

# ماظن عم زکرم نوزخم ةنمازم Catalyst ServiceNow CMDB

## تاي و تحمل

قدم ملأ

ةيسيس اس أ تامولع

[L ماكت Cisco Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\)](#)

ةنمازم CMDB قيبلات

دوات س ملأ ئيلاع قيرام عملأ ئينبلا ئي نمازت CMDB

لرحملأا عاطغ تجت ئي نمازم لمع ريس CMDB

زکرم: ثادحألا قفت

[Events Flow: ITSM \(ServiceNow\)](#)

ةنمازم قعومجم نيوكت CMDB

ةنمازم لمع ريس ذيفنت CMDB

زکرم Catalyst

[ITSM-ServiceNow](#)

ةنمازم لمع ريس ذيفنت قحص ئنم قفتحتلا CMDB

## ةمدقم ل

ةئيهتلا ئرادا تانايىب ۋەدعاق ئنمازمب ۋەقلۇتمىلا ليصافىتلا عيمج دنىتسملاءزه فصىي لىماكتل CMDB و Catalyst Center ITSM (ServiceNow).

## ةيسيس اس أ تامولع

ةئيهتلا ئرادا تانايىب ۋەدعاق ئنمازمب ۋەقلۇتمىلا ليصافىتلا عيمج دنىتسملاءزه يطغى تانىوكىتلار ۋە ثادحألا قفدت و ئيسيس اس ألا تابلىتتىملار و ئينىعملا تانىوكىملار ئامادە (CMDB) ناك اذا ۋەلص اذ نوكي. اوحالسى او ۋاٹخألا فاشكىتسا تاھويرانىسىو لمعلا ريس ذيفنەت و لىيىتمىلىق سېرىي ئەپتە Cisco DNA لىيىتمىلىق ServiceNow.

ةنمازملا ۋەلودجىب SNOW لىيىتمىلىق قىبلى ئيمقىرىلا (DNA) ئيىمىتلىق كېشىللا ئينب قىبلىت موقىي ئرادا تانايىب ۋەدعاق يف Cisco Catalyst Center فاشكىلا ۋەزەجأ ئامادە دحاو واجتاييف ئيسيس اس ألا نام (DNA) ئيمقىرىلا ئىنپ زکرم نوزخم مادختساپ (CMDB) ServiceNow Cisco نام CMDB ئنمازم Cisco نام (DNA) ئيمقىرىلا ئىنپ قىبلىت معدى. ۋەقىقى حللى ردىمىك Cisco ئىلى ئىنپ زکرم ServiceNow.

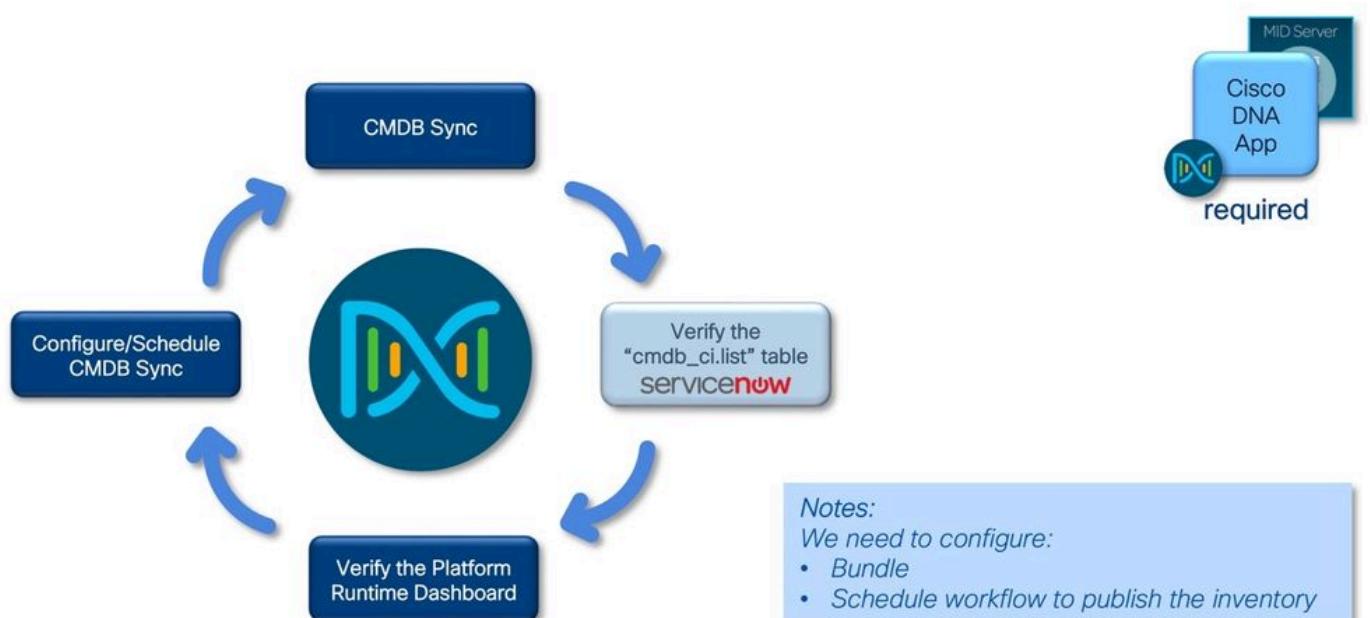
## Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow) لىماكت

لىماكت لوح ليصافىت ىلىم لوصحللى دنىتسملاءزه ئىلا عجرا Catalyst Center-ITSM:

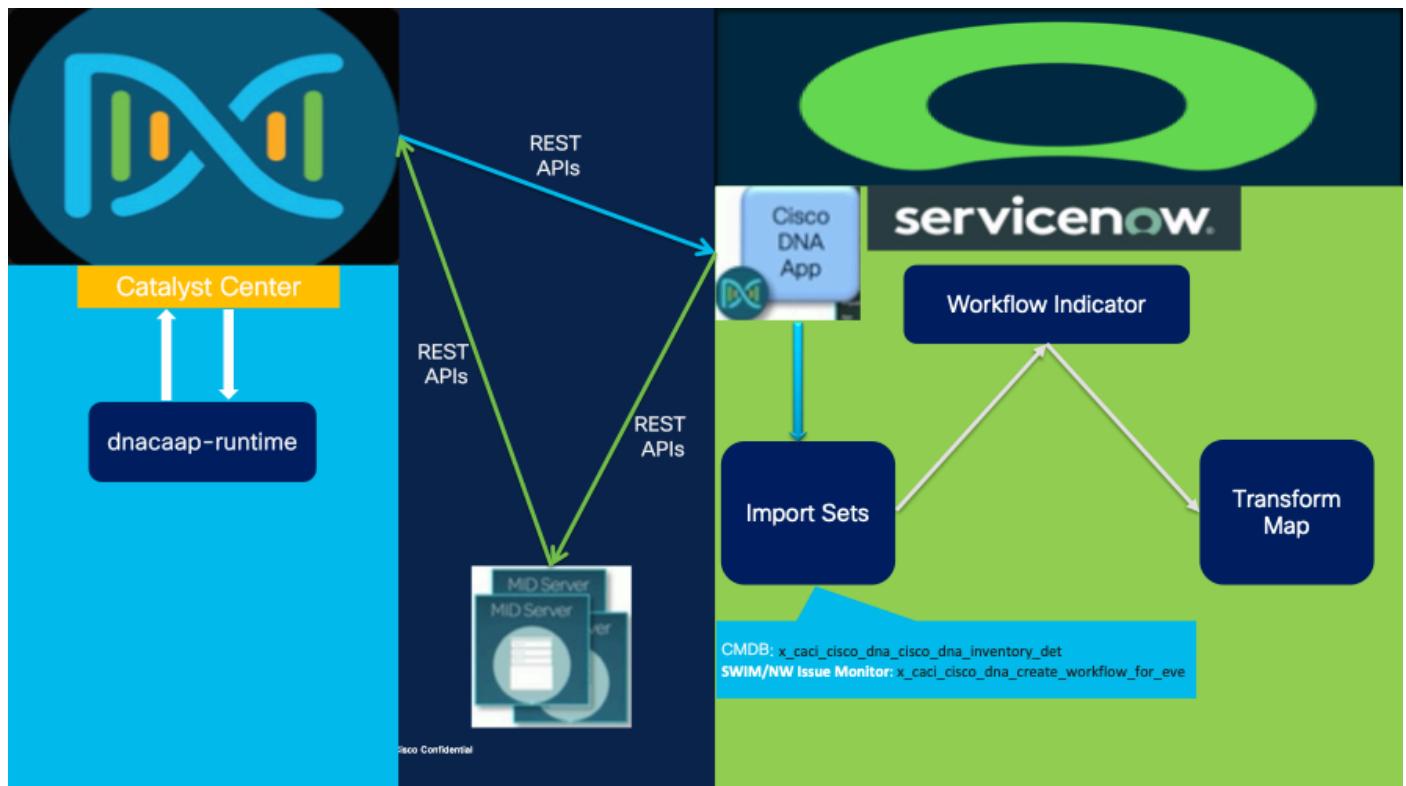
[L ماكت قاطنل ئيسيس اس ألا مېھافملا](#) و Catalyst Center ITSM

# ةيـنـبـلـاـ نـمـازـمـ CMBD

ىـوـتـسـمـلـاـ ءـيـلـاعـ ةـيـرـامـعـمـلـاـ ةـيـنـبـلـاـ نـمـازـمـ



## كـرـحـمـلـاـ ءـاطـغـ تـحـتـ CMBD: ةـنـمـازـمـ لـمـعـ رـيـسـ



## زـكـرـمـ: ثـادـحـأـلـاـ قـفـدـتـ Catalyst

لـوـدـجـمـ عـاـشـنـاـوـ dnacaap-runtime دـخـلـيـغـشـتـ مـتـيـ CMDB، ةـنـمـازـمـ ثـدـحـلـيـغـشـتـ دـنـعـ

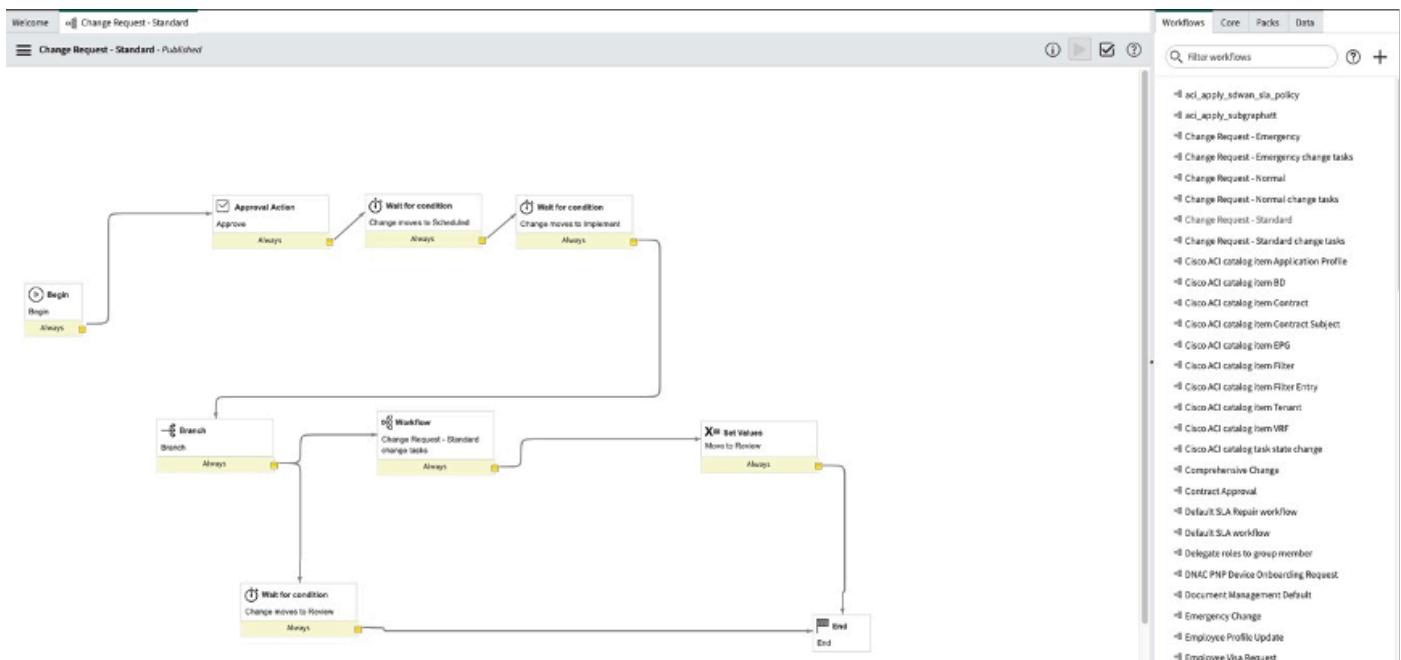
يـف ةـدوـج وـمـلـا ةـزـهـجـأـلـا فـاشـتـكـاب مـوقـي يـذـلـا "فـئـاـطـوـلـا ةـلـوـجـ" ةـنـمـاـزـمـ لـلـعـ ةـرـدـاقـ نـوـكـتـلـ ةـبـولـطـمـلـا زـاهـجـلـا تـامـوـلـعـمـ جـارـخـتـسـ اـولـوـدـجـمـ دـدـرـتـبـ ةـكـبـشـلـا ITSMـ.

- Cisco DNA Catalyst Center REST API ئاعـدتـسـا ئـارـجـابـ قـيـبـطـتـ ئـلـا Cisco DNA مـوقـي كـلـذـ دـعـبـ لـيـثـمـ لـعـ تـبـثـمـلـا SNOWـ.

## Events Flow: ITSM (ServiceNow)

- ثـدـحـتـ يـتـلـا (ةـكـبـشـلـا تـالـكـشـمـوـ، ةـحـابـسـلـاوـ، CMDBـ ةـنـمـاـزـمـ) ةـكـبـشـلـا ثـادـحـأـ عـاقـتـنـا مـتـيـ مـاـدـخـتـسـابـ ئـلـا اـعـفـدـ مـتـيـوـ Cisco Catalyst Center نـمـ تـارـاطـخـلـا اوـ ةـكـبـشـلـا يـفـ ةـدـعـمـلـا RESTـ تـاقـيـبـطـتـ ةـجـمـرـبـ تـاهـجـاـوـ وـأـ دـارـيـتـسـاـلـلـ ةـدـدـحـمـلـا APIـ تـاقـيـبـطـتـ ةـجـمـرـبـ تـاهـجـاـوـ وـأـ مـتـيـ يـذـلـا دـارـيـتـسـاـلـا ةـعـوـمـجـمـ لـوـجـ ServiceNowـ. يـفـ ةـمـاعـلـا RESTـ ئـيـاهـنـلـا طـاقـنـ وـأـ ايـجـمـرـبـ مـتـيـ تـانـاـيـبـلـا لـيـحـرـتـ x\_caci\_cisco\_dna\_inventory\_detـ.
- تـانـاـيـبـ SNOWـ لـعـ تـبـثـمـلـا Ciscoـ نـمـ (DNAـ) ةـيـمـقـرـلـا ةـكـبـشـلـا ئـيـنـبـ قـيـبـطـتـ مـدـخـتـسـيـ هـدـيـدـحـتـ مـتـ يـذـلـا نـرـتـقـمـلـا لـمـعـلـا رـيـسـ رـشـفـمـ Cisco Catalystـ زـكـرـمـ يـفـ ثـدـحـتـ يـتـلـا ثـادـحـأـ تـادـيـدـحـتـ ئـلـا ةـفـاضـلـاـبـ ، ثـدـحـلـ كـلـ "ةـكـبـشـلـا لـيـغـشـتـ تـايـلـمـعـ" قـيـرـفـ ةـطـسـاـبـ وـأـ ةـلـكـشـمـ وـأـ ثـدـحـ ءـاعـشـنـاـ ئـلـا يـدـؤـيـ ةـرـوـطـخـلـاـ وـأـ ةـئـفـلـاـ وـأـ عـونـلـاـ لـثـمـ ئـرـخـأـلـاـ نـيـمـدـخـتـسـمـلـا RFCـ بـلـطـلـاـ رـيـيـغـتـ).

نـكـمـيـ يـذـلـا لـمـعـلـا رـيـسـ عـونـ دـدـحـيـ نـرـتـقـمـ لـمـعـ رـيـسـ رـشـفـمـ لـعـ DNAـ نـمـ ثـادـحـأـ لـجـسـ لـكـ يـوـتـحـيـ لـمـعـلـا رـيـسـ رـشـفـمـ لـاـثـمـ يـهـ ةـصـاـصـقـلـاـ هـذـهـ. يـفـ ثـدـحـلـاـ هـبـ رـمـيـ نـأـ.



- ليـلـحـتـ نـكـمـيـوـ لـيـوـحـتـلـا طـئـاـرـخـ دـأـ ذـيـفـنـتـ نـكـمـيـ ، لـمـعـلـا رـيـسـ رـشـفـمـ رـاـقـ ئـلـاـ اـدـانـتـسـاـ بـسـاـنـمـلـاـ فـدـهـلـاـ لـوـدـجـلـاـ ئـلـاـ اـهـطـيـطـخـتـوـ يـلـحـرـمـلـاـ لـيـغـشـتـلـاـ لـوـدـجـ يـفـ ةـدـوـجـ وـمـجـمـلـاـ تـانـاـيـبـلـاـ (رـيـيـغـتـلـاـ وـأـ ةـلـكـشـمـلـاـ /ـثـدـحـلـاـ).

## ةـنـمـاـزـمـ ةـعـوـمـجـمـ نـيـوـكـتـ CMDB

ةـيـسـاسـأـلـا ITSMـ ةـنـمـاـزـمـ ةـمـزـحـ نـيـوـكـتـ مـسـقـ ئـلـاـ عـجـراـ ، CMDBـ ةـنـمـاـزـمـ ةـمـزـحـ نـيـوـكـتـ لـعـ لـوـصـحـلـلـ

(ServiceNow) CMDB لـ Cisco DNA Center ITSM (Cisco DNA Center ITSM، 2.3.5 رادص الـ).

## ةنمازم لـ CMDB ريس ذيفنت

### زکرم Catalyst

- 3 قوف رورملاب مق مث، يـسـاسـأـلـاـ مـاظـنـلـاـ ىـلـاـ لـقـتـنـاـ. > يـسـاسـأـلـاـ مـاظـنـلـاـ ىـلـاـ لـقـتـنـاـ. Developer Toolkit > Integration، قـفـدـتـلـاـ ـةـلـوـدـجـ قـوـفـ رـقـنـاـوـ طـاقـنـ.

#### Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled

##### DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the inventory with an ITSM system.

##### TAGS

ServiceNow

##### HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

\* Schedule window cannot be lower than 24 hours

- Run Now  
 Run Later  
 Recurring

Schedule

## 2. لـودـجـ قـوـفـ رـقـنـاـوـ لـودـجـ عـونـ رـتـخـأـ.



Domain	Name	Version	Instances	Performance
Integrations	Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector	V1	All (0)   0   0   0   23.303s   23.303s   23.303s	Performance

تقـوـتـامـوـلـعـمـ ـةـحـوـلـ > يـسـاسـأـلـاـ مـاظـنـلـاـ ىـلـاـ لـقـتـنـاـ، ةـنـمـاـزـمـ لـودـجـ ةـلـاحـ ةـلـاحـ ضـرـعـلـ. لـمـاـكـتـلـاـ قـفـدـتـلـاـ صـخـلـمـ > لـيـغـشـتـلـاـ.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)				
Schedule-Based Integration Flow				
<span style="float: right;">Export</span>				
Filter	Find			
Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	<span style="color: green;">● SUCCESS</span>	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

C0 Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector				
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details				
<b>RUN SUMMARY</b>				<span style="color: red;">●</span> ERRORS
Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms	Data is not Available
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS	
<b>LOGS</b>				
No Logs are available				

لثム ليصافتلا ىلع عالطاالل ڈمداخ تالجس ةبقارم نكمي. ScheduleID، Dnacaap-runtime يف ءاطخألا حيحصتل ھمادختسا نكمي يذلا BAPI فرع، حاتفم جمع لريلش ف ئلاح يف ءاطخألا حيحصتل ھمادختسا نكمي يذلا BAPI فرع، حاتفم.

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleId : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleId 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules avaialable for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

لريلش BAPI فرع وه ليغشتلا تقو تامولعم ڈحول يف روکذمل لثمل افرع.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)				
Schedule-Based Integration Flow				
<a href="#">Export</a>				
Filter	EQ	Find		
Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b0-4a36-9132-e730c2c3cafd	<span>● SUCCESS</span>	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

## ITSM-ServiceNow

نام از مرتبه Cisco Catalyst Center CMDB نم اس طاس او Import Set Table of ServiceNow. (API) تاقيب طت ظجمر ب تاهج او مادخت ساب ServiceNow ىل ا تان اي بلا عف د مت ي REST API تاقيب طت ظجمر ب تاهج او و لداريتس ال ا عومجم ئاهن ل طاقن و ا ظحوت فمل ا ServiceNow تاقيب طت ظجمر ب تاهج او و لداريتس ال ا عومجم يف REST ServiceNow.

- ىل ا لقتنا، Cisco Catalyst Center، ServiceNow نم ققحتلل لوجلل داريتس ال ا عومجم لاخدا نع ثحب او داريتس ال ا تاعومجم x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det

The first screenshot shows the 'Import Sets' module. It lists a single import set named 'ISET0027463' with the following details:

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	(empty)	2024-07-28 00:07:17	(empty)	

The second screenshot shows the 'Import Set - ISET0027463' details page. It displays the following information:

Number	Mode	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous	2024-07-28 00:07:17		

Under 'Import set table', it shows 'Cisco DNA Inventory Details [x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det]'. Under 'Short description', it says 'Synchronous-REST transformation'.

At the bottom, there are tabs for 'Import Set Rows (1)', 'Import Log', and 'Import Log'. The 'Import Set Rows (1)' tab shows a single row with the following details:

Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
1	Ignored	(empty)	(empty)	<html version="1.0" encoding="UTF-8"></>	Cisco DNA Inventory Details

- ي ف ظحلا ه برمي نأ بجي يذلا لمعلا ريس عون "لمعلا ريس رشوفم" ددحي. لـ ويحتلا طئارخ دحأ ذيفنت مت ي، لـ معلا ريس رشوفم رارق ىل ا ادانتسا.

لـ ويحتلا ظطيرخ لـ وج:

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Table Transform Maps

All > Source table = x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det

Name	Source table	Target table	Run business rules	Order	Active	Updated
Cisco DNA Inventory Details	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	Configuration Item [cmdb_ci]	true	100	true	2020-05-14 02:15:17

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Table Transform Map - Cisco DNA Inventory Details

This record is in the Cisco-Catalyst application, but Global is the current application. To edit this record click here.

Name: Cisco-DNA Inventory Details	Created: 2020-02-05 23:23:57
Source table: Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	Target table: Configuration Item [cmdb_ci]
Active: <input checked="" type="checkbox"/>	Order: 100
Run business rules: <input type="checkbox"/>	Run script: <input type="checkbox"/>
Balance mandatory fields: No	
Copy empty fields: <input type="checkbox"/>	
Create new record on empty source fields: <input type="checkbox"/>	

Related Links: Run past Scan

Transform Scripts (2) Show transform map scripts (2)

Label	Script source	Script Application	Average execution time (ms)	Execution count	Total execution time	First sighting	Last sighting
sys_transform_script_onBefore	Transform Script: onBefore	Cisco-Catalyst	2,815.62	344	16 Minutes	2023-02-21 06:48:45	2024-07-18 05:37:53
sys_script.Update Asset Fields on change	Business Rule: Update Asset Fields on change	Global	13.85	6799	1 Minute	2023-12-04 12:48:47	2024-06-30 00:00:00

1 to 2 of 2

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Cisco DNA Inventory D...

Cisco-DNA Inventory Details

Device Details

```
["item": {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "P400-L.cisco.com", "serial_number": "TX02349Q47L", "FXS2349Q47L", "ip_address": "10.207.214.39", "mac_address": "2c:4f:52:b1:a0:07", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fb381b5-c03-4986-9031-c543cf8b67", "x_device_id": "fb381b5-c03-4986-c543cf8b67"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "9800-L.cisco.com", "serial_number": "CAT3212.39B", "CAT3212.39B", "ip_address": "10.207.214.36", "mac_address": "78:72:56:29:04:80", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fa307def-5a01-4314-a7b-2598c32109", "x_device_id": "fa307def-5a01-4314-a7b-2598c32109"}, {"class": "cmdb_ci_wap_network", "values": {"name": "AP-CatC110", "serial_number": "KWC27009f65", "ip_address": "10.207.20.100", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fb24d8be-2b29-4dfe-ac2-b25a24430a", "x_device_id": "fb24d8be-2b29-4dfe-ac2-b25a24430a"}, {"class": "cmdb_ci_wap_network", "values": {"name": "AP-ThorC110", "serial_number": "KWCN1100W07", "ip_address": "10.20.40.12", "mac_address": "2c:57:45:59:19:40", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fb9f15ef-5e15-4eb2-4ea-109-0e00230b97", "x_device_id": "fb9f15ef-5e15-4eb2-4ea-109-0e00230b97"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "BR-ThorC950-1-thru2", "serial_number": "FOC2537Y0E3", "ip_address": "172.19.100.107", "mac_address": "fa:78:00:03:5d:80", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fa47f468e-2782-495a-98de-8720baeef6", "x_device_id": "fa47f468e-2782-495a-98de-8720baeef6"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "BR-ThorC950-1-thru2", "serial_number": "FOC2537Y0E3", "ip_address": "172.19.100.107", "mac_address": "fa:78:00:03:5d:80", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fa47f468e-2782-495a-98de-8720baeef6"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "CORE_UfferSwitches.com", "serial_number": "FOC2716YR2&FIC27252483", "ip_address": "10.82.143.10", "mac_address": "4c:ec:0f:18:6e:07", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fb56666c-8a80-415c-9e4-6584d297397", "x_device_id": "fb56666c-8a80-415c-9e4-6584d297397"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "dnw9200fabr.th.com", "serial_number": "FOC2044407211", "ip_address": "10.201.182.17", "mac_address": "4c:50:78:c2:57:e0", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fa744ca12-d9f4-4e39-9a5-4753b1af", "x_device_id": "fa744ca12-d9f4-4e39-9a5-4753b1af"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "FME_1.th.com", "serial_number": "FOC051906CF", "ip_address": "192.19.100.61", "mac_address": "fb:6c:4b:00:44:04", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fa3906f6-7b10-4059-403c-985b4b3838"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "router", "serial_number": "FOC2322N464", "ip_address": "10.205.170.217", "mac_address": "08:0c:15:48:17:01", "x_caci_cisco_dna_device_id": "fb52bc4ed-9c53-43c9-fa25-8fb064dec52", "x_device_id": "fb52bc4ed-9c53-43c9-fa25-8fb064dec52"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "FCW2147G04.th.com", "serial_number": "FOC2438D04H", "ip_address": "17.27.22.47", "mac_address": "70:42:7b:05:8a:07", "x_caci_cisco_dna_device_id": "faefc29-039a-4321-838c-4321-838c"}, {"class": "cmdb_ci_ip_switch", "values": {"name": "switch19-Gw", "serial_number": "4321-838c-4321-838c", "ip_address": "17.27.22.47", "mac_address": "70:42:7b:05:8a:07", "x_caci_cisco_dna_device_id": "faefc29-039a-4321-838c"}]
```

Update Delete

## ةنمازم لمع رئيس ذي فنت ةحص نم ققحتل

يف Cisco Catalyst Center ةصالخا نوزخملال يصافت رشن متى ،ةحجانلى CMDB ةنمازم دعب تانايىب CMDB ةصالخا ServiceNow.

بتكىا Cisco Catalyst Center ئىل ServiceNow CMDB، تاقاطب عي مج درست ةدي دج بىوبت ةمالع حتفت. يملاعلما ثحبلا يف Cls ماظن يف ةحاتملما ServiceNow.

لاخدا يف ServiceNow CMDB:

The screenshot shows a software interface for managing Configuration Items (CIs). At the top, there's a navigation bar with icons for search, refresh, and actions like 'Actions on selected rows...', 'New', and 'Edit'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'All > Name > IP-Switch > IP-Switch > IP-Switch'.

The main area displays a table of CI records:

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)	(empty)	IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)	(empty)	IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

Below the table, a specific CI record is selected: 'IP-Switch BR-ThorC9500-1.thor.com'. The details page includes fields for Name, Asset tag, Manufacturer, Asset, Company, Serial number, Model ID, Firmware version, and Assigned to. There are tabs for 'Configuration' and 'Other Attributes'.

**Configuration Tab Fields:**

- Device type: - None -
- Location: (empty)
- Ports: (empty)
- Channels: (empty)
- Description: (empty)
- IP Address: 172.19.100.33
- Estimated bandwidth: (empty)
- Firmware manufacturer: (empty)
- Firmware version: (empty)

**Other Attributes Tab Fields:**

- Asset tag: (empty)
- Asset: Unknown
- Company: (empty)
- Serial number: FOC2537YDEE
- Model ID: Unknown
- Firmware version: (empty)
- Assigned to: (empty)

At the bottom of the details page, there are buttons for 'Search for CI', '+', and a trash icon.

## ةلص تاذ تامولعم

- افرح 65 لـ Catalyst Center و Cisco DNA Center ITSM Integration New)
- افرح Catalyst Center Issue J ITSM
- افرح Catalyst Center Automation (SWIM) J ITSM
- افرح 2.3.5 Cisco DNA Center ITSM

## هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ  
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ  
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ  
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ  
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ  
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).