

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 و Webex Suite

المحتويات

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

عروض مستقلة وعروض مجمعة

استدعاء المنتجات والميزات والفوائد ونماذج النشر

الدعم الفني وخدمات نجاح العملاء

نظرة عامة على توفير الخدمات السحابية

الترخيص المحلي وتسليم البرامج

معلومات الطلب

خدمة الاجتماعات الأساسية Webex

Cisco الاستدامة البيئية

Capital Cisco

الموارد

تاريخ المستند

Error! Bookmark not defined.

5

9

16

16

16

16

16

16

17

17

18

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

يوفر Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 نموذج اشتراك مرن لمجموعة من منتجات التعاون، بما في ذلك Webex® Calling and Meetings و Webex Calling Customer Assist و Cisco® Unified Communications Manager و Webex Suite وخيار شراء المنتجات بشكل فردي بناء على احتياجات العملاء. باستخدام الأدوات التي تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي مثل Webex Calling Customer Assist و الذكاء الاصطناعي Receptionist ، يمكن للمؤسسات أتمتة المهام الروتينية وتقديم تجارب مخصصة ودائمة للعملاء ومكان العمل ، مما يؤدي إلى تعزيز المرونة والذكاء في بيئات الأعمال الديناميكية اليوم.

نماذج النشر

يمكن للعملاء اختيار مزج نماذج النشر لتناسب احتياجاتهم ونشر Webex Meetings مع الاتصال المحلي و/أو Webex Calling.

شراء النماذج

يغطي نموذج شراء اتفاقية المؤسسة (EA) جميع العاملين في مجال المعرفة (KWs) في المؤسسة ويتضمن بدل نمو بنسبة 15٪ لجميع اشتراكات Flex 3.0 الجديدة. مطلوب ما لا يقل عن 250 كيلو واط.

نموذج شراء المستخدم المسمى (NU) هو اشتراك لكل مستخدم يوفر خدمات Webex Meetings و/أو Webex Calling للأفراد أو الفرق أو الأقسام مع المرونة لإضافة مستخدمين إضافيين محددين مع نمو التنبؤ. لا يتم تضمين بدل النمو. مطلوب ما لا يقل عن خمسة مستخدمين ل Webex Suite NU أو حزمة Webex Meetings.

نموذج شراء المستخدم النشط (AU) هو اشتراك قائم على الاستخدام ل Webex Meetings فقط يسمح للعملاء بشراء استحقاقات الاجتماع وفقا للتنبؤ. باستخدام Flex Plan 3.0 ، يمكن شراء الاشتراكات لما لا يقل عن 40 مستخدما نشطا.

إعادة توجيه حقيقية

في حالة الإفراط في استهلاك الاشتراك ، لدى Cisco سياسة True Forward لجميع اشتراكات Flex 3.0 (EA و NU و AU). استنشر مجموعة [Collaboration Flex True Forward للحصول على](#) تفاصيل البرنامج. يعمل Webex Control Hub كمصدر للحقيقة على جميع المستخدمين ومتوسط قيم المستخدم النشطة المستخدمة في عملية True Forward.

Webex Suite Essentials, Webex Suite

يمكن شراء Webex Suite في مستويين مختلفين في عرض Flex 3.0: Webex Suite Essentials (السحابة فقط) و Webex Suite الأكثر شمولاً (مع الخيارات السحابية والمحلية). يتوفر كلا الخيارين لخيارات شراء اتفاقية المؤسسة (EA) والمستخدم المسمى (NU).

الجدول 1. فيما يلي المكونات الرئيسية في أساسيات Webex Suite و Webex Suite.

اتفاقية المؤسسة (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
الاتصال	المكالمات الاحترافية (السحابية والمحلية)	المكالمات القياسية (السحابة فقط)
اجتماعات	✓	✓
تطبيق Webex	✓	✓
الاقتراع / سليدو	✓	✓
تسجيل الأجهزة السحابية	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
المنطقة المشتركة (محلية) / مساحة العمل (Webex Calling)	50%	50%
تخزين التسجيل السحابي	مطلق	مطلق

Webex Suite Essentials	Webex Suite	اتفاقية المؤسسة (EA)
أساسي	قسط	Vidcast رسائل الفيديو
\$	ندوات عبر الإنترنت 5000	ندوات عبر الإنترنت
-	✓	أحداث

Webex Suite Essentials	Webex Suite	المستخدم المسمى (NU)
المكالمات القياسية (السحابة فقط)	مكالمات احترافية (سحابة فقط)	الاتصال
✓	✓	اجتماعات
✓	✓	تطبيق Webex
✓	✓	الاقتراع / سليدو
✓	✓	تسجيل الأجهزة السحابية
✓	✓	AI Assistant
\$	\$	المنطقة المشتركة (محليا) / مساحة العمل (Webex Calling)
1 جيجا بايت	1 جيجا بايت	تخزين التسجيل السحابي
أساسي	أساسي	Vidcast رسائل الفيديو
\$	ندوات عبر الإنترنت 1000	ندوات عبر الإنترنت
-	✓	قوائم انتظار المكالمات
-	-	أحداث

Webex Calling مساعدة العملاء

الميزات والفوائد

نموذج النشر متاح		نموذج الشراء		نفع	ترخيص
في أماكن العمل	السحابة	نو	د.		
	X	X	X	يتمحور Webex Calling Customer Assist لأي موظف تقديم خدمة العملاء من خلال تجربة الذكاء الاصطناعي وتركز على الاتصال داخل تطبيق Webex. تعمل ميزات مثل النقر للاتصال وأدوات الوكيل والمشرف والنوافذ المنبثقة للشاشة وأسباب الاختتام والتحليلات في الوقت الفعلي على تجهيز المؤسسات لتقديم مشاركة استثنائية للعملاء.	Webex Calling مساعدة العملاء

عروض مستقلة و عروض مجمعة

عروض التعاون المستقلة

تم تصميم هذه العروض لتوفير حلول تعاون لمزيد من المشاركة أثناء الاجتماعات بغض النظر عما إذا كان المضيف والمشاركين يستخدمون Webex أو نظام أساسي آخر. يتم تسعير كل عرض بمعدل شهري ثابت بناء على حجم الشركة من خلال هيكل بسيط متدرج. يمكن للجميع بعد ذلك الوصول إلى هذه الأدوات الممتازة.

اختر حجم مؤسستك باستخدام هذه المستويات:

- المستوى أ: 70 ألف + موظف
- المستوى ب: 30 ألف إلى 69,999 موظفا
- المستوى ج: من 10 آلاف إلى 29999 موظفا
- المستوى D: عملاء EDU أو من 1 إلى 9,999 موظفا

الجدول 2. ميزات وفوائد Slido و Vidcast Video Engagement Platform المستقلة والحزمة

ترخيص	نفع
سليدو	Slido هي منصة رائدة في مجال مشاركة الجمهور يمكن استخدامها للاقتراح والأسئلة والأجوبة والاستطلاعات وسحب الكلمات والمزيد. يتوفر Slido كجزء من Webex Suite ويمكن شراؤه بمفرده أو بالاشتراك مع أي عرض Flex 3 آخر.
Vidcast منصة مشاركة الفيديو	العمل المختلط موجود ليعبى ، وتحافظ منصة مشاركة الفيديو Vidcast على اتصال الفرق من خلال مشاركة الفيديو غير المتزامنة بسلاسة. يمكن للفرق تسجيل التحديثات وإنشاء مستودعات الفيديو وشرح الحلول التقنية بسهولة وكفاءة. تتوفر باقة Vidcast Video Engagement كجزء من حزمة Vidcast + Slido أو يمكن شراؤها بشكل منفصل أو مع أي عرض Flex 3.0.
سليدو + Vidcast	قم بتجميع أفضل حلول المشاركة لدينا ، والتي تتكامل بسلاسة مع أي منصة اجتماعات وأجهزة التعاون الخاصة بنا. يتضمن كلا من Slido ومنصة مشاركة الفيديو Vidcast.

ThousandEyes + خطة فليكس

ترخيص	نفع
ThousandEyes + فليكس	<p>ThousandEyes® هو عرض ضمان Cisco. تساعد ThousandEyes الشركات على رؤية تجاربها الرقمية وفهمها وتحسينها عبر كل شبكة. من خلال توفير الرؤية والذكاء عبر البنية التحتية المملوكة وغير المملوكة ، يقلل ThousandEyes من متوسط الوقت اللازم لتحديد المشكلات وحلها من ساعات إلى دقائق.</p> <p>يوفر وكلاء نقطة النهاية ThousandEyes مراقبة تجربة المستخدم النهائي ويمكن نشرهم على أجهزة MAC و Windows. يتم إجراء المراقبة الدورية للمستخدم من خلال اختبارات HTTP ومراقبة الشبكة التي تتضمن نظرة ثاقبة لمسارات التوجيه لضمان التجارب الرقمية للقوى العاملة.</p> <p>ترخيص ضمان ThousandEyes:</p> <p>ضروريات</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 اختبارات متزامنة لكل وكيل 14 يوما من الاحتفاظ بالبيانات <p>صالح</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 اختبارات متزامنة لكل عامل 30 يوما من الاحتفاظ بالبيانات

Kollective in Flex Plan

ترخيص	نفع
شبكة توصيل محتوى المؤسسة (ECDN)	Kollective هو منتج حلول زائد. يجعل حل البنية التحتية المستندة إلى السحابة من Kollective توسيع نطاق الفيديو أمرا سهلا بالنسبة لك ، مما يمنح المستخدمين تجربة رائعة وإمكانية ملاحظة عميقة ورؤى حول كيفية استهلاك المستخدمين للفيديو ، كل ذلك مع توفير النطاق الترددي

ترخيص	نفع
	المكلف لشبكتك وتسريع التعاون الرقمي.

منتجات الاجتماعات وميزاتها وفوائدها ونماذج الشراء

الجدول 3. المنتجات والميزات والفوائد

نموذج الشراء متاح			نفع	المنتجات والميزات
الاتحاد الافريقي	نو	هـ		
X	X	X	<p>يتم تضمين حلول مؤتمرات الفيديو والويب التالية:</p> <p>Webex Meetings بسعة 1000 حضور لكل جلسة</p> <p>Webex Webinars بسعة 1000 حضور لكل جلسة</p> <p>Webex Meetings تتضمن الحزمة Webex Meetings و Webex Webinars في حزمة واحدة.</p> <p>تم تضمين موقع مصغر يحمل علامة تجارية.</p> <p>راجع اللغات المدعومة.</p> <p>بالنسبة للمستخدم المسمى ، يمكن للعملاء اختيار إما حزمة Webex Meetings بأكملها أو مجموعة انتقائية من Webex Meetings و Webex Webinars. لا يمكنك تحديد هذا الخيار مع Webex Webinars 3000.</p>	Webex باقة المراكز
X	X	X	<p>يمكنك استضافة Webex Meetings أو الانضمام إليها أصلاً من تطبيق Webex باستخدام تجارب الاجتماعات وعناصر التحكم الشائعة ، بغض النظر عن كيفية انضمام المشاركين.</p> <p>ملاحظة: يجب تمكين خدمة التقييم.</p>	Webex Meetings
	X	X	<p>يمكن شراء Webex Suite ضمن Flex 3.0 لجلب القوة الكاملة للنظام الأساسي Webex مع الاتصال السحابي أو المكالمات المحلية والاجتماعات والمراسلة والاقتراع والندوات عبر الإنترنت والأحداث لمستخدمي مؤسستك. Webex Suite هو خيار اجتماعات سحابي فقط.</p> <p>راجع الجدول أعلاه للمقارنة بين Webex Suite و Webex Suite Essentials.</p>	Webex Suite
	X		<p>استضيف أو انضم إلى Webex Webinars أصلاً من تطبيق Webex مع تجارب وعناصر تحكم شائعة في الاجتماع ، بغض النظر عن كيفية انضمام المشاركين (ساعات الندوات عبر الإنترنت من 1000 إلى 10000). Webex Webinars مع البث الشبكي مع ميزات مثل القدرة على البث المباشر مع الأسئلة والأجوبة والاقتراع والتعليقات عبر الدردشة (البث الشبكي من 3000 إلى 100000 ساعة)</p> <p>ملاحظة: يجب تمكين خدمة التقييم.</p>	Webex Webinars
X	X	X	<p>توفر Pro Pack عناصر تحكم أمنية متقدمة وإدارة الامتثال ورؤى الأعمال.</p>	حزمة Pro لمركز التحكم
X	X	X	<p>يتضمن Webex Meetings 1 غيغابايت لكل مستخدم تخزين NBR بعنوان EA و NU. و 5 غيغابايت لكل مستخدم نشط NBR التخزين بعنوان مع الاتحاد الافريقي.</p>	التسجيل المستند إلى الشبكة (NBR)
X	X	X	<p>يتمتع كل عامل في مجال المعرفة بوصول غير محدود إلى صوت Webex Conferencing عبر VoIP. قد لا تتوفر إمكانات Webex VoIP للمشاركين في بلدان معينة. راجع قسم "معلومات مهمة بخصوص الخدمات الصوتية" في ورقة بيانات Cisco Webex Audio Offering لمزيد من التفاصيل.</p>	Webex صوت المؤتمرات (تعليق صوتي [VoIP])
X	X	X	<p>يتمتع كل عامل في مجال المعرفة بوصول غير محدود إلى خدمات الاتصال العالمية لـ Webex Meetings. يتم توفير أرقام الاتصال المحلية للمشاركين في البلدان المشمولة للحصول على قائمة بالبلدان المشمولة، راجع الجدول 2 في ورقة بيانات Cisco Webex العرض الصوتي.</p> <p>باستخدام خيار الصوت لموفر خدمة الصوت المتصل بالسحابة (مستخدم CCA SP) ، يتصل شريك مزود الخدمة بـ Cisco لتوفير النقل والوصول (أرقام الهواتف) للعملاء ، بينما يوفر Cisco</p>	Webex صوت المؤتمرات (صوت الطب الهاتفي) أو مستخدم موفر خدمة الصوت المتصل

نموذج الشراء متاح			نفع	المنتجات والميزات
الاتحاد الأفريقي	نو	هـ		
			تجسير الصوت. يتعامل شريك موفر الخدمة أيضا مع دعم دورة الحياة الكاملة، بما في ذلك خدمات day-0 و day-1 و day-2.	بالسحابة
X	X	X	احصل على تعاون جماعي آمن وشامل مع تطبيق Webex. ادفع العمل إلى الأمام في مساحات عمل آمنة حيث يمكن للجميع المساهمة في أي وقت من خلال المراسلة ومشاركة الملفات ولوح المعلومات واجتماعات الفيديو والمكالمات والمزيد.	تطبيق Webex
X	X	X	يتفاعل Webex Assistant مع المستخدمين للمساعدة في محاضر الاجتماعات وعناصر الإجراءات والتذكيرات والتسميات التوضيحية المغلقة والمزيد ، وكلها يتم التحكم فيها عن طريق الأوامر الصوتية.	Webex Assistant
X	X	X	Slido عبارة عن منصة لإشراك الجمهور مع تقنية استطلاع / أسئلة وأجوبة موسعة مدمجة الآن في Webex.	الإقتراع / سؤال وجواب (Slido)
X		X	يوفر تسجيل الجهاز السحابي القدرة على تسجيل Cisco أجهزة الفيديو المشتراة مسبقا بالإضافة إلى الأجهزة كخدمة إلى السحابة Webex ، دون الحاجة إلى بنية تحتية محلية.	تسجيل الأجهزة السحابية
X	X	X	دمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الحالية مع Webex لتوفير تجربة موحدة سلسلة تشمل الخدمات المختلطة خدمة المكالمات وخدمة التقويم وخدمة الدليل وشبكة الفيديو وخدمة أمن البيانات.	خدمات Webex Hybrid
X	X	X	Webex Edge Audio مناسب للمعلماء الذين لديهم حل اجتماعات سحابية مقترن بحل الاتصال المحلي. يوفر مسارا على الشبكة (VoIP) للمشاركين للانضمام إلى الاجتماعات من هواتف IP الموجودة لديهم دون الحاجة إلى تغيير في السلوك أو التدريب. يدعم Edge Audio جميع حلول Cisco Unified Communications ، مما يوفر صوتا عالي الجودة (ترميز عريض النطاق) ويوفر التكاليف عن طريق تجاوز شبكة الهاتف العامة (PSTN).	Webex Edge الصوت

Webex Meetings إضافات

الجدول 4. المنتجات والميزات الإضافية الاختيارية عن طريق شراء الطراز المتاح للشراء ل Webex Meetings

نموذج الشراء متاح			نفع	المنتجات والميزات الإضافية
الاتحاد الأفريقي	نو	هـ		
X	X	X	احصل على مساحة تخزين ملفات إضافية تتجاوز مساحة تخزين الملفات المدمجة البالغة 20 جيجابايت لكل عامل معرفة في العرض القياسي. يتم شراء مساحة تخزين إضافية بزيادات أحادية.	تخزين Webex Messaging ملفات 1 تيرابايت
متضمن	X	متضمن	يوفر تسجيل الجهاز السحابي القدرة على تسجيل Cisco أجهزة الفيديو المشتراة مسبقا بالإضافة إلى الأجهزة كخدمة إلى السحابة Webex ، دون الحاجة إلى بنية تحتية محلية.	تسجيل الأجهزة السحابية
X	X	X	يوفر وظيفة التسجيل التلقائي مع مساحة تخزين غير محدودة ل Webex Meetings. الاحتفاظ الافتراضي هو 1 سنة.	إدارة المحتوى
	X		تتيح TelePresence™ Room و Expressway Room التحكم في المكالمات لنقاط نهاية الفيديو الغامرة ومتعددة الأغراض Cisco المستندة إلى الغرفة في الغرفة.	Cisco نقاط نهاية الفيديو المستندة إلى الغرفة
	X	X	تسمح الترجمة في الوقت الفعلي لمضيف الاجتماع بالاختيار من بين 13 لغة منطوقة لاجتماع أو ندوة عبر الإنترنت، والترجمة إلى أكثر من 100 لغة بتنسيق تسميات توضيحية مغلقة. يتوفر نموذج الترجمة في الوقت الفعلي للمستخدم النشط فقط مع Webex Suite EA.	الترجمة في الوقت الحقيقي
X	X	X	يوفر Expert on Demand القدرة للخبراء على الانضمام عن بعد إلى اجتماع	خبير عند الطلب

نموذج الشراء متاح			نفع	المنتجات والميزات الإضافية
الاتحاد الأفريقي	نو	هـ		
			Webex من خلال سماعة RealWear المدعومة الخاصة بهم.	
X	X	X	يتوفر التخزين السحابي الإضافي للتسجيل المستند إلى الشبكة Webex بزيادات قدرها 500 جيجابايت وزيادات قدرها 100 جيجابايت. هذا تزايد إلى سعة تخزين NBR المضمنة التي تبلغ 1 جيجابايت لكل مستخدم بعنوان EA و Webex Meetings و NU Webex Meetings. و 5 غيغابايت لكل مستخدم نشط NBR التخزين بعنوان مع الاتحاد الأفريقي.	تخزين التسجيل المستند إلى الشبكة (NBR)
X	X	X	Webex الاتصال الفوري هو حل قائم على الاتصال في الوقت الفعلي عبر الويب (WebRTC) يسمح بزيارات فيديو متعددة الأطراف. يمكن استخدامه كتطبيق مستقل أو يمكن دمجه عبر API في تطبيق موجود. لاستخدام Webex الاتصال الفوري، يلزم الحصول على ترخيص اجتماعات ضيف إلى ضيف (G2G). حدد Webex Instant Connect Epic إذا كنت تقوم بدمج الاتصال الفوري مع Epic وتحتاج إلى رسائل حالة الاتصال وقطع الاتصال في تطبيق Epic.	Webex الاتصال الفوري
تتوفر الوظائف الإضافية الصوتية التالية فقط ل Webex Conferencing Audio (وليس الصوت المتصل بالسحابة)				
X	X	X	يحصل كل عامل في مجال المعرفة على وصول غير محدود إلى خدمات الاتصال العالمية وجسر الاتصال القطري. يتم توفير أرقام الاتصال المحلية للمشاركين للانضمام إلى اجتماع Webex. يسمح صوت رد الاتصال ببلد الجسر المتوفر كوظيفة إضافية في بلدان محددة، للمشاركين في بلد الجسر بجعل الاجتماع يتصل برقمهم المحدد بعد الانضمام عبر الإنترنت. بالنسبة للبلدان المؤهلة، راجع قسم "معلومات مهمة بخصوص الخدمات الصوتية" في ورقة بيانات Cisco Webex Audio Offering	Webex صوت المؤتمرات (صوت رد اتصال بلد الجسر)
X	X	X	يتمتع كل عامل في مجال المعرفة بوصول غير محدود إلى الاتصال بالرقم العالمي ، وإعادة الاتصال ببلد الجسر ، والخدمات المجانية لبلد الجسر. يتم توفير أرقام الاتصال المحلية للمشاركين للانضمام إلى Webex Meetings. تسمح ميزة معاودة الاتصال الخاصة ببلد الجسر للمشاركين في بلد الجسر بجعل الاجتماع يتصل برقمهم المحدد بعد الانضمام عبر الإنترنت، بينما توفر ميزة Bridge Country أرقام الاتصال المجانية. لا تتوفر معاودة الاتصال الخاصة ب Bridge Country والصوت المجاني إلا للمشاركين في الولايات المتحدة وكندا. للحصول على التفاصيل، راجع قسم "معلومات مهمة بخصوص الخدمات الصوتية" في ورقة بيانات Cisco Webex Audio Offer	Webex صوت المؤتمرات (رد اتصال بلد الجسر + صوت مجاني) للولايات المتحدة وكندا
X	X	X	يتمتع كل عامل في مجال المعرفة بوصول غير محدود إلى خدمات الاتصال العالمية وإعادة الاتصال العالمية. تتوفر أرقام الاتصال المحلية للمشاركين الذين ينضمون إلى اجتماع Webex. يتيح صوت معاودة الاتصال العالمية للمشاركين في البلدان المشمولة الانضمام من خلال جعل الاجتماع يتصل برقمهم المحدد بعد الانضمام عبر الإنترنت. للحصول على قائمة بالبلدان المشمولة، راجع الجدول 2 في ورقة بيانات Cisco Webex العرض الصوتي.	Webex صوت المؤتمرات (صوت رد الاتصال العالمي)
X	X	X	تتوفر خدمات الصوت Webex التالية للشراء على أساس كل دقيقة: <ul style="list-style-type: none"> الاتصال المجاني ببلد الجسر: أرقام مجانية للمشاركين في بلد الجسر للانضمام إلى اجتماع Webex. رد اتصال بلد الجسر: يمكن للمشاركين في بلد الجسر الانضمام إلى اجتماع من خلال تلقي مكالمة على رقمهم المحدد بعد الانضمام عبر الإنترنت. الاتصال المجاني العالمي: أرقام مجانية للمشاركين في البلدان المشمولة للانضمام إلى اجتماع Webex (راجع Webex Meetings Audio PSNT Coverage ورقة بيانات # Cisco Collaboration Flex Plan لقائمة البلدان). الاتصال بالرقم العالمي المميز: أرقام الرسوم المحلية للمشاركين في البلدان المشمولة للانضمام إلى اجتماع Webex (راجع ورقة البيانات الصوتية Webex لقائمة البلدان). معاودة الاتصال العالمية: يمكن للمشاركين في البلدان المشمولة الانضمام من خلال مطالبة الاجتماع بالاتصال برقمهم المحدد. (راجع ورقة البيانات الصوتية Webex لقائمة البلدان). 	Webex الصوت (في الدقيقة)

نموذج الشراء متاح			نفع	المنتجات والميزات الإضافية
الاتحاد الأفريقي	نوع	هـ		
			<p>Note: لا تتوفر الخدمات الصوتية لبلد الجسر لكل دقيقة إلا في بلدان معينة. ارجع إلى ورقة بيانات Cisco Webex Audio Offering للحصول على التفاصيل.</p> <p>يمكن تضمين كل خدمة أو استبعادها من توفير الطلب والموقع. بشكل افتراضي ، تكون جميع الخدمات المضمنة متاحة لجميع العاملين في مجال معرفة الموقع ، مع إمكانية تعديل الاستحقاقات الفردية من خلال أدوات إدارة الموقع.</p> <p>يجب عليك اختيار أحد نماذج الفوترة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الفوترة غير الملزمة بها: يتم إصدار فاتورة شهرية بالمتأخرات بناء على الاستخدام الفعلي، مع قابلية الأسعار للتغيير • الفوترة الملزمة بها: يتم إصدار فاتورة شهرية مقدما بناء على مبلغ ملتزم به بالدولار (الحد الأدنى \$99/شهر). تتم محاسبة الاستخدام الزائد شهريا في المتأخرات بسعر مخفض. لا يتم ترحيل المبالغ الملزمة بها غير المستخدمة إلى الشهر التالي. 	
X	X	X	<p>Webex Edge Connect مناسب للعملاء الذين لديهم حل اجتماعات سحابية مقترن بحل اتصال محلي. يوفر رابطا IP مخصصا ومدارا وممكنا لجودة الخدمة (QOS) من مقر العميل إلى Webex Cloud من خلال التناظر المباشر ، مما يؤدي إلى Webex Meetings أفضل وأسرع مدعوما بالعمود الفقري Webex. يوفر الاتصال المباشر جودة اجتماعات محسنة مع أداء متنسق للشبكة وأمان إضافي. يوصى العملاء الذين ينشرون Webex Edge Audio بشراء Webex Edge Connect لتجربة جودة اجتماعات متميزة وتوفير كبير في التكاليف من خلال الجمع بين النطاق الترددي للصوت والإنترنت.</p>	Webex Edge تواصل
X	X	X	<p>بعد Production Assist قيما لضمان نجاح الندوات عبر الإنترنت. يريد العملاء أن يكونوا قادرين على إعداد ندوات عبر الإنترنت كبيرة وتشغيلها بسلاسة مع خبرة منتج Cisco لضمان تركيز المشاركين والحضور على المتحدثين والمحتوى.</p>	مساعدة الإنتاج

استدعاء المنتجات والميزات والفوائد ونماذج النشر

عند تحديد **Cisco Collaboration Flex Plan Calling** ، يمكنك الوصول إلى حزمة من منتجات وميزات الاتصال. يوضح الجدول 6 ما يتم تضمينه للمستخدمين الذين لديهم نماذج شراء **EA** و **NU**، بالإضافة إلى نماذج النشر السحابية أو المحلية. يسرد الجدول 7 الخيارات الإضافية التي يمكن شراؤها وفقا لطرز الشراء ونوع النشر. [راجع صفحة نقاط نهاية التعاون للأجهزة الحديثة](#).

الجدول 5. المنتجات والميزات والفوائد

نموذج النشر متاح		نموذج الشراء		نفع	المنتجات والميزات المضمنة
في أماكن العمل	السحابة	نوع	هـ		
	X	X	X	<p>Webex Calling هو حل للاتصال السحابي على مستوى المؤسسات ، يتم استضافته وتشغيله بواسطة Cisco ، للشركات من جميع الأحجام.</p> <p>تتوفر ثلاثة خيارات للتراخيص، وهي "احترافي" و"قياسي" و"مساحة العمل". في المستشار الخبير (EA)، يتم تضمين تراخيص مساحة العمل بنسبة 50 بالمائة من عدد الكيلوبات.</p>	الاتصال عبر Webex
	X	X	X	<p>Webex Calling يتضمن 100 غيغابايت من مساحة تخزين تسجيل المكالمات لكل مؤسسة.</p>	التسجيل السحابي
X	X	X	X	<p>تعاون جماعي آمن وشامل مع تطبيق Webex. ادفع العمل إلى الأمام في مساحات عمل آمنة حيث يمكن للجميع المساهمة في أي وقت من خلال المراسلة ومشاركة الملفات ولوح المعلومات واجتماعات الفيديو والمكالمات والمزيد.</p>	تطبيق Webex

نموذج النشر متاح		نموذج الشراء		نفع	المنتجات والميزات المضمنة
في أماكن العمل	السحابية	نو	هـ		
X	X	X	X	يوفر تسجيل الجهاز السحابي القدرة على تسجيل أجهزة الفيديو Cisco إلى السحابية Webex، دون الحاجة إلى بنية تحتية محلية.	تسجيل الأجهزة السحابية
X	X	X	X	تتيح TelePresence Room و Expressway Room التحكم في المكالمات لنقاط نهاية الفيديو الغامرة ومتعددة الأغراض Cisco المستندة إلى الغرفة المستندة إلى الغرفة.	Cisco نقاط نهاية الفيديو المستندة إلى الغرفة
X	X	X	X	دمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الحالية مع Webex لتوفير تجربة موحدة سلسلة Webex. تشمل الخدمات المختلطة خدمة المكالمات وخدمة التقييم وخدمة الدليل وشبكة الفيديو وخدمة أمان البيانات.	خدمات Webex Hybrid
X		X	X	Cisco Unified Communications Manager هي خدمة تعاون محلية على مستوى المؤسسات توفر التحكم في الجلسة والمكالمات للصوت والفيديو والمراسلة والتنقل والمراسلة الفورية والتواجد. بالنسبة لعملاء اتفاقية المؤسسة (EA)، يتم تضمين أجهزة المنطقة المشتركة بنسبة 50٪ من عدد العاملين المعرفيين (KW). يتم توفير تراخيص الوصول بنسبة 20٪ من عدد الكيلوبات. يتم تضمين تسجيل الجهاز لجميع KWs عند التسجيل السحابي ولما يصل إلى 20٪ من KWs عند التسجيل محلياً.	Cisco Unified Communications Manager (الاتصال المحلي)
X	X	X	X	تعمل سلسلة Cisco Expressway كجزء من عائلة منتجات Cisco Unified Communications Manager لتوفير الوصول للعملاء المتنقلين وسطح المكتب والثابتين. يوفر التطبيق اجتياز جدار حماية متقدم متعدد الوسائط وخدمات الوصول للصوت الآمن والفيديو والمراسلة الفورية والتواجد والدليل والبريد الصوتي المرئي خارج جدار حماية مؤسستك دون الحاجة إلى VPN. ويشمل: <ul style="list-style-type: none"> • ترخيص البرنامج الأساسي • رخصة الطريق السريع-E • ترخيص ميزة السلسلة • الهاتف المكتبي وتراخيص تسجيل الغرف 	سلسلة Cisco Expressway (الطريق السريع-C والطريق السريع-E)
X	X	X	X	يمكنك الوصول إلى الرسائل الصوتية Cisco Unity Connection بالطريقة التي تفضلها من خلال عمليات النشر المحلية و Webex Calling DI	Cisco Unity Connection
X		X	X	<p>® Cisco Jabber للعملاء:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber لنظام التشغيل Windows (الهاتف الإلكتروني والفيديو والمراسلة الفورية والتواجد) • Cisco Jabber لـ MAC (هاتف إلكتروني، فيديو، مراسلة فورية، تواجدها) • Cisco Jabber for Android (هاتف إلكتروني، فيديو، مراسلة فورية) • Cisco Jabber لنظام iOS (هاتف إلكتروني، فيديو، مراسلة فورية) • Cisco Jabber SDK (مجموعة تطوير البرامج للويب) • Cisco إصدار وسائط تجربة المحاكاة الافتراضية (VXME) • Cisco Jabber Guest 	عملاء جابر سوفت
X	X	X	X	يسمح البريد الصوتي الجماعي بالبريد الصوتي المشترك وعلبة واردة الفاكس لعدة مستخدمين داخل المؤسسة، بما في ذلك أولئك الذين ليس لديهم استحقاقات	البريد الصوتي الجماعي

نموذج النشر متاح		نموذج الشراء		نفع	المنتجات والميزات المضمنة
في أماكن العمل	السحابة	نو	هـ		
				اتصال. لا يمكن أن يتجاوز عدد صناديق البريد الصوتي للمجموعة عدد المستخدمين أو العاملين المعرفيين المحددين. في عمليات نشر Webex Calling مثل مخصص، يمكن إضافة صناديق بريد صوتي إضافية للمجموعة إلى السعة المتاحة.	
	X	X	X	تسمح الخطوط الافتراضية للمستخدمين المحترفين Webex Calling بالحصول على خطوط متعددة مع ميزات مكالمات العمل - مثل البريد الصوتي وإعادة توجيه المكالمات وانتظار المكالمات - دون الحاجة إلى تراخيص إضافية. بمجرد التهيئة ، يمكن تعيين الخطوط الافتراضية كخطوط غير أساسية للأجهزة وتطبيق Webex ، مما يتيح للمستخدمين إجراء المكالمات واستقبالها تماما كما هو الحال مع خطهم الأساسي. لا يمكن أن يتجاوز عدد الخطوط الظاهرية عدد المستخدمين المحترفين أو العاملين في مجال المعرفة ويتوفر فقط لعمليات النشر متعددة المستأجرين.	خطوط افتراضية
	X Dedicated Instance (الممثل المخصص)	X	X	Cisco Emergency Responder يعزز وظائف 1-1-9 في Cisco Unified Communications Manager من خلال ضمان توجيه مكالمات الطوارئ إلى نقطة الرد الصحيحة للسلامة العامة (PSAP) مع معلومات دقيقة عن موقع المتصل وإمكانية معاودة الاتصال. يقوم تلقائياً بتتبع وتحديث تحركات المعدات وتغييراتها. يقوم النظام بتصدير معلومات الموقع التلقائية (ALI) بتنسيقات محددة من قبل NNA ، والتي قد تتطلب تعديلاً يدوياً لاستخدامها خارج الولايات المتحدة وكندا.	نظام الرد على المكالمات الطارئة من Cisco (Cisco Emergency Responder)
	X	X	X	يوفر مركز الاستجابة للطوارئ للمكالمات غير المحددة الاتصال بخدمات موقع الطوارئ عندما لا يكون لدى المستخدم عنوان موقع يمكن التحقق منه. يقوم الوكيل بجمع العنوان وتوجيه المكالمات إلى نقطة الرد الصحيحة للسلامة العامة (PSAP). هذا هو SKU القائم على الاستخدام الذي تتم محاسبته على أساس الاستهلاك.	مركز الاستجابة للطوارئ
X	X Dedicated Instance (الممثل المخصص)	X	X	يوفر Cisco Unified SRST حلاً فعالاً من حيث التكلفة لدعم التحكم في المكالمات الزائدة عن الحاجة في المكاتب الفرعية البعيدة ومنازل العاملين عن بعد. هذه ميزة UCM ومدعومة أيضاً مع ممثل مخصص في Webex Calling .	Cisco Unified الهاتفى للموقع البعيد القابل للبقاء على قيد الحياة (SRST)
X			X	يساعد Cisco Unified Communications Manager SME المؤسسات على إنشاء بنية مركزية لإدارة شبكتها وتطويرها بسهولة وكفاءة أكبر مع تغيير احتياجات التعاون. باستخدام SME ، يمكن للمؤسسات: <ul style="list-style-type: none"> تبسيط. قلل التعقيد من خلال تجميع مبادرات الفروع الخاصة (PBX) التابعة لجهات خارجية وتسهيل الترحيل إلى بيئة IP بالكامل. بسط. انشر تطبيقات التعاون على الشبكة الأساسية وقم بتوسيعها لتشمل المستخدمين، حتى أولئك الموجودين على PBX التابعة لجهات خارجية. 	Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)
X	X	X	X	توفر Pro Pack عناصر تحكم أمنية متقدمة وإدارة الامتثال ورؤى الأعمال.	حزمة Pro لمركز التحكم

الجدول 6. المنتجات والميزات الإضافية الاختيارية عن طريق شراء الطراز ، متوفرة للشراء في Webex Calling

ميزة إضافية		نفع		نموذج الشراء		نموذج النشر متاح	
				هـ.	نو	السحابة	في أماكن العمل
Webex Calling - ميثيل مخصص		X	X	X	X	X	X
		يقدم Webex Calling ميثيلا سحابيا مخصصا استنادا إلى Cisco Unified Communications Manager، بما في ذلك CUCM، Unity و Cisco Expressway و IM & Presence و Connection و Emergency Responder (الأمريكتان) و Session Management و Webex Calling Edition اختياري. يتكامل هذا الميثيل المخصص مع Webex Calling ويستفيد من خدمات النظام الأساسي Webex، مما يوفر ابتكارا سحابيا للعملاء الذين يحتاجون إلى دعم نقاط نهاية Cisco القديمة أو الحفاظ على عمليات تكامل الأعمال الهامة الحالية.					
		بالنسبة للعملاء الذين لديهم أكثر من 1000 ترخيص Webex Calling، يتم تضمين منطقة جغرافية واحدة، مع خيار إضافة المزيد من المناطق بناء على احتياجات النشر.					
Webex Calling - حل البقاء المحسن للميثيل المخصص		X	X	X	X	X	X
		يقوم حل البقاء المحسن للميثيل المخصص Webex Calling بنشر تطبيق ظاهري محلي كعقدة بعيدة إلى مجموعة UCM للميثيل المخصص. يضمن ذلك بقاء جميع وظائف التحكم في المكالمات وعمليات تكامل الجهات الخارجية قيد التشغيل أثناء انقطاع الخدمة السحابية.					
Cisco خطة الاتصال		X	X	X	X	X	X
		توفر خطة الاتصال Cisco اتصال PSTN لعملاء Webex Calling. يمكن للشركاء طلب خطط المكالمات الصادرة وأرقام الهواتف والأرقام المجانية الواردة مباشرة من Cisco إلى Cisco Commerce Workplace (CCW) أو Webex Control Hub، حيث يمكن أيضا تعيين الأرقام كأرقام خدمة. تتم إدارة خطط الاتصال Cisco محليا في Webex Control Hub ويتم فوترتها من خلال شركاء Cisco.					
		باستخدام Cisco Calling Plans، يستفيد الشركاء والعملاء من مورد واحد لخدمات الاتصال السحابي والدعم والإصدارات التجريبية المركزية والتوفير.					
نظام الرد على المكالمات الطارئة من Cisco (Cisco Emergency Responder)		X	X	X	X	X	X
		Cisco Emergency Responder يعزز قدرات الطوارئ 1-1-9 في Cisco Unified Communications Manager من خلال ضمان وصول المكالمات إلى نقطة الرد الصحيحة للسلامة العامة (PSAP) مع معلومات دقيقة عن موقع المتصل ودعم معاودة الاتصال. يقوم تلقائيا بتنبع تحركات المعدات وتحديث بيانات الموقع. يصدر النظام معلومات الموقع التلقائية (ALI) بتنسيقات تحدد الرابطة الوطنية لأرقام الطوارئ (NENA)؛ قد تتطلب هذه التنسيقات ضبطا يدويا للاستخدام خارج الولايات المتحدة وكندا.					
Webex مساعد الإعداد		X	X	X	X	X	X
		Webex Setup Assist عبارة عن مساعدة في خدمة الترحيل والتنفيذ تقدمها Cisco للشركاء لتضمينها في جميع فرص الاتصال السحابي. يتوفر هذا الخيار قابل للشراء ل Webex Calling.					
Webex وحدة التحكم المصاحبة		X	X	X	X	X	X
		Webex Attendant Console هي وظيفة إضافية تلبى احتياجات مشغلي المكاتب الأمامية وموظفي الاستقبال الذين يتعاملون مع أحجام المكالمات الكبيرة.					
Webex أذهب		X	X	X	X	X	X
		Webex Go هو ترخيص إضافي ل Webex Calling ويوسع رقم Webex Calling الخاص بك إلى هاتفك المحمول. Webex Go مدعوم برخصة Webex Calling المهنية فقط في عدد محدود من البلدان.					
Webex Go Mobile Operator		X	X	X	X	X	X
		Webex Go with Mobile Operator متاح حاليا فقط في الولايات المتحدة ويجب شراؤه فقط إذا كان لديك خطة هاتف محمول للأعمال من AT&T وأرقام لاسلكية تريد توفيرها لمشركي Webex Calling.					
محليا Cisco Unified		X	X	X	X	X	X
		يتم تضمين Cisco Unified Attendant Console (CUAC) القياسية					

ميزة إضافية		نفع	نموذج الشراء		نموذج النشر متاح	
			هـ	نو	السحابة	في أماكن العمل
<u>Attendant Console (CUAC)</u>		والمقدمة في خطة التعاون المرنة. يوفر CUAC Advanced توفرا اختياريا عاليا لحماية النظام من وقت التعتل. يتميز CUAC Standard بواجهة حديثة وطلبات سريعة قابلة للبحث وحقل مصباح مشغول ووجود Cisco Jabber. يتضمن CUAC Advanced محرك قائمة انتظار قوي لإدارة مكالمات متعددة من مصادر مختلفة ويدعم ما يصل إلى 100000 جهة اتصال مع مزامنة الدليل النشط المباشر.				
<u>Cisco Unified Communications Manager (CME) اكسيرس</u>		يوفر Cisco Unified Communications Manager Express (CME) (الموحد) اتصالات موحدة قوية للمكاتب الفرعية وبيانات البيع بالتجزئة. كميزة مخصصة لبرنامج XE Cisco IOS® ، من السهل تكوينها وتخصيصها للمواقع الفردية. يوفر Unified CME مجموعة ميزات غنية ويمكن دمجها مع خدمات جهاز التوجيه Cisco الأخرى ، مما يؤدي إلى إنشاء حل مكتب فرعي شامل يوفر المساحة.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Border Element (مكعب)</u>		يوفر Cisco Unified Border Element (CUBE) إمكانيات واسعة لتأمين اتصالات الأعمال الهامة ومراقبتها والحفاظ عليها مع ضمان الامتثال للصناعة. وتدعم ميزاته المرنة شبكات اتصالات المؤسسات عالية التوافر والفعالة من حيث التكلفة وتعزز التعاون الصوتي والمرئي للمستخدمين.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView</u> <u>قياسي</u>		يقوم Cisco SpeechView بنسخ الرسائل الصوتية إلى نص وإرسالها إلى صندوق البريد الإلكتروني للمستخدم ، بينما يظل الصوت الأصلي متاحا في Cisco Unity Connection في أي وقت. تعمل هذه الخدمة القياسية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي دون تدخل بشري.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>		تقدم Cisco Webex Cloud-Connected UC مجموعة من الخدمات الإدارية المجانية التي تقدم رؤى محسنة للأعمال والتشغيل لتعزيز إنتاجية المسؤول. مثالية للعملاء الذين: • تريد الاستفادة من Webex cloud مع الحفاظ على أحمال عمل المكالمات الهامة في أماكن العمل • تحتاج إلى رؤية عالمية موحدة لإدارة الاتصالات الموحدة المحلية جنبا إلى جنب مع الخدمات السحابية أو المختلطة Webex الحالية • تفضل الإدارة الفعالة المستندة إلى السحابة التي يقدمها الشركاء لنشر UCM المحلي	X	X	X	X
<u>Cisco Unity Connection مع ميزة توصيل الكلام</u>		يمكنك الوصول إلى رسائلك الصوتية Cisco Unity Connection من أي جهاز—IP الهاتف أو الهاتف المحمول أو مستعرض الويب أو عميل البريد الإلكتروني أو عميل سطح المكتب مثل Cisco Jabber. Speech Connect ، المضمن في Cisco Unity Connection ، هو رد ألي ممكن للكلام يسمح للمستخدمين بإجراء مكالمات باستخدام الأوامر الصوتية بدلا من طلب الأرقام.	X	X	X	X
<u>الوظيفة الإضافية للمنطقة المشتركة ومساحة العمل (Webex الاتصال)</u>		تتوفر تراخيص الوظائف الإضافية لهواتف المنطقة العامة وهواتف مساحة العمل التي لم يتم تعيينها لمستخدمين فرديين. يوفر Webex Calling أيضا خيار هاتف المنطقة المشتركة / مساحة العمل ، مما يوفر وظائف الهاتف التناظرية الأساسية مع ميزات إضافية محدودة.	X	X	X	X
الوظيفة الإضافية للوصول (المكالمات المحلية)		تراخيص إضافية لهاتف Access غير مرتبطة بعامل المعرفة.	X	X	X	X

أنواع تراخيص الاتصال بالمستخدم المسمى

مكالمات المستخدم المسماة لها أنواع تراخيص مختلفة لـ Webex Calling والاتصال المحلي.

Webex Calling:

- **احترافي** - الطبقة كاملة الميزات للموظفين والمقاولين الذين يحتاجون إلى إمكانات اتصال احترافية: أجهزة متعددة (كل من العملاء اللينة والأجهزة الصلبة) ، وقوائم انتظار المكالمات ، والخطوط الافتراضية ، و Webex Go ready ، وما إلى ذلك. يشمل هذا المستوى البريد الصوتي.
- **قياسي** - طبقة الترخيص هذه مخصصة للمستخدمين الذين يحتاجون إلى إمكانات اتصال قياسية أو جهاز واحد (جهاز ثابت أو هواتف إلكترونية) أو بريد صوتي أو مكتب ساخن وما إلى ذلك.
- **مساحة العمل** - ترخيص اتصال مصمم للاستخدام المشترك ومواقع المناطق المشتركة. غير مخصص لتلبية احتياجات الاتصال الخاصة بمستخدم فردي.

المكالمات المحلية:

- **احترافي** - ترخيص كامل الميزات للموظفين والمقاولين الذين يستخدمون أجهزة اتصال متعددة كجزء من واجباتهم الوظيفية.
- **محسن** - تم تحسين هذا الترخيص بالميزات للعاملين في المهام الذين يستخدمون جهازا واحدا.
- **الوصول** - ترخيص مستوى الدخول الذي يدعم جهازا واحدا فقط، بالإضافة إلى ميزات التحكم في المكالمات الأساسية (الصوت والفيديو).
- **المنطقة المشتركة** - ترخيص الاتصال المصمم للاستخدام المشترك ومواقع المنطقة المشتركة. غير مخصص لتلبية احتياجات الاتصال الخاصة بمستخدم فردي.

الجدول 7. منتجات المستخدم المسماة والميزات والوظائف الإضافية الاختيارية

اختيارات النشر	الوصول / المنطقة المشتركة	قياسي (سحابي فقط)	محسن (محلي)	احترافي (سحابي ومحلي)	منتجات المستخدم المسماة والميزات والوظائف الإضافية الاختيارية
X	X	+ 100% شراء اختياري	+ 100% شراء اختياري	+ 200% شراء اختياري	SRST
X	X	+ 100% شراء اختياري	+ 100% شراء اختياري	+ 300% شراء اختياري	Cisco Emergency Responder (CER)
X	X	غير متاح	100%	100%	حزمة Pro لمركز التحكم
X	X	غير متاح	متضمن	متضمن	جوال Remote Access+
X	X	غير متاح	100%	100%	Webex Messaging (مدارة)
	X	شراء اختياري	شراء اختياري	100%	Unity اتصال (محسن) SA
	X	اختياري 0\$	اختياري 0\$	اختياري 0\$	SpeechConnect^{SA}
	X	شراء اختياري	شراء اختياري	شراء اختياري	مدير الجلسة
X	X	غير متاح	متضمن	متضمن	قاعدة الطريق السريع
X	X	شراء اختياري	شراء اختياري	شراء اختياري	الطريق السريع RMS
	X	شراء اختياري	شراء اختياري	شراء اختياري	تسجيل الأجهزة في أماكن العمل
X	X	شراء اختياري	شراء اختياري	شراء اختياري	تسجيل الأجهزة السحابية

خيارات النشر			الوصول / المنطقة المشتركة	قياسي (سحابي فقط)	محسن (محلي)	احترافي (سحابي ومحلي)	
ديليو إكس سي	WxC DI	ريم					
		X	اختياري 0\$		اختياري 0\$	اختياري 0\$	الاتصالات الموحدة المتصلة بالسحابة
	X	X	شراء اختياري		شراء اختياري	شراء اختياري	عرض الكلام - Std^{SA}
X	X		50٪ (الخيار)	50٪ (الخيار)	غير متاح	50٪ (الخيار)	البوابة المحلية (تراخيص CUBE)
		X	شراء اختياري		شراء اختياري	شراء اختياري	مكعب
X			متضمن	متضمن	غير متاح	متضمن	ترحيل البرامج الثابتة من المؤسسة إلى الأنظمة الأساسية المتعددة (MPP)

النسبة المئوية للاستحقاق كنسبة مئوية من الكيلوواط

إضافة SA المستقلة

† ميزة فقط، لا يوجد استحقاق منفصل

الجدول 8. الوظائف الإضافية للنظام الأساسي والمراسلة

ميزة إضافية	فوائد
Webex Messaging إضافة	تعاون جماعي آمن وشامل من Webex. Webex هو تطبيق للعمل الجماعي المستمر. ادفع العمل إلى الأمام في مساحات عمل آمنة حيث يمكن للجميع المساهمة في أي وقت من خلال المراسلة ومشاركة الملفات ولوح المعلومات واجتماعات الفيديو والمكالمات والمزيد.
اجتماعات الضيوف إلى الضيوف	يتيح تطبيق الخدمة المخصص لإدارة وجدولة اجتماعات الضيوف إلى الضيوف (G2G) دون عناء، مما يوفر تجربة سلسلة لكل من المشاركين المسجلين والمجهولين. تتيح هذه الميزة المدمجة في تطبيق Webex Meetings للمضيفين والضيوف عقد اجتماعات مرنة عند الطلب دون تراخيص دائمة أو هويات مسجلة - وهي مثالية للتجمعات المخصصة أو لمرة واحدة.
الرسائل النصية للأعمال	يمكن إضافة الرسائل النصية للأعمال إلى أرقام هواتف خطة الاتصال Cisco للسماح لك بإرسال واستقبال رسائل SMS على Cisco Calling #TN. لإضافة الرسائل النصية للأعمال، يمكنك الاشتراك فيها في CCW ثم تمكين أي TN # على اشتراكك عبر Control Hub.
Cisco Jabber الخيار	يمكن اختيار المراسلة الفورية Cisco Jabber بالإضافة إلى Webex Messaging بدون تكلفة وبتراخيص متساو على أنه Webex Messaging. يهدف هذا إلى المساعدة في ترحيل العملاء من Jabber إلى تطبيق Webex.
Webex Messaging 1 تيرابايت من تخزين الملفات	احصل على مساحة تخزين ملفات إضافية بالإضافة إلى 24 غيغابايت مجمعة من مساحة تخزين الملفات لكل عامل معرفة أو 20 غيغابايت من مساحة تخزين الملفات لكل مستخدم مسمى في العرض القياسي. تم شراؤها بزيادات وحدوية.
حزمة الأمان الموسعة*	تتضمن حزمة الأمان الموسعة قفل سحابي Cisco كامل الوظائف لمنع فقدان البيانات وفحص مكافحة البرامج الضارة لجميع ملفات Webex. توفر هذه الوظيفة الإضافية لمسؤولي التعاون المرونة والقدرة على نشر Webex بأمان في مؤسساتهم من خلال معالجة جميع مخاوف InfoSec في حل متكامل بإحكام دون عقبات الشراء والنشر لشراء منتجات متعددة.
حزمة أمان موسعة مع DUO MFA	يقدم Duo خدمة Essentials لحماية تطبيقاتك باستخدام مصدر ثانٍ للتحقق (مثل الهاتف أو الرمز المميز) للتحقق من هوية المستخدم قبل منح حق الوصول. تم تصميم Duo لتوفير تجربة تسجيل دخول بسيطة ومبسطة لكل مستخدم وتطبيق.

*تتطلب حزمة الأمان الموسعة الشراء مع المكالمات و/أو الاجتماعات.

الدعم الفني وخدمات نجاح العملاء

Cisco يقدم خدمات دعم تغطي مجالات حل المشكلات ونجاح العملاء واعتمادهم وإدارة الدعم المعينة في ثلاثة مستويات خدمة: أساسي ومحسن ومميز. يتم تضمين الدعم الأساسي دون أي تكلفة إضافية طوال مدة اشتراكك. لمزيد من المعلومات حول خدمات الدعم الفني المتاحة، اتصل بشريكك أو وكيل مبيعات Cisco.

نظرة عامة على توفير الخدمات السحابية

عند تقديم الطلب، يعين الشركاء جهة اتصال توفير تتلقى تعليمات لإعداد الخدمة عبر معالج مركز التحكم. للحصول على خطوات تفصيلية للتوفير، ارجع إلى قسم "التوفير" في دليل الطلب Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

الترخيص المحلي وتسليم البرامج

يتم تسليم التراخيص المحلية إليك عبر حسابك الذكي. الشريك مسؤول عن إدخال معلومات حسابك الذكي في وقت تقديم طلبك.

معلومات الطلب

لبدء عملية شراء أو للمساعدة في إجراء تعديلات على اشتراكك، يرجى الاتصال بشريك Cisco المعتمد أو وكيل مبيعات Cisco. للحصول على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول عرض الأسعار والطلب Cisco Collaboration Flex Plan 3.0، راجع دليل الطلب "Cisco Collaboration Flex Plan 3.0" و Webex Suite.

خدمة الاجتماعات الأساسية Webex

يوفر Basic Meeting تجربة تمهيدية Webex Meetings. تتطلب الميزات المتقدمة اشتراكا مدفوعا. إذا لم يتم تجديد الاشتراك المدفوع، فسيعود الحساب إلى خدمة Basic Meeting المجانية، والتي تحتوي على ميزات أقل وحدود استخدام مختلفة وحد أقصى للاجتماع مدته 40 دقيقة. قد يقوم Cisco بتغيير ميزات وحدود الخدمة المجانية في أي وقت وقد يقوم بإلغاء تنشيط أو حذف الحسابات (والبيانات) المجانية التي تتجاوز حد التخزين البالغ 5 جيجابايت. لمزيد من التفاصيل، راجع مقالة المساعدة Webex للحصول على مقارنة مفصلة.

Cisco الاستدامة البيئية

يتم توفير معلومات حول سياسات ومبادرات الاستدامة البيئية لشركة Cisco لمنتجاتنا وحلولنا وعملياتنا وعملياتنا الممتدة أو سلسلة التوريد في قسم "الاستدامة البيئية" في تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الخاص ب Cisco.

يتم توفير روابط مرجعية لمعلومات حول موضوعات الاستدامة البيئية الرئيسية (المذكورة في قسم "الاستدامة البيئية" في تقرير CSR) في الجدول التالي:

الجدول 9. Cisco الاستدامة البيئية

موضوع الاستدامة	مرجع
معلومات عن قوانين ولوائح محتوى مواد المنتج	المواد
معلومات عن قوانين ولوائح النفايات الإلكترونية، بما في ذلك المنتجات والبطاريات والتغليف	الإمتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (WEEE)

Cisco يجعل بيانات التعبئة والتغليف متاحة لأغراض إعلامية فقط. قد لا يعكس أحدث التطورات القانونية، ولا يمثل Cisco أو يضمن أو يضمن أنه كامل أو دقيق أو محدث. هذه المعلومات عرضة للتغيير دون إشعار.

Capital Cisco

حلول دفع مرنة لمساعدتك على تحقيق أهدافك

Cisco يسهل تمويل رأس المال[®] الحصول على التكنولوجيا المناسبة لتحقيق أهدافك ، وتمكين تحويل الأعمال ، ومساعدتك على البقاء في المنافسة. يمكننا مساعدتك في تقليل التكلفة الإجمالية للملكية والحفاظ على رأس المال وتسريع النمو. في أكثر من 100 دولة ، يمكن أن تساعدك حلول الدفع المرنة الخاصة بنا في الحصول على الأجهزة والبرامج والخدمات ومعدات الجهات الخارجية التكميلية في مدفوعات سهلة ويمكن التنبؤ بها. [تعرف على المزيد.](#)

الموارد

فليكس 3.0

- [كيفية طلب فليكس 3.0 عبر اتفاقية حظر أو تقييد استعمال أسلحة تقليدية معينة](#)
- [الأسئلة الشائعة حول Flex 3.0](#)
- [دليل طلب فليكس 3.0](#)
- [Cisco وصف عرض خطة التعاون المرنة](#)
- [شروط عامة](#)
- [قائمة SKU](#)

تاريخ المستند

موضوع جديد أو منقح	موصوف في	التاريخ
تم تحديث جميع الروابط	المستند بأكمله	أغسطس 2025
تمت إزالة التدريب و Support Center من حزمة مراكز Webex	الجدول 3	يوليو 2025
عرض كوليكتيف الجديد	الصفحة 6 – كوليكتيف	مايو 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)