

## Услуга Cisco Smart Net Total Care: больше, чем просто гарантия

Услуга Cisco® Smart Net Total Care представляет значительно больше возможностей чем просто гарантийная замена. В таблице ниже представлено сравнение покрытия стандартной гарантии и покрытия, предоставляемого услугой Smart Net Total Care.

	Обслуживаемое оборудование	Задание сроков	Замена оборудования	Обновления ОС Cisco	Поддержка конфигурации и поиска и устранения неисправностей, оказываемая центром технической поддержки Cisco Technical Assistance Center (TAC)	Дополнительный доступ/преимущества Cisco.com	Интеллектуальные возможности
<b>Услуга Cisco Smart Net Total Care</b>	Все <sup>1</sup>	Возобновляемые контракты	Авансовая замена оборудования: круглосуточно, 7 дней в неделю, в течение 4 часов  8 часов в день, 5 дней в неделю, в течение 4 часов  8 часов в день, 5 дней в неделю, на следующий рабочий день (NBD)	Да, обновление функций, на которые распространяется лицензия <sup>5</sup>	Да <sup>2</sup>	Да <sup>7</sup>	Да
<b>Стандартная гарантия Cisco на оборудование<sup>3</sup></b>	Все <sup>1</sup>	90 дней <sup>3</sup>	Авансовая замена (10 дней) <sup>3</sup>	Нет <sup>4</sup>	Нет <sup>6</sup>	Нет	Нет

<sup>1</sup> Не распространяется на некоторое оборудование. Для получения более подробной информации обратитесь в отдел продаж сервисных услуг.

<sup>2</sup> Для поддержки портала и систем сбора данных центром TAC необходимо приобрести услугу Smart Assist.

<sup>3</sup> В этой таблице приводятся данные [стандартной гарантии Cisco на оборудование](#). Сведения о дополнительных гарантиях Cisco можно посмотреть по адресу <http://www.cisco.com/go/warranty>.

<sup>4</sup> Гарантируется отсутствие дефектов в носителе программного обеспечения.

<sup>5</sup> Система унифицированных вычислений (Cisco Unified Computing System™, Cisco UCS®) также включает регулярную загрузку BIOS, драйверов, микропрограммного обеспечения и Cisco UCS Manager).

<sup>6</sup> Полномочия только на устранение неисправностей оборудования/разрешения на возврат материалов (RMA).

<sup>7</sup> Включает доступ к интеллектуальным функциям: портал Smart Net Total Care/системы сбора данных и дополнительная услуга Smart Call Home.

Услуга Smart Net Total Care Service предоставляет интеллектуальные возможности, которые позволяют снизить риск, ускорить решение проблем и повысить производственную эффективность. Вы получаете доступ к программному обеспечению Cisco для самостоятельного сбора данных, а также к порталу и отчетам Smart Net Total Care, предоставляющим полезную информацию о покрытии оборудования сервисными контрактами, жизненных циклах продуктов, предупреждениях безопасности и оповещениях о продуктах, относящихся к вашей сети.

Кроме того, дополнительно мы предлагаем услугу Smart Assist, с помощью которой вы сможете быстрее научиться пользоваться всеми преимуществами интеллектуальных возможностей. В рамках этой новой услуги Cisco окажет вам поддержку в установке системы сбора данных Cisco, проведет обучение по интеллектуальным возможностям, а также выполнит синхронизацию базы установленного оборудования, а центр поддержки TAC поможет в решении проблем, связанных с использованием портала Smart Net Total Care и загрузкой собранных данных.

### Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об услуге Cisco Smart Net Total Care посетите веб-сайт <http://www.cisco.com/go/total> или обратитесь к местному представителю Cisco по работе с заказчиками.



Россия, 121614, Москва,  
ул. Крылатская, д.17, к.4 (Krylatsky Hills).  
Телефон: +7 (495) 961 1410,  
факс: +7 (495) 861 1469  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Украина, 03038, Киев,  
бизнес-центр «Горизонт Парк»,  
ул. Николая Гринченко, 4В  
Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601  
[www.cisco.ua](http://www.cisco.ua), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Казахстан, 050059, Алматы,  
бизнес-центр «Самал Тауэрс»,  
ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж  
Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Россия, 197198, Санкт-Петербург,  
бизнес-центр «Арена Холл»,  
пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2  
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Беларусь, 220034, Минск,  
бизнес-центр «Виктория Плаза»,  
ул. Платонова, д. 1Б, 3 п., 2 этаж.  
Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)

Азербайджан, AZ1010, Баку,  
ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж  
Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,  
бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605  
Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)