

L'aeroporto di Bologna vola nel futuro con i servizi di localizzazione Wi-Fi Cisco

Case Study



Gli innovativi servizi avanzati di localizzazione basati sulla soluzione Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)

IN BREVE

Cliente: Aeroporto G. Marconi di Bologna SpA

Settore: Trasporti

Sede: Bologna

Dipendenti: 413

La sfida

- Realizzare una infrastruttura wi-fi moderna affidabile e veloce per migliorare l'esperienza dei passeggeri in transito
- Porre le basi infrastrutturali per poter implementare un algoritmo che permetta di rilevare i tempi in coda ai controlli di sicurezza, determinare le presenze negli spazi aeroportuali e le abitudini dei passeggeri al fine di ottimizzare la gestione delle risorse

La soluzione

- Servizi avanzati di localizzazione basati sulla soluzione Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)

I risultati

- Dati affidabili sui flussi dei passeggeri che opportunamente elaborati permettono analisi volte a analizzare le code ed ottimizzare gli spazi aeroportuali
- Nuove opportunità commerciali emerse dall'analisi degli stazionamenti in prossimità dei negozi
- Possibilità di allestire servizi on line e app per migliorare l'esperienza di visita degli utenti

La sfida

Con un risultato nel 2014 di circa 6,5 milioni di passeggeri, di cui il 70% in transito con voli internazionali, l'Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna è il settimo aeroporto nazionale per utenza e il quarto italiano per connettività, grazie alla presenza di tutte le maggiori compagnie di bandiera europee e lo stretto legame con i principali hub del continente. L'Aeroporto Marconi mette a disposizione di un bacino di utenza di più di 10 milioni di abitanti locali, e di parte delle regioni circostanti, circa 100 destinazioni raggiungibili con voli diretti attraverso un'offerta comprensiva di rotte coperte in modalità low cost da e per Germania, Regno Unito, Francia, Spagna, Romania, Polonia e altri paesi.

Lo scalo bolognese si è reso protagonista di una recente operazione di riqualifica e ampliamento del Terminal passeggeri, con un intervento volto ad aumentarne la capacità. L'aeroporto Marconi si è distinto negli ultimi anni in progetti fortemente innovativi, con l'obiettivo diventare uno tra i più moderni e funzionali scali italiani ed europei e di rendere sempre più piacevole la Passenger Experience. In questo contesto è stata implementata una soluzione di connettività wi-fi in grado di erogare servizi avanzati di localizzazione, il tutto basato su Cisco Connected Mobile Experiences (CMX). Grazie all'apporto di Longwave, il consulente e partner Cisco specializzato nei servizi gestiti di Information Technology, l'Aeroporto di Bologna oggi può contare su una piattaforma in grado di fornire un servizio innovativo e performante ai passeggeri che transitano nello scalo, oltre a sviluppare e fornire, tramite un'efficace infrastruttura di connettività wireless, servizi evoluti e accesso a Internet, a tutto vantaggio dei viaggiatori e del business.

La soluzione

Tra i principali obiettivi del progetto, l'Aeroporto di Bologna doveva migliorare la funzionalità e la fruibilità dello scalo ottimizzando i flussi di passeggeri in arrivo e in partenza, per rispondere a standard qualitativi e normativi. *"Siamo tenuti a presentare all'Enac, l'ente regolatore delle attività di trasporto aereo in Italia, i tempi di coda a cui i passeggeri sono soggetti per i controlli di sicurezza e il check dei passaporti per i viaggiatori provenienti dai paesi dell'area extra-Schengen"*, afferma **Luigi Ricchi**, del team Information Technology e Innovazione dell'aeroporto bolognese. *"Per fornire dati plausibili occorre un sistema di localizzazione affidabile, in grado di rilevare presenze e spostamenti in modo efficace"*.



“Ora possiamo raccogliere informazioni preziose e con un buon grado di affidabilità al fine di supportare il business nelle scelte aziendali.”

Luigi Ricchi

Amministratore reti e sistemi
Information Technology e Innovazione
Direzione Amministrazione, Finanza e IT
Aeroporto G. Marconi di Bologna SpA

Non solo. Un’analisi delle dinamiche dei comportamenti e delle abitudini dei passeggeri avrebbe consentito vantaggi organizzativi e commerciali. *“Essere a conoscenza di quali aree pubbliche sono più frequentate ci avrebbe consentito di organizzarne al meglio le attività di gestione”,* aggiunge Ricchi, *“mentre la raccolta di informazioni sui flussi in prossimità degli esercizi commerciali ospitati all’interno del Terminal avrebbe aiutato la concessione degli spazi”*. Un insieme di dati che può coadiuvare il management nelle scelte aziendali. Per non parlare della gamma di servizi evoluti che un’infrastruttura di connettività wi-fi all’interno di un aeroporto è in grado di consentire.

Lo scalo bolognese si è così dotato di una piattaforma tecnologica per servizi avanzati di localizzazione basati sulla soluzione Cisco Connected Mobile Experiences (CMX). Si tratta di un’infrastruttura di connettività wi-fi composta da Access Point Cisco Aironet che raccolgono dati di posizione. *“Il sistema rileva la presenza di persone presenti in un’area di pochi metri”,* sottolinea Ricchi. *“Questo ci consente una certa precisione di raccolta delle informazioni, rispetto ai sistemi tradizionali”*. La soluzione è completata da Cisco Mobility Services Engine, una piattaforma che mette a disposizione funzionalità dettagliate di localizzazione unite a strumenti per l’analisi dei dati e la redazione di reportistica. A questo si aggiunge Cisco Prime Infrastructure, la soluzione che consente un monitoraggio completo e integrato delle reti wi-fi. L’intera soluzione è stata fornita da Longwave, che ha messo a punto un progetto su misura che, già a pochi mesi dall’implementazione, ha consentito all’Aeroporto di Bologna di raggiungere molti degli obiettivi di partenza.

I risultati

Le soluzioni Cisco messe in campo stanno contribuendo a fare, dello scalo bolognese, una aerostazione moderna e innovativa in grado di rappresentare, con servizi all’avanguardia, una porta di accesso prestigiosa alla città e al territorio di riferimento. *“Grazie alla qualità del tracking e dei dati raccolti tramite la nuova infrastruttura potremo fornire risposte più precise all’ente regolatore sui tempi di coda in partenza e in arrivo”,* aggiunge Ricchi.

I servizi avanzati di localizzazione dei passeggeri consentono inoltre uno studio sul loro modo di occupare gli spazi aeroportuali. *“Sarà possibile verificare qual è la dinamica degli spostamenti delle persone in transito nell’arco della giornata. Tutto ciò genererà una serie di dati importanti che, inseriti in un sistema di Business Intelligence, consentiranno di trarre informazioni fondamentali a chi deve operare delle scelte sui modelli operativi e di business più vantaggiosi”*.

Ma non è tutto. Con la nuova infrastruttura di rete è stato messo a disposizione un servizio di rete wi-fi per il pubblico, il cui accesso gratuito è facilmente gestibile tramite la soluzione Cisco. La rete wifi richiede autenticazione semplice e intuitiva, pur mantenendo buoni livelli di sicurezza, migliorando la semplicità di accesso e la soddisfazione di chi ne usufruisce. L’affidabilità e la velocità della nuova rete consentirà all’Aeroporto di Bologna di rendere disponibili numerosi servizi a valore aggiunto, alcuni dei quali sono già in fase di allestimento. Sarà sviluppata anche una app che informerà i passeggeri sul loro volo, con dettagli quali la postazione aperta a cui effettuare il check-in, il gate di imbarco e tutto quanto tradizionalmente reso disponibile sui display.

I feedback positivi del pubblico sulla nuova rete sono stati immediati: l’Aeroporto di Bologna è all’avanguardia anche nell’uso dei canali social. Con una media di circa 1500 connessioni al giorno, con punte di 280 connessioni simultanee, i commenti di apprezzamento sulla velocità di navigazione e sulla facilità di accesso giungono numerosi al profilo Twitter @BLQairport, il più seguito tra tutti gli aeroporti italiani.



Il giudizio dell'Aeroporto di Bologna sull'operato di Longwave e sulla tecnologia Cisco è positivo, sia sull'affidabilità della tecnologia che sui benefici che è in grado di dare sotto tutti i profili. "Ci sono altre esperienze in Europa circa l'uso dei servizi avanzati di localizzazione basati su Cisco CMX", conclude Ricchi. "Pur trattandosi di realtà di dimensioni non paragonabili alla nostra abbiamo in comune la stessa esigenza di comprendere i flussi dei nostri utenti e di ottimizzare le infrastrutture e i servizi offerti per migliorare la loro permanenza nell'aerostazione". In questo, le soluzioni Cisco permettono anche agli aeroporti come il Marconi di perseguire una visione moderna e un approccio innovativo, in modo da stare al passo con le realtà più grandi.

Per ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sulle architetture e sulle soluzioni Cisco citate in questo case study sono disponibili al link <https://www.cisco.com/go/cmxc>

Elenco dei prodotti

Cisco Connected Mobile Experience (CMX)
Access Point Cisco serie Aironet 2702I
Access Point Cisco serie Aironet 702I
Cisco Mobility Services Engine (con licenza CMX)
Cisco Prime Infrastructure



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.