/feedback?https://<ip_address_of_vcs_server>/getxml` ، يتم طلب بيانات اعتماد

← → ↻ Not secure | https://10.201.203.103/getxml?location+/Status/feedback

Apps Work Cisco's Google https://swds.cisco.com Mailer Tac-wiki-BE4k TAC WIKI-Prime Make

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<Status xmlns="http://www.tandberg.no/XML/CUIL/1.0" product="TANDBERG VCS" version="X8.9">
  <SystemUnit item="1">
    <Product item="1">TANDBERG VCS</Product>
    <Uptime item="1">935228</Uptime>
    <SystemTime item="1">2017-10-27 16:50:05</SystemTime>
    <TimeZone item="1">US/Central</TimeZone>
    <LocalTime item="1">2017-10-27 11:50:05</LocalTime>
  <Software item="1">
    <Version item="1">X8.9</Version>
    <Build item="1">oak_v8.9.0_rc_2</Build>
    <Name item="1">s42700</Name>
    <ReleaseDate item="1">2016-11-24</ReleaseDate>
    <ReleaseKey item="1">5026834098101150</ReleaseKey>
  <Configuration item="1">
    <NonTraversalCalls item="1">750</NonTraversalCalls>
    <TraversalCalls item="1">100</TraversalCalls>
    <Registrations item="1">0</Registrations>
    <TPRoom item="1">50</TPRoom>
    <UserDevice item="1">50</UserDevice>
    <Expressway item="1">False</Expressway>
    <Encryption item="1">True</Encryption>
    <Interworking item="1">True</Interworking>
    <FindMe item="1">True</FindMe>
    <DeviceProvisioning item="1">True</DeviceProvisioning>
    <DualNetworkInterfaces item="1">False</DualNetworkInterfaces>
    <AdvancedAccountSecurity item="1">True</AdvancedAccountSecurity>
    <StarterPack item="1">False</StarterPack>
    <EnhancedOCSCollaboration item="1">False</EnhancedOCSCollaboration>
    <ExpresswaySeries item="1">True</ExpresswaySeries>
  </Configuration>
</SystemUnit>
</Status>
```

**ملاحظة:** إذا لم يتم الاشتراك في تعاون Prime إلى VCS من خلال اشتراك ملاحظات HTTP، فلا يتم إشعاره بواسطة VCS عندما تتضمن نقطة نهاية مسجلة إلى جلسة أو تترك جلسة، أو تقوم بتسجيل أو إلغاء تسجيل إلى VCS. في هذه الحالة، قم بتعيين إمكانية رؤية نقطة (نقاط) النهاية هذه إلى كاملة أو محدودة حسب الطلب وتأكد من أن VCS لديك في حالة مدارة.

الخطوة 5. انتقل إلى المخزون < جدول المخزون > جدول اكتشاف بيانات نظام المجموعة وحدد التشغيل الآن.

**ملاحظة:** قد تستغرق هذه العملية بعض الوقت عند تنفيذها لهذه الوظيفة عبر جميع أجهزة البنية الأساسية. لذلك، إذا لم تكتمل بعد بضع دقائق، قم بإعادة التحقق بعد 1-2 ساعة. قد تستغرق الأنظمة الكبيرة جدا ما يصل إلى 4 ساعات. من المهم أن تذكر في قائمة جرد PCA إذا كانت هناك أي نقاط نهاية تريد أن تتوفر فيها إحصاءات مؤتمرات مدعومة وأنك تضمن أيضا أن هذه أيضا تدار للتقارير وجميع الإحصائيات لإظهار المعلومات الصحيحة.

للحصول على قائمة بالأجهزة المدعومة طبقا ل PCA فيما يتعلق بالمؤتمرات وجلسات الدعم الخاصة بنا، راجع قسم معلومات الخلفية.

الخطوة 6. انتقل إلى تشخيص < تشخيصات نقاط النهاية.

للحصول على إحصائيات صحيحة لنقاط نهاية المؤتمر، يتعين عليك تعيين مدى الرؤية إلى أعلى مستوى ممكن يسمح به النظام.

حدد كافة نقاط النهاية التي تريد مراقبتها في تشخيصات المؤتمر ثم انقر فوق تحرير إمكانية الرؤية ثم حدد الحد الأقصى للرؤية.

The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CTS 500, 1000, and 3000 Series</li> <li>• Cisco Codec</li> <li>• Cisco TelePresence SX20</li> <li>• Cisco TelePresence MXP Series</li> <li>• Cisco IP Video Phone E20</li> </ul>	Full	Full
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi)</li> <li>• Polycom</li> </ul>	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco SX80 and Cisco SX10</li> <li>• Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800</li> </ul>	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
<b>MRA Endpoints:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Jabber</li> <li>• Cisco TelePresence MX Series</li> <li>• Cisco TelePresence System EX Series</li> <li>• Cisco TelePresence System SX Series</li> </ul>	Limited	Limited

**ملاحظة:** إذا قمت على سبيل المثال بتحديد 10 نقاط نهاية وتحديد إمكانية الرؤية الكاملة، فإنه يحدد أعلى مستوى من دعم إمكانية الرؤية لكل جهاز.

الخطوة 7. لاختبار، بالنشاط إلى تشخيص < تشخيصات المؤتمرات و المؤتمر قيد التقدم أو مكتمل كما هو موضح في الصورة.

**Endpoint Statistics: SEP7426ACEF09C7** (Last updated: 2017-Oct-06 12:55:46 CDT)

System Information	
Physical Location	
Device Model	DX80
IP Address	10.201.196.207
Host Name	SEP7426ACEF09C7
Software Type	PHONE
Software Version	sipdx80.10-2-4-7dev
Last Discovered	2017-Oct-06 11:25:36 CDT
Serial Number	FOC1825N7S3

Conference Statistics	
<b>Video</b>	
Avg Period Latency	203 ms
Avg Period Jitter	3 ms
Resolution	640 * 360
DSCP In	NONE(0)
<b>Audio</b>	
Avg Period Latency	1 ms
Avg Period Jitter	0 ms
DSCP In	NONE(0)

وفي إطار هذه المؤتمرات يمكنك عرض متوسط فقدان الحزمة وزمن الوصول والتردد لمكالمات الصوت والفيديو. يمكنك أيضا الحصول على مخطط الجلسة والأجهزة المعنية.

## أجهزة إنذار مرتبطة بالمؤتمرات

بالنسبة لتشخيص المؤتمرات، يمكنك تلقي ثلاثة تنبيهات مختلفة في أي جلسة وتعيين الحدود الخاصة بهم:

- فقدان الحزمة
- زمن الانتقال
- رجفان

يمكنك كل من هذه الأجهزة تعديل العتبة الافتراضية أو تعطيلها بالكامل أو تحديد الأجهزة التي ترغب في ربطها بهذا التنبيه.

الخطوة 1. انتقل إلى إدارة التنبيه والتقرير <تخصيص الحدث.

الخطوة 2. حدد قواعد الحد وتأكد من تحديد الأساسي.

الخطوة 3. قم بالتمرير لأسفل أو قم بالترشيح إلى اليمين لجلسة العمل المسماة للفتنة كما هو موضح في الصورة.

**Alarm & Report Administration / Event Customization**

Click on the left of the corresponding event name to customize the threshold settings of an event for a device type or a selected device.

Name	Category	Status	Severity	Default Severity	Custom Rules	Notes for Email
Packet loss	Session	Up	Major	Major		Add
Rx Packet Loss	Default(0 devices)	Raise	Use Best Practice(Minor:1, Major:5, Critical:10)	1 5 10	% (0 to 100)	Disabled
Latency	Session	Up	Major	Major		Add
Jitter	Session	Up	Major	Major		Add

الخطوة 4. حدد السهم المنسدل الموجود بجوار التنبيه الذي تريد تعديله ويمكنك تعديل النسب الثانوية أو الرئيسية أو الدرجة لفقدان الحزمة أو الرجفان أو زمن الوصول.

الخطوة 5. إذا حاب تصدم شغلات حطو حطوك زيادة زيادة على الضغط.

الخطوة 6. إذا كنت ترغب في تحديد نقاط النهاية المقترنة بالتنبيه، فستقوم بتحديد قاعدة مخصصة.

الخطوة 7. بعد ذلك، حدد نوع الجهاز < حدد جميع الأجهزة أو الأجهزة القابلة للتحديد التي تريدها لهذا الإنذار وانقر فوق حفظ.

التقارير المتصلة بالمؤتمرات

يمكن إسترداد تقارير تشخيصات المؤتمرات وعرضها.

هناك تقريران:

• تقارير المؤتمر

• تقارير نقطة نهاية TelePresence

بالنسبة لتقارير المؤتمرات، يمكنك عرض قائمة بجميع المؤتمرات خلال إطار زمني من أسبوع إلى أربعة أسابيع أو فترة زمنية مخصصة حسب الحاجة.

الخطوة 1. انتقل إلى تقرير < تقارير المؤتمر كما هو موضح في الصورة.

Endpoint Name	Local DNURI	IP Address	Number of Partic...	Use (...)	Scheduled Duration (min)	Utilized Scheduled time (%)	Average Conferenc...	Longest Conferenc...
SEPC80084AA8	1004	10.201.196.198	2	3.33	N/A	N/A	2	3
SEPAC44F2100	1001	10.201.196.199	2	3.23	N/A	N/A	2	3
SEP00562B04C	1003	10.201.196.194	2	3.18	N/A	N/A	2	3
SEP0004F2E106	1002	10.201.196.196	2	3.08	N/A	N/A	2	3
SEP7428ACF35	1006	10.201.196.218	3	1.9	N/A	N/A	1	2
SEPDOC789141	1007	10.201.196.197	3	1.65	N/A	N/A	1	2
SEP7428ACEF0	1005	10.201.196.207	2	0.85	N/A	N/A	1	1
SEP005F8993E4	1010	10.201.196.205	1	0.57	N/A	N/A	1	1

Confere...	Start Time	End Time	Duration (m...	Scheduled Duration (...)	Remote DN...	Remote IP Addr...	Remote Device Type	Direction	Confere...	Conference St...	Proto...	Call Termination	Security	Resolution
8842987227	2017-Oct-10 10:33:26 EDT	2017-Oct-10 10:34:28 EDT	1.02	N/A	1001	10.201.196.199	PHONE		Ad hoc	Point-to-Point				
8842987222	2017-Oct-10 10:30:58 EDT	2017-Oct-10 10:33:17 EDT	2.32	N/A	1003	10.201.196.194	PHONE		Ad hoc	Point-to-Point				

التقارير الموجزة للمؤتمر

توفر هذه التقارير نظرة على كل نقطة نهاية قمت بتحديدتها كإمكانية رؤية محدودة/كاملة ومؤتمراتها.

والإحصاءات المبينة هنا هي:

• متوسط إستخدام المؤتمرات

• الإنذار المتعلق بالمؤتمر

• متوسط فقد الحزم والتشوه وزمن الوصول

• أطول مؤتمر

ويمكن أن يساعدك ذلك على تحقيق عرض متعدد المستويات للمشكلات التي قد تواجهها في شبكة الصوت/الفيديو لتحديد نقاط النهاية التي تحتوي على معظم المشاكل.

وكذلك أستخدم عرض الحزمة الخاص بك في التناظر لكل إستخدام

## علامة التبويب تقرير تفاصيل المؤتمر

إذا صادفت إنذارا لمؤتمر، يمكنك الانتقال إلى علامة التبويب تقرير تفاصيل المؤتمر.

بمجرد تحديد المؤتمر، يمكنك إدخال تحسينات عليه للعثور على اسم نقطة النهاية وإصدار البرنامج والتفاصيل الأخرى التي قد تكون مهتمة بها.

بالنسبة لتقارير نقطة نهاية TelePresence، يمكنك عرض نقطة النهاية لكل نقطة نهاية-

- عدد المؤتمرات التي أجراها هذا الجهاز
- النسبة المئوية للاستخدام
- نموذج نقطة النهاية
- الاستخدام

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تغيير معلمات الاستخدام من خلال علامة التبويب تغيير الاستخدام كما هو موضح في الصورة.

### Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70

Work Hours per Day

10

Work Days per Week

5

Save

Cancel

يعمل هذا على تعيين معلمات هذا الجهاز، لذا يعرف النظام من الاستخدام النسبة المئوية التي سيتم عرضها.

يعرض التقرير "لا تظهر نقطة النهاية" نقاط النهاية التي لم يتم الوصول إليها في المؤتمرات المجدولة.

ضمن هذا الرسم البياني، يمكنك عرض نقطة النهاية وعدد المؤتمرات المجدولة الإجمالية وعدد هذه المؤتمرات التي حدثت ولم تكن أي عروض.

## مكالمة إختبار فيديو المؤتمر

يمكنك إنشاء مكالمات إختبار فيديو من نقطة إلى نقطة بين نقطتي نهاية فيديو في حالة مدارة، لاختبار شبكتك. يمكنك مشاهدة الأحداث والتنبيهات وإحصاءات الجلسات وإحصاءات نقاط النهاية ومخطط الشبكة. يتم دعم برامج الترميز من السلسلة CTS و C و EX فقط لهذه المكالمة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذا للتحقق من صحة جميع الوظائف مع تشخيصات المؤتمرات.

المتطلبات الأساسية

- هذه الميزة غير مدعومة لسلسلة ترميز E20.
  - لاستخدام هذه الميزة، يجب إضافة بيانات اعتماد واجهة سطر الأوامر لنقاط النهاية.
  - تأكد من تسجيل نقاط النهاية وتمكين JTAPI لنقاط النهاية (إذا كانت مسجلة في CM الموحد).
  - لا تتوفر ميزة "إستدعاء إختبار الفيديو" إذا قمت بنشر تعاون Cisco Prime في وضع MSP.
- الخطوة 1. انتقل إلى تشخيص < تشخيصات نقاط النهاية.

الخطوة 2. حدد نقطتي نهاية قابلتين للتطبيق حسب المتطلبات الأساسية.

الخطوة 3. حدد تشغيل الاختبارات < مكالمة إختبار الفيديو.

الخطوة 4. يمكنك جدولة "مكالمة إختبار الفيديو" ليتم تشغيلها الآن أو في جدول تكرار.

الخطوة 5. تظهر "مكالمة إختبار الفيديو" هذه بعد ذلك في شاشة تشخيصات المؤتمرات.

## التحقق من الصحة

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك استخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

السجلات المطلوب تجميعها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الخطوة 1. انتقل إلى إدارة النظام < إدارة السجل.

الخطوة 2. قم بالتمرير إلى الوحدة النمطية وحدد مراقبة الجلسة وحدد تحرير كما هو موضح في الصورة.

🏠 / System Administration / Log Management ★

 Edit	 Reset to Default	 Download Log		
		Module	▲	Log Level
37	<input type="radio"/>	Sensor Keep alive		Error
38	<input type="radio"/>	Sensor Registration		Error
39	<input type="radio"/>	Sensor Skinny		Error
40	<input type="radio"/>	Sensor TopN		Error
41	<input type="radio"/>	Service Level View Server		Error
42	<input type="radio"/>	Service Quality Manager		Error
43	<input checked="" type="radio"/>	Session Monitoring		Debug

الخطوة 3. قم بتغيير مستوى السجل إلى تصحيح الأخطاء وانقر فوق حفظ.

الخطوة 4. أعد إنتاج المشكلة ثم عد إلى شاشة إدارة السجل.

الخطوة 5. بعد أن تقوم بإنتاج الإصدار، حدد مراقبة جلسة العمل وحدد تنزيل سجل.

الخطوة 6. بعد التنزيل، قم باستخراج الملف zip.

الخطوة 7. افتح ملف zip وانتقل إلى المواقع للسجلات المفيدة:

/opt/emms/emsam/log/SessionMon/

- cucmjtapi.log •
- CUCMJTAPIDiag.log •
- CSMTracker •
- CsmtRackerDiag.log •
- CsmtRackerDataSource.log •
- PostInitSessionMon.log •

