

# في مكحتلا ةهجاو ةينب في CallHome نيوكت هتحص نم ققحتلاو (ACI) لوصول اهحالص او هئاطخأ فاشكتساو

## تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[موهفم](#)

[ةيساس الابلطتلا](#)

[نيوكتلا تاوطخ](#)

[اهنم ققحتلاو اهحالص او عاطخأ فاشكتساو](#)

## ةمدقملا

Cisco ACI ةئيبي في "لزنم لاب لاصتالا" نيوكت دنتسملا اذه فصبي

## موهفم

ديربلا ربع ةينبلا فئاظو لوح ةماه تامالع| يقلت ةينكلم| CallHome ةزيم انلحتت  
هذه مدقي وهو. ةئيبي لثا اءاخأ او صيخشتلا تامولعم كلذ في فامب، نيورتكلال  
نكمي يتلاو، CallHome ةهجو فيرعت تافل لالخنم نيديدعتم نيملتسم يلا تاهي بنتلا  
ةنيعم يوتحم تائفو لئاسر تاقيسي سنتب اهتئي هت

## ةيساس الابلطتلا

- يلعأ وأ (1)4.2 رادصلال في ةينبلا نوكت نأ بجي.
- SMTP/E-Mail مءاب ءكبش لاصتال يلع ةينبلا ةزهجأ عيمج يوتحت نأ بجي.
- ديربلا SMTP مءاب ةينبلا ةزهجأ ني ب TCP 25 ذفنمب لاصتالاب ءامسلال بجي  
نيورتكلال.

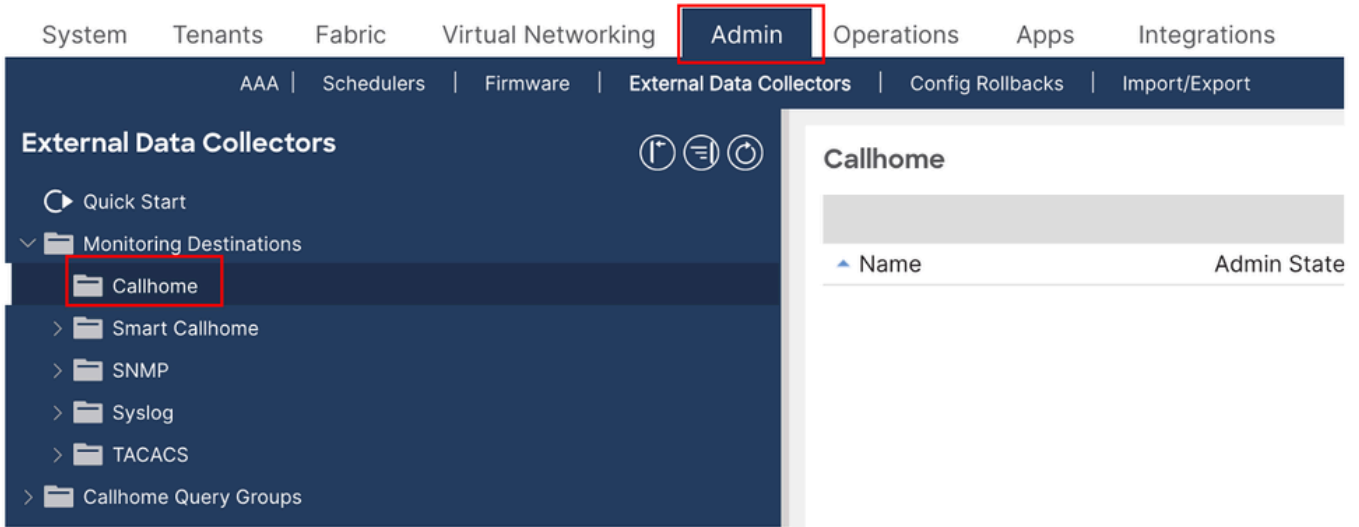
## نيوكتلا تاوطخ

APIC يلا لوخدلا لءس: 1 ةوطخلا

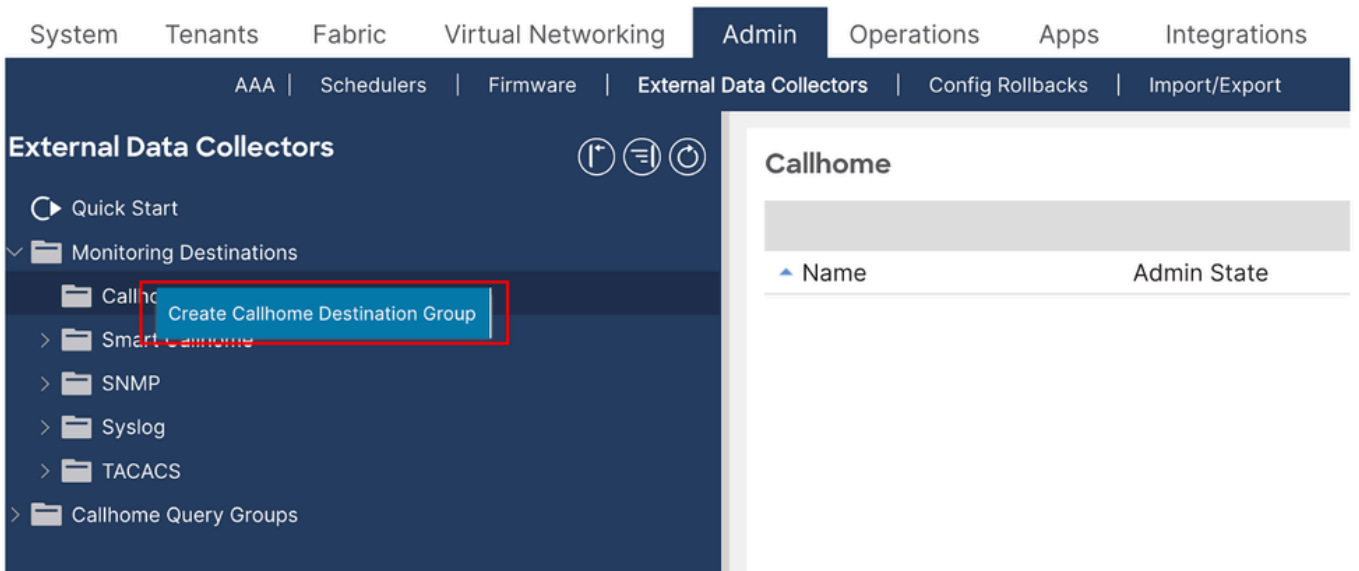
- لوؤسملا ءامتعا تانايبي مءاب ءسب APIC يلا لوصول.

CallHome ةهجو ةومجم ءاشن: 2 ةوطخلا

- ةهءول ءبقارم > ةيءراخل تانايبي عيمجت تاوؤء > Admin > APIC يلا لقتنا



- CallHome. هجوة ومجمءاشنإ دحو CallHomeFolder قوف نميال سواملا رزب رقنا .



ةبولطملا لئصافتلا لخدأ: 3 ةوطخلا

هاندا ةروكذم ةبولطملا لئصافتلا

- CallHome هجوة ومجمءسا - مسالا
- رايخلا اذه نيكمت - Admin
- هيلع SMTP لاصتالا متيس يذلا ذفنملا مقر، 25 - ذفنملا
- SMTP مءاخب صاخال IP ناوع وأ DNS مسالا - SMTP مءاخب
- لئاسر ةينبلا انل لسرتس يذلا ينورتكللال ديربلا ناوع - ينورتكللال ديربلا نم
- انب صاخال SMTP مءاخب لئصولا ةينكلم رفوتي inb EPG وأ oob - Management EPG
- يقلت متيس يذلا ينورتكللال ديربلا ناوع - لاصتالا هجل ينورتكللال ديربلا هيل لئاسرلا

## Create Callhome Destination Group



### STEP 1 > Profile

1. Profile

2. Destinations

Name:	<input type="text" value="Call_Home_Destination_Group"/>
Description:	<input type="text" value="optional"/>
Admin State:	<input type="text" value="enabled"/>
Port Number:	<input type="text" value="25"/>
SMTP Server:	<input type="text" value="smtp.cisco.com"/>
Management EPG:	<input type="text" value="default (Out-of-Band)"/>
Secure SMTP:	<input type="checkbox"/>
From Email:	<input type="text" value="frommail@cisco.com"/>
Reply To Email:	<input type="text" value="replaytoemail@cisco.com"/>
Customer Contact Email:	<input type="text" value="customercontactmail@cisco.com"/>
Phone Contact:	<input type="text" value=""/>
	<small>e.g., +1-011-408-555-1212</small>
Contact Information:	<input type="text" value=""/>
Street Address:	<input type="text" value=""/>
Contract Id:	<input type="text" value=""/>
Customer Id:	<input type="text" value=""/>
Site Id:	<input type="text" value=""/>

Previous

Cancel

Next

- CallHome (لئاسرر يملتسم ي) ةقوي قد تاهج و عاشن اننكم ي، ةيالاتلا ةحفصللا ي ف
- ةئبعتلالاو عي قوتلالا لوقح + قوف رقنا
  - ةهجولا مسا -م سالا
  - لئاسرر ي ةهجولا ي قلتت نلف، اهلي طعت مت اذ - لوؤس مالا ةلاح
  - نأب ي صوأ . ةهجولا يلا اهلا سارا متيس يتلالا لئاسررلا ةروطخ يوتسم - يوتسمالا ةروطخللا تايوتسمب لودج ري فوت متيس . يلعأ وأ أطخ يلع ني عتلالا اذه نوكي هاندأ.
  - لئاسررلا لاسررا بجي شيح يلع فالل ي نورتكللالا ديربلا ناو نع - ي نورتكللالا ديربلا اذه ني عتت ب مقف ، ايئاقلت ةدراوالا لئاسررلا لي لحتل ططخن مل اذ - قي س ننتلالا مهن ي ب قراوفلالا ةيؤر ةبرجت اننكم ي . short-txt يلا
  - ةدحاو ي نورتكللالا ديرب ةلاسرر مچحل ي صقألا دحلا - (تيابلاب) مچحلل ي صقألا دحلا ، ادج ةري ب لئاسررلا نوكت نأ نكم ي ، XML أو AML يلا "قي س ننت" ني عت ةلاح ي ف ةبرجت اننكم ي . مار ي ام يلع تياب وليك 200 يلا 100 نم لئاسررلا ددع نوكي كلذل اي فاك نوكي نأ بجي Short-txt قي س ننتل . بولطملا مچحللا دي دحتل مقرلا اذه تيابوليك 10 يلا اذه ني عتت
  - اذه نكم ي ال هنإ لوقلالا لصفألا نم - RFC عم قفاوتم

## Create Callhome Destination Group

STEP 2 > Destinations

1. Profile

2. Destinations



If you enable the RFC Compliant flag, messages will not be backward compatible and might have issues with Microsoft Outlook on OSX.

Name	Admin State	Level	Email	Format	Maximum Size (Bytes)	RFC Compliant
------	-------------	-------	-------	--------	----------------------	---------------

## Create Callhome Destination Group

STEP 2 > Destinations

1. Profile

2. Destinations



If you enable the RFC Compliant flag, messages will not be backward compatible and might have issues with Microsoft Outlook on OSX.

Name	Admin State	Level	Email	Format	Maximum Size (Bytes)	RFC Compliant
Destination1	enabled	alerts	actualmail@cisco.com	xml	1000000	<input type="checkbox"/>

Update

Cancel

Previous

Cancel

Finish

- رزب رقنلا لال خ نم ديزملا عاشن اننكمي امك ،جاتحن امك ةديدع تاهجو عاشن اننكمي اننكمي CallHome ةهجو عاشن ديدحتو CallHome ل ةهجو لة وعمجملا قوف نميال سواملا

# Severity levels

LEVEL KEYWORD	LEVEL	DESCRIPTION
emergencies	0	System unstable
alerts	1	Immediate action needed
critical	2	Critical conditions
errors	3	Error conditions
warning	4	Warning conditions
notifications	5	Normal but significant condition
informational	6	Informational messages only
debugging	7	Debugging messages

CallHome تامالعتسا تاعومجم ءاشنإ: 4 ةوطخلإ

- تامالعتسا تاعومجم > ةيجراخلإ تانايبلا عيمجت تاودأ > Admin > APIC لىل لقتنا CallHome

The screenshot shows the CallHome Admin interface. The top navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'Virtual Networking', 'Admin' (highlighted with a red box), 'Operations', 'Apps', and 'Integrations'. Below this, a secondary navigation bar lists 'AAA', 'Schedulers', 'Firmware', 'External Data Collectors' (highlighted with a red box), 'Config Rollbacks', and 'Import/Export'. The main content area is titled 'External Data Collectors' and contains a sidebar with 'Quick Start', 'Monitoring Destinations', and 'Callhome Query Groups' (highlighted with a red box). The main content area displays 'Callhome Query Group - Callhome\_Query'.

- ةومجم ءاشنإ ددحو CallHome Query GroupFolder قوف نميأال سوامال رزب رقنا  
CallHome تامالعتسا

## Create Callhome Query Group

Name: Callhome\_Query

### Add Queries

Name	Query Type	DN or Class Name	Query Target	Response Subtree	Response Subtree Include

Cancel

Submit

- مالعستسا فيرعت ءاشنال ةمالع+قوف رقناو مالعستسال ةومجم مسا دي دحتب مق
  - مالعستسال مسا -مسال
  - ام دي دحتب تمق دقل .تاريغيغت لل هتبقارم متيس يذل انئال ءون ددحم -ءونال  
"زي مم مسا" ينعي
  - لعل رثعن نل !لمءلاب رحسلا أدبي انهو .بقارملا نئال مسا -ءئفلا مسا أو DN  
رادصلال ي ف .لقحلا اذه ي ف هءاردإ بجي ءيش ي أو نئال مسا ءون فصولم ءون ي  
ناك اذإ .ايمازلل نوكي 4 رادصلال نم .ابولطم لققحلا اذه نكي مل APIC نم قبالال 4  
أو "هلمكأب نوكلا" ايفرح ينعي ام انه ءضن نا اننكمي ف ،Type دي دحت انيدل  
"ءيسنل تانئالك لك" ىرخأ تاملكب
  - مت يذل نئال ءئفلا ءرفلا ءرءشلا تامولعم ني مءضت بجي ناك اذإ ام ددحي -فءهلا  
انه رايءخإ مت دقل .ماعستسال ءطساوب هءءارءا
  - مالعستسال نم هءءارءا بجي يتلا ءئفلا ءرفلا ءرءشلا تانئالك ددحت -ءئفلا ءرفلا  
ءرءشلا .انه تءرءخأ دقل
  - تمق دقل .ماعستسال ءطساوب هءءارءا متيس يتلا تانئالك ءون -ني مءضت  
لكل رايءخاب

# Create Query



Name:

Type:  class  dn

DN or Class Name:

Target:  children  self  subtree

Response Subtree:  children  full  no

Response Subtree Include:

- add-mo-list
- audit-logs
- config-only
- count
- custom-path-hop
- deployment
- deployment-records
- ep-records
- event-logs
- fault-count
- fault-records
- faults
- full-deployment
- health
- health-records
- local-prefix
- no-scoped
- pending-deployment
- port-deployment
- record-subtree
- relations
- relations-with-parent
- required
- state
- stats
- tags
- tasks

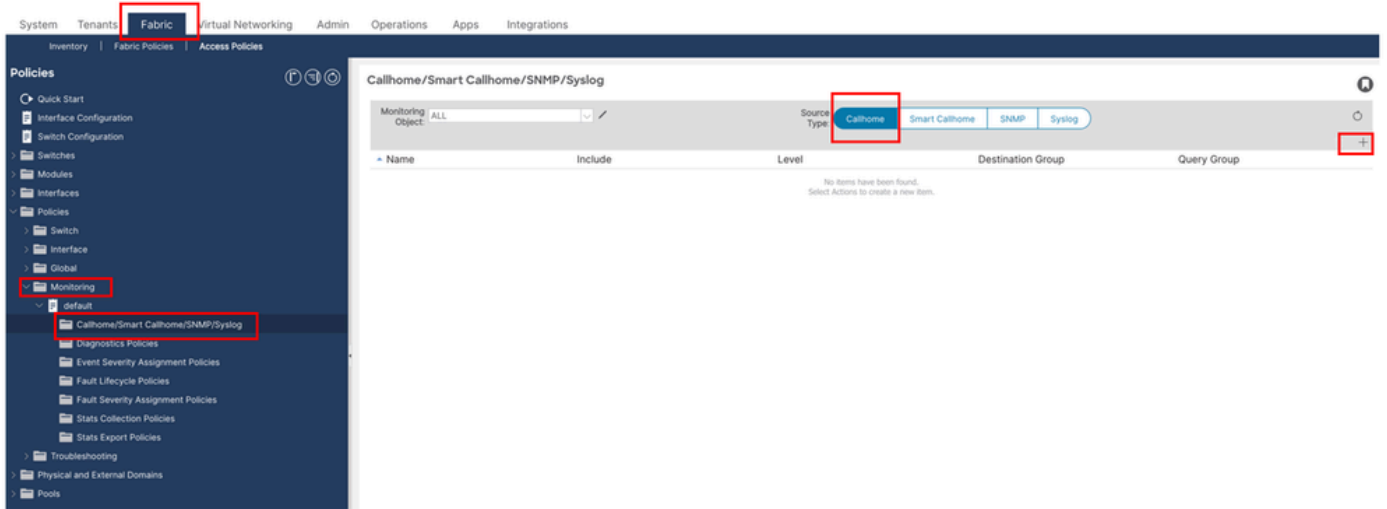
Cancel

OK

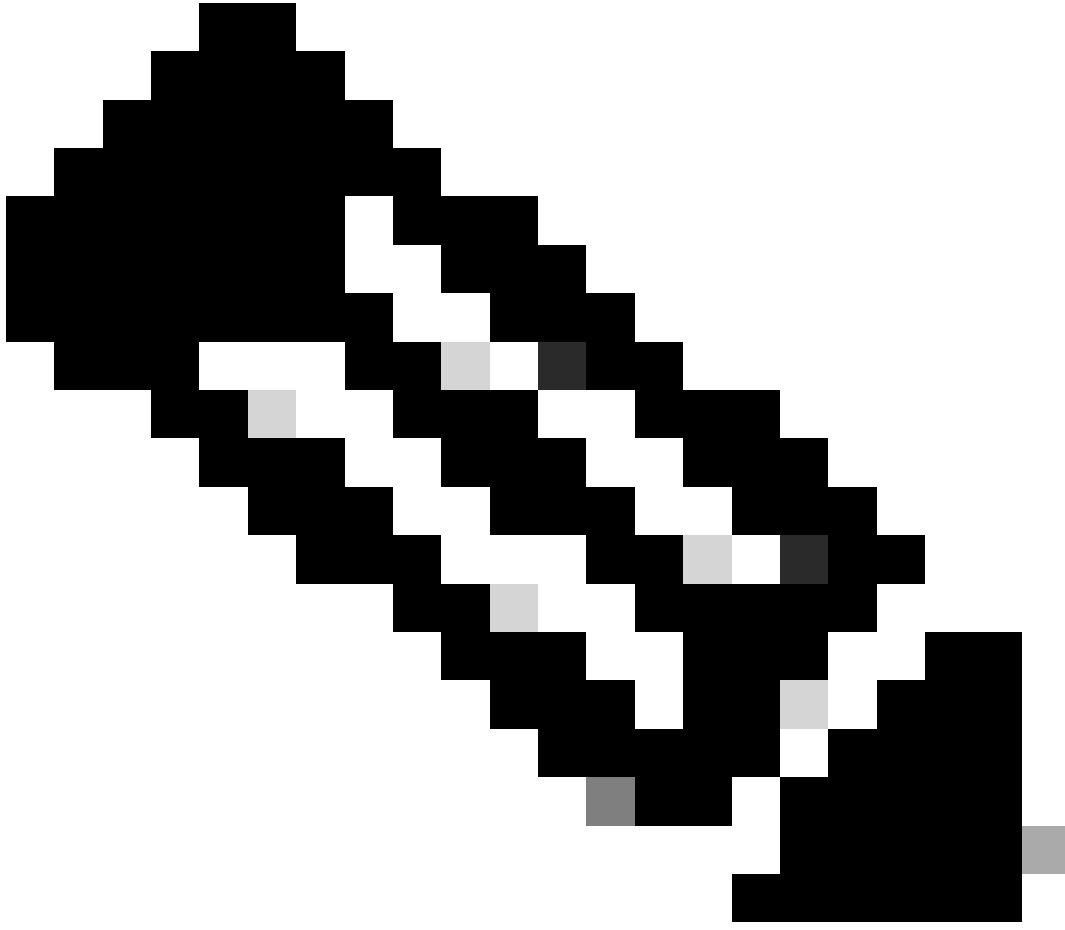
CallHome رد اصم عاشن او ةي نبل ةبقارم تاسايس 5 ةوطخل

ةسايس ريرحت ىل ل لاقتنال اننكمي CallHome تامالعتساو تاهجو نيوكت دعب نأل ةبقارملا.

- ةبقارملا > تاسايسلا > ةينبلا تاسايس > ةينبلا > APIC ىلى لقتنا
- عون"و" نئال ةبقارم" ةل دسنملا ةمئاللا يف ةدحم "لكل" ةميق دوجو نم دكأت "CallHome" ىلى ةني عم "ردصملا".



- نميأل اعزل نم نميأل اعزل يف لوخذلا ليجست+قوف رقنا
  - CallHome (CallHome\_Source) ردصم مسا-مسا
  - اهي قلت دارملا تامالعالا عون دي دحت-ني مضت
  - وأ دحملا يوتسملا) اعزلال ليعشت ىلى ي دؤتس يتلا ثدحلا ةروطخ-يوتسملا (ىلى اع)
  - لبق اهؤاشنإ مت يتلا CallHome ةهجو ةعومجم دح، انه - ةهجولا ةعومجم
  - نم اهؤاشنإ مت يتلا CallHome مالعستسا ةعومجم دح، انه -تامالعستسالا ةعومجم لبق
- لاسرا قوف رقنا.



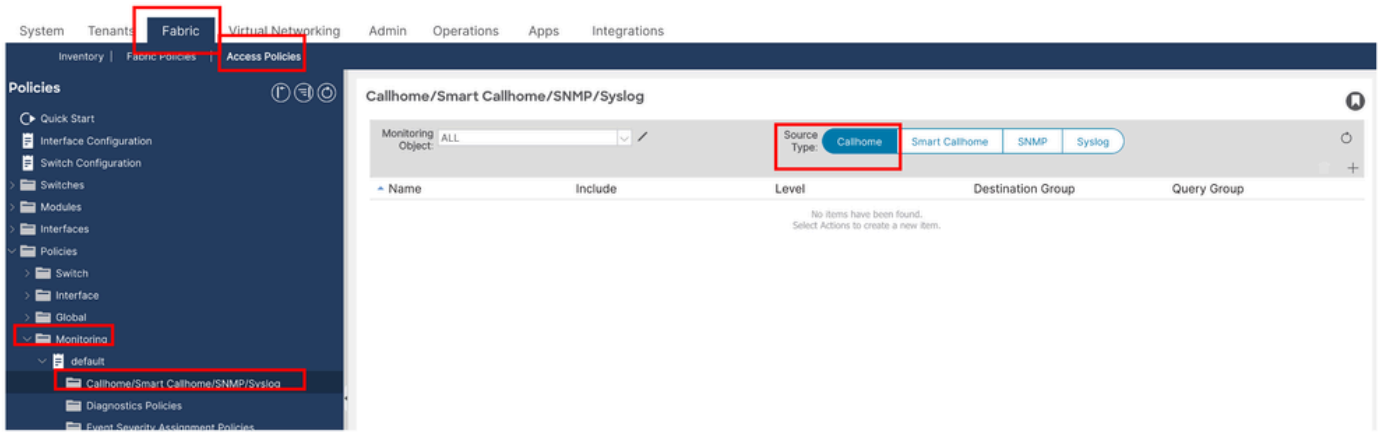
قيرط نع انب ةصاخلا ةبقارملا ةسايس طبض اننكمي ،دادعإلا لامتك عم :ةظحالم  
تاعومجم مادختساو ةفلتخملا ةبقارملا تانئاكل ةلصفنم CallHome رداصم عاشنإ  
ةددعتم CallHome ةهجو تامالعتساو

لوصول تاسايسب ةصاخلا لزنم لاب لاصتالا رداصم :6 ةوطخال

CallHome رداصم عاشنإل ةينبالا لوصول تاسايس نيوكتب موقنس ،مسقلا اذه يف

ةبقارملا > تاسايسلا > لوصول تاسايس > ةينبالا > APIC لىل لقتنا

- رقنا ،يضارتفالاهنلحتفا .يضارتفالاهنلحتفا ةبقارملا جهن دجنس ةبقارملا دلجم يف  
CallHome/Smart CallHome/SNMP/Syslog/TACACS. دلجم قوف
- "ردصملا عون" نييغت نمو "نئاك" ةلدسنملا ةمئاقلا ةبقارم يف "لكلا" ديدحت نم دكأت  
لىل CallHome.



- نميألا عزجال نم نميألا عزجال في لوخذلا ليجست+قوف رقنا
  - CallHome (Access\_CallHome) ردصم مسا لخدأ - مسالا
  - اهيقلت دارملا تامالعال عون ديدحت - نيمضت
  - وأدحملل يوتسملل) عارجلال ليغشت يلى يدؤتس يتللا ثدجلال ةروطخ - يوتسملل (ىلعلأ)
  - لبق نم اهانأشنأ يتللا CallHome ةهجو ةعومجم ديدحتب موقن انه - ةهجوللا ةعومجم
  - يتللا CallHome تامالعال ساءةعومجم ديدحتب موقن انه - تامالعال سالا ةعومجم لبق نم اهانأشنأ

# Create Callhome Source



Name:

Include:

Audit logs  
 Events  
 Faults  
 Session logs

Level:

Destination Group:

Query Group:

Cancel

Submit

فرع ىلع ىنورتكللال دىربال تاهىبنت ىقلت بجى، تاريخىغتل هذه عارجا دع ب: 7 ةوطخلال نوكملال دىربال.

## اهنم ققحتلال واهحالص او عاطخال افاشكتسأ

1. SMTP مداخ لاصتال نم ققحتلال.

TCP ذفنم ربع SMTP مداخ ىل لىلت نأ نكمى ةىفرطلال ةزهجال او APIC ةزهجال نم الك نأ دىكأتل ping وtelnet تارابتخا عارجاب مق، 25.

1.1 لاصتال رابتخا رابتخا

SMTP: فىضمل ةىساسال ةكبشلال ىل لوصولال ةىنكامل نم ققحتلال هاندأ رماوالا مدختسأ

في APIC:

```
<#root>
```

```
APIC # ping x.x.x.x
```

في فطرطال لوجملا في:

```
<#root>
```

```
Leaf# iping x.x.x.x
```

## 1.2 (25 ذفنملا) Telnet رابتخا

لوصولنا نكمي ووجوتفم 25 مقرر SMTP ذفنمنا ن ققحتلل ةللاتل رماوالا ليغشتب مق  
للي:

في APIC:

```
APIC # curl -v telnet://smtp_server_ip:port
```

Example :

```
APIC# curl -v telnet://x.x.x.x:25
```

في فطرطال لوجملا في:

```
Leaf# icurl -v telnet://smtp_server_ip:port
```

Example:

```
Leaf#icurl -v telnet://x.x.x.x:25
```

## 2. CallHome نيوكت ةحص نم ققحتلا

ةي فطرطال لوجملا و APIC لوجملا نم لك لىل عحي حص لكشب CallHome نيوكت نم ققحت

### 2.1 CallHome فيرعت فلم ةحص نم ققحتلا

ةحي حصلا تامل عمل او ذفنملا اب في صوتلا نيوكت نم دكأت:

في APIC:

```
<#root>
```

```
Apic# moquery -c callhomeProf
```

يفرطال لوجملا يف:

```
<#root>
```

```
Leaf# moquery -c callhomeProf
```

## 2.2 CallHome ةهجو ةحص نم ققحتال

ةق دبةهجو ل ذفانم ل او SMTP م داخ ني يعت نم ققحت

يف APIC:

```
<#root>
```

```
Apic# moquery -c callhomeDest
```

يفرطال لوجملا يف:

```
<#root>
```

```
Leaf# moquery -c callhomeDest
```

## 3. CallHome نم يف نورتك ل ل ا ل اسر ةحص نم ققحتال

APIC2 نم CallHome لئاسر عدب م تي، (ACI) لوصولا يف مكحتال ةمئاق ةيجذومن ةي نب يف ن أنكم يف لئاسر ل هذه ن اذ، ةرفوتم APIC2 نكت مل اذ. دقع ثالث نم نوكم ةعومجم ماظن يف ل ع tcpdump مدختسأ، اهل اسر او CallHome لئاسر ردصم ديكأ ل. يف رط لوجم نم أشنت ةلصل تا ذتاه او ل

### 3.1 (رذجل لوصولا مزلي) APIC نم

ةراد ل ل ةمدختس م ل VLAN ةكب شب bond0.330 ل دب تس اف، قاطن ل ل خاد ةراد ل ل ني وكت مت اذ قاطن ل ل خاد:

```
Apic# tcpdump -i bond0.330 port 25
```

قرو ل ا حاتفم نم:

ةرداصل ال SMTP رورم ةكرح ةبقارمل kpm\_inb ةهجاو مدختسأ

```
Leaf# tcpdump -i kpm_inb port 25
```

تاسايسو SMTP لوكوتورب ربع لاصتالو او CallHome ةئيهت دعب يتح ، ةني عم تالاح في 4. ديرب ال ربع ةهجاو ال اعطخ اب تاهي بنت يقلت اننكمي ال ، حاجنب اهنم ققحتالو ةبقارمل ينورتكلال.

اهالصلو اعطخال فاشكتسال ةيلتال تاوطخال مدختسأ

أطخال صل فل تانئاكلل نزخم ضرعتسم مدختسأ

4.1 يلع ةزكترمل ال (GUI) ةيموسرل مدختسمل ةهجاو في ةرثأتمل ةهجاو ال ل لقتنا 4.1 ن م تاقيبطتال Cisco.

4.2 ال عجرا) "تانئاكلل نزخم ضرعتسم في حتف" دحو ةهجاو قوف نمي ال سوامل رزب رقنا 4.2 (يئرمل هيچوتل ال لوصحلل هاندأ ةشاشل ةطل).

The screenshot displays the Cisco APIC (Application Policy Infrastructure Controller) web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'Virtual Networking', 'Admin', 'Operations', 'Apps', and 'Integrations'. The 'Fabric' tab is active, and the 'Inventory' section is expanded to show 'Physical Interfaces'. A list of interfaces is shown, with 'eth1/1' selected. A context menu is open over 'eth1/1', listing actions such as 'Enable', 'Disable', 'Turn On Locator LED', 'Turn Off Locator LED', 'Reset', 'Deploy Static EPG', 'Save as ...', 'Post ...', 'Share', and 'Open In Object Store Browser'. The 'Open In Object Store Browser' option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Layer 1 Physical Interface Configuration - 101/eth1/1' page, which is currently in an 'Operational' state. A small status widget for '101/eth1/1' is visible, showing a green bar and the number '100'.

4.3 أطخال نئاكلل نرتقم ال (DN) زيممل مسال عقوم دح ، تانئاكلل نزخم ضرعتسم في 4.3



System **Tenants** Fabric Virtual Networking Admin Operations Apps Integrations

ALL TENANTS | Add Tenant | Tenant Search: name or desc | common | Test | **infra** | rjl\_repro | mgmt

**infra**

- Quick Start
- infra
  - Application Profiles
  - Networking
  - Contracts
  - Policies
    - Protocol
    - Troubleshooting
    - Host Protection
    - Monitoring
      - default
        - Stats Collection Policies
        - Stats Export Policies
        - Callhome/Smart Callhome/SNMP/Syslog**
        - Event Severity Assessment Policies

**Callhome/Smart Callhome/SNMP/Syslog**

Monitoring Object: ALL Source Type: Callhome Smart Callhome SNMP Syslog

Name	Include	Level	Destination Group	Query Group
No items have been found. Select Actions to create a new item.				

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا