

Cisco هاتف المكتب 9800 سلسلة

المحتويات

3	نظرة عامة على المنتج
4	الميزات والفوائد
5	دعم النظام الأساسي
6	مواصفات المنتج
17	معلومات الطلب
20	الترخيص
20	معلومات الضمان
20	استدانة المنتج
21	Cisco كابتينال
21	لمزيد من المعلومات



نظرة عامة على المنتج

وصف المنتج

تقدم Cisco معياراً جديداً للهواتف المكتبية من خلال مجموعة مصممة للعمل في بيئات المكاتب الحديثة. تم تصميم سلسلة هواتف المكتب 9800 مع وضع تكنولوجيا المعلومات والمرافق في الاعتبار لتقديم أربعة طرازات هواتف جديدة ووحدة توسيع مفاتيح واحدة (KEM). يشتمل كل هاتف على برنامج PhoneOS الذي تم إصداره حديثاً والذي يبسط تجربة المستخدم ويكمل محافظ الفيديو الخاصة بنا أجهزة RoomOS لتوفير تجربة سلسلة من مساحات المكتب إلى غرف الاجتماعات. بفضل الوظائف الموسعة - تجمع الفئة 9800 بين مكالمات المؤسسة والأمن والاجتماعات وحجوزات المكاتب والاستدامة وإشعارات الطوارئ في جهاز واحد. لا تحتاج إلى شراء جهاز مخصص لكل ميزة - فجميع الميزات مضمنة في كل هاتف.



تقلل سلسلة هواتف المكتب 9800 من تعقيد عمليات الشراء والنشر والإدارة والتدريب. لمزيد من التبسيط، يمكنك استخدام جهاز واحد ل Cisco Unified Communications Manager (CUCM) أو Webex Calling أو Broadworks أو غيرها من منصات الاتصال السحابية التابعة لجهات خارجية. إلى جانب مجموعتنا الواسعة من الأجهزة المكتبية، تتمتع الفئة 9800 بموقع فريد في السوق للمساعدة في تحويل مكان العمل من خلال سد الفجوة بين العمل الهجين والمكالمات والاجتماعات - وهي الحل الأكثر فعالية من حيث التكلفة لمحطات العمل على نطاق واسع.

الميزات والفوائد

الجدول 1. الميزات والفوائد

الميزة	نفع
نظام أساسي واحد مزود بنظام PhoneOS	• جهاز واحد وبرنامج واحد تم تكوينه لجميع الأنظمة الأساسية - مثل Cisco Unified Communications Manager (CUCM) أو Webex Calling أو Broadworks أو غيرها من منصات الاتصال السحابية التابعة لجهة 3rd. • أصبحت عمليات النشر والإعداد أسهل لفرق تقنية المعلومات بفضل المرونة التي يحتاجون إليها، مما يوفر تجربة سلسلة منخفضة للمس لاستبدال هاتف موجود بالسلسلة 9800.
حجز مكتب ومكتب ساخن	• يسمح حجز المكتب والمكاتب الساخنة لمؤسستك بتحقيق أقصى استفادة من العقارات المكتبية. يمكن للأشخاص الذين يستخدمون مساحات العمل المشتركة الحجز والحجز وتسجيل الدخول إلى مكتب طوال اليوم عبر هواتفهم. • تسجيل الدخول/المصادقة الأصلية لتمكين المستخدمين من تخصيص مساحتهم من خلال الوصول إلى جهات الاتصال والتقويم والاجتماعات والإعدادات المخصصة.
زر الإجراء	يشتمل كل هاتف على زر إجراء قابل للتخصيص مصمم لمجموعة متنوعة من حالات الاستخدام: • الوصول الفوري إلى السيناريوهات الأساسية مثل تنبيهات الطوارئ والأمان والبث / الترحيل والمزيد. • قم بتكوين ما يصل إلى ثلاثة سيناريوهات على زر إجراء واحد لمزيد من المرونة. • نفذ إجراءات متعددة باستخدام مشغل زر إجراء واحد. على سبيل المثال، بدء مكالمات هاتفية أثناء تشغيل تطبيق ويب بعيد لإرسال رسائل نصية إلى مجموعة من جهات الاتصال. • تمكين إمكانية التشغيل التفاعلي المتقدمة مع تطبيقات الويب من خلال حقول التكوين القابلة للتكيف.
ميزات الصوت المحسنة بما في ذلك إزالة الضوضاء	• الذكاء الاصطناعي إزالة الضوضاء لجميع طرازات 9800. كما يدعم الموديلان 9861 و 9871 إزالة الضوضاء الذكاء الاصطناعي للصوت الوارد. • يحسن جودة الصوت باستخدام الذكاء الاصطناعي من خلال تحويل الصوت ضيق النطاق إلى صوت عريض النطاق في الموديلين 9861 و 9871. • تم تحسين مكبر الصوت المدمج من خلال مشغل مكبر صوت أكبر وحماية صوتية جديدة تعزز الجهرير للحصول على أصوات أكثر واقعية وطبيعية.
زر واحد للانضمام إلى اجتماع	• جرب زر واحد للضغط (OBTP) للانضمام بسرعة إلى الاجتماعات من شاشة الجهاز (قابل للتطبيق عند التسجيل في Webex Calling و CUCM).
Webex رفيق	باستخدام تطبيق سطح المكتب Webex ورفيق سلسلة هاتف المكتب Cisco Desk Phone 9800، يمكن للمستخدمين النهائيين: • قم بتمكين الفيديو وعرض المحتوى أو مشاركته عبر تطبيق سطح المكتب Webex مع الاحتفاظ بالصوت على هاتف المكتب أثناء اجتماع Webex. • تحكم أفضل في هاتف المكتب عبر تطبيق سطح المكتب Webex: كتم / إلغاء كتم الصوت وضبط مستوى صوت الهاتف.
الأمان	• يعد الأمان في صميم التصميم من خلال الأمان الممكن للأجهزة وحماية وقت التشغيل وأمان التطبيقات والامتثال الصناعي. • يتميز بأجهزة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به 2.0 (TPM)، بالإضافة إلى ميزات الأمان الأفضل مثل TLS 1.3 والتعميد الآمن ومصادقة الصور والمزيد.

الميزة	نفع
الخدمة	- عرض المشكلات التفصيلية ومعلومات التشخيصات على واجهة مستخدم الهاتف. - عامل نقطة نهاية ThousandEyes مدمج في الموديلين 9861 و 9871 مما يتيح مراقبة مسار الشبكة.
الاستدامة	- رائد للهواتف المستدامة في الصناعة. - أكثر من 74% PCR، والتعبئة والتغليف المخفض والقابل لإعادة التدوير، وتوفير الطاقة، وميزات النوم العميق. - Cisco برنامج الاسترداد الذي يقلل من النفايات الإلكترونية ويضمن عودة البلاستيك إلى ممارسات سلسلة التوريد المعاد تدويرها.
اللغة الذكاء الاصطناعي	تحسين تجربة المستخدم باستخدام نموذج لغة كبير: - قم بتمكين التسميات التوضيحية المباشرة التي تسمح للمستخدمين بعرض نسخ الحوار في الوقت الفعلي أثناء اجتماع Webex. - عرض ملخص في الاجتماع وتمييز عناصر العمل أثناء اجتماع Webex. هذه الميزة مفيدة بشكل خاص للمشاركين الذين ينضمون في منتصف الطريق، مما يساعدهم على البقاء على اطلاع وتركيز.
إمكانية الوصول	- تساعد الملاحظات الصوتية، المدعومة باللغات الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية والإسبانية، الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية من خلال توفير مطالبات صوتية للتنقل عبر الهاتف ومعرفة المتصل ووظائف الزر والمزيد. - حجم الخط القابل للتعديل يجعل النص أسهل في القراءة والتنقل.

دعم النظام الأساسي

الجدول 2. Cisco هاتف المكتب 9800 سلسلة دعم خادم الاتصال الخلفي

المنصات المدعومة	الشهادات
اتصال Cisco Webex	قابلية التشغيل البيئي مختبرة ومعتمدة
Cisco Unified مدير الاتصالات 12.5 (CUCM) أو أعلى	قابلية التشغيل البيئي مختبرة ومعتمدة
Webex تخصيص مثل (DI)	قابلية التشغيل البيئي مختبرة ومعتمدة
Cisco بروود ووركس	قابلية التشغيل البيئي مختبرة ومعتمدة
Microsoft SIP بوابة	Microsoft SIP متوافق مع البوابة
علامة نجمية	قابلية التشغيل البيئي مختبرة ومعتمدة

* لا تدعم جميع إصدارات CUCM سلسلة Cisco هاتف المكتب 9800 في الأصل، قد تكون حزمة التطوير وملف تمكين الجهاز (QED) مطلوبين.

مواصفات المنتج

الجدول 3. مواصفات المنتج

الميزات	المواصفات
عرض	9841: تدرج الرمادي مقاس 3.5 بوصة LCD، دقة 384 × 160، إضاءة خلفية 9851: 3.7 بوصة ملونة LCD، دقة 480 × 240، إضاءة خلفية 9861: 5 بوصة ملونة LCD، دقة 800 × 480، إضاءة خلفية 9871: شاشة لمس ملونة مقاس 5 بوصات LCD بدقة 1280 × 720 بكسل بإضاءة خلفية 9800 KEM: 5 بوصة ملونة LCD، دقة 800 × 480، إضاءة خلفية
الصوت (قد يختلف حسب برنامج الترميز)	- استجابة التردد: 100 هرتز - 20 كيلو هرتز لمكبر الصوت غير اليدوي - FEC (تصحيح الخطأ الأمامي) - AEC (إلغاء الصدى الصوتي) - AGC (التحكم التلقائي في الكسب) - CNG (توليد الضوضاء المريحة) - VAD (اكتشاف النشاط الصوتي) - PLC (إخفاء فقدان الحزمة) - قمع الصمت* - الحماية من الصدمات الصوتية (سماعة الهاتف/سماعة الرأس) - مخزن مؤقت للتشويش التكيفي - توليد نغمة مزدوجة متعددة الترددات (DTMF) (RFC 2833 وداخل النطاق) - Cisco HD الصوت، TIA-810/920 و ETSI ES 202 737/738/739/740 متوافق - Cisco الصوت الذكي - ضوضاء الخلفية التقليدية والقائمة على الذكاء الاصطناعي وإزالة الصوت لجانب الإرسال - إزالة ضوضاء الخلفية التقليدية والقائمة على الذكاء الاصطناعي لجانب الاستقبال (9861 و 9871) - يحسن تجربة المكالمات لمكالمات PSTN من خلال توسيع نطاق الصوت منخفض الدقة (النطاق الضيق) إلى دقة عالية (نطاق عريض) (9861 و 9871) - دعم الموجات فوق الصوتية - سماعة HAC (متوافقة مع المعينات السمعية)
دعم برنامج ترميز الصوت	iLBC و G.729a/b و G.711(a-law/μ-law) و iSAC و G.722.2 و G.722 و OPUS
مفاتيح الخط الفعلية	9841: 4 9851: 6 9861: 10 9871: غير متوفر 9800 KEM: 20 (2 صفحات)
الحد الأقصى لمفاتيح الخطوط والخطوط القابلة للبرمجة المدعومة	9841: 4 9851: 46 9861: 130 9871: 128

الميزات	المواصفات
الحد الأقصى للخطوط SIP المدعومة	• 130 ل CUCM و Webex DI • 16 لمنصات Webex Calling و Open SIP
المفاتيح الصلبة	• زر الإجراء • زر التقويم (9851 و 9861) • زر المفضلة • مفاتيح الانتظار/الاستئناف والتحويل والمؤتمر • مفتاح التطبيق • مفتاح الدليل • لوحة مفاتيح قياسية • مفتاح تبديل التحكم في مستوى الصوت • مكبر الصوت وسماعة الرأس ومفاتيح كتم الصوت • التنقل ومفتاح التحديد (9841 و 9851 و 9861) • زر Home (9871 فقط) • مفاتيح الصفحات (KEM 9800 فقط)
مؤشر بإضاءة خلفية	• تدعم الهواتف مؤشر الإضاءة الخلفية للأزرار الفعلية لمكبر الصوت وسماعة الرأس وكتم الصوت والتقويم (9851 و 9861) والتحديد (9841 و 9851 و 9861) و Home (9871 فقط) بالإضافة إلى مفاتيح الخط. • تدعم الهواتف أيضا اثنين من مصابيح LED المحددة، Top LED و Front arc LED، للإشارة إلى حالة الجهاز، بما في ذلك انتظار الرسائل، والمكالمة الفائتة، وتوافر المكتب الساخن، وما إلى ذلك.
الهاتف	• سماعة صوت تدعم النطاق العريض (يتم توصيلها من خلال منفذ RJ-9 المخصص للهاتف). • يحتوي سلك الهاتف الملفوف على نهاية مخصصة لتوجيه الكابل المخفي أسفل الهاتف (يبلغ طول السلك حوالي 21 بوصة. [55 CM (حوالي 1.8 قدم)] ملفوف وحتى 72 بوصة. (183 CM (حوالي 6 أقدام)) ممتدة). • الهاتف متوافق مع المعينات السمعية (HAC) وفي متطلبات لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC الجزء 68) لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA). يمكنك تحقيق متطلبات جهازه القسم 508 باستخدام مضخمات صوت الهاتف المضمنة المتوافقة مع معايير الصناعة مثل مضخمات الصوت Walker Equipment W-10 أو CE-100.
لوحة الاتصال	• لوحة الطلب متوافقة مع ADA.
مكبر الصوت	• يوفر مكبر الصوت ثنائي الاتجاه مرونة في إجراء المكالمات واستقبالها بدون استخدام اليدين. لمزيد من الأمان، يتم إخفاء النغمات المسموعة متعددة الترددات (DTMF) عند استخدام وضع مكبر صوت الهاتف.

المواصفات	الميزات
● 9841: ○ منفذ USB-A واحد: يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.25 أمبير عند 5 فولت أو 1.25 وات تحت PoE، وخرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي). ○ منفذ مساعد واحد (مجموعة سجلات وحدة التحكم فقط). ● 9851: ○ منفذ USB-A واحد: يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات أسفل PoE، وخرج طاقة 1 أمبير عند 5 فولت أو 5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ○ منفذ USB-C واحد: يوفر منفذ USB-C خرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات تحت PoE أو عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ● 9861 و 9871: ○ منفذ USB-A واحد: يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات تحت PoE، وخرج طاقة 1.3 أمبير عند 5 فولت أو 6.5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ○ منفذ USB-C واحد: يوفر منفذ USB-C خرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات أسفل PoE أو عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ● 9800 KEM: ○ منفذ USB-A أنثى واحد: ○ عند توصيل 9800 KEM واحد ب 9851، يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.15A عند 5 فولت أو 0.75 واط تحت PoE، وخرج طاقة 0.5 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ○ عند توصيل 9800 KEM واحد ب 9861 أو 9871، يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.15A عند 5 فولت أو 0.75 واط تحت PoE، وخرج طاقة 1 أمبير عند 5 فولت أو 5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر طاقة محلي). ○ عند توصيل جهاز 9800 KEM بالطراز 9861 أو 9871، يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.15 أمبير عند 5 فولت أو 2.5 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي). ○ عند توصيل ثلاث وحدات 9800 KEM بالطراز 9861 أو 9871، يوفر منفذ USB-A خرج طاقة 0.15 أمبير عند 5 فولت أو 0.75 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي). ● منفذ USB-A ذكر واحد: يستمد منفذ USB-A في 9800 KEM الطاقة من منفذ USB-A بالهاتف أسفل PoE أو عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي). ● تعتمد إمكانية الشحن على طاقة الإخراج القصوى للمنفذ USB على الهاتف في أوضاع النشر المختلفة. إذا حاول جهاز متصل سحب طاقة أكبر من الحد الأقصى لإخراج منفذ USB، فستظهر رسالة تحذير تطالبك بفصل الجهاز.	USB والمنافذ المساعدة

المواصفات	الميزات
• يسمح محول إيثرنت Cisco الداخلي ذو المنفذين بالاتصال المباشر بشبكة 10/100/1000BASE-T Ethernet (IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab) من خلال واجهة RJ-45 مع اتصال LAN واحد لكل من الهاتف وجهاز كمبيوتر في نفس الموقع. • يمكن لمسؤول النظام تعيين شبكات VLAN منفصلة (IEEE 802.1Q) للكمبيوتر الشخصي والهاتف، مما يوفر أماناً وموثوقية محسنين لحركة مرور الصوت والبيانات.	محول إيثرنت
• يتميز الموديلان 9861 و 9871 (باستثناء متغيرات عدم وجود راديو) بتقنية Bluetooth اللاسلكية ◦ Bluetooth الإصدار: 5.2 (Bluetooth® منخفض الطاقة) ◦ Bluetooth معدل البيانات المحسن (EDR) ◦ Bluetooth الفئة 1 ◦ دعم برامج الترميز عريضة النطاق وضيقة النطاق ◦ Bluetooth الملفات الشخصية: ◦ وضع التحدث الحر (HFP) ◦ ملف تعريف توزيع الصوت المتقدم (A2DP) ملف تعريف جهاز الواجهة البشرية (HID) ◦ ملف تعريف الوصول إلى دفتر الهاتف (PBAP)	Bluetooth® التكنولوجيا اللاسلكية*
• الطرازان 9861 و 9871 (باستثناء المتغيرات غير اللاسلكية) معتمدان من Wi-Fi™ ويدعمان النطاقين 802.11a/b/g/n/AC و 2.4 جيجاهرتز / 5 جيجاهرتز. • المصادقة: ◦ WPA (Wi-Fi الوصول المحمي) و WPA2 (Wi-Fi الوصول المحمي الثاني) و WPA3 (Wi-Fi الوصول المحمي الثالث) في الوضعين الشخصي والمؤسسي ◦ Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) ◦ بروتوكول المصادقة القابل للتوسيع المحمي - بطاقة الرمز المميز العامة (PEAP-GTC) ◦ بروتوكول المصادقة القابل للتوسيع المحمي - Microsoft تحدي بروتوكول مصادقة المصادقة الإصدار 2 (PEAP-MSCHAPv2) ◦ Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS) • التشفير: ◦ معيار التشفير (AES) ◦ بروتوكول تكامل المفتاح الزمني (TKIP) والتحقق من سلامة الرسالة (MIC) • حماية إطار إدارة قوية متقدمة: BIP-CMAC-128 • Wi-Fi المعايير: ◦ IEEE 802.11 a, b, d, e, g, h, i, n, r, AC ◦ Wi-Fi الوسائط المتعددة (WMM) ◦ تسليم توفير الطاقة التلقائي غير المجدول (UAPSD) • نوع الهوائي: ثنائي القطب (على متن الطائرة) • كسب الهوائي (ديسيبل): ◦ 9861: 3:06 جرام ◦ 2.4 جرام: 3:06 ◦ 5 جي: 4.11 ◦ 9871: 3:22 جرام ◦ 2.4 جرام: 3.22 ◦ 5 جي: 4.23	Wi-Fi®

الميزات	المواصفات
	• نطاق التردد (MHz) ◦ 9861: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 • الحد الأقصى ل EIRP للمكسب (ديسيبل ميلي واط) ◦ 9861: ◦ 2.4 جرام: 20.05 ◦ 5 جي: 17.03 ◦ 9871: ◦ 2.4 جرام: 20.19 ◦ 5 جي: 17.21
الطاقة	• IEEE Power over Ethernet الفئة 2 (9841) • IEEE Power over Ethernet الفئة 3 (9851 و 9861 و 9871) • تصنيف الإدخال: 48V DC ، 0.42A • الهوائيات متوافقة مع الاتحاد الأوروبي LOT-6 و LOT-26
التوافق والطاقة لوحدة توسيع المفاتيح (KEM)	• KEM 9800 ليس لديها قوتها المحلية الخاصة. يتم توفير الطاقة KEM من الهاتف المضيف. • 9851: ◦ IEEE Power over Ethernet الفئة 3 أو Cisco محول الطاقة 3، يمكن واحد KEM عبر منفذ USB-A. • 9861 و 9871: ◦ IEEE Power over Ethernet الفئة 3، يتيح KEM واحد عبر منفذ USB-A. ◦ Cisco محول الطاقة 3، يتيح ما يصل إلى ثلاثة KEMs عبر منافذ USB-A.
الميزات الرئيسية*) قد تختلف حسب منصة الاتصال المسجلة)	• معرف المتصل • انتظار المكالمات • انتظار المكالمات/استئنافها • الموسيقى في الانتظار (وزارة الصحة) • كتم/إلغاء كتم الصوت • E.164/بالإضافة إلى الطلب • إعادة توجيه مكالمات • ممنوع الإزعاج • معاودة الاتصال • تعليق مكالمات • ارتداد الانتظار/الإيقاف المؤقت • التقاط المكالمات • التحويل

الميزات	المواصفات
	• اتصال جماعي • قابلني • وضع الاحتفاظ بالمكالمة • الطلب السريع • حقل المصباح مشغول (BLF) • إعادة طلب • تسجيل • البارجة و cBarge (بارجة المؤتمرات) • الترحيل* • EMCC و Extension Mobility* • مجموعة مطاردة • طلب معرف مورد موحد (URI) • مزامنة كتّم صوت CMS* • البريد الصوتي • خط مشترك • الخصوصية* • سجل المكالمات المحلية • سجل المكالمات عن بعد* • البحث في الدليل • جهات الاتصال المفضلة* • نغمات رنين ومستويات صوت قابلة للتعديل • سطوع الشاشة قابل للتعديل • عرض الوقت والتاريخ • إعدادات المنطقة الزمنية* • 911.0 • الاتصال الداخلي* • Confidential Access Level (كالوري)* • مكتب المساعدة على زر المفضلة • مكافحة البريد المزعج* • الفندق* • مقاعد مرنة* • الملاحظات الصوتية (دعم متعدد اللغات) • Webex الميزات: سجل المكالمات الموحد, الدليل الموحد, التقويم المختلط, الاجتماعات • اجتماعات OBTP (زر واحد للدفع) • النسخ أثناء الاجتماع (9861 و 9871) • Webex ملخص أثناء الاجتماع (9861 و 9871) • المكاتب دائمة العمل • Cisco مساحات هوت ديسكينغ الحجز المسبق* • إعادة التشغيل عن بعد • إعادة ضبط المصنع عن بعد • مقاييس التحليلات وتصحيح الأخطاء*

المواصفات	الميزات
• الخط الساخن* • تطبيق XSI/XML • FAC/CMC* • ترحيل الصفحات متعدد البث* • دعم هاتف وكيل مركز الاتصال* • حجم الخط قابل للتعديل • Cisco IP Manager Assistant* • تبديل وضع التشغيل* • خلفية وشعار مخصصان (9851 و 9861 و 9871) • ترقيم الصفحات* (9851 و 9861) • سمة تفضيلات المستخدم* • Cisco الاقتران الذكي لسماعة الرأس (9861 و 9871) • إمكانية التنقل* • إطار عمل xAPI • Cisco إطار الطاقة الذكية • استخدام وضع الخطوط المتعددة دائما (9851 و 9861 و 9871) • المفتاح المرن للمكالمة الجديدة القابل للتخصيص لحالة المكالمة المتصلة* • تكوين تسمية مظهر المكالمة المشتركة* • مظهر الخط المشترك المستند إلى مربع الحوار* • تخصيص محسن للقائمة* • قوائم انتظار المكالمات ودعم مساعدة العملاء*	
• Session Initiation Protocol (SIP) للإشارة • بروتوكول وصف جلسة العمل (SDP) • IPv4 و IPv6 • IPv6 شعار جاهز ومتوافق مع USGv6 R1* • خيارات عميل Ethernet 802.1x: بروتوكول المصادقة القابل للتوسيع - المصادقة المرنة عبر الاتصال النفقي الآمن (EAP-FAST) وبروتوكول المصادقة القابل للتوسيع - أمان طبقة النقل (EAP-TLS) • Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) العميل أو التكوين الثابت • بروتوكول حل العنوان غير المبرر (GARP) • Domain Name System (DNS) • بروتوكول نقل الملفات المبسط (TFTP) • بروتوكول HTTP الآمن (HTTPS) • VLAN • بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي (RTP) • بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي (RTCP) • بروتوكول اكتشاف Cisco • LLDP (بما في ذلك LLDP اكتشاف نقطة نهاية الوسائط [LLDP-MED]) • سرعة التبديل التفاوض التلقائي • تمتد إلى جهاز الكمبيوتر • اجتياز الشبكة (ICE و NAT و STUN)*	ميزات الشبكة

المواصفات	الميزات
• ترحيل الهاتف الأصلي* • ترقية مشاركة البرامج الثابتة للأقران • أداة الإبلاغ عن المشكلات • تكامل ألف عين (9861 و 9871) • SRST الدعم* • دعم MRA* • بيانات اعتماد المستخدم ثابتة لتسجيل الدخول إلى Expressway* • رمز التفعيل على متن الطائرة • دعم بقاء الوكيل الخارجي WxC* • إعداد NFC • Cisco ترقية سماعة الرأس • حالة مركز التحكم المحسنة وتشخيصات هاتف المكتب*	ميزات النشر وإمكانية الخدمة
• التمهيد الآمن • 802.1x مع شهادة الجهاز المخصص • SIP OAuth • تخزين آمن لبيانات الاعتماد • مصادقة الجهاز • مصادقة ملف التكوين والتشفير • مصادقة الصور • توليد بت عشوائي • معرف الجهاز الفريد الآمن (SUDI) • مصادقة الإشارة والتشفير باستخدام TLS • مصادقة الوسائط وتشفيرها باستخدام SRTP • HTTPS للعميل والخادم • إصدار TLS الأدنى القابل للتكوين • كلمة مرور إلغاء قفل الهاتف المحلي* • الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به 2.0 • الأمان المحسن Linux • متوافق مع FIPS 140-2 و 140-3 و UCR 2013 • TLS 1.3 و TLS العميل / الخادم الحد الأدنى للإصدار • مسح آمن • جدار الحماية على الجهاز* • Assured Services SIP (AS-SIP)* • الأسبقية والاستباق متعدد المستويات (MLPP)* • ECC* • تعطيل مكبر الصوت وسماعة الرأس وسماعة الهاتف* • شهادة Tomcat متعددة الخوادم (SAN)* • لا يوجد تحذير بكلمة المرور* • رؤية أمان الجهاز* • وكيل HTTP*	الأمان

المواصفات	الميزات
- VPN* - رؤى أمان الجهاز* - LLDP خدمة معلومات الموقع MED ل E911*	
1.9 × 8.4 × 8.4: 9841 بوصة. (٤٩,٢١٤ × ٢١٤,٠ × ٤,٠ ملم) 1.9 × 8.4 × 8.9: 9851 بوصة. (٤٩,٢٢٦ × ٢١٤,٠ × ٤,٠ ملم) 1.9 × 9.0 × 8.9: 9861 بوصة. (٤٩,٢٢٦ × ٢٣٠,٠ × ٤,٠ ملم) 1.9 × 8.4 × 8.9: 9871 بوصة. (٤٩,٢٢٦ × ٢١٤,٠ × ٤,٠ ملم) 1.9 × 5.0 × 8.9: 9800 KEM بوصة. (٤٨,٢٢٦ × ١٢٦,٠ × ٥,٠ ملم)	الأبعاد المادية (الارتفاع × العرض × العمق)
9841: 954 جرام 9851: 968 جرام 9861: 1095 جرام 9871: 1055 جرام 9800 KEM: 483 جرام	الوزن
البولي أكريلونيتريل بوتادين ستايرين (ABS) البلاستيك محكم. فئة مستحضرات التجميل أ	تكوين غلاف الهاتف
32 إلى 104 درجة فهرنهايت (0 إلى 40 درجة مئوية)	درجة حرارة التشغيل
14 إلى 140 درجة فهرنهايت (-10 إلى 60 درجة مئوية)	صدمة درجة الحرارة أثناء عدم التشغيل
- التشغيل من 10 إلى 90٪، دون تكاثف - أثناء عدم التشغيل من 10 إلى 95٪، دون تكاثف	رطوبة
- العربية (المملكة العربية السعودية) - البلغارية (بلغاريا) - الكتالانية (إسبانيا) - الكرواتية (كرواتيا) - التشكية (الجمهورية التشيكية) - الدنماركية (الدنمارك) - الهولندية (هولندا) - العربية (المملكة المتحدة) - العربية (المملكة العربية السعودية) - الإستونية (إستونيا) - الفنلندية (فنلندا) - الفرنسية (فرنسا) - الفرنسية (كندا) - الألمانية (ألمانيا) - اليونانية (اليونان) - العبرية (إسرائيل) - الهنغارية (هنغاريا) - الإيطالية (إيطاليا) - اليابانية (اليابان) - الكورية (جمهورية كوريا)	دعم اللغة

الميزات	المواصفات
	• اللاتفية (لاتفيا) • اللتوانية (ليتوانيا) • النرويجية (النرويج) • البولندية (بولندا) • البرتغالية (البرازيل) • البرتغالية (البرتغال) • الرومانية (رومانيا) • الروسية (الاتحاد الروسي) • الصربية (جمهورية صربيا) • الصينية المبسطة (الصين) • السلوفاكية (سلوفاكيا) • السلوفينية (سلوفينيا) • الإسبانية (كولومبيا) • الإسبانية (إسبانيا) • السويدية (السويد) • التايلاندية (تايلاند) • الصينية التقليدية (هونغ كونج) • الصينية التقليدية (تايبان) • التركية (تركيا) • الأوكرانية (أوكرانيا) • الويلزية (المملكة المتحدة)

المواصفات	الميزات
• علامات CE لكل توجيهات EU / 2014/53 و EU / 2014/35 و EU / 2014/30 • السلامة ◦ UL60950، UL62368-1 ◦ كان / وكالة الفضاء الكندية - C22.2 رقم 60950 كان / وكالة الفضاء الكندية 62368-1 ◦ EN / IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC - الانبعاثات ◦ 47CFR الجزء (CFR 47) الفئة ب ◦ AS / NZS CISPR32 الفئة ب ◦ CISPR32: 2015 الفئة ب ◦ EN 55032:2015 + A11: 2020 الفئة ب ◦ ICES003 الفئة ب ◦ VCCI الفئة ب ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ كانساس ج 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC - الحصانة ◦ EN 55035:2017 + A11: 2020 الفئة ب ◦ كانساس ج 9835 ◦ أرماديلو لايت • متوافق مع FIPS • الإتصالات ◦ لجنة الاتصالات الفيدرالية الجزء HAC 68 ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ نيوزيلندي PTC 220 ◦ معايير الصناعة: TIA-810 و TIA-920 ◦ معايير الصناعة: ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ معايير الصناعة: IEEE 802.3 إيثرنت و IEEE 802.3af و IEEE 802.3at ◦ كوريا (إخطار RRA العام 6-2020، 25 سبتمبر 2020) ◦ كوريا (إعلان RRA 2022-1، 3 يناير 2022) • راديو ◦ لجنة الاتصالات الفيدرالية الجزء 15.247 ◦ لجنة الاتصالات الفيدرالية الجزء 15.407 ◦ لجنة الاتصالات الفيدرالية الجزء 2.1091 (BT RF التعرض (TR ◦ RSS-102 (BT التعرض للترددات اللاسلكية (TR ◦ RSS-247	• الاعتماد والامتثال

المواصفات	الميزات
- EN 300 328 - EN 301893 - EN 300 330 - EN 62311 - EN 50665 - EN 301 489-1 - EN 301 489-3 - EN 301 489-17 - كوريا (KS X 3126:2020 ،KS X 3124:2020 ،KS X 3123:2022) - STD-T66 - STD-T71	

معلومات الطلب

الجدول 4. معلومات الطلب

رقم القطعة	منتج وصف
هاتف المكتب 9800 سلسلة ملخص العرض الرئيسي	
DP-9841-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9841، أسود كربوني
DP-9841-L-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9841، الضوء الأول
DP-9851-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9851، أسود كربوني
DP-9851-L-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9851، الضوء الأول
DP-9861-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9861، أسود كربوني
DP-9861-L-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9861، الضوء الأول
DP-9861NR-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9861، بدون راديو، أسود كربوني
DP-9871-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9871، أسود كربوني
DP-9871-L-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9871، الضوء الأول
DP-9871NR-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9871، بدون راديو، أسود كربوني
هاتف المكتب 9800 سلسلة TAA نموذج ملخص العرض	
DP-9841-K9++ =	Cisco هاتف مكثبي 9841، مع NFC، TAA، أسود كربوني
DP-9841NR-K9++ =	Cisco هاتف المكتب 9841، لا NFC، TAA، أسود كربوني
DP-9851-K9++ =	Cisco هاتف مكثبي 9851، مع NFC، TAA، أسود كربوني
DP-9851NR-K9++ =	Cisco هاتف المكتب 9851، لا NFC، TAA، أسود كربوني

رقم القطعة	منتج وصف
DP-9861-K9++=	Cisco هاتف المكتب 9861، TAA، أسود كربوني
DP-9861NR-K9++=	Cisco هاتف المكتب 9861، بدون راديو، TAA، أسود كربوني
DP-9871-K9++=	Cisco هاتف المكتب 9871، TAA، أسود كربوني
DP-9871NR-K9++=	Cisco هاتف المكتب 9871، بدون راديو، TAA، أسود كربوني
هاتف المكتب 9800 سلسلة نموذج مخصص ملخص العرض	
DP-9841-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9841، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9841NR-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9841، NoNFC، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9851-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9851، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9851NR-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9851، NoNFC، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9861-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9861، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9861NR-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9861، NoRadio، نموذج مخصص، CarbonBlack
DP-9871-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9871، نموذج مخصص، أسود كربوني
DP-9871NR-K9--=	Cisco هاتف المكتب 9871، NoRadio، نموذج مخصص، CarbonBlack
هاتف المكتب 9800 سلسلة النموذج العربي ملخص العرض	
DP-9861-A-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9861، تخطيط عربي، أسود كربوني
DP-9871-A-K9 =	Cisco هاتف المكتب 9871، تخطيط عربي، أسود كربوني
ملحقات سلسلة هواتف المكتب 9800 (اختيارية - يتم طلبها بشكل منفصل)	
DP-9800-KEM =	Cisco هاتف المكتب 9800 وحدة توسيع المفاتيح، أسود كربوني
DP-9800-WMK =	Cisco هاتف المكتب 9800 طقم التثبيت على الحائط
DP-9800-KEM-WMK =	Cisco هاتف المكتب 9800 طقم التثبيت على الحائط لوحدة توسيع المفاتيح
DP-9800-WMK-88ADP =	Cisco هاتف المكتب 9800 محول مجموعة التثبيت على الحائط لهواتف 8800
هاتف المكتب 9800 Series قطع غيار الطاقة المحلية (اختيارية - يتم طلبها بشكل منفصل)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك الأرجنتين
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco محول الطاقة 3 مع أستراليا كليب
CP-PWR-ADPT-3-BZ =	Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك البرازيل
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك الصين
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك الأوروبي

منتج وصف	رقم القطعة
Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك الهند	CP-PWR-ADPT-3-IN=
Cisco محول الطاقة 3 مع كوريا كليب	CP-PWR-ADPT-3-KR=
Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك أمريكا الشمالية	CP-PWR-ADPT-3-NA=
Cisco محول الطاقة 3 مع مشبك المملكة المتحدة	CP-PWR-ADPT-3-UK=
الهاتف المكتبي 9800 سلسلة استبدال قطع الغيار	
هاتف المكتب 9800 سماعة بديلة، أسود كربوني-احتياطي	DP-9800-HS =
هاتف المكتب 9800 سماعة بديلة، أول ضوء - احتياطي	DP-9800-HS-L =
هاتف مكتبي 9800 سلك هاتف بديل، أسود كربوني احتياطي	= DP-9800-الحبل
هاتف المكتب 9800 سلك سماعة بديل، أول ضوء - احتياطي	DP-9800-CORD-L =
الهاتف المكتبي 9841 و 9851 حامل قدم بديل، أسود كربوني احتياطي	DP-9800-FS=
هاتف المكتب 9861 حامل قدم بديل، أسود كربوني - احتياطي	DP-9861-FS=
هاتف المكتب 9871 حامل قدم بديل، أسود كربوني - احتياطي	DP-9871-FS =

الجدول 5. أبعاد العبوة والأوزان وعدد القطع

البالته						حزمة زائدة					صندوق الهدايا				حاصل الضرب
الهواتف لكل منصة نقالة	الوزن (كجم)	الارتفاع (CM)	العرض (CM)	الطول (CM)	أكثر من حزمة أجهزة الكمبيوتر في البليت	الوزن (كجم)	الارتفاع (CM)	العرض (CM)	الطول (CM)	صندوق كمبيوتر شخصي لكل عبوة إضافية	الوزن (كجم)	الارتفاع (CM)	العرض (CM)	الطول (CM)	
180	275	114	100	120	18	14.3	34	40	50	10	1.3	7.8	24	31.5	9841
180	276.2	114	100	120	18	14.4	34	40	50	10	1.4	7.8	24	31.5	9851
192	332.6	1175	101.6	121.9	24	12.9	26.4	32.1	60.1	8	1.5	7.2	24.5	31	9861
192	327.8	1175	101.6	121.9	24	12.7	26.4	30.4	60.1	8	1.5	7.2	24.5	29.1	9871
216	182.6	997	101.6	121.9	12	13.3	28.45	50.42	54	18	0.71	8.13	17.3	25.4	9800 KEM

الترخيص

جميع سلسلة هاتف المكتب Cisco 9800 مشمولة باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي Cisco على www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html.

أو استخدم الاختصار: www.cisco.com/go/eula.

معلومات الضمان

سلسلة هاتف المكتب 9800 مغطاة بضمان الأجهزة المحدود Cisco لمدة عام واحد (التفاصيل في: www.cisco.com/go/warranty).

استدامة المنتج

يتم توفير معلومات حول مبادرات Cisco البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والأداء في Cisco's CSR وتقارير [الاستدامة](#).

الجدول 6. Cisco معلومات الاستدامة البيئية

موضوع الاستدامة	مرجع
معلومات عن قوانين ولوائح محتوى المنتج والمواد	المواد
معلومات عن قوانين ولوائح النفايات الإلكترونية، بما في ذلك منتجاتنا وبطارياتنا وتغليفنا	الامتثال لنفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية

الجدول 7. ميزات وشهادات استدامة المنتج

الميزات	المواصفات
حلول توفير الطاقة	• تدعم الهواتف وضعي إيقاف تشغيل الشاشة والسكون العميق. • عرض استهلاك الطاقة في وضع إيقاف التشغيل: ◦ 2.35: 9841 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 1.95 وات أسفل PoE ◦ 2.82: 9851 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 2.69 وات ضمن PoE ◦ 3.48: 9861 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 3.26 وات ضمن PoE ◦ 3.5: 9871 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 3.16 وات ضمن PoE • استهلاك الطاقة في وضع السكون العميق: ◦ 0.26: 9841 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 0.61 وات ضمن PoE ◦ 0.27: 9851 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 0.69 وات تحت PoE ◦ 0.27: 9861 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 0.79 وات تحت PoE ◦ 0.27: 9871 وات عند استخدام محول الطاقة Cisco 3 (مصدر الطاقة المحلي) و 0.8 وات ضمن PoE
رؤى انبعاثات الكربون	• يمكن عرض دعم الهواتف للإبلاغ عن بيانات استهلاك الطاقة والبصمة الكربونية للمؤسسة على Cisco Webex Control Hub.
الاعتماد والامتثال	• نجمة الطاقة® • الاتحاد الأوروبي LOT-6 • الاتحاد الأوروبي LOT-26

Cisco كابيتال

حلول دفع مرنة لمساعدتك على تحقيق أهدافك.

تسهل Cisco Capital الحصول على التكنولوجيا المناسبة لتحقيق أهدافك وتمكين تحويل الأعمال ومساعدتك على البقاء في المنافسة. يمكننا مساعدتك في تقليل التكلفة الإجمالية للملكية والحفاظ على رأس المال وتسريع النمو. في أكثر من 100 دولة، يمكن أن تساعدك حلول الدفع المرنة الخاصة بنا في الحصول على الأجهزة والبرامج والخدمات ومعدات الجهات الخارجية التكميلية في مدفوعات سهلة ويمكن التنبؤ بها. [التعرف على المزيد](#).

لمزيد من المعلومات

يرجى زيارة <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)