

# ACI F0321، F0323، F0325: زمر ة ج ل اعم ة روه دتم و ا ة دع اب تم ة دايق - ي حص ريغ ت اع و م ج م ل ل

## ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي ف ا ض ا ل ل ي ص ا ف ت](#)

[أ ط خ ن ا و ن ع ل ع ي ر س ع د ب](#)

["ة ض و م ح ل ا ة ع و م ح م" ة دايق - 1](#)

[2. ة ح ص . APIC SSD](#)

[3. ت ا ي ل م ع ة ل ا ح . DME](#)

[ة ي ل ا ت ل ل ا ت ا و ط خ ل ا:](#)

[1. ل ا ص ت ا ل ل ك ا ش م . APIC](#)

[2. ي م ق ر ل ا ي و ت ح م ل ا ة د ا ة ة ي ل م ع ف ا ق ي ا . \(DME\)](#)

[4. ة ي س ا س ا ل ا ت ا ف ل م ل ا ن م ق ق ح ت .](#)

[3. S R ل ل ا ه ل ي م ح ت و ي ن ف ل ا م ع د ل ا ع م ح .](#)

## ة م د ق م ل ا

ه ا ن د ا أ ط خ ل ا ة ج ل ا ع م ل ة ي ل ا ت ل ل ا ت ا و ط خ ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي

```
"Code" : "F0321",  
"Description" : "Controller <id> is unhealthy because: Data Layer Partially Degraded Leadership",  
"Dn" : "topology/pod-<POD-ID>/node-<NODE-ID>/av/node-<NODE-ID>/fault-F0321",
```

```
"Code" : "F0321",  
"Description" : "Controller 3 is unhealthy because: Data Layer Partially Diverged"  
"Dn" : "topology/pod-<POD-ID>/node-<NODE-ID>/av/node-<NODE-ID>/fault-F0321",
```

```
"Code" : "F0325",  
"Description" : "Connectivity has been lost to the leader for some data subset(s) of a service on <node  
"Dn" : "topology/pod-<POD-ID>/node-<NODE-ID>/av/node-<NODE-ID>/fault-F0325",
```

```
"Code" : "F0323",  
"Description" : "Lost connectivity to leader for some data subset(s) of Access <Service> on <controller  
"Dn" : "topology/pod-<POD-ID>/node-<NODE-ID>/av/node-<NODE-ID>/fault-F0323",
```

ب ل ط ء ا ش ن ا م ت ي س ف ، Intersight ب ة ل ص ت م (ACI) ل و ص و ل ا ي ف م ك ح ت ة ه ج ا و ة ي ن ب ك ي د ل ن ا ك ا ذ ا  
ي ف م ك ح ت ل ا ة ه ج ا و ة ي ن ب ل خ ا د ا ط خ ل ا ا ذ ه ت ا ل ي ت م ي ل ع ر و ث ع ل ا ي ل ا ة ر ا ش ا ل ل ك ن ع ة ب ا ي ن ة م د خ  
ل و ص و ل ا Intersight ب ة ل ص ت م ل ا (ACI) ل و ص و ل ا .

ة ق ب ط ف ا ل ت خ ا ر ه ظ ي . ي ح ص ر ي غ APIC Cluster م ا ط ن ن و ك ي ا م د ن ع د د ح م ل ا ا ط خ ل ا ا ذ ه ر ا ث و ي



apic1# acidiag cluster

Admin password:

Running...

Checking Wiring and UUID: switch(302) reports apic(3) has wireIssue: unapproved-ctrlr

Checking AD Processes: Running

Checking All Apics in Commission State: OK

Checking All Apics in Active State: OK

Checking Fabric Nodes: OK

Checking Apic Fully-Fit: OK

Checking Shard Convergence: OK

Checking Leadership Degradation: Non optimal leader for shards : 3:1,3:2,3:4,3:5,3:7,3:8,3:10,3:11,3:13,3

Ping OOB IPs:

APIC-1: 10.197.204.184 - OK

APIC-2: 10.197.204.185 - OK

APIC-3: 10.197.204.186 - OK

Ping Infra IPs:

APIC-1: 10.0.0.1 - OK

APIC-2: 10.0.0.2 - OK

APIC-3: 10.0.0.3 - OK

Checking APIC Versions: Same (5.2(3e))

Checking SSL: OK

Full file system(s): None

Done!

## 2. فحص APIC SSD

هناك حاجة لفحص SSD (تتطلب تانوكم نمرة عونصم ةركاذب ةدوزملا صارقألا تاكرحم نأ نم دكأت ةينب ةينب يلع هتراثا متي مل بويعل هذه دحأ نأو ةيحص ةلأح (APIC) تاقيبطتلا ةجرم رب رماوأل رطس ةهجاو يلع اهليغشت متي يتلا رماوأل يلي امي ف. F2731 و F2732 و ACI - F2730 ققحتلا نكمي وأ ادوجوم ءاطخألا هذه نم يأ ناك اذا ام ةفرعمل (APIC) رماوأل رطس ةهجاو (CLI) (ءاطخألا > ماظنلا) (GUI) ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو يلع هتحص نم

- ءاطخألا زمر ب ءصألا F2730 مكحتلا ةدحو راهظا
- F2731 ءاطخألا زمر ي ف مكحتلا ةدحو راهظا
- ءاطخألا زمر ب ءصألا F2732 مكحتلا ةدحو راهظا

##### Example:

# faultRecord

ack : no

cause : equipment-wearout

changeSet : available:unspecified, blocks:unspecified, capUtilized:0, device:Solid State Device,

childAction :

code : F2730

created : 2022-01-10T03:13:08.026+00:00

delegated : no

descr : Storage unit /dev/sdb on Node 3 with hostname apic1.cisco.com mounted at /dev/sdb has

dn : topology/pod-2/node-3/sys/ch/p-[/dev/sdb]-f-[/dev/sdb]/fault-F2730

domain : infra

highestSeverity : warning

lastTransition : 2022-01-10T03:13:08.026+00:00

```
lc : raised
occur : 1
origSeverity : warning
prevSeverity : warning
rule : eqpt-storage-wearout-warning
severity : warning
status :
subject : equipment-wearout
type : operational
```

# faultRecord

```
ack : no
cause : equipment-wearout
changeSet : available:unspecified, blocks:unspecified, capUtilized:0, device:Solid State Device,
childAction :
code : F2731
created : 2022-01-10T03:13:08.026+00:00
delegated : no
descr : Storage unit /dev/sdb on Node 3 mounted at /dev/sdb has 1% life remaining
dn : topology/pod-2/node-3/sys/ch/p-[/dev/sdb]-f-[/dev/sdb]/fault-F2731
domain : infra
highestSeverity : major
lastTransition : 2022-01-10T03:13:08.026+00:00
lc : raised
occur : 1
origSeverity : major
prevSeverity : major
rule : eqpt-storage-wearout-major
severity : major
status :
subject : equipment-wearout
type : operational
```

### 3. DME تاي لمع ة لاج

لي غشت ل دي ق DME تاي لمع ة فاك تناك اذا ام ق قحت ل

```
PS -aux | egrep "svc|nginx.bin|dhcp"
```

هان دأ ع قوت مل ج تان ل

```
apic1# ps -ef | egrep "svc|nginx.bin|dhcp"
```

```
root      3063      1   5  22:08 ?           00:04:40 /mgmt//bin/nginx.bin -p /data//nginx/
root      8889      1   7  21:53 ?           00:06:43 /mgmt//bin/svc_ifc_appliancedirector.bin --x
ifc       8891      1   1  21:53 ?           00:01:29 /mgmt//bin/svc_ifc_policydist.bin --x
root      8893      1   2  21:53 ?           00:02:28 /mgmt//bin/svc_ifc_bootmgr.bin --x
ifc       8894      1   1  21:53 ?           00:01:41 /mgmt//bin/svc_ifc_vmmmgr.bin --x
ifc       8895      1   2  21:53 ?           00:02:14 /mgmt//bin/svc_ifc_topomgr.bin --x
ifc       8901      1   2  21:53 ?           00:02:22 /mgmt//bin/svc_ifc_observer.bin --x
root      8903      1   1  21:53 ?           00:01:40 /mgmt//bin/svc_ifc_plgnhandler.bin --x
ifc       8914      1   1  21:53 ?           00:01:34 /mgmt//bin/svc_ifc_domainmgr.bin --x
ifc       8915      1   2  21:53 ?           00:02:04 /mgmt//bin/svc_ifc_dbgr.bin --x
ifc       8917      1   1  21:53 ?           00:01:34 /mgmt//bin/svc_ifc_edmgr.bin --x
ifc       8918      1   1  21:53 ?           00:01:22 /mgmt//bin/svc_ifc_vtap.bin --x
ifc       8922      1   2  21:53 ?           00:02:09 /mgmt//bin/svc_ifc_eventmgr.bin --x
```

```

ifc      8925      1  3 21:53 ?      00:03:15 /mgmt//bin/svc_ifc_reader.bin --x
ifc      8929      1  1 21:53 ?      00:01:34 /mgmt//bin/svc_ifc_idmgr.bin --x
ifc      8930      1  1 21:53 ?      00:01:26 /mgmt//bin/svc_ifc_licensemgr.bin --x
ifc      8937      1  3 21:53 ?      00:03:18 /mgmt//bin/svc_ifc_policymgr.bin --x
ifc      8941      1  1 21:53 ?      00:01:34 /mgmt//bin/svc_ifc_scripthandler.bin --x
root     11157      1  1 21:54 ?      00:01:29 /mgmt//bin/dhcpd.bin -f -4 -cf /data//dhcp/dhcpd.conf -
root     11170      1  4 21:54 ?      00:04:15 /mgmt//bin/svc_ifc_ae.bin --x
admin    17094 16553  0 23:27 pts/0      00:00:00 grep -E svc|nginx.bin|dhcp

```

ةلشاف ال DMEs ل F1419 أطلال زمر نم ققحتللا كنكمي.

```

apic1# show faults code F1419 history
ID : 4294971876
Description : Service policymgr failed on apic bgl-aci02-apic1 of fabric
             POD02 with a hostname bgl-aci02-apic1
Severity : major
DN : subj-[topology/pod-1/node-1/sys/proc/proc-
    policymgr]/fr-4294971876
Created : 2022-03-21T18:29:20.570+12:00
Code : F1419
Type : operational
Cause : service-failed
Change Set : id (Old: 5152, New: 0), maxMemAlloc (Old: 1150246912, New:
             0), operState (Old: up, New: down)
Action : creation
Domain : infra
Life Cycle : soaking
Count Fault Occurred : 1
Acknowledgement Status : no

```

## ةللاتل تاوطلال:

### 1. لاصتلا لكاشم APIC

ةلمتحملا بابسأل دأ نوكي نأ نكمي ايلعلا ةدرقلل نيب لاصتالا في نادقف كانه ناك اذا  
 لعل ةدووم كالسأل لكاشم نم عون يا اضيا ةضومحلا ةعومحم رما رهظيس. ةبذبذتم لكاشم  
 كالسأل اب ةقللعتملا ةلمتحملا رومأل لك لي امي ف. طابترالا:

ctrlr-uid-mismatch - APIC UUID قفاوت مدع ةلاح

Fabric-domain-mismatch - ةفلتخم ةينب لىلا ةرواحملا ةدقعللا يم تنت

ريغ لىلا يرقفلا دومعلا نمو، ةقرولا لىلا ةقرولا نم) حل اص ريغ لاصتلا - كالسأل قباطت مدع  
 (خل، يرقفلا دومعلا ريغ لىلا يفرطاللا جيسنللا نم ذفنم نمو، ةقرولا

adajeceny - ةينبلا ذفنم لىلا LLDP روات دجوي ال

infra-vlan-mismatch - تاقببطللا ةجرمرب ةهجاوو ةقرولا نيب VLAN ةكبش تحت قباطت مدع

(APIC).

pod-id-mismatch - فرع م قباط مدع و APIC ني ب Pod

Unapproved-Ctrlr - ةلصت مل ةقرو ل او APIC ني ب SSL ةحفاصم لامك ا متي مل

Unapproved-Serialnumber - APIC تانايب ةدعاق ي ف ةدوجوم ريغ ةدقع نع فشك

## 2. يمقرلا يوتحمل ا ةرادا ةي لمع فاق ي ا (DME)

DME لي غشت ادب لواح . ع قوت مل ا ج ا ر ا ل ا عم DME ةي لمع ةلا ح مسق نم ج ا ر ا ل ا ج مد متي مل ا ا ل ا لواح ف ، ادوق فم svc\_ifc\_eventmgr ناك ا ا ل ا ل ا ث م ل ا ل ي ب س ي ل ع 'acidag start <dme>' م ا د خ ت س ا ب 'acidag start eventMGR'

```
apic1# ps -aux | egrep "svc|nginx.bin|dhcp"
root      5112  7.3  0.4 1033952 323180 ?        Ss1  Mar10 3073:27 /mgmt//bin/svc_ifc_appliancedirector.
ifc       5117  1.7  0.6 1062664 439876 ?        Ss1  Mar10 720:52 /mgmt//bin/svc_ifc_topomgr.bin --x
ifc       5118  2.1  2.2 2164512 1468200 ?       Ss1  Mar10 884:11 /mgmt//bin/svc_ifc_policymgr.bin --x
ifc       5119  1.5  0.3 1115984 256904 ?       Ss1  Mar10 664:51 /mgmt//bin/svc_ifc_licensemgr.bin --x
ifc       5120  1.5  0.5 1088252 356760 ?       Ss1  Mar10 666:26 /mgmt//bin/svc_ifc_edmgr.bin --x
root      5121  1.6  0.6 1125948 423392 ?        Ss1  Mar10 698:11 /mgmt//bin/svc_ifc_bootmgr.bin --x
ifc       5123  2.3  1.2 1474388 800564 ?       Ss1  Mar10 994:15 /mgmt//bin/svc_ifc_eventmgr.bin --x
ifc       5126  1.5  8.2 6032524 5363184 ?      Ss1  Mar10 635:58 /mgmt//bin/svc_ifc_reader.bin --x
root      5130  4.6  0.6 1092480 439580 ?        Ss1  Mar10 1927:08 /mgmt//bin/svc_ifc_ae.bin --x
ifc       5132  1.6  0.8 1312136 567420 ?       Ss1  Mar10 689:43 /mgmt//bin/svc_ifc_vmmmgr.bin --x
ifc       5133  1.5  0.5 1064176 346760 ?       Ss1  Mar10 659:03 /mgmt//bin/svc_ifc_domainmgr.bin --x
ifc       5135  1.8  1.6 1736876 1099924 ?      Ss1  Mar10 770:39 /mgmt//bin/svc_ifc_observer.bin --x
root      5141  1.5  0.7 1092948 458156 ?        Ss1  Mar10 663:41 /mgmt//bin/svc_ifc_plgnhandler.bin --x
ifc       5146  2.0  0.6 1037676 397236 ?       Ss1  Mar10 857:43 /mgmt//bin/svc_ifc_idmgr.bin --x
ifc       5148  1.3  0.3 650596 222336 ?       Ss1  Mar10 580:25 /mgmt//bin/svc_ifc_vtap.bin --x
ifc       5160  1.6  0.6 1098280 453492 ?       Ss1  Mar10 669:17 /mgmt//bin/svc_ifc_scripthandler.bin -
root      7089  1.4  0.4 856360 315016 ?        Ss1  Mar10 592:04 /mgmt//bin/dhcpd.bin -f -4 -cf /data//
admin     29834 0.0  0.0 112800 1780 pts/1    S+   17:22  0:00 grep -E svc|nginx.bin|dhcp
ifc       30432 1.4  0.6 894088 405968 ?       Ss1  Mar17 473:45 /mgmt//bin/svc_ifc_policydist.bin --x
root      31215 2.8  5.2 4503880 3397276 ?      Ss1  Apr05 124:08 /mgmt//bin/nginx.bin -p /data//nginx/
```

ي ف روك ذم ل ا ع قوت مل ا ج ت ا ن ل ا ب ه ت ن ر ا ق م د ن ع ادوق فم svc\_ifc\_dbgr.bin نو كي ، ه ا ل ع ا ج ا ر ا ل ا ي ف DBGR لي غشت ةدعاق ا " م ا د خ ت س ا ب ةي لمع ل ا ادب ان ن ك م ي . DME ةي لمع ةلا ح مسق

```
apic1# acidag start dbgr
apic1# ps -aux | egrep "svc|nginx.bin|dhcp"
root      5112  7.3  0.4 1033952 323240 ?        Ss1  Mar10 3073:43 /mgmt//bin/svc_ifc_appliancedirector.
ifc       5117  1.7  0.6 1062664 439876 ?        Ss1  Mar10 720:56 /mgmt//bin/svc_ifc_topomgr.bin --x
ifc       5118  2.1  2.2 2164512 1468200 ?       Ss1  Mar10 884:16 /mgmt//bin/svc_ifc_policymgr.bin --x
ifc       5119  1.5  0.3 1115984 256904 ?       Ss1  Mar10 664:55 /mgmt//bin/svc_ifc_licensemgr.bin --x
ifc       5120  1.5  0.5 1088252 356760 ?       Ss1  Mar10 666:30 /mgmt//bin/svc_ifc_edmgr.bin --x
root      5121  1.6  0.6 1125948 423392 ?        Ss1  Mar10 698:15 /mgmt//bin/svc_ifc_bootmgr.bin --x
ifc       5123  2.3  1.2 1474388 800784 ?       Ss1  Mar10 994:21 /mgmt//bin/svc_ifc_eventmgr.bin --x
ifc       5126  1.5  8.2 6032524 5363184 ?      Ss1  Mar10 636:01 /mgmt//bin/svc_ifc_reader.bin --x
root      5130  4.6  0.6 1092480 439580 ?        Ss1  Mar10 1927:18 /mgmt//bin/svc_ifc_ae.bin --x
ifc       5132  1.6  0.8 1312136 567420 ?       Ss1  Mar10 689:46 /mgmt//bin/svc_ifc_vmmmgr.bin --x
ifc       5133  1.5  0.5 1064176 346760 ?       Ss1  Mar10 659:07 /mgmt//bin/svc_ifc_domainmgr.bin --x
```

```

ifc      5135  1.8  1.6 1736876 1099924 ?      Ssl  Mar10 770:43 /mgmt//bin/svc_ifc_observer.bin --x
root    5141  1.5  0.7 1092948 458156 ?      Ssl  Mar10 663:45 /mgmt//bin/svc_ifc_plgnhandler.bin --x
ifc     5146  2.0  0.6 1037676 397236 ?      Ssl  Mar10 857:48 /mgmt//bin/svc_ifc_idmgr.bin --x
ifc     5148  1.3  0.3 650596 222336 ?      Ssl  Mar10 580:28 /mgmt//bin/svc_ifc_vtap.bin --x
ifc     5160  1.6  0.6 1098280 453492 ?      Ssl  Mar10 669:21 /mgmt//bin/svc_ifc_scripthandler.bin -
root    7089  1.4  0.4 856360 315016 ?      Ssl  Mar10 592:07 /mgmt//bin/dhcpd.bin -f -4 -cf /data//
ifc     7609  126  0.5 987404 362824 ?      Ssl  17:25  0:02 /mgmt//bin/svc_ifc_dbgr.bin --x <=====
admin   7762  0.0  0.0 112800 1668 pts/1      S+   17:26  0:00 grep -E svc|nginx.bin|dhcp
ifc    30432  1.4  0.6 894088 405968 ?      Ssl  Mar17 473:48 /mgmt//bin/svc_ifc_policydist.bin --x
root   31215  2.8  5.2 4503880 3397252 ?      Ssl  Apr05 124:13 /mgmt//bin/nginx.bin -p /data//nginx/

```

ليغشت ادب كيدي دل رهظي مل اذى. ىرخأ ةرم ةي لمعل تادب "Acidiag start dbgr" ليغشت دع  
اهال صاوا عاخال فاشك تسأ نم ديزمل TAC لىل وجرلا ىجرىف، ةي لمعل

#### 4. ةي ساسألا تافل مل نم ققحت

SR لىل اهلي محتب مق ةي ساسأ تافل ميا كانه ناك اذى، show core ليغشت مق

```

apic1# show core
Node  Module  Creation-Time  File-Size  Service  Process  Original-Location  Exit-Code  Death-Re
-----
Ctrlr-Id  Creation-Time  File-Size  Service  Process  Original-Location
-----
1         2021-10-05T21:19:55.0  204534444  eventmgr  22453  /dmecores/svc_ifc_eventmgr.bin_log.
         00-07:00                                     .tar.gz

```

ةي ساسألا ةساردلاب صاخلا طابترالا لىل عجرا

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/cloud-systems-management/application-policy-infrastructure-controller-apic/214520-guide-to-collect-tech-support-and-tac-re.html>

#### 3. SR لىل اهلي محتب وينفل معدل عمج

اهال صاوا عاخال فاشك تسأ نم ديزمل SR، لىل اهلي محتب و APIC TS تال جس طقتلا

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/cloud-systems-management/application-policy-infrastructure-controller-apic/214520-guide-to-collect-tech-support-and-tac-re.html>

