

ةباحس يف اهترادإو لوصأل تاعومجم نيوكت CX

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[لوصأل تاعومجم ضرب](#)

[لوصأ ةعومجم عاشن](#)

[ةتبات تاعومجم عاشن](#)

[ةيكيما نيدي تاعومجم عاشن](#)

[لوصأ ةعومجم ريخت](#)

[ةتباتلا تاعومجم ريخت](#)

[ةيكيما نيدي تاعومجم ريخت](#)

[لوصأ ةعومجم فذخ](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[اهجالصاو عاطخأل افاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

اهمادختساو اهترادإو Cisco CX ةباحس يف لوصأل تاعومجم عاشن ةيفيكي دنتسملا اذه حضوي ريراقتلا دادعإو زاهجال ىلإ لوصولل.

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco يصوصو:

- SNTC ةباوبو Cisco CX ةباحس مادختساو لقننتلا
- قفاوتلاو لوصولا يف مكحتلا ةسايس ميهافم ىلع فرعتلا

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصا ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- (ةباتكلا تقورادصا ثدحأ) Cisco CX Cloud يساسأل ماظنلا
- CX ةكبش نمض ةرادملا ةم وعدملا Cisco ةزهجأ لوصأ

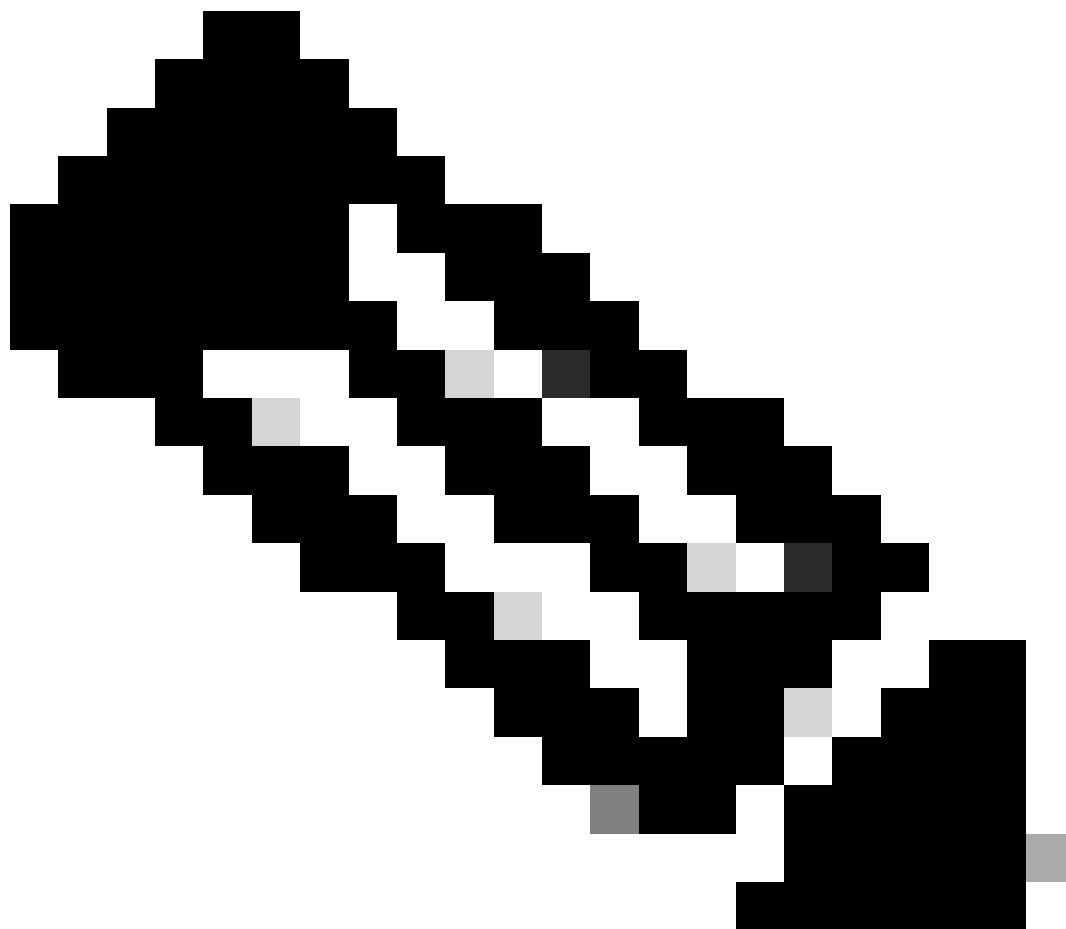
ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجومل ةزهجال نم دنتسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشنإ م ت
تناك اذا .(يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجال عيمج ت ادب
رما يأل لم تحمل ري ثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتل دي ق ك تكبش

ةيساسأ تامولعم

ي ف عطاقم لتاءانثتساب اقباس ةفورعمل Cisco CX ةباحس ي ف لوصأل تاعومجم رفوت
مدخت .هي ف مكحتل او هترادو زاهجال لوصأ ل مدختسمل لوصو ميظنتل ةقيرط (SNTC) ةباب
:ضارغلأ نم ديدعل لوصأل تاعومجم

- تاعومجم ل ادانتسا ني مدختسمل لتايوتسمل ددعتم لوصول ي ف مكحتل ني كمت
ةني عمل ةزهجال
- دادعإو قيقدتل ضارغلأ ةزهجال عيمجت ني كمت لالخ نم قفاوتل تاسايس معد
ري راقتل
- ةنرمل ةرادإل لجأ نم ةددعتم لوصأ تاعومجل ةزهجال صيصختب حامسل
- .ةيضا رتفال ةبابل ي ف ةدوجومل ةزهجال ةفاك ايئاقلت لوصأل ةفاك نمضتت

نكمي .لوصأل عيمج > لوصأل تحت ،ةيطغتل او لوصأل ةمئاق ي ف لوصأل تاعومجم رهظت
ةدمعأل راهظا / ءافخا ديدحتو تارايل نم ديزمل ةنوقيأ مادختساب لوصأل ةعومجم دومع ضرع
لوصأل ةعومجم >



ةوعومجم دومع في ةميق ىلع لوصأ ةوعومجم يأل ةنيعملا ريغ ةزهألل يوتحت ال :ةطحال م
لوصألل.

نيوكتلا

لوصألل تاعومجم ضرع

CX: ةباحس في ةديج لوصأ ةوعومجم عاشنال ةيليصفتلل تاوطخلل يه هذ

1. CX: ةباحس. [ةباوب](#) ىلإ لوخدلا ليجست.
2. ةيطغتللو لوصألل عبرم قوف رقنا.
3. لوصألل عيج > لوصألل دح.
4. (ةيسأر طاقن ثالث) تارايللل نم ديزملا ةنوقيأ رقنا.
5. دومعل ضرعل ةدمعأل راهظا / ءافخا قوف رقنا.

تاراڭخال نىم دېزىملا قىمىتلىق

6. لىوۋىلدا تاعومچىم رايىتىغا قىمىتلىق دىدۇ.

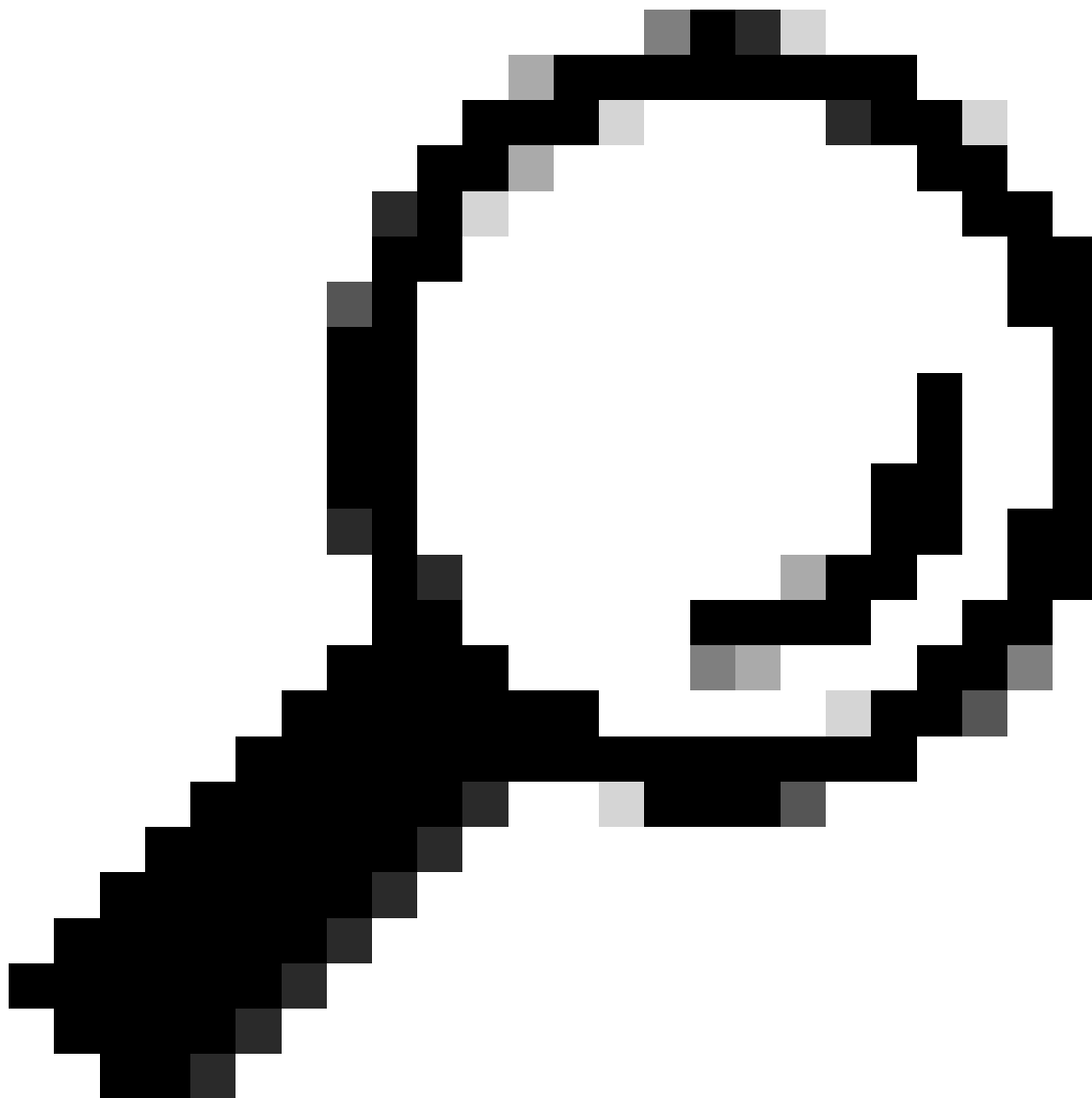
7. قىيىپىت رىزىكلىق قىيىپىت رىزىكلىق.

لىوۋىلدا تاعومچىم رايىتىغا قىمىتلىق

لىوۋىلدا تاعومچىم رايىتىغا قىمىتلىق

1. SUA مەدخەت سىبابى CX قىيىپىت رىزىكلىق قىيىپىت رىزىكلىق لىوۋىلدا تاعومچىم رايىتىغا قىمىتلىق.

2. ةرادإلا زكرمحتف



ىلعألا يف ىنمىلا ةىوازلا يف سورتلا/سورتلا ةنوقىأ هنا :حىملت

-
3. لوصألا تاعومجم قوف رقنا
 4. CreateButton قوف رقنا
 5. ةىكىمانىد وأ ةتبات ةعومجم دىرت تنك اذا ام ددح

Asset Groups

Search asset groups

24 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Create

Dynamic Group

Static Group from CSV File

CX Cloud

CXCloud في لوصأ ةعومجم عاشنا تاوطخ

ةتبات تاوعومجم عاشنا

رقنلاب ةعومجم عاشنا دن ع ليزنل حاتم بالاق مادختسا ةتبات تاوعومجم الم بلطت 5.1.1 ق.رزألاب بالاق الم صن قوف.

Create Static Asset Group

Group Name *

0/200

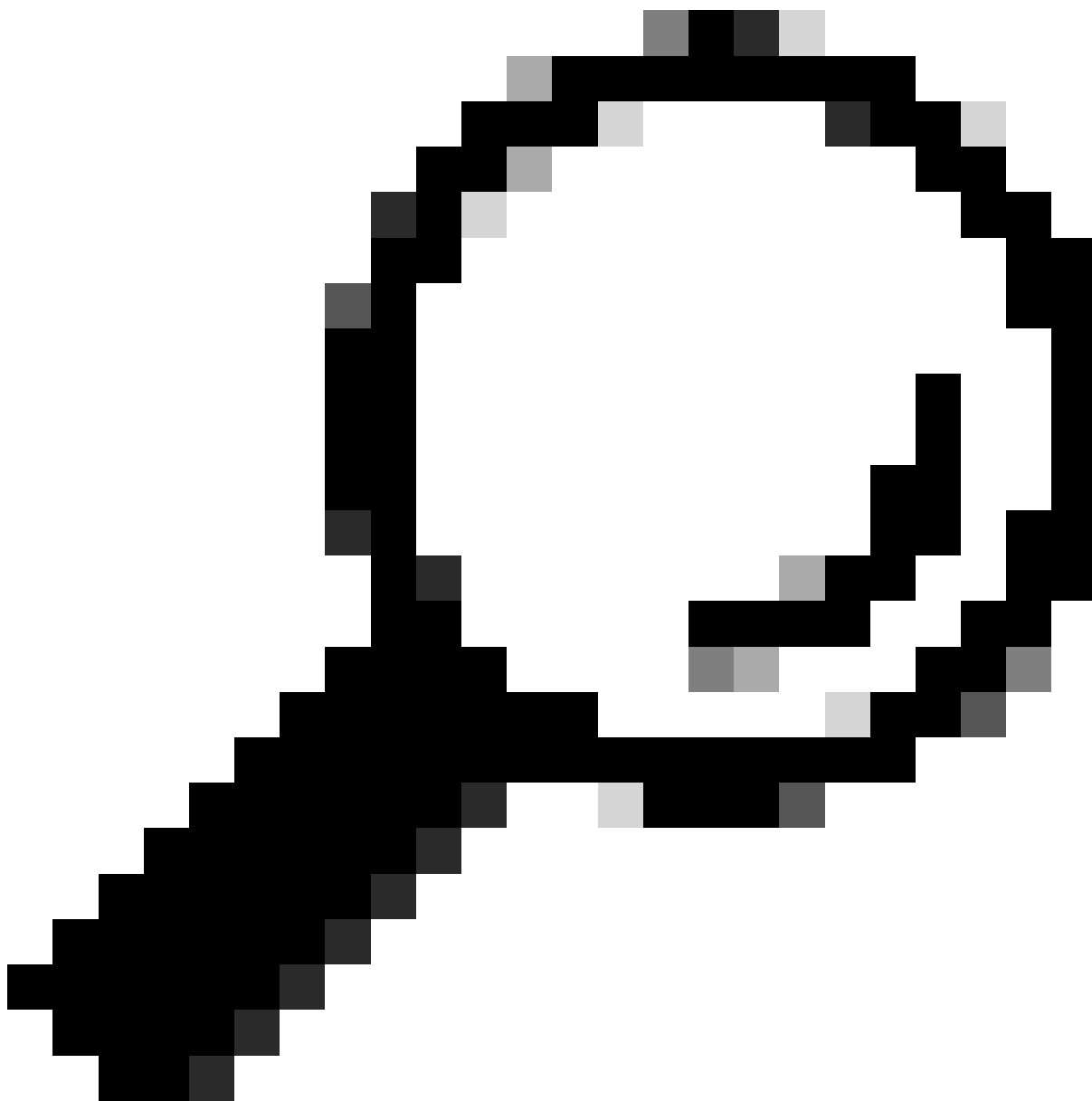
Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

Drag and drop or [browse files](#)

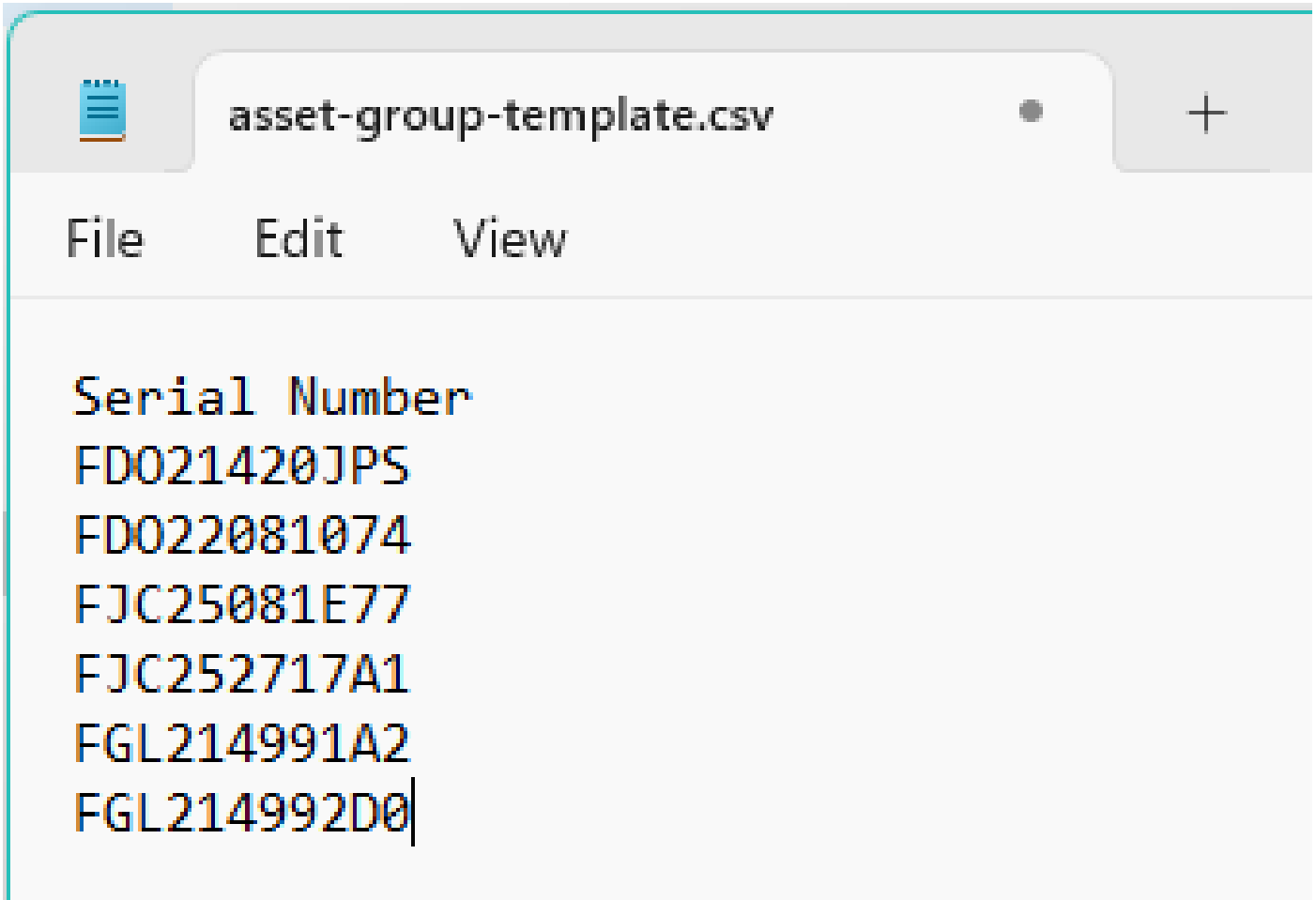
Max upload: 5MB

Create Group

ةتبات لوصأ ةعومجم عاشنا



مادختسا مت، لاثملا لېبس ىلعو. ةددعت مچارب ىلع هريحت كنكمي: حيملت
Notepad.



تتباث لوصأ ةومحمل بالاقلا ىلع لاثم

نم هددح وأ ةباحسلا ةنوقيأ ىلع هطاقساو هبحس قيروط نع فلملا ليحتب مق 5.1.3
قرزالاب تافلملا ضارعتسا صن قوف رقنلا قيروط نع كب ةصاخلا تافلملا

< Back

Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or [browse files](#)
Max upload: 5MB

Create Group

تتبع لوصف أعموم جمل بالاقبال ةفاضل ناكم عم ضرع

لامتكا إلى ناريشي رضخاً طخوم هس ضرعي وفلمل قيسنت نم لخدمل ققحتي 5.1.4
للمحتال.

ةعباتملل ةعموم جم عاشنل زللا قوف رقنا

< Back

Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.



asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

ةتبات لوصأ ةعومجم ءاشنال مدختسي ةعومجم ءاشنال رز

ملعت يتال لئاسرل رهظتو "لوصأل تاعومجم" ةمئاق ىل ةباوبل هيجوت ةداعا مت 5.1.5
ءاشنال ةيلمع مدقتب

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The left sidebar lists navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar. Two notification boxes are present in the top right corner. The first box, with a green checkmark, states 'Asset_Group_Static created successfully'. The second box, with an information icon, states 'Asset_Group_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process.' A blue circular progress indicator is visible below the second notification box.

ةعومجم ءاشنال مدقتب مالعإل متي يتال لئاسرل

متي و. لوصأل مجح تحت "...ةجالع" صنل عم نيرخآل قوف ةعومجم رهظت كلذ دعبو 5-1-6
ةجالع ملاءت نا درجمب اهثيدحت

كانه تناك اذا. هيل ةفاضم لوصأل قيرفال ضرعي، ةجالع ملاءم نم ءاهت نال درجمب 5-1-7
ك. ةعومجم ىل ع روثعلل لوصأل تاعومجم نع شحبا ف، ةباوبل ىل ع ةددعتم تاعومجم

[← Back](#)

Asset Groups

 Asset Groups

Search asset groups



Create ▼

25 Asset Groups

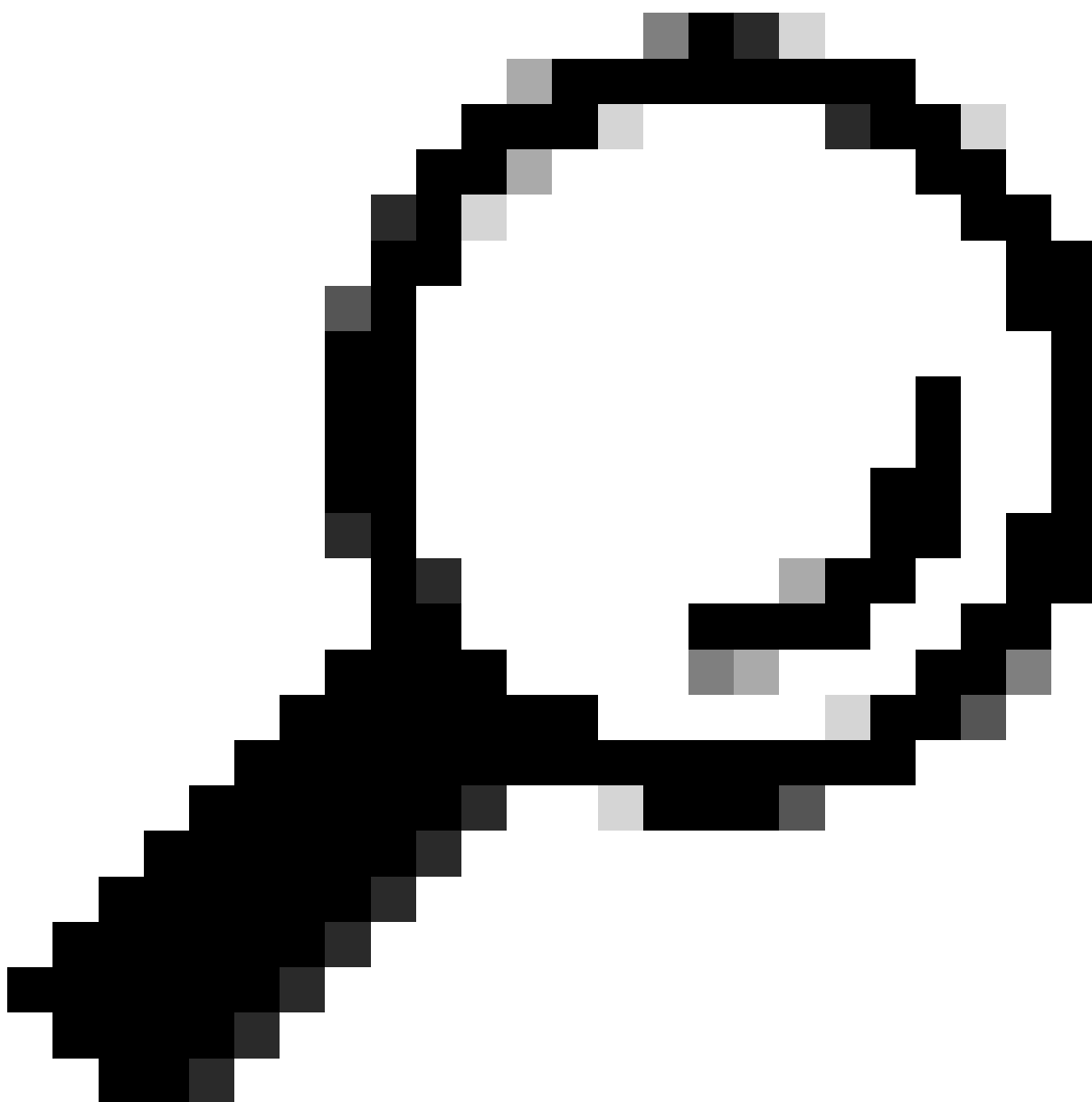
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



لوصلأا ءاعوم ءم ضرع ءء ءءرمأا ءء ءءمأنا ءءا ءعوم ءمأا

ەي كىمانىد تاعومچم عاشنا

٥.٢.١. ةومجم مسا ةفاض. فرح 200 ب ددحم ةومجم مسا ةيكيما نيدلا تاومجم لابلطتت. Next. ةقطقطو



لهسأ لكشب تاعومجمل اقرادل هب صومو یرایخإ وهو. فصوة فاضإ نكمي :خملت
اقحال.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

ةيكيما نيدلا لوصألا ةومجم ضرع ةقيرط عاشنا

نكمي يتلا لوقحلا . _____ شيح عم دعاوق عاشنا نمضتت ةيلاتلا ةوطخل 5. 2. 2. :يه ةيفصتلا لاهم ادختسا

- عقوملا
- جتنملا عون
- جتنملا فرعم
- جتنملا ةومجم
- دقعل مقور
- ةطساوب ةرادم
- جماربلا عون

ةدعاقل نم _____ وه يف ةحاتملا تارايللا لدعي اهنم لك

[← Back](#)

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

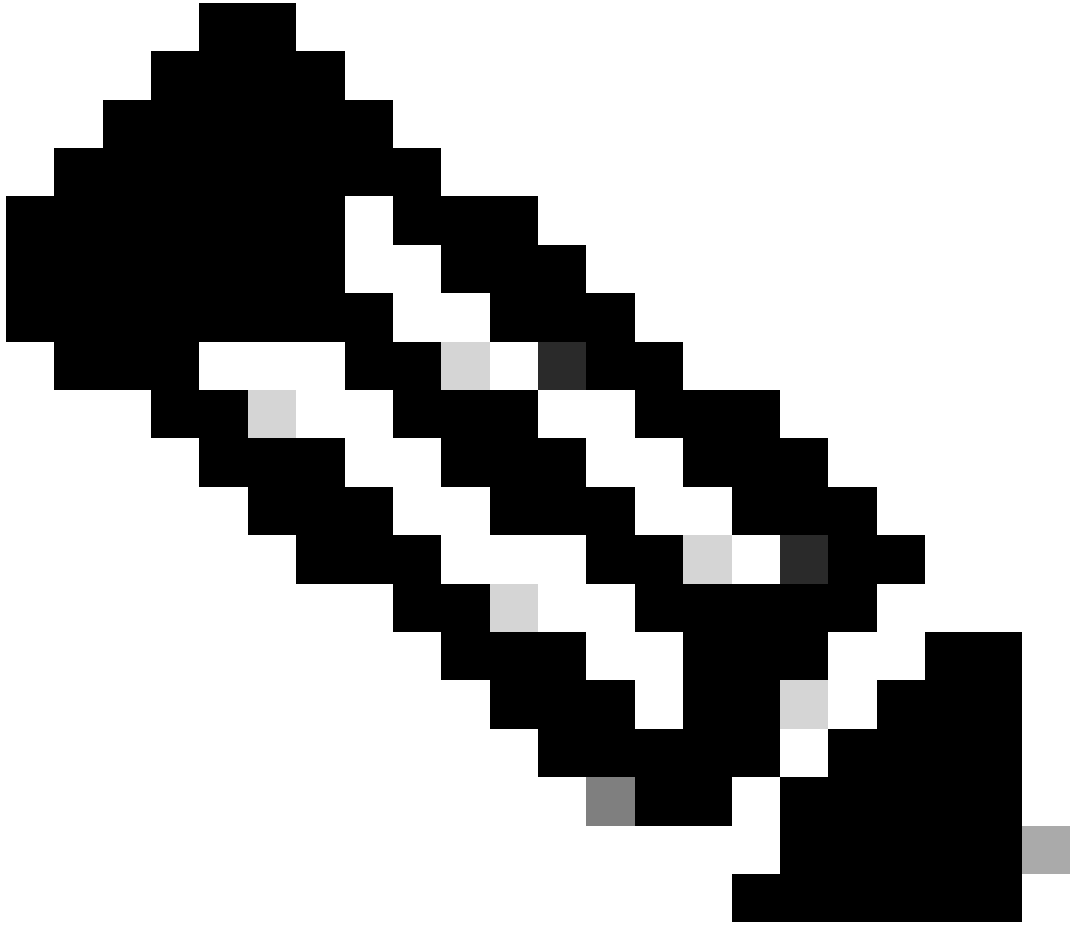
Save Group

Where Select option is Select option

- Location
- Product Type
- Product ID

ةيكيما نيدلا ةعوم مجمل ا دعاوق ضرع ةقيرط

قوف رقنا، ةيفصتلا نم ديزمل .رملأل مزل اذا دعاوقلا نم ديزملا SUA فيضت نأ نكمي 3-2-5 ةومجم ظفح زلا قوف رقلاب ةومجملا ظفح نكمي ،ةدعاق عاشنإ درجم .ةدعاق ةفاضل زلا



وغلاديه ليغيم وه ناكمل شيح ةزهجالا لك لمشت لاثملا اذه في ةدعاقلا :ةطحالم
CDMX, MEX.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule
Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

جتنم لعاونا عي مج دي دحت عم ددعاق

مدقت بملعت يت لال لئاسرل رهظتو لوصال تاعومجم ةمئاق ىلإ هي جوتال ةباوبال دي عت 5.2.4
ءاشنإلإ.

CX Cloud

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups

Asset_Group_Dynamic created successfully

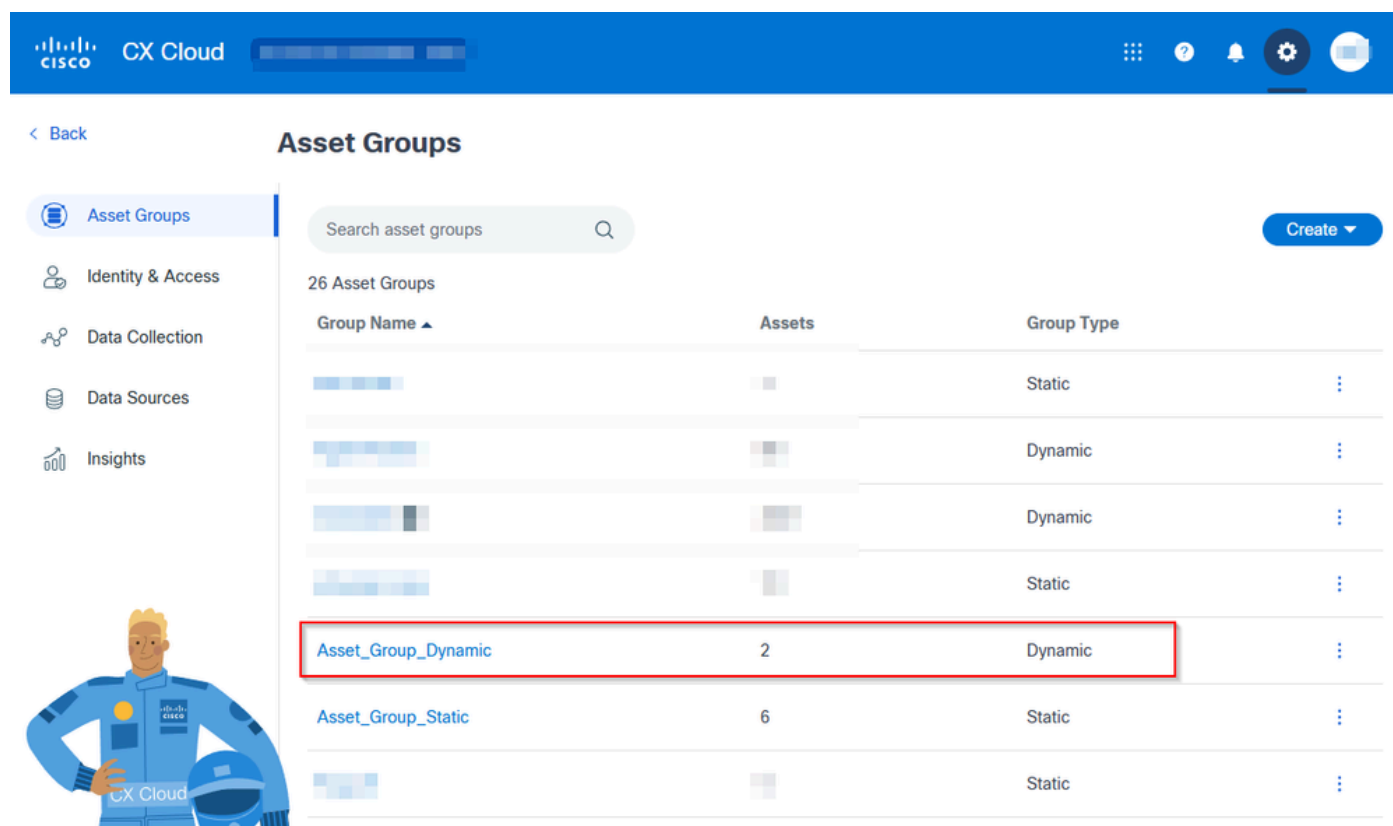
Creating asset group: Asset_Group_Dynamic.

Create

ةعومجم لءاشنإ مدقت بملعإلإ متي يت لال لئاسرلإ

متمني و. لوصول مجح تحت "ةالعمل" صلل عم نلرآال قوف ةوملم رهظت كلذ دعبو 5-2-5 ةالعمل اهت نا درلم اهت دحت.

كانه تناك اذا. هلل ةاضلم لوصول قلفل ضرعي، ةالعمل نم اهت ناال درلم 5-2-6. كل ةوملم لعل روثلل لوصول ةوملم نع ثحابف، ةابول لعل ةددم ةوملم.



Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

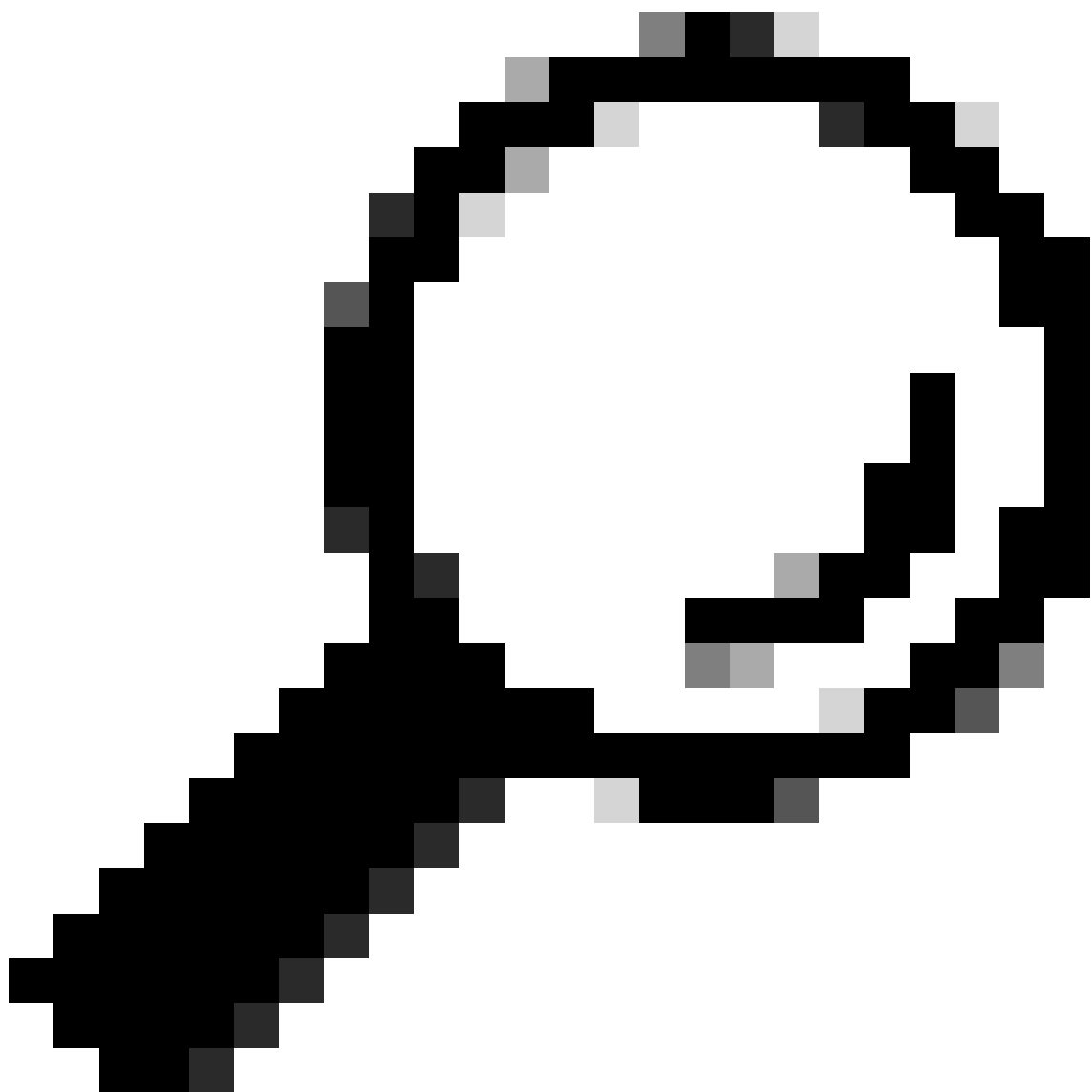
لوصول ةوملم ضرع تحت ةلرم ال ةللمانل ةوملم

لوصول ةوملم رلرحت

تاوطلل ال هه، ةدوم لوصول ةوملم رلرحتل

ةبائل ةوملم رلرحت

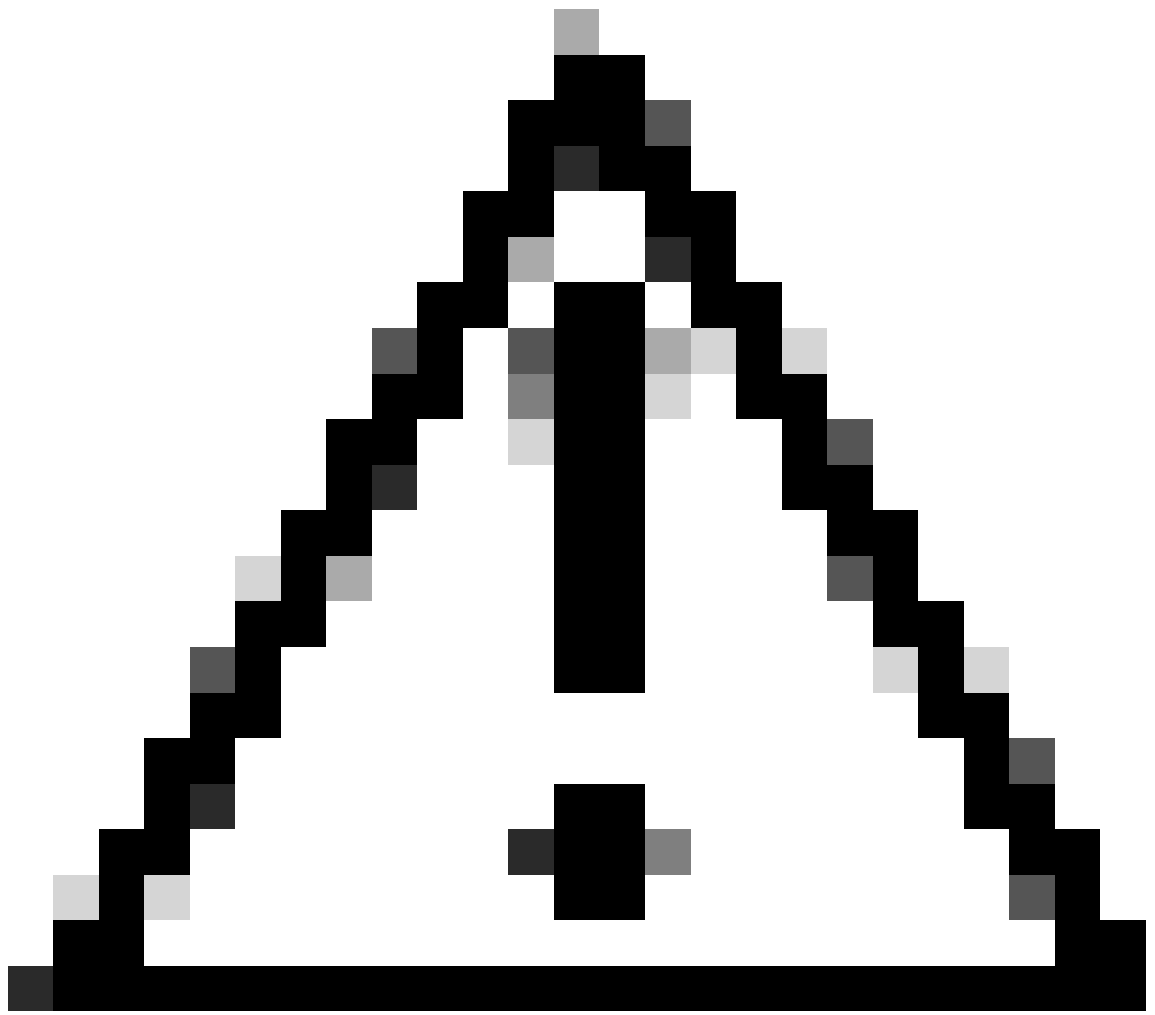
1. SUA مادخت ساب CX ةباحس ةابول لل لولذل لللرحت.
2. ةرادلل زكرمحتف.



ىلعأل يف ىنمىلا ةيوازلا يف سورتلا/سورتلا ةنوقيأ هنا :حيملت

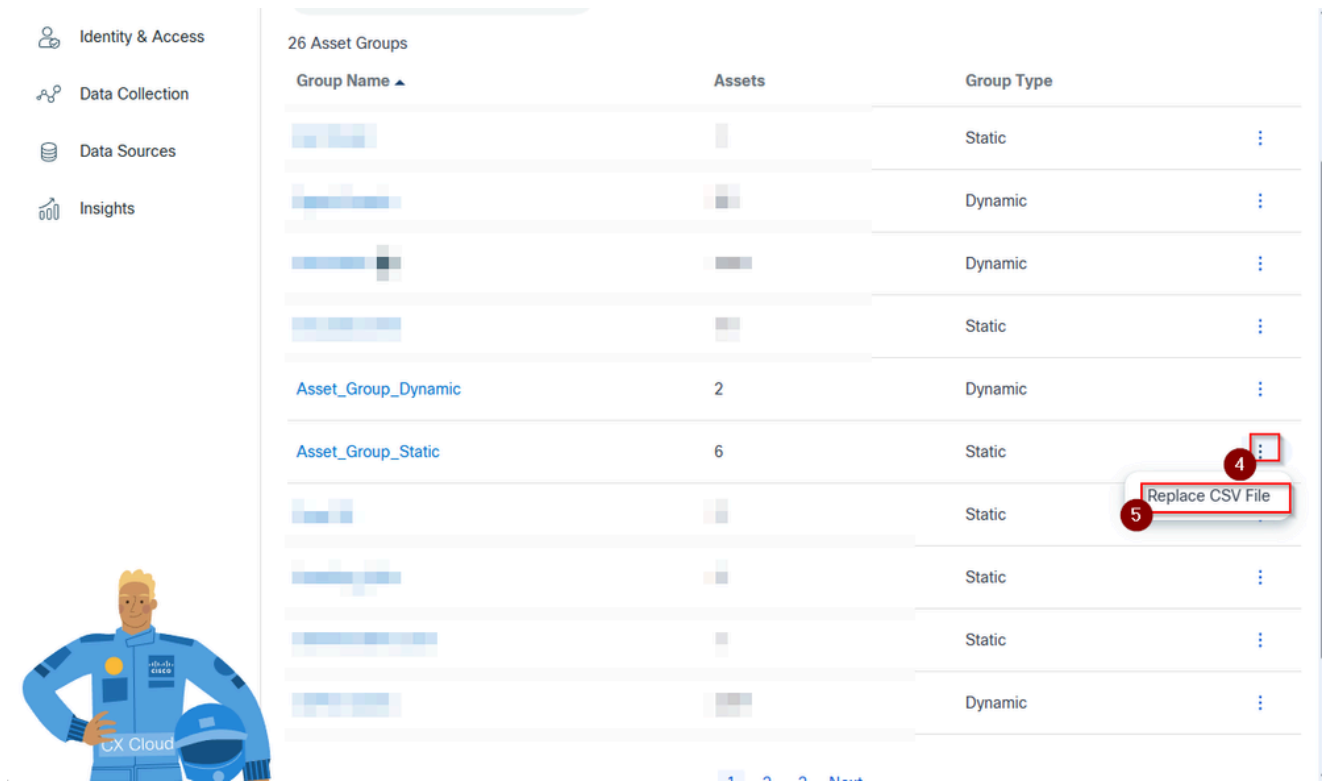
3. لوصأل اتاعومجم قوف رقنا .

4. (ةيسأر طاقن ثالث) تاراىخلال نم ديزملا ةمئاق قوف رقنا .



ةتباتل تاعومجملاءامسأ ريحت نكمي ال: ريذحت

5. CSV. فلم لادبتسإ رقنا.



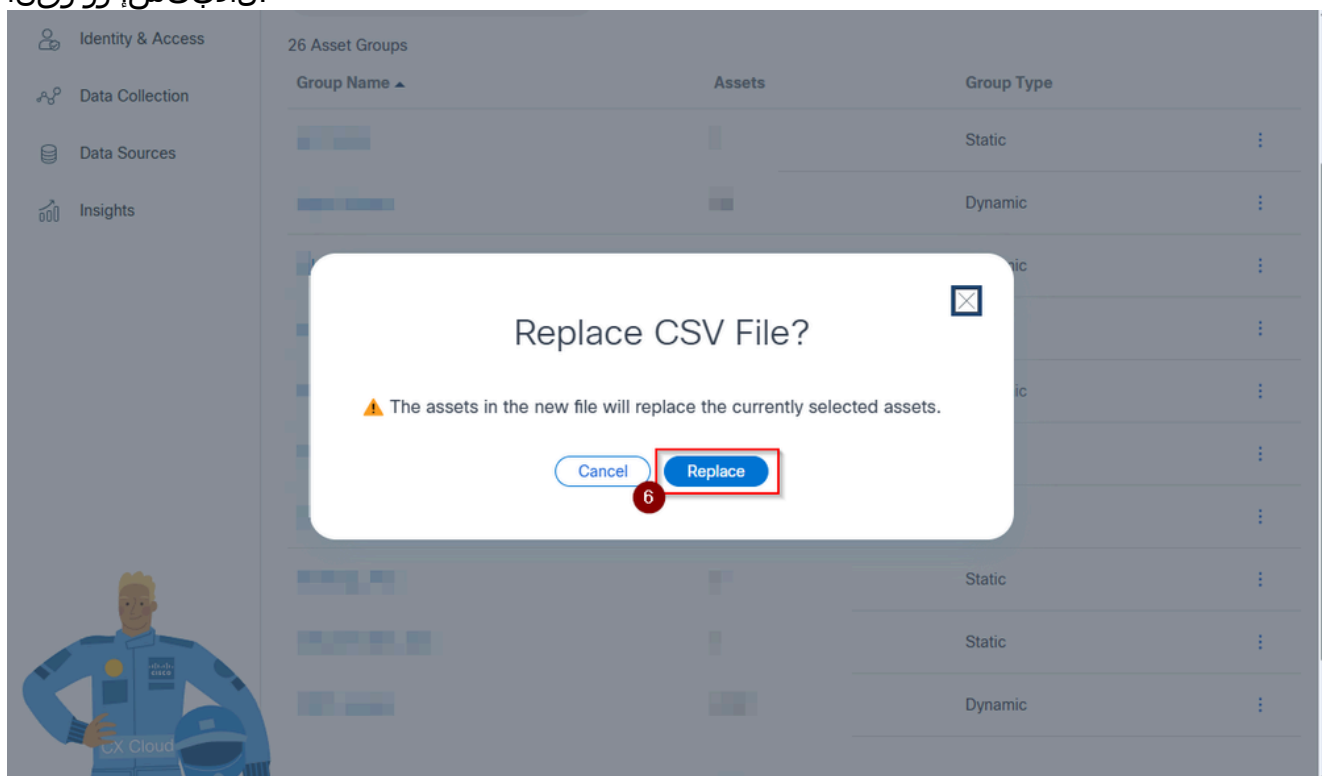
26 Asset Groups

Group Name ▲	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic

Replace CSV File

ةيسأر طاقن ثالث ةمئاق

6. لادبتسإ رز رقنا .



Replace CSV File?

⚠ The assets in the new file will replace the currently selected assets.

Cancel Replace

لادبتسإالارز

7. ةتبات ةعومجم عاشنإ 5.1.3 ةوطخل نم أدبت يتلا ةشاشلل ةلثامم ةشاش رهظت .

CX Cloud

Back

Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

Drag and drop or [browse files](#)

Max upload: 5MB

Replace

CSV فلم لادبتسا

- ارطسو مهس يدبيو فلم لا قيسنت نم لخدم لا ققحتي .ديدل CSV فلم ري فوتب مق .
لادبتسا رز رونا .للمحتلا لامكإ إلى لريشي رضخأ

CX Cloud

Back

Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.

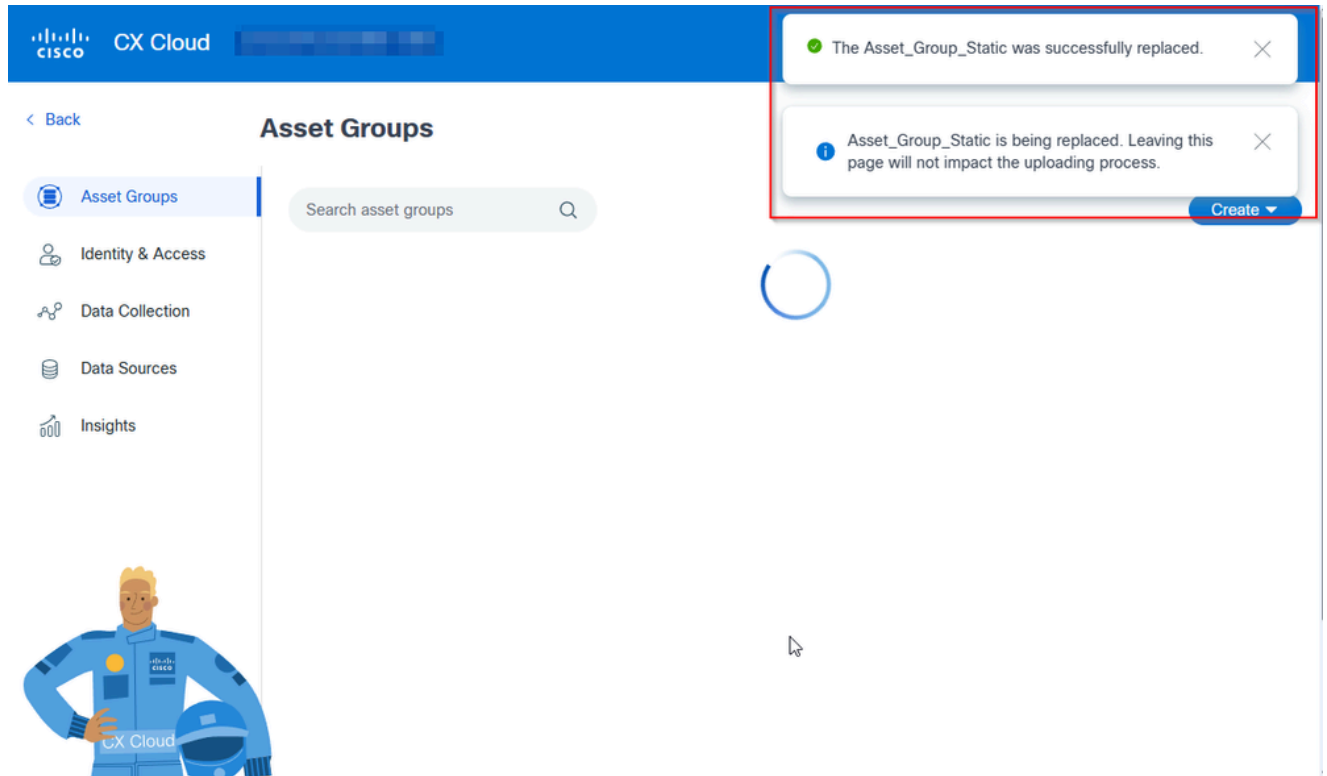
asset-group-template.csv
Completed

Delete

Replace

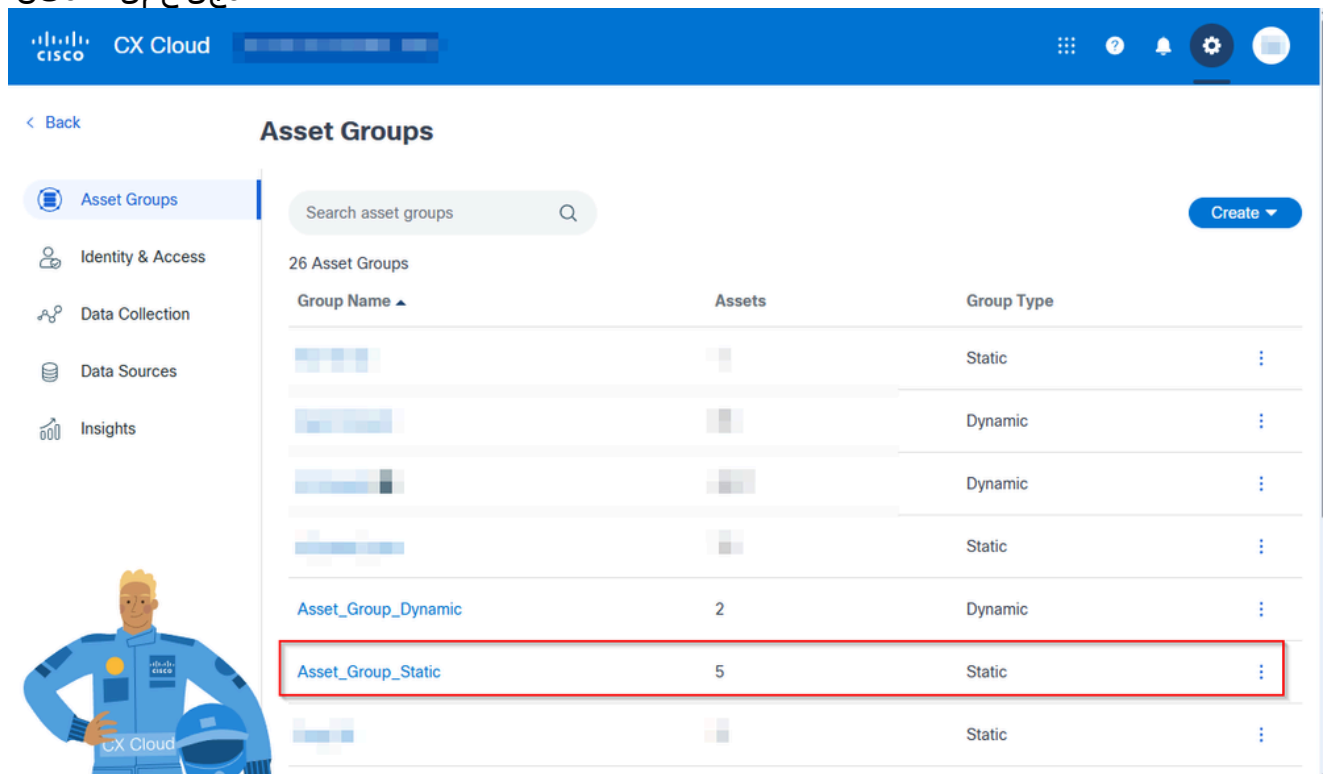
لادبتسال رز

- ملعت يتلا لئاسرلا رهظتو لوصولا تاوعومجم عمئاق إلى لهيچوتلا ةداعإ ةباوبلا موقت .
لادبتسال مدقتب



لادب تسالال مدقت مالعل يتال لئاسرلا

10. درجمب اهثي دحت متي و. لوصالال عميق تحت ...ةجالعام صن ب كلذ دعب ةعومجم الم رهظت .ةجالعام لاهاتنا

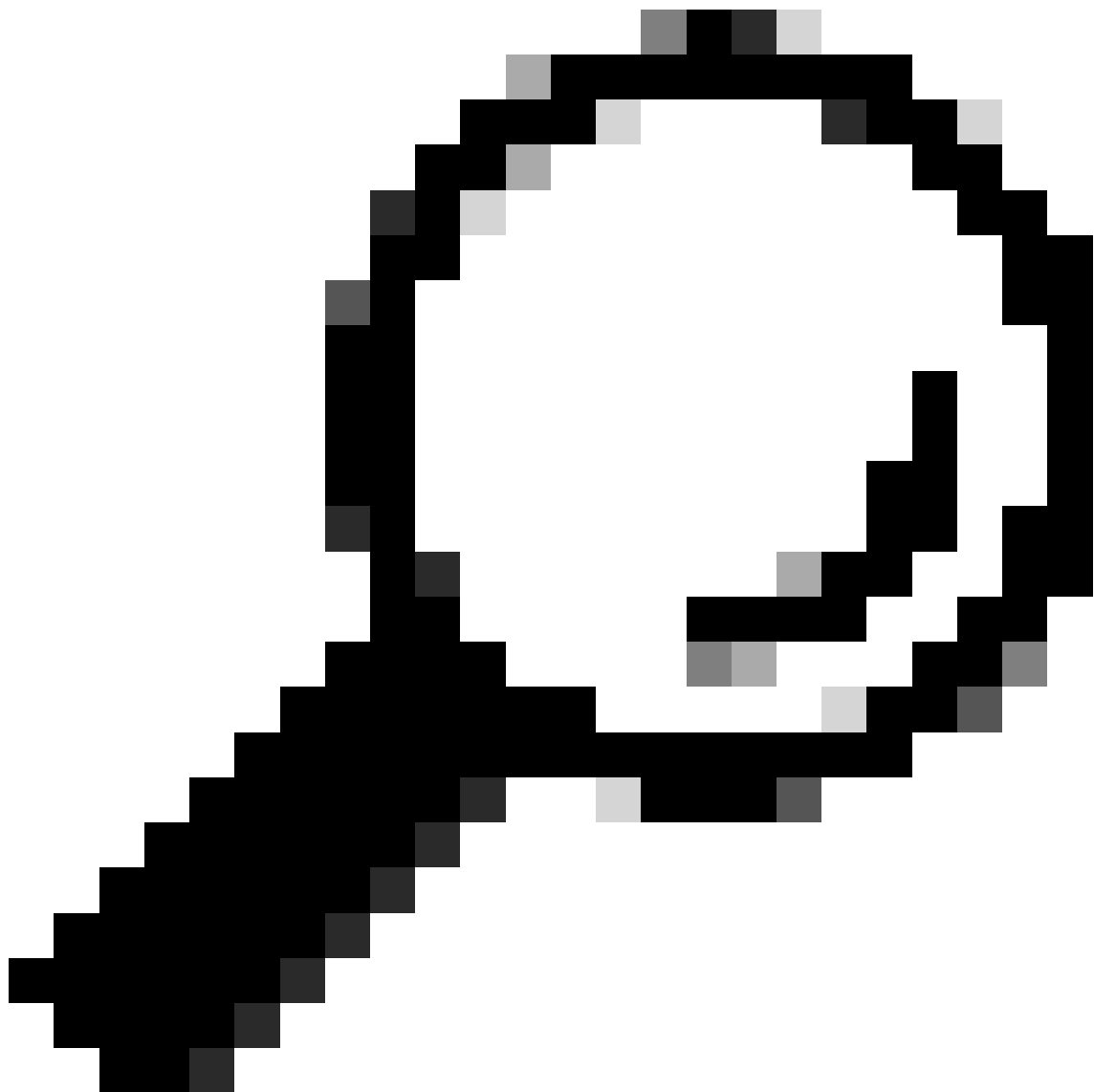


ةتباثلال لوصالال ةعومجم شي دحت مت

ةيكي مانيد تاعومجم ري رحت

1. SUA. مادختساب CX ةباحس ةباوب لئال لوخدلا ليجست .

2. ةرادإلا زكرم حتفا .



ىلعألا يف ىنمىلا ةيوازلا يف سورتلا/سورتلا ةنوقيأ هنا :حىملت

-
- 3. لوصألا تاعومجم قوف رقنا .
 - 4. (ةيسأر طاقن ثالث) تاراىخل نم ديزملا ةمئاقلا قوف رقنا .
 - 5. ريحت رزلا قوف رقنا .

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

ةيكيما نيدلا لوصألا ةعومجم ريحت

ةعومجم لاي في رخألا تادادعإلا لك و فصولاو ةعومجم لاي مسا ريحت كنكمي 6.

Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

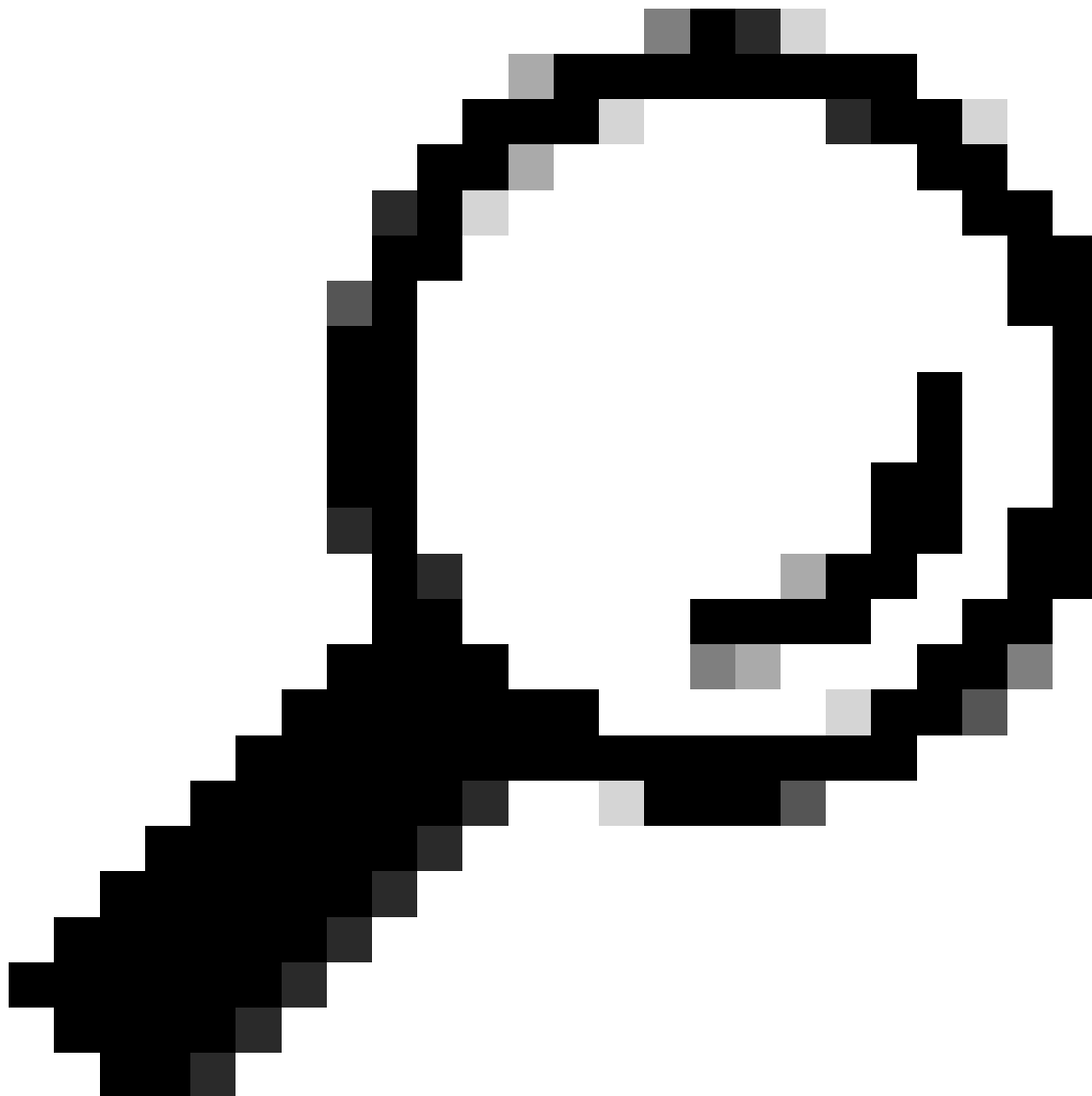
ةيكيما نيد ةعومجم ريحت

نم 5.2.6 إى 5.2.2 نم تاوطخلال قيبطت متي. اهب مزتلت و ةشاشلا لىل تاميلعتلا أرقا 7. كلذ دعب Create Dynamic Groups

لوصلأ ةعومجم فذح

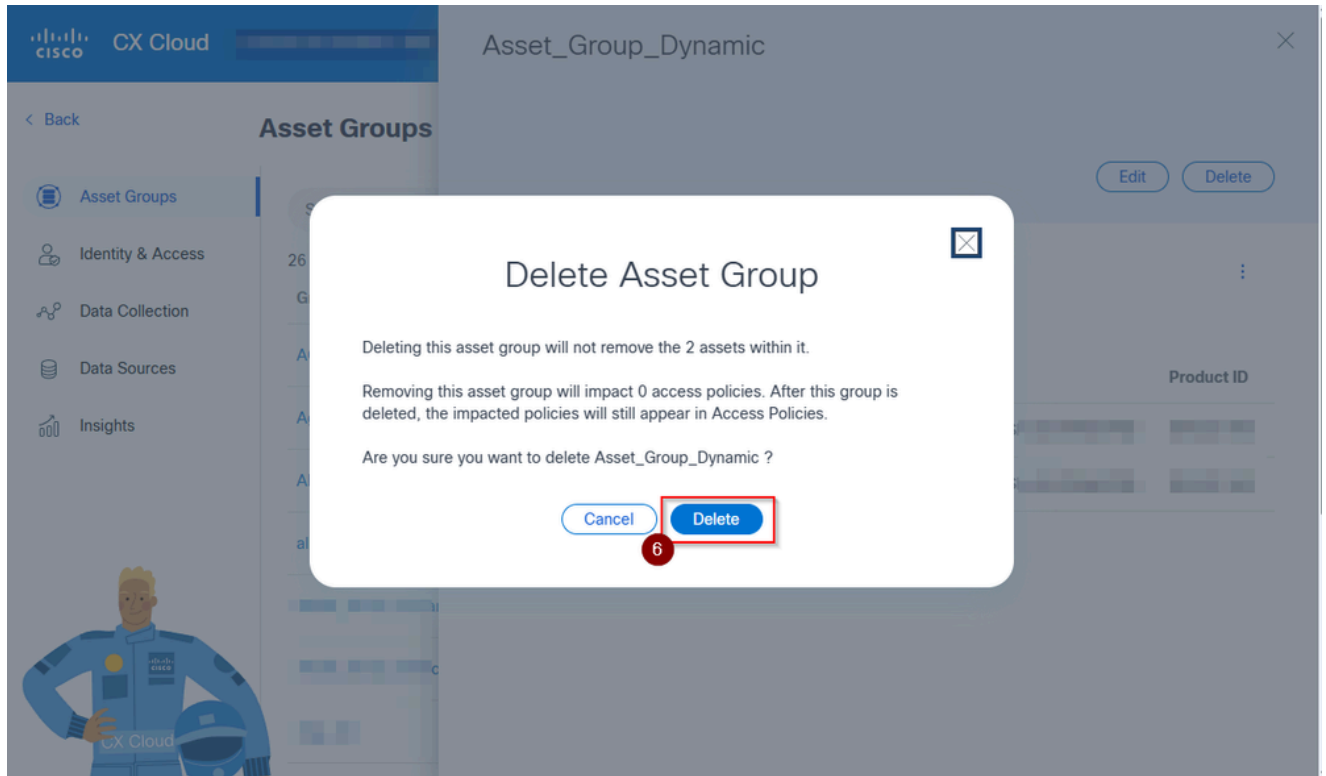
تاوطخلال يه هذه ،ةدوجوم لوصلأ ةعومجم فذحل

1. SUA مادختساب [CX ةباحس ةباوب لىلا](#) لوخذلا ليحست
2. ةرادإلا زكرمحتف



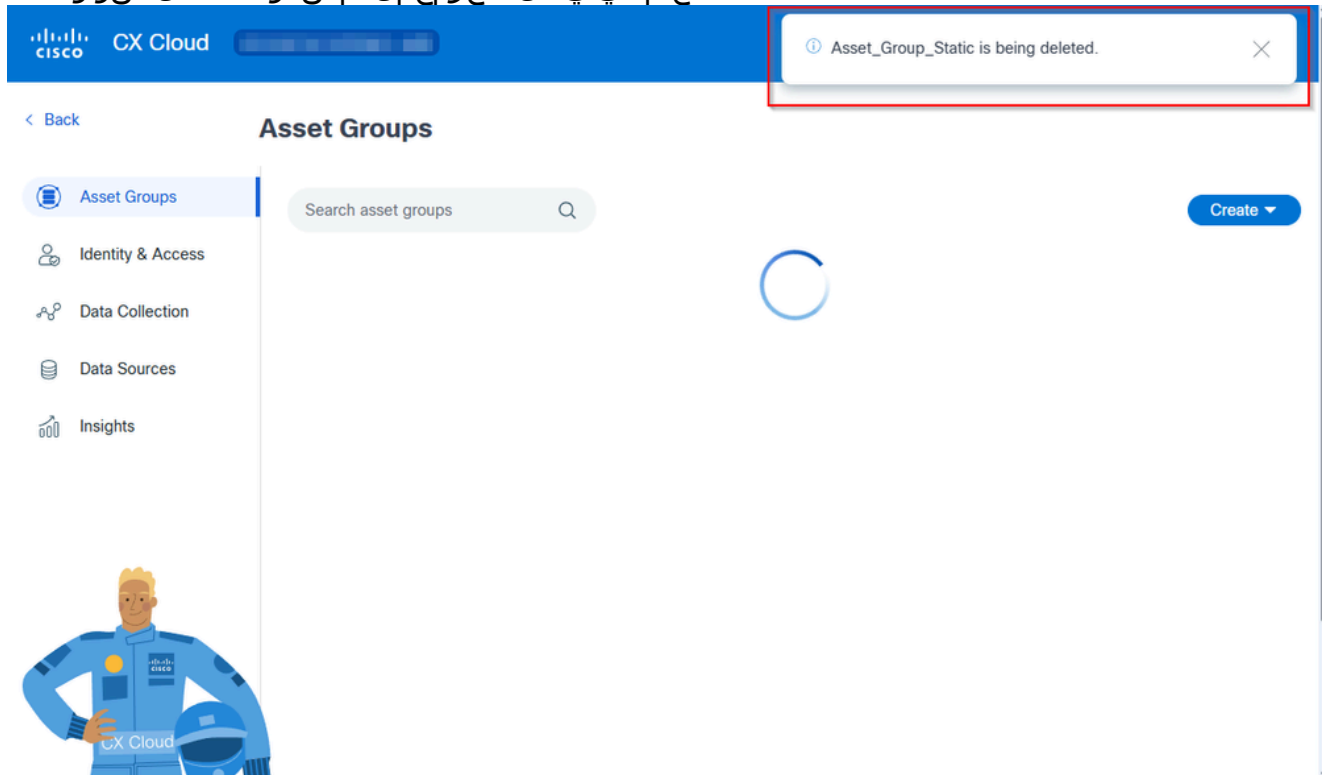
ىلعألا يف ىنمىلا ةيوازلا يف سورتلا/سورتلا ةنوقيأ هنا :حيملت

3. لوصلألا ةاعومجم قوف رقنا
4. هفذح ديرت يذلا ةعومجمال مسال ىلع رقنا



فدحل ديكأت

7. اهفدح متي يتلأ ةعومجم لاسر رهظت ةلاسرهظت.



فدحل مدقت رهظت ةلاسرهظت

8. ةيئرم ةعومجم لاسر نوكت الو، لوصألأ ةعومجم ةحفص ىلإ ةباوبلأ هيوت ةداع مت.

ةحصلال نم ققحتلأ

اهنبيعتو لوصاً ةعومجم نيوكت نم ققحتلل

- تاعومجم > ةرادال زكرم يل لقتنا SUA. مادختساب [CX ةباحس ةباب يل](#) لوخدلا ليحست ققحتلل ةعومجملا مسا قوف رقنا > لوصال

اهحالصإو عاطخال فاشكتسا

اهحالصإو لوصال تاعومجم بةقلعتملا ةعئاشلا لكاشملا فاشكتسال تاوطخال يه هذه

ةضورعم ريغ لوصال ةعومجم

- ةدمعال راهظ / ءافخ > تارايخال نم ديزملا لالخنم لوصال ةعومجم دومع نيكمتم نم دكأت لوصال ةعومجم >

لوصال ةعومجم يف رهظت ال يتلا ةزهجال

- وأ لوصال ةعومجم عاشنإ ءانثأ حيحص لكشب اهصيصختو ةزهجال ديدحت نم ققحت اهريرحت

ةظوفحم ريغ لوصال ةعومجم تاريغت

- ةلكشملا ترمتسإ اذا ىرخأ ةرم تاريغتلا ظفح لواحو ةكبشلا لاصتا ديكأتب مق Cisco. معدب لصتاف

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا وي نفل معدلا](#)
- [CX Cloud يف معد ةلاح حتف](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةل آل ا ت ا ي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت
م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع ي م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ا ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems
(ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا