# ا عاطخاً فاشكتس Prime Collaboration Assurance (PCA) الصاو (RequestError"

# تايوتحملا

<u>ةمدة ملاا</u> <u>قيساسألا تابلطتملا</u> <u>قيساسأ تامولعم الحلا</u> <u>يرذجلا لوصولا يلع لوصحل</u>

## ەمدقملا

فيرعت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي **"RequestError" ف**يرعت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي **j\_spring\_security\_check:** ا**ەلحو** PCA لوخد لجس يف أطخ 500.

#### ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

رذجلا لوصولا ىلع لوصحانا مسق ىل عوجرلا ىجري ،لعفلاب رذجلا لوصولا نيكمت مدع قلاح يف ،ابول طم رذجل لوصولا نوكيس

#### ةمدختسملا تانوكملا

ةغيص ةيجمرب وأ زاهج ىلاٍ ةقيثو اذه ديقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

#### ةيساسأ تامولعم

فلم يف ةحيحص ريغ ميق ىلع روثعلا ببسب ةلكشملا هذه ثدحت /opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties.

نزولا فيفخ ليلدلا ىلٍ لوصولا لوكوتورب ليطعت متي امدنع ميقلا هذه عقوت متي ال (LDAP).

.ةيقرتلا لبق اهليطعتو ،LDAP تادادعإ نيكمت ةلاح يف كلذ ثدحي دق ،كلذ ىلإ ةفاضإلابو

[root@PU1ICCGPCA01 ~]# cat /opt/bkp\_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap\_backup\_server\_port=\
ldap\_ssl=false
ldap\_server=\
ldap\_admin\_dn=\
ldap\_searchbase=\
ldap\_server\_port=\
ldap\_server\_port=\
ldap\_server\_port=\
ldap\_server\_port=\
ldap\_sesword=Invalid Run...

ةلكشملا

:ركذت أطخ ةلااسر ىقلتت فوس ،(GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجست دنع

"RequestError: ةلاح ليمحت رذعت j\_spring\_security\_check: 500"

ضرعتسملا نع رظنلا ضغب ةيقرتلا دعب انايحاً اذه ثدحي.



مدقي :ةظحالم PCA 12.1 SP3 "pgboncer" ىجري ،ىلعأ ارادصإ وأ رادص[لا اذه لغشت تنك اذإ يلي ام ذيفنت الوا يرذجلا ذيفنتلا يف .1 ةوطخلا لبق PCA تامدخ ليغشت ةداعإ ءاجرلا ،هاندأ حضوم وه امك اذه عاجراٍ متي مل اذإ .2 ةوطخلا قعباتملا

[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer root 10340 10266 0 19:53 pts/0 00:00:00 grep --color=auto pgbouncer pgbounc+ 12031 1 0 Aug31 ? 01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg bouncer/pgbouncer.ini [root@pca121 ~]#

الحل

رذجك (CLI) PCA رماوأ رطس ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجست .1 ةوطخلا

/opt/emms/emsam/conf/ طوغضمال صرقال الخدإ .2 ةوطخال

ةوطخلا 3. Input vi LdapSettings.properties

تالاخدالا ةفاك فذحو فلملا اذه ريرحتل ا لاخدإ .4 ةوطخلا.

فلملا ظفحل **!wq:** لاخدا 5. ةوطخلا

### لايغشت قداع /opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh لااخدا .6 قوطخلا

30 ىلإ 20 ىلإ لصي ام قرغتست نأ نكمي لماكلاب تامدخلا ليغشت ةداعإ نأ **ظحال**. ةقيقد.

#### يرذجلا لوصولا ىلع لوصحلا

PCA ل يرذجلا لوصولا ىلع لوصحلا ةيفيك مسقلاا اذه حضوي

لوؤسم مدختسمك 26 ذفنملا مدختساو PCA ىلإ Secure Shell (SSH) فيضم ل|لخ نم لوخدلا لجس .1 ةوطخلا

#### input.**root\_enable** ةوطخلا

اەديرت يتلا رذجلا رورم ةملك بتكا

رذجلا رورم ةملك يف inputrootand بتكا .3 ةوطخلا

opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh. رذج لاخداك لوخدل ليجست درجمب. 4 ةوطخلا

رذجلا رورملا ةملك يف 5. InputPasswdand re-enter ةوطخلا

رذجك ةرشابم لوخدلا ليجست ةداعإو SSH ةسلج قالغإ ىلع نآلاا ارداق نوكت نأ بجي

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما