



# Услуга Cisco Smart Assist

## Проведите инвентаризацию вашей сети

В условиях быстро меняющейся инфраструктуры ваша сеть постоянно развивается и усложняется. Чтобы поспевать за всеми изменениями, вам понадобятся дополнительные средства контроля, которые помогут эффективнее управлять сетью и ИТ-инфраструктурой.

Интеллектуальные возможности Cisco® помогают компаниям собирать информацию о базе установленного оборудования Cisco и принимать решения относительно инвестиций. Вы можете быть ограничены в ресурсах и опыте, чтобы с максимальной выгодой использовать решения Cisco. В этом случае вам поможет услуга Cisco Smart Assist.

Услуга Cisco Smart Assist — это консультационная услуга, которую оказывают эксперты Cisco, помогая дистанционно настроить и поддерживать ваши интеллектуальные услуги. Cisco помогает внедрять интеллектуальные возможности, например устанавливать систему инвентаризации Cisco, регистрироваться на портале Cisco Smart Net Total Care™ (SNTC) и загружать на него файлы, а также работать с отчетами по продуктам и синхронизировать базу установленного оборудования. Кроме того, вам будет оказана техническая поддержка по вопросам использования портала SNTC и систем сбора данных.

**Рис. 1.** Используйте все преимущества интеллектуальных услуг.



## Максимально раскройте возможности интеллектуальных услуг

Услуга Cisco Smart Assist позволяет получить помощь экспертов Cisco, чтобы быстро подключить интеллектуальную услугу и начать ее использование. Она помогает компаниям получить максимальную выгоду от интеллектуальных функций и обеспечивает следующие возможности.

- **Помощь в адаптации.** Эксперт Cisco дистанционно помогает вам настраивать инструменты сбора информации и доступ к portalу, а также внедрять интеллектуальные функции.
- **Сбор данных о продуктах и синхронизация базы установленного оборудования.** Сюда входит помощь в сборе данных, сверка и синхронизация данных, а также отчеты по базе установленного оборудования.
- **Техническая поддержка.** Центр Технической Поддержки Cisco TAC поможет вам в использовании portalа и работе с отчетами, ускоряя решение проблем.

Благодаря Cisco Smart Assist вы сможете быстрее окупить инвестиции в интеллектуальные функции. Если вам нужна помощь консультанта, чьи усилия будут направлены на обеспечение вашего успеха, подумайте о приобретении услуги Cisco Smart Assist.

## Преимущества

- **Ускорьте внедрение интеллектуальных возможностей,** чтобы в кратчайший срок начать их использование.
- **Просматривайте больше информации обо всех сетевых устройствах,** чтобы улучшить контроль за базой установленного оборудования и снизить риски.
- **Анализируйте актуальные данные портала Smart Net Total Care,** чтобы принимать обоснованные решения.
- **Получите техническую поддержку по вопросам использования** portalа Smart Net Total Care и работе с отчетами, чтобы ускорить решение проблем.
- **Извлекайте максимальную выгоду из инвестиций в интеллектуальные услуги,** чтобы быстрее достичь запланированных целей в бизнесе.

## Дальнейшие шаги

Чтобы узнать больше о том, как услуга Cisco Smart Assist может помочь вам максимально выгодно использовать свои инвестиции в технологии, посетите <http://www.cisco.com/web/services/portfolio/product-technical-support/smart-net-total-care/index.html> или обратитесь к менеджеру по работе с клиентами Cisco. Если у вас есть вопросы или вам требуется дополнительная информация, можно также написать по адресу [smartassist@cisco.com](mailto:smartassist@cisco.com).