

# دع ب CCM مدختسم هجاو ليحت رذعتي ةيقرتلا

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسملا تانوكمل](#)

[ةيقرتلا دع ب CCM مدختسم هجاو ليحت رذعتي: ةلكشمل](#)

[لحل](#)

## ةمدقمل

، نيسحت دع ب لمحي ال (CCM) ري دم لاصتا Cisco شيح رادصا لحي نا فيك ةقيثوا ذه فصبي

## ةيساسألا تابلطتمل

### تابلطتمل

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطتتم دجوت ال

### ةمدختسملا تانوكمل

CloudCenter v4.8.1.2 to v4.8.2.1 لي دننتسملا اذه في ةدراول تامولعمل دننتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دننتسملا اذه في ةدراول تامولعمل اءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجال عي مج تادب رما يال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف ، ةرشابم كتكبش

## ةيقرتلا دع ب CCM مدختسم هجاو ليحت رذعتي: ةلكشمل

طوق ةيدامر ةشاش ضرعي v4.8.2+ في و ، مدختسملا هجاو ليحت متي ال ، CCM ةيقرت دع ب

هذه أطخال ةلاسرة طحالم متي `/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log` فلم في

```
VENDOR_ID::::USER_ID::::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID::::USER_ID::::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

## لحل

تانايب ةدعاق لي لوصولل CloudCenter اهمدختسي يتلا رورملا ةملك نوكت ، ةيقرتلا اءانثا

ي (ف) CCM على تثبيت الالاعم ليغشت متي امنيب اذه لحنكمي .ةفلات هبة صالالديربال  
ديربال رورم ةملك لالخال اءاعاو (CCM نم لك على HA ليغشت ةلالح

```
./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh
```

تانايبال اءعاق رورم ةملك لالخال اءاعاو "DB تاملعم" بيوبتلال ةمالع على لقتنا

اروف وه تريغ كلذ اءعبو ةملك ريصقتلال ل Cisco TAC ب لصتا ،ةملك DB لال تنأ فرعي ال نال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا