

# في تاجت نمل معد في مادختس الة في في ك قودنصل

## تايوت حمل

[قمدقمل](#)

[قيساسأ تامولعم](#)

[قموعدمل تارادصل](#)

[خفصت مل او ماطنل تابل طتم](#)

[قموعدمل تاحفصت مل](#)

[ضعت سمل اني وكت](#)

[قكبش لل تابل طتم](#)

[لوصول تابل طتم](#)

[Cisco باسح](#)

[دادت مل قرادا](#)

[تيبثت لل تاوطخ](#)

[FND ل اهن في كمت مت يتي لل تالاحل مادختس](#)

[قديج Cisco معد قلاخ حتف: 1 قلاخل مادختس](#)

[ليجست لل قشاش: 2 قلاخل مدختس](#)

[HAR تالجس عيحت: 3 قلاخل مدختس](#)

[في موسرل مدختس مل قهجاو نم تالجس لل ليحت: 4 قلاخل مدختس](#)

## قمدقمل

قموعدمل تارادصل او، عحات مل تازي مل او، Cisco نم معدل AI دعاسم دنتس مل اذه فصي (FND). قينادي مل قكبش لل ري دم عم اهمادختس او

## قيساسأ تامولعم

قمدخل قبرت Cisco نم عالم عل او عاكرشل لل رفوي ي صخش دعاسم وه Cisco نم معدل AI دعاسم لثم قف رمل تالاحم نم دي دعل في قتي اذل

- عجرت سمل داوم لل ع فرعتل او لاطع أل او تالاحل قرادا
- أطخل قيبطت قيلباق نم ققحتل تاي لمع
- احوال ص او قزه جأل عا طخأ فاشكتس
- صيخرت لل
- Webex

## قموعدمل تارادصل

عم معدل دعاسم ةيناكم مادختسإ نكمي (FND) ةيناديمل ةكبشل ري دمل ةبسنباب 5.1 و 5.0 و 4.12 و 4.11 تارادصلإ

## حفصتمل او ماضنل تابلطتم

### ةم وعدمل تاحفصتمل

ه ب صومل ضرعتسمل وهو، Google Chrome ل قحللمل نيسحت مت دقل Google Chrome: ايسرر.

نكمي و. لمعي هنا نم دكأتل متو Microsoft Edge ل قحللمل رابتخإ مت Microsoft Edge: بطلل دن ع هتحاتإ.

### ضرعتسمل نيوكت

قفاوتل لكاشم ب نجتل رادصلإ ثدحأ ل ضرعتسمل شي دحت نم دكأت.

قحللمل نأ نم دكأتل Cisco تالاجم نم هي جوتل دةاعإ تاي لمعو ةقثب نمل تاراطلإاب حامسل تاعطاقم نودب لمعي نأ نكمي.

### ةكبشل تابلطتم

ةسالسب هلمعو عسومل تي بثت ةيلمع ليهستل تنرتنلإاب تباث لاصتا نامض.

## لوصول تابلطتم

### Cisco باسح

جم دمتي. قحللمل مادختساو لوخدل ليجستل طشن Cisco.com باسح كيدي دل نوكت نأ بجي مستت لوخد ليجست ةبجرت ل لوصول Cisco نم (SSO) ي داحأل لوخدل ليجست عم قحللمل نامأل او ةسالسلاب.

### دادتمال ةرادإ

بيوبتل ةمالع لوصول و chrome://extensions/" ل لقننلإاب ةيارد ل نوكت نأ بجي ةبثمل تاقحللمل ةرادل ضرعتسمل ي ف ثحبال طيرش ب ناجب "تاقحللمل".

## تي بثتل تاوطخ

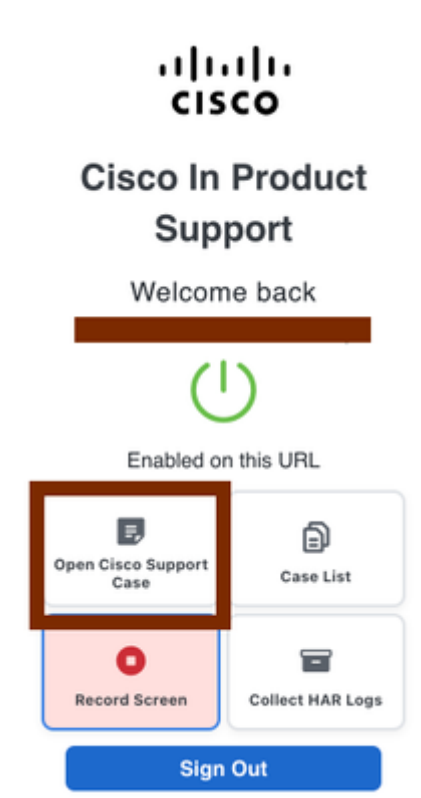
[انه](#) نم هلمحت كنكمي: تي بثت و ليزنت

Chrome تاقحللم ةمئاق نم ققحتل قيرط نع طشن قحللمل نأ نم دكأت: قحللمل ني كمت قحللمل طيشننل Cisco.com ربع ةقداصل او.

## FND ل اهنكي كمت مت ي تالاحل مادختسإ

ةديج Cisco معد ةلاح حتف 1: ةلاح مادختسا

CSA. ةنوقيأ نم Cisco معد ةلاح حتف ىلع رقنلاب ةديج Cisco معد ةلاح عاشنإ نكمي



Cisco معد ةلاح ىلإ تفضأ نوكي نأ ةيفاضإ تامولعم بلطي دييج قثبنم راطإ رهظي 2. ةوطخ ةديجل.

### Open Cisco Support Case

×

Case Title \*

Enter a case title

Case Description \*

Enter a case description

Enter case description

☒ Upload System Management Logs ⓘ

☐ Include session history ⓘ

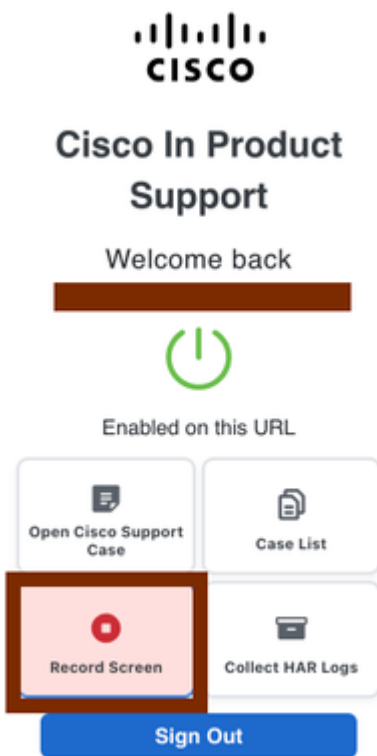
Ensure your browser's pop-up blocker is disabled to open a new case seamlessly. ⓘ

Submit

اهري فوت نكمي يتلا تالخدمل يه هذو:

1. (يمازل) ةلاجل ناو ن ع
2. (يمازل) ةلاجل ف ص و
3. ةصاا ل لمعلا ةسلج تاظوفحم نيمضتل راىخ - (يراىخا) لمعلا ةسلج تاظوفحم .  
ةلاجل ف ص و نم ءزك ،ضرعتسم ل بىوبتل ةمالع
4. FND لىل ىرأ ةرم لاقتنال لىل راىخال اذى نىكمت ي دوى - ماظنل ةرادا تالچس لىمحت .  
تاصىخشتل اعمحت و ءاشنل TAC SR ءاشنل دعب

## لىچستل ةشاش : 2 ةلاجل مدختسا



ةشاش " راىخ ددحو Chrome تاودا طيرش يف قحلمل ةنوقى لىل رقنا :لىچستل ادب ةشاشل لىچست ةلمع ادبل "لىچستل

ةلاا و ةدووم ةلاا لىل وىدفل لىمحت راىخ نىمدختسمل ل رفوتى ،لىچستل افاقلى درجمب ةدىج .

## HAR تالچس اعمحت : 3 ةلاجل مدختسا

pop-up قحلمل يف " HAR تالچس اعمحت " رز رقنا ، HAR تالچس طاقتلال :لچسل طاقتل ادب .هاندا حضوم وه امك

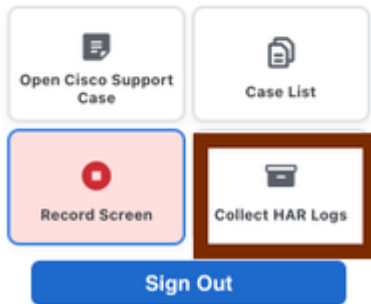


## Cisco In Product Support

Welcome back



Enabled on this URL



عيميحت نامضل كتلكشم تاوطخ عاشن إداعإل ةلاسرب كتبلاطم متي :لقنتلا تاداشرا ةقذب HAR تالچس.

ف HAR تالچس ةعومجم عدبل ةقثبنملا ةمئاقلا يف "قفاووم" قوف رقنا :طاقتلال ادب جتنملا ةحفص.

فاقيا "رزل قوف رقنلاب عيميحتلا فاقيا ب مق ،كتاوطخ جاتن إداعإ درجمب :طاقتلال فاقيا عيميحت "رزل قوف رقناو ةقثبنملا قحلمل حتفا وأ ةمئاعلا بيوبتلا ةمالع يف "عيميحتلا ةبلاطملا يف فاقياإل اراجإ ديكأت .ىرخأ ةرم "HAR تالچس.

ةصاخلا HAR تالچس ليحت كنكمي .قثبنم جذومن رهظي ،فاقياإل ادب :تالچسلا ليحت تمق يتلا ةلاسملل ةديج ةلاح عاشن وأ ةدوجوم ةلاح ىلإ مهتفاضل ةلاح مقررلا ادب كب اهليجستب.

ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو نم تالچسلا ليحت :4 ةلاحال مدختسأ

TAC. ةلاح ىلإ ةرشابم تالچسلا ةمزح ليحتل ليچستل > ماظنلا ةرادإ > Admin ىلإ لقنتنا



ADMIN > SYSTEM MANAGEMENT > LOGGING

**Download Logs**

Log Level Settings

Download Logs

Upload to Case

Server

File (click or

iot-fnd-oracle

iotfnd-iot-fn

## Upload to Case



Do you want to upload your file to an existing case or open a new case?

☒ Existing Case ☐ Open New Case

Cisco support case number \*

Enter a cisco support case number



Upload

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا