

اهـال صإو صيخرتلإ ءاطخأ فاشككسأ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [قبل البدء](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يتناول دليل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها هذا الأخطاء المرتبطة بالترخيص ضمن Intelligent Automation for Cloud، والتي عادة ما تكون بسبب مواصفات بيانات اعتماد غير صحيحة أثناء إعداد النظام. عند توفير بيانات اعتماد غير صحيحة، يتم عرض الأخطاء التي تشير إلى قيم غير صحيحة في الجدول LicenseInfo على إرسال مختلف الخدمات.

[قبل البدء](#)

[المتطلبات](#)

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية.

- إدارة تنسيق العمليات الأساسية من Cisco
- الإدارة الأساسية لبوابة السحابة من Cisco

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات المكونات المادية والبرامج التالية.

- Cisco Intelligent Automation for Cloud، الإصدار 3.1.1

[الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

[المشكلة](#)

عند نشر Cisco IAC 3.1.1، قد تعرض بعض الخدمات أخطاء تتعلق بقيم غير صالحة في جدول الترخيص. تشير هذه الأخطاء إلى تكرار في جدول الترخيص.

يحدث تكرار للقيم داخل جدول الترخيص عندما لا يتم تكوين (PO Process Orchestrator) باستخدام بيانات اعتماد تسمح له بقراءة القيم من جدول الترخيص. يحدث هذا الموقف عندما يتم استخدام حساب "admin admin" لبيانات اعتماد (PO to Cloud Portal (CP).

سيعرض فشل الترخيص أحد وضعي الفشل. وضع الفشل الأول هو الخطأ الموضح أعلاه، وهو خطأ إرسال مادة النشر الذي يشير إلى قيم غير صحيحة. بينما يتمثل وضع الفشل الثاني في عدم ملء أي بيانات ترخيص على الإطلاق، مما يؤدي إلى وضع ترخيص مكافئ لإصدار Starter Edition، حتى في حالة وجود ترخيص صالح للمنتج بالكامل.

لتأكيد بيانات الترخيص غير الصالحة، قم بتسجيل الدخول إلى CP مع الحقوق الإدارية وانتقل إلى إعداد النظام-جدول عنصر خدمة ترخيص خدمة النظام باستخدام الوحدة النمطية لإدارة أصناف الخدمة. وفي الوثيقة 1-1-3 IAC، ينبغي أن يحتوي الجدول على 9 سجلات. في حالة وجود أكثر من 9 سجلات، تكون بعضها مكررة، مما يشير إلى عدم قدرة PO على قراءة الجدول. إذا كان هناك أقل من 9 سجلات، فإنه يشير إلى أن أمر الشراء لا يمكنه الكتابة إلى الجدول.

الحل

الحل إلى ترخيص خطأ أن يتأكد أن PO ال يصبح المستعمل تشكيل بما أن هو يتفاعل مع cp. بمجرد أن يكون تكوين المستخدم صحيحاً، يجب إزالة السجلات المكررة الموجودة.

يتطلب مسح هذا الخطأ تصحيح بيانات الاعتماد المستخدمة من قبل PO للقراءة من CP والكتابة إليه. بعد تصحيح بيانات الاعتماد، يجب إعادة تعيين قيم الترخيص الموجودة من أجل مسح بيانات الاشتراك غير الصالحة وإزالة التكرارات. تساعد الخطوات التالية في عملية التصحيح وإعادة الضبط.

- الخطوة 1: تأكد من تطبيق الإصلاح العاجل 1 ل 3.1.1 IAC. يقوم هذا الإصلاح العاجل باكتشاف التكوين غير الصحيح ومنع كتابة السجلات غير الصالحة.
- الخطوة 2: في طلب الشراء، تحقق/صحح تكوين الخاصية الهدف الموسع للخدمة، Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User. يجب أن تكون قيمة هذه الخاصية هي معرف تسجيل الدخول لحساب خدمة NSAPI، وليس "admin".
- الخطوة 3: في طلب الشراء، تحقق/صححت معلومات مستخدم وقت التشغيل بشأن الهدفين التاليين:- واجهة برمجة تطبيقات تكامل بوابة السحابة من Cisco - خادم مدخل خدمة Cisco. تأكد من أن مستخدم وقت التشغيل هو حساب خدمة NSAPI، وليس "admin".
- الخطوة 4: بعد تحديث معلومات المستخدم، انتقل إلى CP واحذف كافة السجلات الموجودة في جدول ترخيص خدمة النظام. تأكد تماماً من تحديد جدول ترخيص خدمة النظام وليس الأصل الخاص به، إعداد النظام. كن على علم بأن إدارة عناصر الخدمة ستعرض 10 سجلات فقط لكل صفحة. قد يتطلب حذف كافة السجلات غير الصالحة أكثر من عملية إبراز وحذف.
- ملاحظة: طالما تمت إزالة محتويات جدول الترخيص فقط، لا يمكن أن يحدث أي ضرر من حذف بيانات الترخيص من مدخل السحابة. سيتم تحديثها جميعاً في المرة القادمة التي يتم فيها تشغيل الترخيص (يدويًا أو في جدول الساعة الخاص به). لا توجد حاجة لإزالة السجلات المكررة يدويًا. من الآمن جداً إزالة كافة السجلات والسماح بإعادة بنائها.
- الخطوة 5: في بوابة إعداد نظام CP، انتقل إلى الخطوة 2، واختر تهيئة الترخيص، وإرسال طلب الترخيص. كما يمكن الوصول إلى هذا الإجراء من خلال شاشة "حول". بعد اكتمال الترخيص، قم بفحص الشاشة "حول" للتأكد من صحة القيم للتخصيص الذي تم شراؤه. ويمكن أيضاً مراجعة ذلك مباشرة في جدول الترخيص (الخطوة 4).

معلومات ذات صلة

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل