

تحفص في تاناي ب ي أ Cisco PCA رهظت ال كباش ل ا ة م الس ل ع ة ماع ة رظن

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [الأعراض](#)
- [وصف السبب/المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة المشكلة أن يقع عندما (PCA Cisco Prime Collaboration Assurance) بيدي ما من بيانات في شبكة صحة نظرة عامة صفحة.

معلومات أساسية

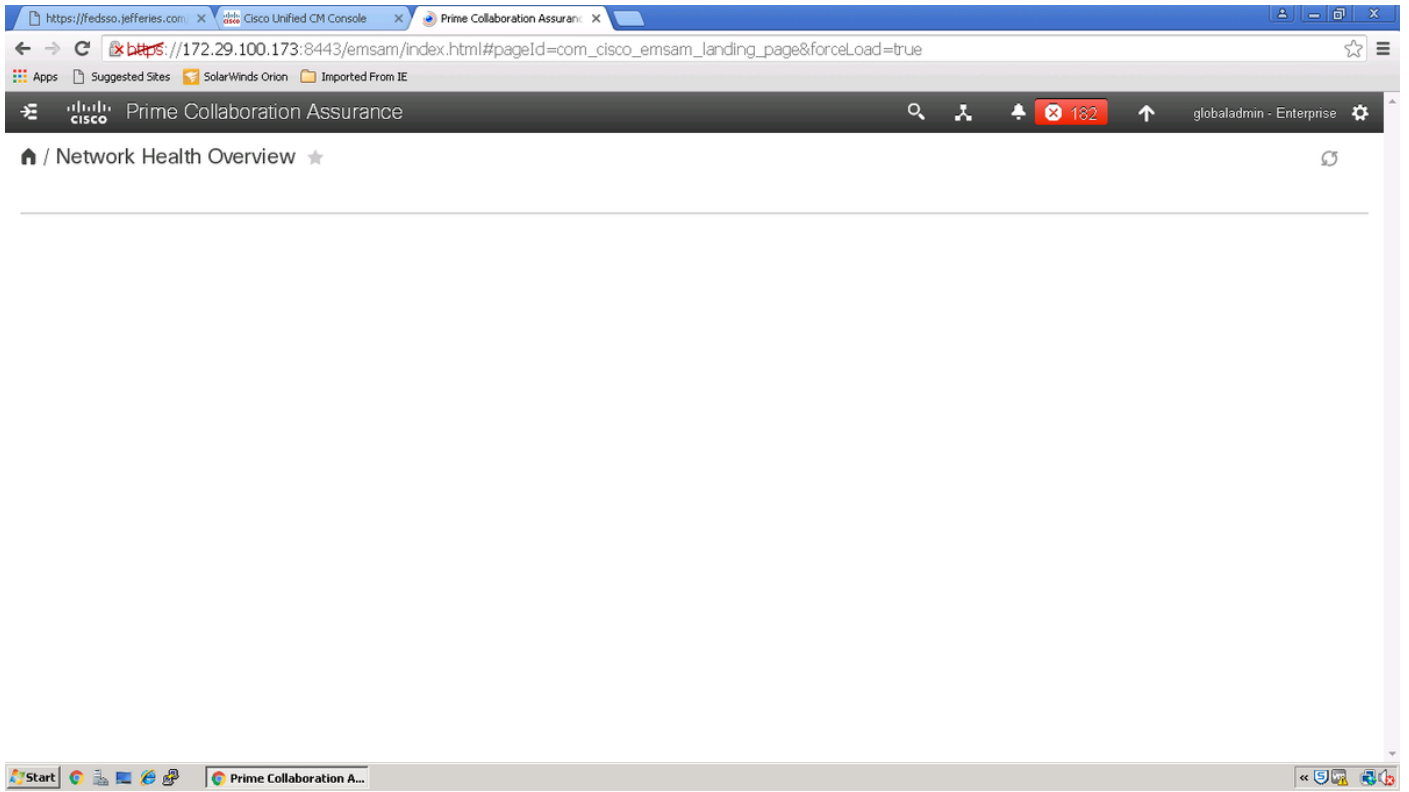
تساعدك لوحات معلومات PCA من Cisco على مراقبة شبكتك وتوفير معلومات شبه فورية حول مكونات مدير الاتصالات الموحدة (CUCM) و TelePresence الأساسية من Cisco. يمكنك لوحات المعلومات من مراقبة سلامة النظام.

على سبيل المثال، يمكنك عرض لوحات المعلومات التالية:

1. ملخص صحة المجموعة
2. ملخص تسجيل نقطة النهاية
3. ملخص التوفر
4. لوحة معلومات التنبيه
- 5 - مراقبة الاستخدام
6. لوحات معلومات الأداء

الأعراض

لا يعرض PCA من Cisco البيانات في صفحة نظرة عامة على صحة الشبكة لمستخدم GlobalAdmin. إنها تعرض البيانات لمستخدمين آخرين. وتشاهد هذه المسألة على PCA 11.0 و 11.1 و PCA 11.5. انظر هنا:



وصف السبب/المشكلة

لا يعرض PCA من Cisco البيانات في صفحة نظرة عامة على صحة الشبكة لمستخدم GlobalAdmin. إنها تعرض البيانات لمستخدمين آخرين.

الحل

1. إصدار PCA المستخدم هو 11.0.11.1 أو 11.5.
2. لم تعرض Cisco PCA أي بيانات في صفحة نظرة عامة على صحة الشبكة (شاشة < عرض النظام لـ PCA 11.0 و 11.1) لمستخدم GlobalAdmin.
3. تطبيق الحل البديل والنسخ الاحتياطي لملف تعريف GlobalAdmin الحالي.
4. إعادة تسمية مجلد ملف تعريف GlobalAdmin ضمن هذا المسار:
`/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`

الإجراء:

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
/root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs]
root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt]
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old]
#[root@varusrin-pcall6 prefs]
```

5. إعادة تسجيل الدخول مرة أخرى ومراقبة الوصول < عرض النظام (PCA 11.0 و PCA 11.1) أو صفحة نظرة عامة على سلامة الشبكة (PCA 11.5). تعرض صفحة النظرة العامة على سلامة الشبكة جميع dashlet.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا