

يـف تـاجـتـنـمـلـا مـعـدـيـفـيـكـ قـوـدـنـصـلـا

تاـيـوـتـحـمـلـا

[قـمـدـقـمـلـا](#)

[قـيـسـاسـأـتـامـوـلـعـمـ](#)

[قـمـوـعـدـمـلـاـتـاـرـادـصـلـاـ](#)

[جـفـصـتـمـلـاـوـمـاـظـنـلـاـتـابـلـطـتـمـ](#)

[قـمـوـعـدـمـلـاـتـاـحـفـصـتـمـلـاـ](#)

[ضـبـعـتـسـمـلـاـنـيـوـكـ](#)

[ةـكـبـشـلـاـتـابـلـطـتـمـ](#)

[لـوـصـوـلـاـتـابـلـطـتـمـ](#)

[بـاسـحـ Cisco](#)

[دـادـتـمـالـاـقـرـادـاـ](#)

[تـيـبـثـتـلـاـتـاـوـطـخـ](#)

[لـاـهـنـيـكـمـتـمـتـيـتـلـاـتـالـاحـلـاـمـاـدـخـتـسـلـاـ](#)

[قـدـيـدـجـ Ciscoـمـعـدـقـلـاـجـجـنـفـ: 1ـقـلـاحـلـاـمـدـخـتـسـلـاـ](#)

[لـيـجـسـتـلـاـفـشـاشـ: 2ـقـلـاحـلـاـمـدـخـتـسـلـاـ](#)

[تـالـجـسـعـيـمـجـتـ: 3ـقـلـاحـلـاـمـدـخـتـسـلـاـ](#)

[قـيمـوـسـرـلـاـمـدـخـتـسـمـلـاـقـهـجـاـوـنـمـتـالـجـسـلـاـلـيـمـجـتـ: 4ـقـلـاحـلـاـمـدـخـتـسـلـاـ](#)

قـمـدـقـمـلـا

،قـمـوـعـدـمـلـاـتـاـرـادـصـلـاـوـ،قـحـاتـمـلـاـتـاـزـيـمـلـاـوـCiscoـنـمـمـعـدـلـلـAIـدـعـاـسـمـD~نـمـمـعـدـلـلـAIـدـعـاـسـمـCiscoـنـمـمـعـدـلـلـAIـدـعـاـسـمـ،قـيـنـادـيـمـلـاـةـكـبـشـلـاـرـيـدـمـعـاـهـمـاـدـخـتـسـاـوـ(FND).

قـيـسـاسـأـتـامـوـلـعـمـ

قـمـدـخـلـاـةـبـرـجـتـCiscoـنـمـعـالـمـعـلـلـاـوـعـاـكـرـشـلـلـرـفـوـيـيـصـخـشـدـعـاـسـمـوـهـCiscoـنـمـمـعـدـلـلـAIـدـعـاـسـمـلـثـمـقـرـعـمـلـاـتـالـاـجـمـنـمـدـيـعـلـاـيـفـقـيـتـاـذـلـاـ:

- قـعـجـرـتـسـمـلـاـدـاـوـمـلـاـىـلـعـفـرـعـتـلـاـوـلـاطـعـأـلـاـوـتـالـاحـلـاـقـرـادـاـ
- أـطـخـلـاـقـيـبـطـتـقـيـلـبـاـقـنـمـقـقـحـتـلـاـتـاـيـلـمـعـ
- اـهـحـالـصـاـوـقـزـهـجـأـلـاـعـاطـخـأـفـاـشـكـتـسـأـ
- صـيـخـرـتـلـاـ
- Webex

قـمـوـعـدـمـلـاـتـاـرـادـصـلـاـ

ع معدلا دعاسم ئيناكما مادختس! نكمي، (FND) ئينادي ملا كبسلا ريدمل ئبسنلاب 5.1 و 5.0 و 4.12 و 4.11 تارادصىلا

حفص تمل او ماظنلا تابلطتم

ةموعدملا تاحفص تمل

ب یصومل ا ضرعتس مل او و، Google Chrome ل قحلملا نیسحت مت دقل، ایمسر.

نكميو. لمعي هنأ نم دكأتلا متو Microsoft Edge ىلع قحملـا رابـخـا متـ بلـطـلـا دـنـعـ هـتـجـاتـ.

ضرعت سملانی وکت

قفاوتلا لکاشم بنجتل رادصا ثدحأ یلا ضرعتسملاثیدحت نم دکأت

قحـلـمـلـا نـأ نـم دـكـأـتـلـل Cisco تـالـاجـمـ نـم هـيـجـوـتـلـا ةـدـاعـ! تـايـلـمـعـ وـةـقـثـبـنـمـلـا تـارـاطـإـلـابـ حـامـسـلـا تـاعـطـاقـمـ نـوـدـبـ لـمـعـيـ نـأـنـكـمـيـ.

ةكېشلە تاپلەتەم

ةسالس ب هل مع و ع س و م ل ا ت ي ب ث ت ئ ي ل م ع ل ي ه س ت ل ت ن ر ت ن إ ل ا ب ت ب ا ث ل ا ص ت ا ن ا م ض

لوض ولات اپ لطم

Cisco پاسخ

جمد متى . قحمللا مادختس او لوط دلا ليجستل طشن Cisco.com باسح كيدل نوكى نأ بجي مسست لوط دليجست ةبرجت ىلع لوصح لـ Cisco نم (SSO) يداحألا لوط دلا ليجست عم قحمللا نامألا او ةسسالسلاب.

دادتم الـ ةرادـا

بـيـوبـتـلـا ظـمـالـعـ ىـلـا لـوـصـوـلـا وـأـ "chrome://extensions/" ىـلـا لـقـنـتـلـابـ ةـيـارـدـ ىـلـعـ نـوـكـتـ نـأـ بـجـيـ .ةـتـبـثـمـلـا تـاقـحـلـمـلـا ةـرـادـإـلـ ضـرـعـتـسـمـلـا يـفـ ثـحـبـلـا طـيـرـشـ بـنـاجـبـ "تـاقـحـلـمـلـا"

تیپٹھتل ا تو طخ

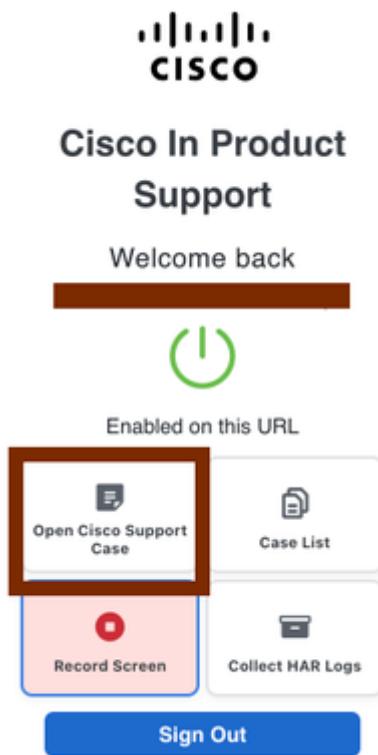
انه نم هلیمحت کنکمی :تیبېتولیزنت

تاقحلم ۋە مىئاڭ نم ققحتىلا قىرط نع طشىن قحلىملا نأ نم دكأت: قحلىملا نىكىم ت قحلىملا طېشىنتل Cisco.com ربع ئۆقاداصىملار.

FND اهنیکم میت یتلاتالاحلا مادختس!

ةديج Cisco مع دةلاح حتف: 1: ةلاحلا مادختسا

ةنوقيأ نم Cisco مع دةلاح حتف يلع رقنلاب ةديج Cisco مع دةلاح عاشنا نكمي CSA.



Cisco مع دةلاح يلى تفضى نوكى نأ ئيفاصل اتامولعم بـلطي دـيج قـثـبـنـم رـاطـاـ رـهـظـى 2. دـوطـخـةـ دـيجـلـاـ.

Open Cisco Support Case

Case Title *

Case Description *

Upload System Management Logs ⓘ

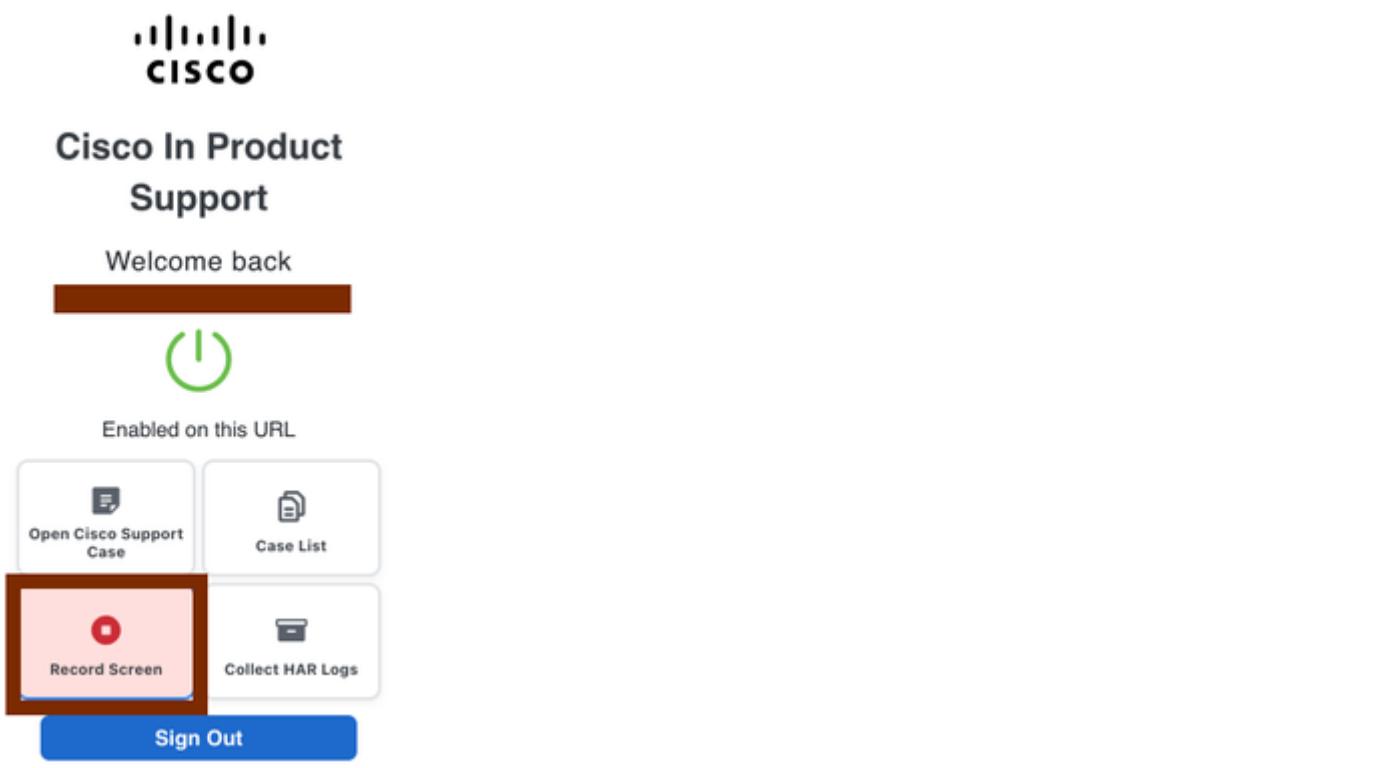
Include session history ⓘ

Ensure your browser's pop-up blocker is disabled to open a new case seamlessly. ⓘ

اهري فوت نكمي يتلا تالخدملا يه ذه:

1. (يمازل) ئەلاحلا ناونع
 2. (يمازل) ئەلاحلا فصو
 3. ئەصالخا لمعلا ئەسلىج تاطوفحەم نىمىمىضتلى رايىخ - (يرايىتخا) لمعلا ئەسلىج تاطوفحەم
 4. ئەلاحلا فصو نم عزجك، ضرۇتسەملا بىوبتىلا ئەمالع
ئىلارخا ئەرم لاقتنالا ئىلارايىخلا اذە نىيكمەت يدۇي - ماظنلارا ئەرادا تالىجسلىيەمەت FND
تاسىيەخشتىلا عىيمەت و ئاشنال TAC SR ئاشندا دىعب

لیجستلا ۋاش: 2 ئالاحا مىختسا



ةش اش" راي خ ددحو Chrome تاودأ طيرش يف قح لملا ئن وقىأ لىع رقنا :لىج س تلا عدب ئاش للا لىج س ت ئيلم ع دببل "لىج س تلا

ةلаж وأًةدوچوم ةلаж ىل! ويديفلاليمحت رايخ نيمدختسممل رفوتى، ليچستلا فاقىا درجمب ۋەدىدج.

HAR تالجس عي مجت: 3 ؤلاحلا مدخلتسا

pop-up قحملـا يف "HAR تالجـس عـيـمـجـتـ" رـزـرقـنـا، HAR طـاقـتـلـالـ: لـجـسـلـا طـاقـتـلـا عـدـبـ، هـانـدـأـ حـضـوـمـ وـهـ اـمـكـ.

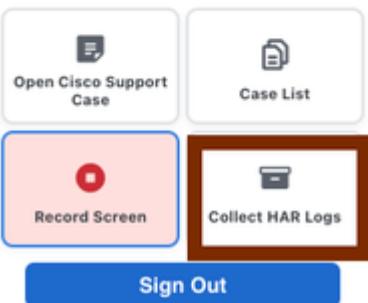


Cisco In Product Support

Welcome back



Enabled on this URL



عيمجت نامضل كتلىكشم تاووطخ عاشن ا ةداع إل ئلاسر رب كتبلاطم متى :لقتلا تاداشرا ئقدب HAR تالجس.

يف HAR تالجس ٤عومجمم عدب ل ٤قىثبىنملأا ٤مئاقلأا يف "قفاوم" قوف رقنا :طاقتللا عدب جتنملأا ٤حفص.

فاقيإا" رزلا قوف رقنىاب عيمجتلا فاقيإاب مدق ،كتاووطخ جاتن ا ةداع درجمب :طاقتللا فاقيإا عيمجت" رزلا قوف رقنا او ٤قىثبىنملأا قىحلملأا حتفا وأ ٤مئاكلأا بىوبتلا ٤مالع يف "عيمجتلا ئبلاطملأا يف فاقيإا عارجإ ديكأت .ىرخأ ٤رم" HAR تالجس.

وصاخلا HAR تالجس ليمحت كنكىمى .قىثبىن م جذومن رهظي ،فاقيإا دعب :تالجسلالىمحت تمق يتلا ئلأسملل ئدي دج ئلاح عاشن ا وأ ٤دوجوم ئلاح ئلإ مهت فاضا إل ئلاح مقر لاخدا ب كې اهلىجستب.

٤يموسىللا مىختسمىلأا ٤هجاونم تالجسلالىمحت : ٤ئلاحلا مىختسأ

٤ئلاح ئلإ ٤رشابم تالجسلالىمحت لىجستلا > ماظنلا ٤رادا > Admin ئلإ لقتنا TAC.

ADMIN > SYSTEM MANAGEMENT > LOGGING

[Download Logs](#) Log Level Settings

[Download Logs](#)

[Upload to Case](#)

Server

File (click or

iot-fnd-oracle

iotfnd-iot-fn

Upload to Case X

Do you want to upload your file to an existing case or open a new case?

Existing Case Open New Case

Cisco support case number *

Enter a cisco support case number

[Upload](#)

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).