



Cisco AnyConnect 安全移动客户端 VPN 用户消息，版本 3.1

2012 年 10 月 15 日

本文档包含 AnyConnect 客户端 GUI 上显示的用户消息。每则消息后附有说明，以及建议的用户和管理员操作（如果适用）。对配置用于提供 VPN 接入权限的安全网关具有监控和配置权限的 IT 代表，建议的管理员操作适用。



注

重新启动终端设备操作系统和 AnyConnect 有助于恢复某些错误。

本文档中的消息按字母顺序排序，以下消息除外：

“本文档中未包含的消息” (*Message not present in this document*)

说明 源自作为安全网关的思科自适应安全设备 (ASA) 5500 系列的消息。此错误消息可能包含任何错误字符串。

除非另有说明，其余消息均源自 AnyConnect。

“已为您生成新的 PIN 码：PIN。” (A new PIN has been generated for you: PIN.)

说明 服务器已生成新的个人识别码 (PIN)，用于与 SDI 身份验证令牌结合使用。

建议用户响应 无。

“在收到的服务器证书中检测到安全威胁。VPN 连接将无法建立。” (A security threat has been detected in the received server certificate. A VPN connection will not be established.)

说明 在收到的服务器证书中检测到安全威胁。威胁可能是空字符前缀攻击的结果。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

建议管理员响应 提供有关获取 VPN 接入所需证书的说明。



美洲总部

Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706 USA

“有发起 VPN 连接的用户以外的其他用户从本地登录计算机。VPN 连接已断开。请关闭所有敏感的网络应用。” (A user other than the one who started the VPN connection has logged into the computer locally. The VPN connection has been disconnected. Close all sensitive networked applications.)

说明 AnyConnect 已断开 VPN 连接，这是因为有其他用户登录本地控制台、AnyConnect 客户端配置文件中已启用“注销时保留 VPN”(Retain VPN on Logoff) 参数，而且关联的“用户执行”(User Enforcement) 参数设置为“仅限相同用户”(Same user only)。因此，客户端被配置为在本地控制台用户注销后保留 VPN 连接，并在其他用户登录本地控制台时断开 VPN 连接。该另一用户未被安全网关验证具有接入专用网络的权限，因此 VPN 连接被断开，以确保保护专用网络。

建议管理员响应 要求未经验证的用户注销，然后尝试建立新的 VPN 连接。

“由于管理策略设置，不允许建立 VPN 连接。使用 IPSec 连接时，不允许通过 HTTPS 接入安全网关。这是为了防止文件下载，以及禁止 Cisco HostScan 运行。” (A VPN connection is not allowed due to administrative policy. HTTPS access to the secure gateway is not allowed during IPsec connections. This prevents file downloads and does not allow Cisco HostScan to run.)

说明 使用 IPSec 连接期间，尝试从安全网关检索文件时出错。客户端服务端口在安全网关上未启用。这是为了防止 AnyConnect 从网关检索文件（在使用 IPSec 连接时），并防止 CSD 运行。

建议的操作 启用客户端服务端口。

“帐户已过期。” (Account expired.)

说明 由思科安全网关发出的消息。VPN 接入请求被拒绝，因为您的帐户已被锁定或已过期。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

“运行 HostScan 时出错。请尝试重新连接。” (An error has occurred while running HostScan. Please attempt to connect again.)

说明 运行 HostScan 时发生错误，设备无法连接到头端。此错误可能是临时的，可以通过尝试建立新连接来解决。

建议的操作 尝试再次连接 VPN。

“创建 DART 套件时发生内部错误。请稍后重试。” (An internal error occurred while creating the DART bundle. Please try again later.)

说明 由于内部处理错误，DART 套件创建失败。

建议用户响应 重新启动计算机。安装并运行最新版 DART，以尝试其他 DART 套件集合。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“尝试重新连接时，VPN 客户端服务发生未知错误。” (An unknown error has occurred in the VPN client service while trying to reconnect.)

说明 由于客户端软件出现故障，VPN 连接终止，且未显示重新连接原因代码。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“创建 DART 套件时出现未知错误，可能是由于文件权限受限。请稍后重试。” (An unknown error occurred while creating the DART bundle, possibly due to restricted file permissions. Please try again later.)

说明 DART 套件创建失败。常见原因可能包括无法写入、读取或移动文件，这可能是由于用户接入权限受限所致。

建议用户响应 尝试重新创建 DART 套件。

“客户端服务中发生未知的终止错误。” (An unknown termination error has occurred in the client service.)

说明 由于客户端软件出现故障，VPN 连接或 AnyConnect 客户端服务终止，且未显示终止原因代码。一般情况下，系统会生成原因代码，显示更多详细信息。

建议用户响应 重新启动计算机和设备，然后尝试发起新的 VPN 连接。如果错误仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果无法解决问题，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“有其他用户从本地登录到您的计算机，系统仅允许一名本地用户。VPN 连接已断开。请关闭所有敏感的网络应用。” (Another user has logged into your computer locally, and only one local user is allowed. The VPN connection has been disconnected. Close all sensitive networked applications.)

说明 AnyConnect 已断开 VPN 连接，这是因为有其他用户登录本地控制台、AnyConnect 客户端配置文件中已启用“注销时保留 VPN” (Retain VPN on Logoff) 参数，而且关联的“用户执行” (User Enforcement) 参数设置为“仅限相同用户” (Same user only)。客户端因此被配置为在本地控制台用户注销后保留 VPN 连接，并在其他用户登录本地控制台时断开 VPN 连接。该另一用户未被安全网关验证具有接入专用网络的权限，因此 VPN 连接被断开，以确保保护专用网络。

建议用户响应 要求未经验证的用户注销，然后尝试建立新的 VPN 连接。

“有其他用户登录到您的计算机，系统仅允许一名用户。VPN 连接已断开。请关闭所有敏感的网络应用。” (Another user has logged into your computer, and only one user is allowed. The VPN connection has been disconnected. Close all sensitive networked applications.)

说明 AnyConnect 已断开 VPN 连接，这是因为有其他用户登录本地控制台、AnyConnect 客户端配置文件中已启用“注销时保留 VPN” (Retain VPN on Logoff) 参数，而且关联的“用户执行” (User Enforcement) 参数设置为“仅限相同用户” (Same user only)。因此，客户端被配置为在本地控制台用户注销后保留 VPN 连接，并在其他用户登录本地控制台时断开 VPN 连接。该另一用户未被安全网关验证具有接入专用网络的权限，因此 VPN 连接被断开，以确保保护专用网络。

建议用户响应 要求未经验证的用户注销，然后尝试建立新的 VPN 连接。

“AnyConnect 无法确认其已连接到您的安全网关。本地网络可能不可信。请尝试其他网络。” (AnyConnect cannot confirm it is connected to your secure gateway. The local network may not be trustworthy. Please try another network.)

说明 AnyConnect 无法验证安全网关服务器证书。本地网络可能不可信，或者安全网关证书可能不受信任，可能的原因包括：

- 终端设备与安全网关之间的设备尝试截取 VPN 连接数据（中间人攻击）。
- 安全网关未正确调配有效的服务器证书。如果在安全网关上配置严格模式，所有远程接入用户均会遇到此错误。

建议用户响应 转到其他网络，然后尝试新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持报告此错误。

建议管理员响应 确保安全网关已从适当的认证中心 (CA) 调配了有效的服务器证书。

“AnyConnect 无法建立 VPN 会话，因为网络中的设备（例如代理服务器或强制网络门户）阻止了互联网接入。请关闭 AnyConnect 再继续登录系统。根据阻止接入的设备类型，您可以在使用浏览器接入网站并完成所需的互联网接入步骤之后建立 VPN 会话。” (AnyConnect cannot establish a VPN session because a device in the network, such as a proxy server or captive portal, is blocking Internet access. Close AnyConnect and proceed with logging on to your system. Depending on the type of device blocking access, you may be able to establish a VPN session after visiting a website with your browser and completing the steps required to obtain Internet access.)

说明 当检测到强制网络门户，且 AnyConnect 处于“登录前启动” (SBL) 模式时，用户无法启动浏览器来通过 AnyConnect 用于接入安全网关的门户进行修复。

建议的操作 在 3.1 版之前，AnyConnect 在 SBL 模式下遇到强制网络门户时会自动退出。当强制网络门户检测出错 (CSCua21833 或 CSCtz86282)，或网络接入管理器在 SBL 模式下加载，以及网络接入管理器更改网络时，这会妨碍用户选择不同的头端。关闭 AnyConnect 并登录 Windows。然后尝试建立 VPN 连接。

“AnyConnect 在 VPN 服务器上未启用。” (AnyConnect is not enabled on the VPN server.)

说明 由思科安全网关发出的消息。不允许通过 AnyConnect 接入安全网关。

建议用户响应 尝试连接至其他安全网关。

建议管理员响应 确保已在安全网关上启用 AnyConnect，并且用户已获得使用 AnyConnect 的授权。

“AnyConnect 配置文件设置仅允许单个本地用户，但当前有多个用户登录您的计算机。VPN 连接将无法建立。” (AnyConnect profile settings mandate a single local user, but multiple users are currently logged into your computer. A VPN connection will not be established.)

说明 AnyConnect 配置为仅许可安全网关已验证的本地控制台用户进行接入。AnyConnect 已断开 VPN 连接，以防止已登录本地控制台的其他用户进行未经授权的使用。

建议用户响应 要求远程用户注销，然后重试 VPN 连接。

“AnyConnect 无法建立到指定安全网关的连接。请尝试重新连接。” (AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway.)

说明 本地网络连接问题导致 VPN 连接尝试在身份验证成功后失败。

建议用户响应 重试 VPN 连接。

“身份验证失败。” (Authentication failed.)

说明 由思科安全网关发出的消息。无法建立 VPN 连接，很可能是由于凭证无效。

建议用户响应 确认您的凭证并重试 VPN 连接。

“配置文件自动更新已禁用，本地 VPN 配置文件与安全网关 VPN 配置文件不匹配。” (Automatic profile updates are disabled and the local VPN profile does not match the secure gateway VPN profile.)

说明 安全网关配置为上传 AnyConnect XML 配置文件。AnyConnect 配置为跳过配置文件更新，因此无法更新到此版本的配置文件。由于配置文件可以指定安全策略，因此 AnyConnect 无法建立连接。此情况的最常见原因是在连接安全网关时使用了某个版本的 AnyConnect（例如不支持配置文件更新的 Palm Pre），或使用了本地策略文件中配置的 BypassDownloader 设置。

建议管理员响应 配置不需要 AnyConnect 配置文件的组策略。

“证书注册 - 证书导入失败。” (Certificate Enrollment - Certificate import has failed.)

说明 AnyConnect 未能导入刚刚注册的证书。如果用户拒绝证书存储库提供商的提示（例如有关密码或许可权限请求的提示），则可能会发生此错误。

建议用户响应 重新尝试，并遵循指示响应证书存储库提供商的提示。

“证书注册失败。请重试或联系您的 IT 管理员，以获取详细信息。” (Certificate enrollment failed. Please try again or contact your IT administrator for more information.)

说明 证书注册失败。此错误的原因可能包括：

- 缺失与后端认证中心 (CA) 的网络连接。
- 安全网关配置错误。
- 客户端配置文件配置错误。
- 证书注册过程中进行了无效的用户输入。

建议用户响应 重新尝试。如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持部门报告此错误，并请求适当的证书。

建议管理员响应 尝试使用与该终端具有相同操作系统的终端重现该问题，以便隔离问题。

“证书注册成功。您的会话将断开连接。请重新登录。” (Certificate enrollment succeeded. Your session will be disconnected. Please login again.)

说明 通过 SCEP 进行的证书注册已成功。使用新获取的证书再次登录，新证书将提供用于新连接的凭证。

建议用户响应 发起新的 VPN 连接。

“证书验证失败” (Certificate Validation Failure)

说明 由思科安全网关发出的消息。ASA 拒绝接受 AnyConnect 提供的证书，因为无法对其进行验证。请验证证书存储库中是否有正确的证书。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误，并请求适当的证书。

建议管理员响应 提供有关如何获取 VPN 接入所需证书的指示。

“不允许进行无客户端（浏览器）SSL VPN 接入。” (Clientless [browser] SSL VPN access is not allowed.)

说明 由思科安全网关发出的消息。ASA 要求用户使用全隧道客户端（例如 AnyConnect）进行网络接入。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题。

建议管理员响应 请参阅 *Cisco AnyConnect 安全移动客户端管理员指南*，版本 3.0 中的 [配置安全设备以部署 AnyConnect](#)。

“连接不可用。另一个 AnyConnect 应用正在运行，或者此应用未请求该功能。” (Connect not available. Another AnyConnect application is running or the functionality was not requested by this application.)

说明 AnyConnect 的连接逐渐中断。这种情况可能是因为某定制应用的特定请求所致，或者是由于另一 AnyConnect 客户端已在运行。

建议用户响应 尝试重新启动计算机或设备，然后尝试新的 VPN 连接。

“在永远在线状态下，不支持通过代理连接。” (Connecting via a proxy is not supported with Always On.)

说明 AnyConnect 配置为适合永远在线 VPN，而后者不支持通过代理进行连接。

建议用户响应 删除本地代理，并尝试新的 VPN 连接。在 Windows 系统中，要接入代理设置，请选择 **控制面板 (Control Panel) > Internet 选项 (Internet Options) > 连接 (Connections)** 选项卡，然后转到“LAN 设置” (LAN Settings)。

“连接尝试失败。请重试。” (Connection attempt failed. Please try again.)

说明 初始化错误导致 VPN 连接失败。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“连接尝试失败（下载失败）。” (Connection attempt has failed [download failed].)

说明 无法执行建立连接所需的文件传输，必须终止连接尝试。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“连接尝试失败（响应数据出错）。” (Connection attempt has failed [error in response data].)

说明 与安全网关的通信失败，因为检测到 HTTP 响应数据出错。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“连接尝试失败（响应头出错）。” (Connection attempt has failed [error in response header].)

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“由于无效的主机条目，连接尝试失败。” (Connection attempt has failed due to invalid host entry.)

说明 配置文件 URL 或用户输入的地址无法解析为有效的安全网关。

建议用户响应 从 VPN 列表中选择其他网关，或者向您组织的技术支持部门请求 URL。

“由于网络或 PC 问题，连接尝试失败。” (Connection attempt has failed due to network or PC issue.)

说明 检测到 HTTP 协议中出现意外错误。此错误未必存在，也可能表示终端的一个错误状态（例如通常为安全网关失去连接或网络失去连接）。

建议用户响应 确保您的计算机或设备已接入网络。如有必要，请重新启动，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果连接仍然失败，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“由于服务器通信错误，连接尝试失败。” (Connection attempt has failed due to server communication errors.) 请尝试重新连接。

说明 由于某种原因，连接尝试已终止，例如安全网关重定向过多、主机连接发生变更等等。

建议管理员响应 在日志中查找更多错误消息。

“连接尝试失败。” (Connection attempt has failed.)

说明 无法建立 VPN 连接。

建议用户响应 查找有助于确定原因的其他错误消息。

“连接尝试失败：网关/代理收到的来自主机的响应无效或无法与主机通信。请验证主机是否有效。” (Connection attempt has failed: Gateway/proxy received an invalid response from the host or was unable to contact the host. Verify the host is valid.)

说明 尝试通过代理进行连接，但是失败。此错误的可能是：代理无法解析所选主机、所选主机不存在或主机不可用，因此代理未得到响应。

建议用户响应 删除本地代理，并尝试新的 VPN 连接。

建议管理员响应 无。如果您想要允许使用本地代理，请在 AnyConnect 客户端配置文件中选中“允许本地代理连接” (Allow Local Proxy Connections)。

“连接尝试已超时。请验证互联网连接。” (Connection attempt has timed out. Please verify Internet connectivity.)

说明 AnyConnect 已取消连接尝试，因为响应等待时间已超过内部超时限值。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“此安全网关不允许任何连接。” (Connections to this secure gateway are not permitted.)

说明 不允许建立与所选安全网关的 VPN 连接，因为“永远在线”功能已启用，将 VPN 连接限制到仅在配置文件中找到的安全网关。

建议用户响应 从 VPN 列表中选择其他网关，或者向您组织的技术支持部门请求 URL。

“必须启用 Cookie 才能登录。” (Cookies must be enabled to log in.)

说明 由思科安全网关发出的消息。要登录安全网关，必须启用 Cookie。安全网关检测到无法正确设置 Cookie。

建议用户响应 将域名添加到浏览器的可信站点列表。

“无法连接到服务器。请验证互联网连接和服务器地址。” (Could not connect to server. Please verify Internet connectivity and server address.)

说明 AnyConnect 无法与安全网关通信。此错误表示建立网络连接失败。此错误的原因可能包括：

- 缺失与安全网关的网络连接。
- 连接至错误的服务器主机名或 IP 地址。
- 安全网关出现问题。

建议用户响应 验证网络连接。检查其他应用（例如 Web 浏览器或 ping 工具）是否可与安全网关建立通信。

建议管理员响应 检查其他应用（例如 Web 浏览器或 ping 工具）是否可与安全网关建立通信。

“CSD 初始化未完成，所需功能不可用。” (CSD initialization incomplete, required function is unavailable.)

说明 从 CSD 库初始化所需功能时遇到问题，因为 CSD 库的版本不兼容或可能已损坏。

建议的操作 从缓存中删除库，然后尝试建立新连接。

“CSD 库签名验证失败。” (CSD library signature verification failed.)

说明 无法验证库的签名。这表示 CSD 库存在问题。

建议的操作 从缓存中删除库，然后尝试建立新连接。

“CSD 存根库下载失败，无法更新缓存。” (Download of CSD stub library failed, cannot update cache.)

说明 本地缓存的 CSD 库无法打开，以进行创建或更新。验证本地 AnyConnect 缓存目录是否存在并具有正确的写入权限。

建议的操作 从缓存中删除库，然后尝试建立新连接。

“CSD 存根库下载失败。” (Download of CSD stub library failed.)

说明 CSD 存根库的下载请求已超时或失败。此错误可能是临时的，可以通过尝试建立新连接来解决。

建议的操作 尝试建立新的 VPN 连接。

“CSD 存根库下载失败，CSD 存根 URL 为空。” (Download of CSD stub library failed, CSD stub URL is empty.)

说明 CSD 库的 URL 为空。HostScan 库无法更新。

建议的操作 尝试建立新的 VPN 连接。

“解压缩 HostScan CSD 库时出错。” (Error decompressing the HostScan CSD library.)

说明 解压缩已下载的 HostScan CSD 文件时出现问题。

建议的操作 从缓存中删除压缩格式的 (.gz) 库，并尝试重新连接。

“定位 HostScan CSD 缓存目录时出错。” (Error locating the HostScan CSD cache directory.)

说明 HostScan CSD 缓存目录不存在。此错误表示目录可能不存在或权限可能不正确。

建议的操作 如果缓存目录存在，请验证当前用户是否具有读取和写入权限。在 Windows 系统中，此目录位于 Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 下的用户本地应用数据目录中。在 Mac 和 Linux 系统中，此目录位于 .cisco/vpn 下的用户的主目录下。

“定位 HostScan CSD 临时下载目录时出错。” (Error locating the HostScan CSD temp download directory.)

说明 HostScan CSD 临时目录不存在。此错误表示目录可能不存在或权限可能不正确。

建议的操作 验证当前用户是否具有临时目录的读取和写入权限。在 Linux 和 Mac 系统中，临时目录为 /tmp。在 Windows 系统中，临时目录在系统环境变量中配置。

“从 CSD 数据检索用户名时出错。” (Error retrieving username from CSD data.)

说明 来自证书功能的用户名配置为在证书不可用时使用“思科安全桌面主机扫描”(Cisco Secure Desktop Host Scan) 数据。安全网关未能从主机扫描数据获得用户名，且没有证书。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“保存首选项时出错。” (Error saving preferences.) 请重试或重新启动 AnyConnect。

说明 保存用户首选项或全局首选项文件时发生意外错误。

建议用户响应 重新启动 AnyConnect。

建议管理员响应 重新尝试存储首选项可能可以解决此问题。

“等待 HostScan CSD 存根完成时出错。” (Error while waiting for HostScan CSD stub to complete.)

说明 此错误表示等待 CSD 存根完成时超时。此错误可能是临时的，可以通过尝试建立新连接来解决。

建议的操作 尝试发起新的 VPN 连接。

“正在退出。跳过登录前启动。” (Exiting. Bypassing start before logon.)

说明 由于下列原因之一，正在退出登录前启动 GUI：

- AnyConnect 已断开 VPN 连接，因为其检测到受信任网络。
- 用户可能位于咖啡馆、机场或酒店等互联网运营商限制互联网接入的场所。

建议用户响应 如果您是使用公司网络，则无需任何操作。如果不是，请启动 Web 浏览器，满足本地互联网运营商的条件，然后尝试连接到 VPN。

“无法接入 AnyConnect 程序包。这可能是由于 IE 安全设置级别过高。” (Failed accessing AnyConnect package. This may be due to IE security settings that are set too high.)

说明 尝试从位于安全网关的 AnyConnect 程序包下载内容时出错。Internet Explorer 安全设置可能会阻止 HTTP 文件下载。

建议用户响应 更改 Internet Explorer 安全设置，以便允许下载。

“启动 HostScan CSD 存根失败。” (Failed to Launch the HostScan CSD stub.)

说明 此错误表示 HostScan CSD 存根启动失败。此错误可能是临时的，可以通过尝试建立新连接来解决。

建议的操作 尝试发起新的 VPN 连接。

“加载首选项失败。” (Failed to load preferences.)

说明 读取配置文件或首选项文件时发生意外错误。文件可能已损坏，或者初始化失败。

建议用户响应 重新启动 AnyConnect，并尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“验证 FIPS 模式失败。” (Failed to verify FIPS mode.)

说明 AnyConnect FIPS 验证过程中发生意外错误。最可能的原因是 AnyConnect 故障。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“此系统中未启用适用于加密、散列和签名的 FIPS 兼容算法。” (FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing have not been enabled on this system.)

说明 作为 FIPS 验证过程的一部分，AnyConnect 会检查 Windows 操作系统的 FIPS 注册表项，以确保系统处于 FIPS 兼容模式。之所以出现此错误，是因为未设置启用 FIPS 的注册表项值。

建议的操作 重新启动 Windows。当系统重新启动时，AnyConnect 将尝试设置注册表项。

“FIPS 模式要求启用 TLS 以建立 VPN 连接。” (FIPS mode requires TLS to be enabled to establish a VPN connection.)

说明 FIPS 模式要求启用 TLS 协议。AnyConnect 未能通过注册表项设置启用 TLS 协议。

建议用户响应 选择**控制面板 (Control Panel) > Internet 选项 (Internet Options) > 高级 (Advanced)** 选项卡，然后选中“安全性” (Security) 下的**使用 TLS 1.0 (Use TLS 1.0)**。

“Firefox 证书库无法加载。无法建立 VPN 连接。” (Firefox certificate libraries could not be loaded. VPN connection cannot be established.)

说明 AnyConnect 无法接入 Firefox 证书存储库，而且没有可用的替代证书存储库。由于服务器证书验证失败，导致无法验证安全网关的身份。AnyConnect 也无法响应证书请求。

建议的操作 验证 Firefox 是否已正确安装，以及 Firefox 的证书存储库是否有效。

“HostScan 命令行未建立。” (HostScan command line did not build.)

说明 HostScan 模块无法正确配置以正常运行。设置命令行参数时出错，无法启动 HostScan 的可执行存根。这是意外错误。

建议用户响应 尝试重新连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“HostScan CSD 登录前验证失败。” (HostScan CSD prelogin verification failed.)

说明 在登录前检查期间，主机扫描检测到本地有不符合安全网关上配置的规则的情况。登录前检查示例包括：

- 主机扫描检测到按键记录器。
- 动态接入策略匹配的终端条件使得 AnyConnect 不具备 VPN 接入权限。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，并尝试建立新的 VPN 连接。

“HostScan 无法在不出错的情况下完成。” (HostScan failed to complete without errors.)

说明 运行 HostScan 模块时出错。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“HostScan 初始化错误。” (HostScan Initialize error.)

说明 主机扫描无法启动。可能导致此错误的因素包括主机扫描可执行存根或主机扫描初始化例程。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“HostScan 安装错误。” (HostScan Installation error.)

说明 无法加载主机扫描，以执行系统扫描。在加载 DLL 或为主机扫描查找可执行存根时，可能会出现此错误。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“无效的身份验证句柄。” (Invalid authentication handle.)

说明 由思科安全网关发出的消息。在用户响应之前，身份验证票证已被删除。

建议用户操作 尝试重新登录。

“无效的 CSD 存根路径。” (Invalid CSD stub path.)

说明 来自安全网关的 CSD 存根路径为空。

“无效的客户端证书” (Invalid client certificate)

说明 客户端无法连接，因为专为身份验证预配置的证书无效。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议的操作 验证安全网关配置和证书日期。

“无效的主机条目。请重新输入。” (Invalid host entry. Please re-enter.)

说明 找不到请求的 URL。

建议用户操作 验证 URL 是否正确，然后重试。

建议用户操作 验证安全网关配置中的 URL。

“处理配置请求时会话无效/会话参数错误” (Invalid session/bad session parameters while processing Config Request)

说明 由思科安全网关发出的消息。会话 Cookie 无效，无法用于请求建立 VPN 隧道所需的参数。

建议用户操作 尝试建立新的 VPN 连接。

“可能需要通过代理连接，但在永远在线状态下不支持代理。” (It may be necessary to connect via a proxy, which is not supported with Always On.)

说明 AnyConnect 配置为适合永远在线 VPN，而后者不支持通过代理进行连接。

建议用户响应 删除本地代理，并尝试新的 VPN 连接。在 Windows 系统中，要接入代理设置，请选择**控制面板 (Control Panel) > Internet 选项 (Internet Options) > 连接 (Connections)** 选项卡，然后转到“LAN 设置” (LAN Settings)。

“将两个文本框留空，可使用当前密码继续” (Leave both boxes blank to continue using current password)

说明 由思科安全网关发出的消息。用户密码即将到期。用户有机会尽快更改密码。

建议用户操作 在文本框中输入新密码；如要稍后更改密码，请将文本框留空。

“登录被拒绝，未授权的连接机制，请与管理员联系。” (Login denied, unauthorized connection mechanism, contact your administrator.)

说明 安全网关不允许该用户进行 AnyConnect 接入或无客户端接入。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

“登录被拒绝。消息” (Login denied. Message)

说明 由思科安全网关发出的消息。安全网关执行了拒绝登录凭证的动态接入策略。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

“登录错误。” (Login error.)

说明 由思科安全网关发出的消息。安全网关在登录时检测到错误。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“登录失败。” (Login failed.)

说明 由思科安全网关发出的消息。无法建立 VPN 连接。此错误最可能的原因是凭证无效。

建议用户响应 验证您的登录凭证，并尝试建立新的 VPN 连接。

“登录失败：消息” (Login failed: Message)

说明 由思科安全网关发出的消息。无法建立 VPN 连接。“登录失败：”之后的消息指示失败原因。

建议用户响应 尝试使用消息中的原因解决问题，并尝试建立新的 VPN 连接。

“由于管理员配置的计时器超时时间，网络接入受限。必须手动重新尝试连接。” (Network access is restricted due to an administrator configured timer expiration. The connection must be retried manually.)

说明 AnyConnect 的连接失败策略配置为“关闭”，且强制网络门户的修复超时设置已过期。您可能位于咖啡馆、机场或酒店等互联网运营商限制互联网接入的场所。AnyConnect 会在修复超时规定的有限期限内授予完整的网络接入权限，因此您可以尝试满足互联网运营商的要求。为保护终端设备，在计时器到期后，AnyConnect 会限制接入。

建议用户响应 启动 Web 浏览器，并满足运营商的条件。修复计时器将重新启动。尝试重新连接。

“需要新密码，但不允许用户进行更改。” (New Password Required but user not allowed to change.)

说明 由思科安全网关发出的消息。要进行登录，需要更改密码。最有可能的原因是密码已过期。但用户无权更改自己的密码。

建议用户响应 将此问题报告给您组织的技术支持部门。

“新密码过长。” (New password way too big.)

说明 由思科安全网关发出的消息。输入的密码长度超过允许的最大长度。

建议用户响应 请参照您企业的指导原则更改密码。

“新 PIN 码过长。” (New PIN way too big.)

说明 由思科安全网关发出的消息。个人识别码 (PIN) 的长度超过允许的最大长度。

建议用户响应 请参照您企业的指导原则更改 PIN 码，或者向您组织的技术支持部门报告此问题。

“未找到证书存储库。无法建立 VPN 连接。” (No certificate store has been found. VPN connection cannot be established.)

说明 AnyConnect 无法接入证书存储库，因而导致无法通过执行服务器证书验证来验证安全网关的身份。AnyConnect 也无法响应证书请求。

建议用户响应 确保已安装 Firefox，并且文件存储区已调配有证书。

建议管理员响应 确保本地策略文件不排除任何潜在的证书存储库。确保用户已安装 Firefox，并且文件存储区已调配有证书。

“无 CSD 票证。” (No CSD Ticket.)

说明 运行 HostScan 需要 CSD 票证，但是其目前不可用。这是意外错误。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“没有可用于身份验证的有效证书。” (No valid certificates available for authentication.)

说明 安全网关不接受 AnyConnect 提供的任何证书，而且没有其他证书可用。

建议的操作 此错误可能不需要任何操作，因为安全网关有时会在不需要时请求客户端证书（例如在连接到 AAA 组时）。如果确实需要客户端证书，应检查用户的证书存储库是否包含有效的客户端证书。

“必须更改密码。” (Password change required.)

说明 由思科安全网关发出的消息。要进行登录，需要更改密码。最有可能的原因是密码已过期。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题，并请求具有 VPN 接入权限的帐户。

“请建立互联网连接。如果浏览器或其他应用已打开连接对话框窗口，请做出响应，以便 AnyConnect 能够继续。” (Please establish an Internet connection. If a browser or other application opened a connections dialog window, please respond so that AnyConnect can proceed.)

说明 如果 Internet Explorer 配置为始终拨号或在不存在任何其他连接时拨号，则当浏览器启动时，系统将提示用户选择连接。如果用户未连接，或取消对话框并打开 AnyConnect，连接会在 AnyConnect 与安全网关通信时变成未响应状态。

建议用户响应 取消连接对话框。AnyConnect 会显示新对话框，并继续进行连接。

“状态评估：失败” (Posture Assessment: Failed)

说明 发生主机扫描错误。常见原因包括：下载或启动主机扫描组件失败，以及系统扫描完成时间超过 10 分钟。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“未执行使用身份验证代理的状态评估。” (Posture assessment with authenticating proxy is not implemented.)

说明 主机扫描无法执行终端状态评估，因为 AnyConnect 配置为使用身份验证代理。主机扫描不具有接入身份验证代理凭证的权限。

建议用户响应 尝试绕过或禁用代理，然后建立新的 VPN 连接。

建议用户响应 完全禁用或有选择地禁用身份验证，以便接入安全网关。

“检测到安全网关的服务器证书存在潜在安全威胁。连接尝试已终止。” (Potential security threat detected with Secure Gateway's server certificate. Connection attempt has been terminated.)

说明 由于安全网关的服务器证书存在潜在安全威胁，VPN 连接失败。这可能表明您已成为中间人攻击的目标。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

“服务器正在等待重启，新登录已禁用。请稍后重试。” (Server reboot pending, new logins disabled. Try again later.)

说明 安全网关正在重新启动。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“会话已终止。” (Session terminated.)

说明 由思科安全网关发出的消息。在用户响应之前，身份验证票证已被删除。

建议用户响应 尝试重新登录。

“SSL 证书指纹不可用。” (SSL certificate thumbprint unavailable.)

说明 需要 SSL 证书，但其当前不可用。AnyConnect 将尝试创建新连接。

建议的操作 不需要操作。

“无法应用系统配置设置。VPN 连接将无法建立。” (System configuration settings could not be applied. A VPN connection will not be established.)

说明 AnyConnect 尝试应用从安全网关收到的系统配置设置。但系统网络抽象套件 (SNAK) 层出错，这可能表示 AnyConnect 外部的供应商插件发生错误。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，然后尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)），然后向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果问题仍然存在，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“无法定位安全网关上的 AnyConnect 程序包。可能遇到网络连接问题。请尝试重新连接。” (The AnyConnect package on the secure gateway could not be located. The AnyConnect package on the secure gateway could not be located. The AnyConnect package on the secure gateway could not be located.)

说明 无法在安全网关上定位 AnyConnect 程序包文件。

建议用户响应 确保已建立网络连接，然后尝试建立新的 VPN 连接。

建议管理员响应 确保安全网关的配置中存在与用户操作系统对应的 AnyConnect 程序包文件。

“必须降低 AnyConnect 保护设置，才能登录运营商系统。您当前的企业安全策略不允许此操作。” (The AnyConnect package on the secure gateway could not be located. The AnyConnect package on the secure gateway could not be located.)

说明 您可能位于咖啡馆、机场或酒店等互联网运营商限制互联网接入的场所。公司政策不允许在此设置下进行 VPN 接入。

建议用户响应 在重定位后重试。

建议管理员操作 要允许强制网络门户接入，请更改 AnyConnect 客户端配置文件的永远在线 VPN ConnectFailurePolicy 设置。

“安全网关上的证书无效。VPN 连接将无法建立。” (The certificate on the secure gateway is invalid. A VPN connection will not be established.)

说明 服务器证书发生极为少见的问题。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 检查安全网关服务器证书的有效性。

“客户端代理出现事件或计时器处理控制错误。” (The client agent experienced an event or timer processing control failure.)

说明 客户端服务在执行事件和计时器控制处理时发生不可恢复的意外错误。这是由于客户端软件错误导致的。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“客户端代理发生错误。” (The client agent has encountered an error.)

说明 AnyConnect 遇到不可恢复的意外初始化错误。

建议用户响应 尝试重新启动计算机或设备，然后发起新的 VPN 连接。运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“由于安全网关地址解析失败，客户端无法连接。请检查互联网连接和服务器地址。” (The client could not connect because of a secure gateway address resolution failure. Please verify Internet connectivity and server address.)

说明 由于 DNS 解析错误，客户端无法连接。常见原因包括：主机名未正确解析为 IP 地址、客户端上的 DNS 设置不正确，或客户端上的 DNS 服务器无法接入或无响应。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 在用户的配合下，检查到 DNS 服务器的本地接入。

“客户端服务遇到错误且正在停止。请关闭所有敏感的网络应用。” (The client service has encountered an error and is stopping. Close all sensitive networked applications.)

说明 AnyConnect 在接入本地控制子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 尝试重新启动计算机或设备，然后发起新的 VPN 连接。运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“安全网关发送的客户端 MTU 配置太小。此值必须至少为 1280 才能传输 IPv6 流量。请与您的网络管理员联系。” (The client's MTU configuration sent from the secure gateway is too small. A value of at least 1280 is required in order to tunnel IPv6 traffic. Please contact your network administrator.)

说明 安全网关发送的客户端 MTU 配置太小，无法通过 VPN 连接支持 IPv6 数据。当为安全网关分配 IPv6 地址时，客户端必须将 MTU 设置为 1280 或更大的值。

“VPN 服务器的配置已更改。请重试。” (The configuration of the VPN Server has changed. Please try again.)

说明 AnyConnect 首次与安全网关通信后，安全网关配置已更改。

建议用户响应 发起新的 VPN 连接。

建议的操作 尝试从其他位置发起新的 VPN 连接。

“由于在配置文件中找不到安全网关，所以不会应用连接故障策略。” (The Connect Failure Policy will not be applied because the Secure Gateway could not be found in the profile.)

说明 由于目标安全网关在配置文件中不存在，因此 AnyConnect 无法应用由 ConnectFailurePolicy 配置文件设置指定的永远在线 VPN 连接故障策略。由于永远在线 VPN 策略会限制到其他目标位置的流量，因此 AnyConnect 仅允许连接到配置文件中指定的主机。

“安全网关所需的加密算法与 AnyConnect 支持的加密算法不匹配。请与您的网络管理员联系。” (The cryptographic algorithms required by the secure gateway do not match those supported by AnyConnect. Please contact your network administrator.)

说明 AnyConnect 使用了一套安全网关不接受的固定加密算法。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题。

建议管理员响应 确保网关已正确配置一个或多个可接受的算法：ASDM 中的加密映射和 IKE 策略下的所有加密、完整性、DH 组和 PRF 选项。

“OpenSSL 库的 FIPS 验证失败。重新安装 AnyConnect 可能会解决此问题。” (The FIPS verification of the OpenSSL libraries have failed. Reinstalling AnyConnect might fix this issue.)

说明 AnyConnect 未能将 OpenSSL 配置为 FIPS 模式。安装有 AnyConnect 的 OpenSSL 共享库可能已被篡改或已损坏。

建议用户响应 重新安装 AnyConnect，并尝试建立新的 VPN 连接。

“所选安全网关的 IPProtocolSupport 配置文件设置需要 IPv6 连接，但此操作系统不支持 IPv6 连接。” (The IPProtocolSupport profile setting for the selected secure gateway requires an IPv6 connection, which is not supported on this operating system.)

说明 IPProtocolSupport 配置文件首选项仅包括 IPv6，但是客户端操作系统中已禁用 IPv6，或者客户端操作系统中的 AnyConnect 不支持 IPv6 连接。

建议的操作 选择解析为 IPv4 地址的安全网关。

指定的安全网关的 IPProtocolSupport 配置文件设置需要 IPv4 连接，但是安全网关只能解析为 IPv6 地址。

说明 已尝试通过 IPv6 进行连接，然而 IPProtocolSupport 配置文件首选项强制使用 IPv4。

建议的操作 选择解析为 IPv4 地址的安全网关。

“指定的安全网关的 IPProtocolSupport 配置文件设置需要 IPv6 连接，但是安全网关只能解析为 IPv4 地址。” (The IPProtocolSupport profile setting for the specified secure gateway requires an IPv6 connection, but the secure gateway could only be resolved to an IPv4 address.)

说明 已尝试通过 IPv4 进行连接，然而 IPProtocolSupport 配置文件首选项强制使用 IPv6。

建议的操作 如果目前未处于 IPv6 网络，则转移至 IPv6 网络，然后选择解析为 IPv6 地址的安全网关。

“由于身份验证失败或超时，IPSec VPN 连接已终止。请与您的网络管理员联系。” (The IPsec VPN connection was terminated due to an authentication failure or timeout. Please contact your network administrator.)

说明 身份验证失败。下表提供了此消息的说明和建议的操作。

说明	操作
用户身份验证所花费的时间超过允许的限值，或者用户凭证错误或不可接受。	建议用户响应 验证您的网络接入凭证。重试 VPN 连接，并及时重新输入凭证。 建议管理员响应 确认用户凭证有效，或重置用户凭证。
AnyConnect 不信任安全网关服务器证书。	建议管理员响应 确保安全网关服务器证书有效。确保认证中心 (CA) 证书在终端证书存储库为受信 CA。
客户端证书无效。	建议管理员响应 确保安全网关服务器证书有效。确保客户端证书有效。

“此类 VPN 客户端所需的许可证在安全网关上不可用。请与您的网络管理员联系。” (The required license for this type of VPN client is not available on the secure gateway. Please contact your network administrator.)

说明 AnyConnect 尝试与未使用 AnyConnect 许可证激活的安全网关建立 VPN 会话。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 向您的思科销售工程师获取 AnyConnect Essentials 或 Premium 许可证，并在安全网关上将其激活。

“安全网关管理员已终止 VPN 连接。” (The secure gateway administrator has terminated the VPN connection.)

说明 安全网关管理员已手动断开 VPN 会话连接。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“安全网关未能回复连接启动消息，可能存在故障。请尝试重新连接。如果问题仍然存在，请与您的网络管理员联系。” (The secure gateway failed to reply to a connection initiation message and may be malfunctioning. Please try connecting again. If this problem persists, please contact your network administrator.)

说明 在 AnyConnect 与安全网关建立 VPN 连接时，扩展计时器超时。安全网关可能无法响应协议握手请求。可能是由于安全网关软件出现故障。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“安全网关已拒绝连接尝试。需要尝试与同一安全网关或其他安全网关建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The secure gateway has rejected the connection attempt. A new connection attempt to the same or another secure gateway is needed, which requires re-authentication.)

说明 AnyConnect 在 VPN 会话协商过程中收到来自安全网关的错误响应（即 HTTP 错误代码）。AnyConnect 已记录该错误代码以及安全网关错误响应中提供的全部错误说明文本。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 检查日志。如果仍无法解决问题，请向 Cisco TAC 报告，并提供 DART 套件。

“安全网关已终止 VPN 连接。” (The secure gateway has terminated the VPN connection.)

说明 安全网关已终止 VPN 连接。如果使用了 SSL 连接，则安全网关为用户显示的消息会指示终止的原因。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 检查日志。如果仍无法解决问题，请向 Cisco TAC 报告，并提供 DART 套件。

“安全网关正在回应，但 AnyConnect 无法建立 VPN 会话。请重试。” (The secure gateway is responding, but AnyConnect could not establish a VPN session.)

说明 即使连接失败，也不会应用通过 ConnectFailurePolicy 配置文件设置指定的永远在线 VPN 连接故障策略。AnyConnect 无法与目标安全网关通信，因此无法确认连接故障，所有现有网络限制都将保留。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“在尝试重新连接时从安全网关收到的服务器证书与在初始连接时收到的证书不同。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The server certificate received from the secure gateway during the reconnect attempt differs from the one received during the initial connection. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 从安全网关收到的服务器证书与初次连接尝试时收到的证书不同，因此重新连接尝试已中止。如果网络管理员在用户成功创建 VPN 连接后更改服务器证书，则会发生这种情况。必须进行新的连接尝试，以便能对新服务器证书进行验证。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“收到的服务器证书或证书链不符合 FIPS。VPN 连接将无法建立。” (The server certificate received or its chain does not comply with FIPS. A VPN connection will not be established.)

说明 根据 AnyConnect 配置，AnyConnect 已断开 VPN 连接，因为从安全网关或从服务器证书链中的证书收到的服务器证书不符合联邦信息处理标准 (FIPS)。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 验证安全网关服务器证书是否同时使用 FIPS 要求的最小 RSA 公钥长度和 FIPS 兼容签名算法。

“您当前位置的运营商限制互联网接入。” (The service provider in your current location is restricting access to the Internet.)

说明 由于强制网络门户限制接入安全网关，因此无法建立 VPN 连接。会有另一条消息指出修复此情况所能采取的措施。

“您当前位置的运营商限制对安全网关的接入。” (The service provider in your current location is restricting access to the secure gateway.)

说明 用户可能位于咖啡馆、机场或酒店等互联网运营商限制互联网接入的场所。VPN 连接无法建立。

建议用户响应 查找另一条消息，了解更正此问题的措施。打开 Web 浏览器，并满足本地互联网运营商的条件。然后尝试重新连接。

“VPN 客户端代理尝试对插件线程进行信号准备，但是失败。” (The VPN client agent attempt to signal readiness to the plugin thread failed.)

说明 在为 Apple iOS VPN 插件初始化 AnyConnect 的主要线程时，AnyConnect 服务遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 尝试重新启动设备，并发起新的 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理解密引擎发生错误。” (The VPN client agent decryption engine encountered an error.)

说明 AnyConnect 服务在协议解密引擎中遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理遇到连接故障，且重新连接尝试失败。VPN 连接已断开。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN client Agent encountered a connection failure and reconnect attempts have failed. The VPN connection has been disconnected. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 AnyConnect 在尝试重新连接到安全网关时收到身份验证错误。原因可能是安全网关中的意外错误导致 VPN 会话被删除。

建议用户响应 重试 VPN 连接。

“VPN 客户端代理遇到连接故障，且安全网关不支持重新连接功能。VPN 连接已断开。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN client Agent encountered a connection failure and the reconnect capability is not supported by the secure gateway. The VPN connection has been disconnected. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 客户端已丢失与网关的通信，且网关不支持或已禁用自动重新连接。

建议用户响应 重试 VPN 连接。

“VPN 客户端代理遇到连接故障，且重新连接功能已被禁用。VPN 连接已断开。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN client Agent encountered a connection failure and the reconnect capability is disabled. The VPN connection has been disconnected. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 连接遇到连接故障，且 AnyConnect 正在按照其配置阻止自动重连。

建议用户响应 重试 VPN 连接。

“VPN 客户端代理遇到安全网关协议错误。” (The VPN client agent encountered a secure gateway protocol failure.)

说明 AnyConnect 服务在与安全网关进行交换的过程中遇到不可恢复的意外协议错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理发生错误。” (The VPN client agent encountered an error.)

说明 由于 VPN 重新连接故障未得到正确处理，VPN 连接已终止。这是由于客户端软件错误导致的。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理加密引擎发生错误。” (The VPN client agent encryption engine encountered an error.)

说明 AnyConnect 服务在协议加密引擎中遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理在初始化所需的计时器时遇到错误。” (The VPN client agent experienced a failure initializing a required timer.)

说明 AnyConnect 服务在初始化所需的内部计时器对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理在初始化受信任网络检测时遇到错误。” (The VPN client agent experienced a failure initializing trusted network detection.)

说明 AnyConnect 服务在初始化受信任网络检测子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理遇到意外的内部错误。VPN 连接已断开。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client agent experienced an unexpected internal error. The VPN connection has been disconnected. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 客户端出现不可恢复的意外错误。此错误可能归因于以下某种原因：

- 无法接入预期始终可用的内部数据结构。
- 无法在配置文件设置中检索到本应始终可用的值（至少是默认值）。
- Windows 终端服务操作失败。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)），然后向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果问题仍然存在，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理遇到意外的内部错误。VPN 连接已断开。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client agent experienced an unexpected internal error. The VPN connection has been disconnected. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 客户端出现不可恢复的意外错误。此错误可能归因于以下某种原因：

- 无法接入预期始终可用的内部数据结构。
- 无法在配置文件设置中检索到本应始终可用的值（至少是默认值）。
- Windows 终端服务操作失败。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)），然后向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果问题仍然存在，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能从请求创建 VPN 连接的 IPC 对等接收到消息。” (The VPN client agent failed in receiving a message from an IPC peer requesting the creation of a VPN connection.)

说明 AnyConnect 服务在处理来自另一个客户端进程的关于发起 VPN 连接的请求时，遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 尝试重新发起 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能从请求启动应用的 IPC 对等接收到消息。” (The VPN client agent failed in receiving a message from an IPC peer requesting the launch of an application.)

说明 AnyConnect 服务在处理来自另一个客户端进程的关于启动客户端应用的请求时，遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能创建所需的处理组件，因而无法继续。” (The VPN client agent failed to create a necessary processing component and cannot continue.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其主执行线程时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能创建处理代理服务通知所需的事件。” (The VPN client agent failed to create an event necessary for agent service notification processing.)

说明 AnyConnect 服务在尝试为处理内部通知创建所需的内部事件对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能创建处理代理终止所需的事件。” (The VPN client agent failed to create an event necessary for agent termination processing.)

说明 AnyConnect 服务在尝试为处理内部终止创建所需的内部事件对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能创建处理网络适配器更改所需的事件。” (The VPN client agent failed to create an event necessary for network adapter change processing.)

说明 AnyConnect 在尝试为本地网络适配器更改通知创建所需的事件对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理未能创建处理配置文件和首选项所需的事件。” (The VPN client agent failed to create an event necessary for profile and preference processing.)

说明 客户端服务在尝试为处理配置文件和首选项创建所需的内部事件对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议的操作 重新启动计算机或设备，然后重新尝试连接。

“VPN 客户端代理未能创建处理代理服务通知所需的事件。” (The VPN client agent failed to create an event necessary for system suspend processing.)

说明 AnyConnect 服务在尝试为处理本地挂起状态创建所需的内部事件对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。) 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

建议管理员响应

“VPN 客户端代理初始化 CURL 失败。” (The VPN client agent failed to initialize CURL.)

说明 客户端服务在尝试初始化 CURL 时遇到不可恢复的意外错误。

“VPN 客户端代理未能启动客户端用户界面应用。” (The VPN client agent failed to launch the client user interface application.)

说明 VPN 连接通过 Web 浏览器启动，此操作需要启动 AnyConnect UI，但是启动失败。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，然后重试。如果问题再次出现，请向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 尝试使用相同的操作系统启动 AnyConnect 的 WebLaunch。如果启动失败，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。这是因为 VPN 客户端代理未能启动客户端的用户界面应用。

说明 VPN 连接使用 Web 浏览器启动，这需要客户端服务启动客户端的用户界面应用。客户端服务尝试启动用户界面应用，但是失败。

“VPN 客户端代理未能加载此版本 AnyConnect 所需的 SNAK 系统插件。” (The VPN client agent failed to load the SNAK system plugin required by this version of AnyConnect.)

说明 AnyConnect 服务在尝试初始化其系统/网络抽象套件 (SNAK) 子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。) 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理 IPsec 引擎发生错误。” (The VPN client agent IPsec engine encountered an error.)

说明 AnyConnect 在 IPsec 协议栈中遇到不可恢复的意外错误。其中一个可能的原因是 AnyConnect 故障。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，然后尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART (请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#))，然后向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果问题仍然存在，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理 SSL 引擎发生错误。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。如果问题仍然存在，请与您的网络管理员联系。” (The VPN client agent SSL engine encountered an error. Please restart your computer or device, then try again. If the issue persists, please contact your network administrator.)

说明 客户端服务在 SSL 协议栈中遇到不可恢复的意外错误。这可能是由于客户端软件错误导致的。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建代理执行上下文类实例。” (The VPN client agent was unable create the agent execution context class instance.)

说明 客户端服务在尝试创建其执行上下文对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建插件加载器。” (The VPN client agent was unable create the plugin loader.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其插件加载器子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建所需的计时器。” (The VPN client agent was unable to create a necessary timer.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建所需的内部计时器对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建客户端 DNS 插件管理器。” (The VPN client agent was unable to create the client DNS plugin manager.)

说明 客户端服务在尝试创建其 DNS 插件管理子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建客户端主机配置管理器。” (The VPN client agent was unable to create the client host configuration manager.)

说明 AnyConnect 在尝试创建其本地配置管理子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建客户端首选项管理器。” (The VPN client agent was unable to create the client preferences manager.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其首选项管理子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建客户端 VPN 配置管理器。” (The VPN client agent was unable to create the client VPN configuration manager.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其 VPN 连接配置管理子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建进程间通信存储库。” (The VPN client agent was unable to create the interprocess communication depot.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建所需的进程间通信对象时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建网络环境组件。” (The VPN client agent was unable to create the network environment component.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其网络环境监控子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法创建受信任网络检测组件。” (The VPN client agent was unable to create the trusted network detection component.)

说明 AnyConnect 服务在尝试创建其受信任网络检测子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法启用 FIPS 模式。” (The VPN client agent was unable to enable FIPS Mode.)

说明 AnyConnect 服务在尝试初始化其联邦信息处理标准 (FIPS) 操作模式时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法初始化系统网络套接字支持。” (The VPN client agent was unable to initialize the system network socket support.)

说明 AnyConnect 在尝试初始化其本地网络套接字子系统时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法向请求创建 VPN 连接的 IPC 对等连接发送失败响应。” (The VPN client agent was unable to send a failure response to an IPC peer requesting the creation of a VPN connection.)

说明 AnyConnect 服务收到另一个客户端进程关于发起 VPN 连接的请求。服务在尝试将错误通知返回至发出请求的客户端进程时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 尝试重新发起 VPN 连接。运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。)请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法向请求启动应用的 IPC 对等连接发送失败响应。” (The VPN client agent was unable to send a failure response to an IPC peer requesting the launch of an application.)

说明 AnyConnect 服务收到另一个客户端进程关于启动客户端应用的请求。服务在尝试将错误通知返回至发出请求的客户端进程时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。) 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法向请求创建 VPN 连接的 IPC 对等连接发送成功响应。” (The VPN client agent was unable to send a success response to an IPC peer requesting the creation of a VPN connection.)

说明 AnyConnect 服务收到另一个客户端进程关于发起 VPN 连接的请求。服务在尝试将成功通知返回至发出请求的客户端进程时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。) 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理无法向请求启动应用的 IPC 对等连接发送成功响应。” (The VPN client agent was unable to send a success response to an IPC peer requesting the launch of an application.)

说明 AnyConnect 服务收到另一个客户端进程关于启动客户端应用的请求。服务在尝试将成功通知返回至发出请求的客户端进程时遇到不可恢复的意外错误。

建议用户响应 运行 DART。(请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。) 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端代理的 DNS 组件遇到意外错误。VPN 连接已断开。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client agent's DNS component experienced an unexpected error. The VPN connection has been disconnected. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 身份验证失败。这可能表明：

- 网关的服务器证书不被客户端信任（服务器身份验证失败）。请验证网关的服务器证书是否有效，以及 CA 证书是否在终端的证书存储库中为受信任 CA。
- 用户凭证是错误或不可接受的（客户端身份验证失败）。请验证用户凭证是否有效。对于客户端证书，请同时验证该证书是否有效。
- 用户身份验证花费的时间过长。用户应重新输入凭证，并重新尝试连接。

“VPN 客户端代理的 DNS 组件遇到意外错误。VPN 连接已断开。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client agent's DNS component experienced an unexpected error. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 用于在 VPN 隧道传输期间控制所有网络适配器的 DNS 行为的 DNS 组件发生不可恢复的错误。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端驱动程序发生错误。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client driver has encountered an error. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 AnyConnect 服务无法配置或启动执行 VPN 连接所需的虚拟适配器驱动程序。可能的原因是虚拟适配器安装或注册表设置出现问题。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 请参阅 *Cisco AnyConnect 安全移动客户端管理员指南*，版本 3.0 中的“[Microsoft Windows 更新](#)”。

“VPN 客户端驱动程序发生错误。请关闭所有敏感的网络应用。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client driver has encountered an error. Close all sensitive networked applications. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 AnyConnect 从其虚拟适配器收到通知，指示其正在终止通信。错误的可能是虚拟适配器驱动程序故障。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端未能建立连接。” (The VPN client failed to establish a connection.)

说明 AnyConnect 服务未能建立到安全网关的安全连接。可能的原因包括：

- 代理身份验证故障
- 协议握手故障
- 错误的客户端或服务器证书
- 第 2 层通信故障

建议用户响应 删除本地代理（如果已配置）。重试 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端服务已停止升级。” (The VPN client service has been stopped for upgrade.)

说明 客户端服务已停止，以便进行客户端软件的自动升级。客户端服务将自动重启。

建议的操作 请等待，直到客户端更新。如果没有自动连接，请重新连接。

“VPN 客户端服务已停止。” (The VPN client service has been stopped.) VPN 连接已断开。请关闭所有敏感的网络应用。

说明 AnyConnect 断开 VPN 连接，因为其收到来自终端的一个停止通知。

建议用户响应 重新启动 AnyConnect 并重试 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 如果问题仍然存在，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端无法修改 IP 转发表。VPN 连接将无法建立。请重新启动您的计算机或设备，然后重试。” (The VPN client was unable to modify the IP forwarding table. A VPN connection will not be established. Please restart your computer or device, then try again.)

说明 AnyConnect 未能将所有 VPN 配置设置应用至终端 IP 转发表。由于此故障可能会危及其安全和操作，因此不允许进行 VPN 连接。此错误不可恢复。

建议用户响应 请重新启动计算机或设备，然后尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端无法设置 IP 过滤。VPN 连接将无法建立。” (The VPN client was unable to setup IP filtering. A VPN connection will not be established.)

说明 AnyConnect 未能将 VPN 配置设置应用至其 IP 过滤子系统。由于此故障可能会危及其实和数据完整性，因此不允许进行 VPN 连接。此错误不可恢复。

建议用户响应 重新启动计算机或设备。重新启动 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 客户端无法成功验证 IP 转发表修改。VPN 连接将无法建立。” (The VPN client was unable to successfully verify the IP forwarding table modifications. A VPN connection will not be established.)

说明 AnyConnect 无法验证所有 VPN 配置设置是否已成功应用于本地 IP 转发表。不允许进行 VPN 连接，因为没有应用的设置可能会影响其安全和操作。在终端运行的其他软件也可能会主动修改 IP 转发表，干扰 AnyConnect 配置。

建议用户响应 重新启动计算机或设备。退出所有应用。重新启动 VPN 连接。视需要向您组织的技术支持部门报告此错误。

“从安全网关收到的 VPN 配置格式无效。请与您的网络管理员联系。” (The VPN configuration received from the secure gateway has an invalid format. Please contact your network administrator.)

说明 AnyConnect 从安全网关收到的 VPN 连接配置包含无效格式。安全网关可能发生故障。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 确保 AnyConnect 配置文件是 .xml 文件。

“从安全网关收到的 VPN 配置无效。请与您的网络管理员联系。” (The VPN configuration received from the secure gateway is invalid. Please contact your network administrator.)

说明 AnyConnect 从安全网关收到的 VPN 连接配置包含无效或冲突信息。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 检查并纠正安全网关上的 VPN 配置设置。尝试使用 AnyConnect 配置文件编辑器打开和验证 AnyConnect 配置文件。

“由于系统挂起，VPN 连接尝试已中止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection attempt was aborted due to the system suspending. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 在用户开始连接后但进行身份验证前，终端操作系统进入挂起模式（例如，睡眠或休眠）。

建议用户响应 发起新的 VPN 连接。

“系统从待机或休眠恢复后，VPN 连接无法自动重新建立。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection could not be automatically re-established following a system resume from standby or hibernate. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 在终端的“待机和恢复”或“休眠和恢复”循环（或 Mac OS X 的“睡眠和唤醒”循环）后，VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“系统从待机或休眠恢复后，VPN 连接无法自动重新建立。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection could not be automatically re-established following a system resume from standby or hibernate. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 在本地操作系统“挂起和恢复”循环后，VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 验证计算机或设备的网络连接，然后尝试新的 VPN 连接。

“在尝试从暂停连接状态恢复时，无法重新建立 VPN 连接。” (The VPN connection could not be re-established when attempting to resume from the paused connection state.)

说明 在本地“暂停和继续”循环后，VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“由于 VPN 客户端遇到意外的内部错误，VPN 连接失败。” (The VPN connection failed due to an unexpected internal error encountered by the VPN client.)

说明 由于发生意外的内部错误，客户端无法连接至所选的安全网关。

建议的操作 重新启动计算机或设备，然后重新尝试连接。

“由于域名解析不成功，VPN 连接失败。” (The VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution.)

说明 由于名称解析失败，客户端无法联系安全网关。

“由于系统挂起，VPN 连接已断开。重新连接功能被禁用。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection has been disconnected due to the system suspending. The reconnect capability is disabled. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 根据 AnyConnect 配置，由于终端系统挂起，AnyConnect 已断开连接。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

建议管理员响应 无。如果您想要更改重连策略，请将 AnyConnect 客户端配置文件“自动重连行为” (Auto Reconnect Behavior) 的值更改为其他值。

“由于处于非活动状态，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection has been terminated due to inactivity. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 由于处于非活动状态，安全网关已终止 VPN 连接。如果在闲置超时时间内，网关未从客户端收到任何流量，则会发生该情况。闲置超时时间在安全网关配置。

“由于安全网关过载，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection has been terminated due to the secure gateway being overloaded. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 由于安全网关在低资源状态下运行，VPN 连接已终止。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“在尝试从暂停连接状态恢复时，无法重新建立 VPN 连接。” (The VPN connection could not be re-established when attempting to resume from the paused connection state.)

说明 在连接暂停后，VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“由于安全网关正在重启，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection has been terminated due to the secure gateway being rebooted. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 网关管理员发出有序重启安全网关的命令。在准备过程中，安全网关将终止 VPN 连接。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“由于安全网关正在关闭，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection has been terminated due to the secure gateway being shutdown. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 网关管理员发出有序关闭安全网关的命令。在准备过程中，安全网关将终止 VPN 连接。

建议用户响应 尝试新的 VPN 连接，以查看其他安全网关是否接受它。

“不允许通过本地代理进行 VPN 连接。可通过 AnyConnect 配置文件设置对此进行更改。” (The VPN connection is not allowed via a local proxy. This can be changed through AnyConnect profile settings.)

说明 根据 AnyConnect 配置，AnyConnect 阻止使用本地代理来建立 VPN 连接。

建议用户响应 删除本地代理，并尝试新的 VPN 连接。

建议管理员响应 请勾选 AnyConnect 客户端配置文件中的**允许本地代理连接 (Allow Local Proxy Connections)**。

“与安全网关的 VPN 连接已中断，且无法自动重新建立。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection to the secure gateway was disrupted and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。由于连接故障或中断，VPN 连接需要自动重连。可能的原因包括：本地网络故障、互联网设备故障或安全网关故障。

建议用户响应 验证网络连接，然后尝试新的 VPN 连接。

“所选安全网关的 VPN 连接需要一个可路由的 IPv4 或 IPv6 物理适配器地址。” (The VPN connection to the selected secure gateway requires a routable IPv4 or IPv6 physical adapter address.)

说明 客户端无法连接到所选安全网关。此连接需要 IPv4 或 IPv6 地址，但是无可接受的源地址可用。

建议的操作 如果目前未处于 IPv6 网络，则转移至 IPv6 网络，然后选择解析为 IPv6 地址的安全网关。

“所选安全网关的 VPN 连接需要一个可路由的 IPv4 物理适配器地址。请转到 IPv4 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。” (The VPN connection to the selected secure gateway requires a routable IPv4 physical adapter address. Please move to an IPv4 network and retry the connection, or select a different secure gateway.)

说明 客户端无法连接到所选安全网关，因为此连接需要 IPv4 地址，但是无可接受的源地址可用。

建议的操作 转到 IPv4 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。

“所选安全网关的 VPN 连接需要一个可路由的 IPv6 物理适配器地址。请转到 IPv6 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。” (The VPN connection to the selected secure gateway requires a routable IPv6 physical adapter address. Please move to an IPv6 network and retry the connection or select a different secure gateway.)

说明 客户端无法连接到所选安全网关。此连接需要 IPv6 地址，但是无可接受的源地址可用。请注意，不支持使用 6-in-4 隧道接口（例如 ISATAP、Teredo、6to4）的 VPN 连接。

建议的操作 请转到 IPv6 网络或选择其他安全网关，并尝试重连。

“所选安全网关的 VPN 连接需要一个可路由的 IPv4 物理适配器地址。请转到 IPv4 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。” (The VPN connection to the selected secure gateway requires a routable IPv4 physical adapter address. Please move to an IPv4 network and retry the connection or select a different secure gateway.)

说明 客户端无法连接到所选安全网关。此连接需要 IPv4 地址，但是无可接受的源地址可用。

建议的操作 转到 IPv4 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。

“所选安全网关的 VPN 连接需要一个可路由的 IPv6 物理适配器地址。请转到 IPv6 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。” (The VPN connection to the selected secure gateway requires a routable IPv6 physical adapter address. Please move to an IPv6 network and retry the connection or select a different secure gateway.)

说明 客户端无法连接到所选安全网关。此连接需要 IPv6 地址，但是无可接受的源地址可用。请注意，不支持使用 6-in-4 隧道接口（例如 ISATAP、Teredo、6to4）的 VPN 连接。

建议的操作 转到 IPv6 网络，然后尝试重连或选择其他安全网关。

“已重新建立 VPN 连接，但分配至安全网关的新配置无法成功应用。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was re-established but the secure gateway assigned a new configuration that could not be successfully applied. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。从安全网关修改的 VPN 连接配置需要再次自动重连。

建议用户响应 验证网络连接，然后尝试新的 VPN 连接。

“VPN 连接已由远程桌面用户启动，该用户的远程控制台已断开连接。远程控制台断开连接的原因可能与 VPN 路由配置有关。VPN 已断开连接，以便允许远程控制台重新连接。要避免发生此情况，在建立 VPN 连接后，远程桌面用户必须等待 90 秒后再断开远程控制台。” (The VPN connection was started by a remote desktop user whose remote console has been disconnected. It is presumed the VPN routing configuration is responsible for the remote console disconnect. The VPN connection has been disconnected to allow the remote console to connect again. A remote desktop user must wait 90 seconds after VPN establishment before disconnecting the remote console to avoid this condition.)

说明 AnyConnect 检测到远程控制台在 VPN 会话建立后 90 秒内断开连接。AnyConnect 已终止会话，因为其检测到远程控制台会话中断，这表示需要恢复本地 IP 转发表，以便允许重新建立远程控制台会话。

建议用户响应 在 VPN 连接建立后，远程控制台用户应等待超过 90 秒，然后再断开远程控制台会话，以便避免发生此情况。

“VPN 连接已被安全网关终止，且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated by the secure gateway and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。由于安全网关已关闭连接，VPN 连接需要自动重连。

建议用户响应 在 VPN 连接建立后，远程控制台用户应等待超过 90 秒，然后再断开远程控制台会话，以便避免发生此情况。

“由于安全网关分配了其他客户端 IP 地址，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a different client IP address assignment by the secure gateway and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。VPN 连接需要自动重连，因为安全网关在响应 IP 地址更新请求时返回了其他专用网络 IP 地址。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“由于失去与安全网关的通信，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a loss of communication with the secure gateway. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 AnyConnect 无法与安全网关通信。可能的原因包括：网络连接丢失或网关出现问题。

建议用户响应 验证网络连接，然后尝试新的 VPN 连接。

“由于新的网络接口，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a new network interface and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。由于新的网络接口，VPN 连接需要自动重连。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“由于重新生成密钥失败，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a rekey failure and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 自动重连尝试失败。由于为加密协议重新生成密钥失败，VPN 连接需要自动重连。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“由于系统路由表修改，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a system routing table modification and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 本地主机配置管理子系统无法更正本地 IP 转发表中的变化。VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“由于 Windows 连接管理器故障，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to a Windows connection manager failure. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 由于 Windows 连接管理器故障，VPN 自动重连尝试失败。VPN 连接需要自动重连。

建议用户响应 修复网络连接或重新启动您的计算机或设备，验证网络连接，并建立新的 VPN 连接。

“由于 IP 地址重新获取失败，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to an IP address renewal failure and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 无法通过 DHCP 对 AnyConnect 使用的专用网络 IP 地址执行重新获取，需要建立新的 VPN 连接。VPN 自动重连尝试失败。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。

“由于不正确的隧道 MTU，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to incorrect tunnel MTU and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 AnyConnect 检测到隧道 MTU 不正确。VPN 连接已断开，但是无法建立执行正确的隧道 MTU 的新连接。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 更改安全网关组策略的 svc-mtu 设置。要使用 ASDM 作此操作，请转至“配置” (Configuration) > “组策略” (Group Policies) > “添加或编辑” (Add or Edit) > “高级” (Advanced) > “AnyConnect 客户端” (AnyConnect Client) 面板的 MTU 参数。

“由于用于 VPN 连接的网络接口丢失，VPN 连接已终止。” (The VPN connection was terminated due to the loss of the network interface used for the VPN connection.)

说明 用于 VPN 连接的终端网络接口丢失其网络连接。该接口已断开连接或不再有可用的 IP 地址。因此，VPN 连接尝试失败，或 VPN 会话或闲置超时已过期，从而停止 VPN 重连尝试。

建议用户响应 修复网络连接或重新启动您的计算机或设备，验证网络连接，并建立新的 VPN 连接。

“由于网络接口丢失，VPN 连接已终止。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated due to the loss of the network interface. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 连接丢失其物理网络接口，需要新的 VPN 连接。

建议用户响应 修复网络连接或重新启动您的计算机或设备。验证网络连接，然后建立新的 VPN 连接。

“由于需要执行新确定的 MTU，VPN 连接已终止且无法自动重建。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (The VPN connection was terminated to enforce a newly determined tunnel MTU and could not be automatically re-established. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 虚拟适配器需要重新启动，以便应用新确定的 MTU。

“VPN GUI 和代理进程没有同时处于 FIPS 模式。” (The VPN GUI and Agent Process are not both in FIPS Mode.)

说明 VPN GUI 和 VPN 代理没有按照配置同时在 FIPS 模式下运行。

建议用户响应 重新启动计算机或设备和 AnyConnect，以便同步这两个进程的运行模式。

“Windows 路由和远程接入服务与 VPN 客户端不兼容。此服务运行时，VPN 客户端无法正确运行。要使用 VPN 客户端，必须禁用此服务。” (The Windows Routing and Remote Access service is not compatible with the VPN client. The VPN client cannot operate correctly when this service is running. You must disable this service in order to use the VPN client.)

说明 Windows 路由和远程接入服务使 Microsoft Windows Server 2000、2003 和 2008 发挥路由器功能，例如其可主动监控并修改系统 IP 转发表。AnyConnect 无法与正在运行的路由和远程接入服务共存，因为其会干扰用于 VPN 连接的终端 IP 转发表的 AnyConnect 配置以及永远在线 VPN 的安全（如已配置）。

建议用户响应 禁用路由和远程接入。要作此操作，请选择开始 (Start) > 管理工具 (Administrative Tools) > 路由和远程接入 (Routing and Remote Access)，右键单击服务器图标，选择禁用路由和远程接入 (Disable Routing and Remote Access) 并在确认对话框中点击是 (Yes)。然后建立 VPN 连接。

“无法完成连接：客户端未安装思科安全桌面。” (Unable to complete connection: Cisco Secure Desktop not installed on the client.)

说明 已尝试登录，但未发送 CSD 数据进行连接。可能是安装或运行的 CSD 出错。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 安装 CSD 或确认其已安装。

“无法与安全网关通信。” (Unable to contact SecureGateway.)

说明 由于 DNS 解析错误或无法接入安全网关或安全网关未响应，因此无法与安全网关通信。

建议用户响应 检查其他错误消息，了解更多关于该原因的详细信息。

“无法与新导入的证书建立连接。” (Unable to establish connection with newly imported Certificate.)

说明 AnyConnect 无法定位通过注册新获得的证书。可能的原因包括：

- 安全网关配置错误，例如缺少信任点。
- 无效的证书日期。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 验证安全网关配置和证书日期。

“无法从安全网关获取可用的 CSD 版本。” (Unable to get the available CSD version from the secure gateway.)

说明 无法从 IKE 交换检索配置要求的服务器证书。这是意外错误。

建议用户响应 尝试发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 检查日志。如果仍无法解决问题，请向 Cisco TAC 报告，并提供 DART 套件。

“无法加载 CSD 库。” (Unable to load the CSD library.)

说明 无法将 CSD 库加载到内存中，这表明 CSD 库存在问题。

建议的操作 从缓存删除库，并尝试重新连接。

“无法继续。无法与 VPN 服务联系。” (Unable to proceed. Cannot contact the VPN service.)

说明 用户已尝试执行例如连接等操作，但是 AnyConnect 无法与 AnyConnect 代理通信。在此之前，显示警报消息通知用户此情况。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，然后发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 检查日志。如果仍无法解决问题，请向 Cisco TAC 报告，并提供 DART 套件。

“无法处理远程代理的请求。请重试。” (Unable to process remote proxy request. Please try again.)

说明 在处理对代理身份验证的用户响应时，发生意外错误。

建议用户响应 删除本地代理，并尝试新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议用户响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“无法重新注册 IP 转发表变更通知。VPN 连接已断开。” (Unable to re-register for IP forwarding table change notifications. The VPN connection has been disconnected.)

说明 AnyConnect 在尝试重新注册本地 IP 转发表变更通知时遇到不可恢复的错误。VPN 已断开连接，因为该错误阻止 AnyConnect 确保其安全和正确操作。

建议用户响应 重新启动计算机或设备，然后发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“无法检索登录信息，以便验证是否符合 AnyConnect 登录执行和 VPN 建立配置文件设置。VPN 连接将无法建立。” (Unable to retrieve logon information to verify compliance with AnyConnect logon enforcement and VPN establishment profile settings. A VPN connection will not be established.)

说明 由于无法检索本地用户登录信息，AnyConnect 无法执行在客户端配置文件中配置的用户登录限制设置。为确保保护专用网络，不允许进行 VPN 连接。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 验证安全网关是否已接入 AAA 服务器。

“无法发送身份验证消息。” (Unable to send authentication message.)

说明 与身份验证服务器通信时出错。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 验证安全网关是否已接入 AAA 服务器。

“无法发送授权消息。” (Unable to send authentication message.)

说明 与身份验证服务器通信时出错。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 验证安全网关是否已接入 AAA 服务器。

“无法卸载 CSD 库进行更新。” (Unable to unload the CSD library for updating.)

说明 无法从进程中卸载 HostScan 模块，以便进行更新。

建议的操作 重新启动进程，如果不起作用，请重新启动系统。

“无法更新会话管理数据库。” (Unable to update the session management database.)

说明 安全网关在尝试将 VPN 连接添加至会话数据库时遇到错误。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“无法验证 FIPS 所需的注册表项。” (Unable to verify the necessary registry keys for FIPS.)

说明 AnyConnect 客户端无法接入所需的本地注册表项，以便验证 FIPS 合规性。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题。

建议管理员响应 尝试建立新的 VPN 连接。

“未知的质询。” (Unknown challenge.)

说明 身份验证服务器返回了一个未识别的质询代码。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题。

建议管理员响应 验证安全网关是否已接入 AAA 服务器。

“未知的错误。” (Unknown error.)

说明 安全网关遇到未知错误。

建议用户响应 尝试重新发起 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“未知的登录状态。” (Unknown login status.)

说明 安全网关未执行其中一项预期操作（接受、拒绝，或质询登录，或返回错误）。

建议用户响应 重试 VPN 连接。如果问题仍然存在，请向您组织的技术支持部门报告此问题。

建议管理员响应 验证安全网关是否已接入 AAA 服务器。

“不会执行密码变更。” (Unwilling to perform password change.)

说明 由思科安全网关发出的消息。要进行登录，需要更改密码。可能是因为密码已过期。服务器无法修改密码。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此问题。

“VPN 连接已终止，智能卡已从读卡器移除。” (VPN connection terminated, smart card removed from reader.)

说明 用于验证 VPN 连接的智能卡已从智能卡读卡器移除。VPN 已断开连接，以便确保保护专用网络。

建议用户响应 重新插入智能卡并尝试新的 VPN 连接。

“VPN 已建立。请继续后登录。” (VPN established. Continuing with login.)

说明 登录前启动组件已建立 VPN 连接。GUI 退出，以便允许用户登录到操作系统。

建议用户响应 登录。

“已禁用从远程桌面建立 VPN 的功能。VPN 连接将无法建立。” (VPN establishment capability from a remote desktop is disabled. A VPN connection will not be established.)

说明 AnyConnect 未配置为允许从终端的远程桌面会话中建立 VPN 连接。

建议用户响应 直接登录，然后连接到 VPN。

建议管理员响应 如果您想要通过 RDP 会话启用 VPN 接入，请参阅 *Cisco AnyConnect 安全移动客户端管理员指南*，版本 3.0 中的“[允许 Windows RDP 会话启动 VPN 会话](#)”。

“VPN 服务器无法解析请求。” (VPN Server could not parse request.)

说明 安全网关无法解析 VPN 客户端发送的请求。

建议用户响应 尝试重新发起 VPN 连接。运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求，并提供 DART 套件。

“VPN 服务器内部错误。” (VPN Server internal error.)

说明 安全网关遇到内部错误（例如内存不足）。

建议用户响应 尝试重新发起 VPN 连接。向您组织的技术支持部门报告此错误。

建议管理员响应 如果无法解决内存问题，请创建思科技术支持中心 (TAC) 支持请求。

“VPN 服务不可用。” (VPN Service not available.)

说明 AnyConnect 代理未在通信。可能的原因是以下其中一项：

- AnyConnect 代理尚未启动。
- 未安装 AnyConnect。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门咨询如何重新安装 AnyConnect，然后发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“VPN 服务不可用。正在退出。” (VPN Service not available. Exiting.)

说明 AnyConnect 代理未在通信。可能的原因是以下其中一项：

- AnyConnect 代理尚未启动。由于 AnyConnect 配置为在“登录前启动”模式下运行，因此其已退出，以防会阻止用户。
- 未安装 AnyConnect。

建议用户响应 尝试建立新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，向您组织的技术支持部门咨询如何重新安装 AnyConnect，然后发起新的 VPN 连接。如果问题仍然存在，请运行 DART。（请参阅[使用 DART 收集故障排除信息](#)。）请向您组织的技术支持部门报告此错误，并提供 DART 套件。

建议管理员响应 向 Cisco TAC 报告问题，并提供 DART 套件。

“在安全保管库时，请使用桌面上的“启动登录页面” (Launch Login Page) 按钮重新启动客户端。” (When in the Secure Vault, use the "Launch Login Page" button on the desktop to relaunch the client.)

说明 检测到思科安全桌面正在终端上运行。

建议用户响应 点击安全桌面中的启动登录页面 (Launch Login Page)，启动安全桌面内的客户端，以便继续使用 VPN 连接。

“您没有拨入权限。” (You have no dial-in permission.)

说明 用户的帐户无权远程接入网络。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

“您需要先登录运营商系统才能建立 VPN 会话。您可以通过使用浏览器接入任意网站来进行此操作。” (You need to log on with the service provider before you can establish a VPN session. You can try this by visiting any website with your browser.)

说明 用户可能位于咖啡馆、机场或酒店等互联网运营商限制互联网接入的场所。VPN 连接无法建立。

建议用户响应 查找另一则消息，以便确定可以更正此情况的操作。打开 Web 浏览器，查看您是否可以满足互联网接入条件。然后重试 VPN 连接。

“您的账户已被禁用。” (Your account is disabled.)

说明 用户的账户已禁用，无法用于接入 VPN。

建议用户响应 向您组织的技术支持部门报告此错误。

“您的证书对所选组无效。” (Your certificate is invalid for the selected group.)

说明 安全网关已验证 AnyConnect 提供的证书，但是应用的连接策略（隧道组）不允许使用该证书。证书可能对安全网关上配置的其他连接策略有效。

建议用户响应 请向您组织的技术支持部门报告此错误，并请求适当的证书。

建议管理员响应 提供有关获取 VPN 接入所需证书的说明。

“您的客户端证书将用于进行身份验证。” (Your client certificate will be used for authentication.)

说明 正在使用仅使用证书进行身份验证。用户的证书将用于进行身份验证，而非提供用户名和密码作为凭证。

建议的操作 不需要操作。

“您的安全网关连接的挂起时间已超过分配的时间限制。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (Your connection to the secure gateway has been suspended longer than the allotted time limit. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 会话已终止，因为已超过安全网关上配置的 VPN 会话闲置计时器限制。此功能可通过要求用户使用安全网关重新进行身份验证，帮助保护专用网络。

建议用户响应 发起新的 VPN 会话。

“您的 VPN 连接已超过会话时间限制。需要建立新连接，必须重新进行身份验证。” (Your VPN connection has exceeded the session time limit. A new connection is necessary, which requires re-authentication.)

说明 VPN 会话已终止，因为其已超过安全网关允许的 VPN 会话时间。此功能可通过要求用户使用安全网关重新进行身份验证，帮助保护专用网络。

建议用户响应 发起新的 VPN 会话。