

La tranquillité d'esprit pour la vie de votre entreprise

Grâce aux solutions Cisco, concentrez-vous pleinement sur votre activité et « oubliez » votre réseau

Votre réussite dans un contexte économique en constante évolution

Aujourd'hui, sur des marchés en constante évolution, les petites entreprises font face à de nouveaux défis et subissent les pressions de la concurrence. Vous demandez probablement à vos employés d'accomplir davantage de tâches en utilisant moins de ressources. Ceux-ci deviennent également plus mobiles. Ils doivent être en mesure de communiquer avec leurs collègues, clients et partenaires, qu'ils soient au bureau, chez eux ou en déplacement. Quant aux clients, ils n'ont jamais été aussi exigeants. Pour vous distinguer de vos concurrents, vous devez impérativement proposer des processus en parfait état de fonctionnement et des services réactifs. Et comme toujours, les budgets sont serrés. Votre priorité absolue est de maîtriser vos coûts d'exploitation.

À la recherche du meilleur fournisseur, capable d'installer la solution qui répondra à tous vos besoins, vous exigez non seulement les toutes dernières technologies, mais également la tranquillité d'esprit, pour être assuré que votre réseau prendra en charge vos opérations stratégiques. Pour concevoir et déployer cette solution, vous avez besoin d'un fournisseur fiable à même de comprendre vos besoins professionnels. Votre solution devra garantir une sécurité réseau infaillible, afin de protéger vos communications et vos données contre les pirates et les virus. Elle devra être d'une fiabilité éprouvée afin d'assurer le fonctionnement optimal de vos principaux processus. Et au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise, la solution devra s'avérer flexible et évolutive pour accompagner le développement de vos besoins.

Solutions Cisco pour les PME : la tranquillité absolue

Conçues pour les entreprises en pleine expansion comme la vôtre, les solutions Cisco pour les petites et moyennes entreprises offrent la sécurité et la fiabilité dont vous avez besoin aujourd'hui, avec tout l'espace qu'il vous faut pour accompagner votre croissance et l'évolution de vos besoins.

Les solutions Cisco pour les PME, fournies par des partenaires certifiés Cisco, vont vous permettre de vous concentrer sur votre activité plutôt que sur la technologie.

Un partenaire qui comprend votre entreprise

Vos principaux processus professionnels sont gérés sur votre réseau. Vous avez donc besoin d'un conseiller en qui vous pouvez avoir confiance, capable de vous aider à développer une solution offrant les performances et les services dont vous avez besoin, en somme une solution fiable, flexible et économique. Que vous recherchiez un fournisseur de solutions réseau intégrées ou un fournisseur de solutions très spécialisées, ne cherchez plus. Votre conseiller de confiance est forcément un partenaire certifié Cisco.

Les partenaires certifiés Cisco sont extrêmement qualifiés et formés à un large panel de technologies, des routeurs et commutateurs aux communications unifiées, en passant

par la sécurité et les réseaux sans fil. Vous pouvez choisir un partenaire certifié Cisco qui vous aidera dans l'une ou l'autre phase, voire toutes les phases, de conception et de gestion de votre réseau : planification, préparation et conception de votre réseau jusqu'à son installation, son support et son optimisation.

Les partenaires Cisco investissent en permanence dans la formation. Ils restent au fait des nouveautés en termes de produits et technologies. Vous êtes donc assuré que votre réseau bénéficie des toutes dernières évolutions du secteur. Si vous n'avez pas le temps, ou le personnel technique, pour gérer votre réseau, votre partenaire peut également gérer votre solution à votre place, 24 heures sur 24.

La satisfaction des clients est la priorité absolue pour les partenaires Cisco. Notre société remporte régulièrement des récompenses, telles que les 5 étoiles du programme de partenaires VARBusiness, année après année. Cisco réalise, de façon indépendante, un audit de la satisfaction des clients de chacun de ses partenaires, afin de garantir l'uniformité des standards d'excellence pour l'ensemble de ses partenaires.

Protection optimale de vos ressources

Dans le contexte économique actuel, la sécurité n'a jamais été aussi importante. Votre réseau permet de relier vos employés, leurs collègues et leurs clients. Il leur permet d'accéder aux outils et applications clés et héberge des données stratégiques sur vos clients et votre entreprise. Une seule faille de sécurité suffirait à suspendre vos activités pendant plusieurs jours ou permettrait à un pirate de dérober des informations cruciales.

Pour préserver vos ressources importantes, vous devez protéger votre réseau contre les menaces les plus courantes : virus, logiciels espions et logiciels malveillants. Ces programmes malicieux sont capables de s'installer automatiquement par le biais d'e-mails ou de visites sur des sites Web, et peuvent enregistrer vos mots de passe ou scruter vos fichiers à la recherche d'informations de cartes de crédit, de coordonnées bancaires ou autres données confidentielles. Les pirates représentent également une menace : le nombre d'entreprises ciblées par des pirates professionnels ne cesse d'augmenter.

Un réseau sécurisé Cisco offre une sécurité intégrée en différentes couches, afin de vous aider à préserver votre entreprise contre ces menaces. Vous pouvez ainsi gérer votre activité avec une confiance indéfectible et bénéficier de différents avantages essentiels, parmi lesquels :

Un environnement fiable : une sécurité infaillible garantit aux clients et aux organismes de réglementation une protection contre l'accès et l'exploitation de leurs informations sensibles, notamment les numéros de cartes bancaires ou les données confidentielles de l'entreprise. Vos partenaires commerciaux se sentiront plus en confiance lorsqu'ils devront partager leurs données, telles que des prévisions de ventes ou leurs plans produits préliminaires.

Le Geek Terminal de Singapour est un salon lounge destiné aux professionnels et aux cadres en déplacement qui souhaitent faire affaire ou travailler dans un certain confort. Pour garantir la satisfaction de ses clients professionnels friands d'informatique, la sécurité réseau était primordiale.

“Cisco s'est présenté comme le fournisseur privilégié étant donné son niveau de sécurité élevé. Les technologies Cisco sont éprouvées comme étant fiables et sécurisées, ce qui nous permet de choisir Cisco sans l'ombre d'un doute.”

Christopher Lee, PDG du Geek Terminal.

Mobilité : une sécurité réseau solide permet à vos employés d'accéder sans risque à votre réseau, qu'ils soient en déplacement ou chez eux, sans y introduire de virus ni d'autres menaces. Vos employés peuvent utiliser les informations stratégiques lorsqu'ils en ont besoin, ce qui accroît leur productivité même loin de leur bureau.

Productivité accrue : un programme efficace en matière de sécurité réseau peut faire monter en flèche la productivité à tous les niveaux de votre entreprise. Les employés consacrent moins de temps à des tâches non productives, comme passer au crible les spams ou éliminer les virus éventuels. Votre réseau et votre connexion Internet demeurent sécurisés à tout moment, garantissant à vos employés et à vous-même un accès constant à Internet et à votre messagerie.

Coûts réduits : les interruptions réseau sont extrêmement coûteuses et ce, pour n'importe quelle entreprise. En garantissant un fonctionnement optimal de votre réseau et de vos connexions Internet, vous pouvez éviter les coûts élevés des temps d'arrêt. Vous pouvez travailler en toute sérénité, vos clients pourront vous joindre à tout moment.

“Plutôt que de proposer, un peu au hasard, des technologies qui, selon nous, vont améliorer les processus professionnels d'un client, nous aimons découvrir ce qu'il pense réellement de nous, humainement, et établir des relations solides. Ensuite, nos clients nous font confiance, ils savent que nous développons la solution idéale et que nous faisons les bons choix pour les besoins de leur entreprise.”

Jason Goldberg, Directeur ingénierie chez iTech, partenaire certifié Cisco

Une expertise au service de votre entreprise

Afin de tirer pleinement parti du potentiel de vos investissements réseau, vous avez besoin d'un type et d'un niveau de service parfaitement adaptés à votre entreprise. Les partenaires Cisco sont à même de vous proposer des solutions de services innovantes, conjuguant un support technique pour l'ensemble de votre réseau avec un contrôle continu et une maintenance proactive. Ces solutions s'appuient sur l'approche exclusive de Cisco en matière de services (Cisco Lifecycle), laquelle définit les principales activités de chaque phase du cycle de vie d'un réseau, depuis la conception et la planification de votre réseau jusqu'au déploiement du système et de sa maintenance pendant les opérations au jour le jour.

Personnalisés pour répondre aux besoins de votre entreprise, les services Cisco vous offrent les avantages suivants :

- **Réduction des coûts d'exploitation** : les partenaires certifiés Cisco ont la possibilité d'inspecter régulièrement la santé, la disponibilité, la sécurité et les performances de votre réseau, afin de déceler d'éventuels problèmes avant qu'ils n'entraînent des dysfonctionnements. Ils garantissent une configuration adéquate de l'ensemble de vos périphériques Cisco, conformément aux meilleures pratiques de Cisco, pour un fonctionnement optimal du réseau et pour une limitation des pannes réseau, extrêmement coûteuses.
- **Fonctionnement optimal de votre réseau** : un portail Web sécurisé vous permet de visualiser l'état de l'ensemble de votre réseau, sa santé, sa sécurité et ses performances vocales, partout et à tout moment. Votre partenaire Cisco a la possibilité de maintenir une image actualisée de chaque périphérique connecté à votre réseau de générer des rapports d'analyse et d'identifier et résoudre les problèmes potentiels.

- **Réponse évolutive en fonction des besoins** : même après l'installation du réseau, votre partenaire peut encore vous aider, via la méthode Cisco Lifecycle Services, à optimiser votre solution avec des améliorations constantes, au fur et à mesure de l'évolution de votre entreprise.
- **Productivité accrue** : un réseau optimisé permet à vos employés, sans aucun problème et plus rapidement, de joindre les personnes et d'accéder aux informations dont ils ont besoin. Ils gagnent donc du temps, peuvent servir leurs clients plus efficacement et augmentent leur productivité.

“Je travaille avec Cisco depuis plus de sept ans maintenant et la fiabilité de leur système est impressionnante. Il n'y a rien de pire que les interruptions à répétition. C'est pourquoi, nous avons choisi la solution Cisco qui garantit la sécurité et la fiabilité du réseau.”

Paul Atkinson, Directeur des ressources chez Community Gateway, Preston, Lancashire, Angleterre.

“Ce serait vraiment dommage de mettre en œuvre des technologies aussi puissantes et puis de ne rien en faire. Donc, régulièrement, nous proposons à nos clients un support en ligne pour leurs réseaux voix et données. S'ils ont des besoins particuliers, nous nous assurons que ces technologies peuvent y apporter une réponse adaptée et efficace.”

Jo Berry, directeur commercial chez CNT Limited, partenaire certifié Cisco

“Nous avons utilisé un service hébergé afin de réduire nos coûts. Ceci nous évite d'assurer nous-mêmes la maintenance de la solution Cisco. Nous n'avons pas de service informatique dédié. L'hébergement par notre partenaire Cisco représentait donc une solution appréciable.”

Sean Booth, directeur de Parkway Volkswagen, Derby

Solutions évolutives adaptées à votre entreprise

Cisco propose un large choix de solutions conçues pour relever les défis auxquels doivent faire face les petites et moyennes entreprises d'aujourd'hui. Chaque solution, qui conjugue savamment des applications de communications, de productivité et autres applications métier, est simple à installer, à configurer et à utiliser.

Reliez vos employés et vos bureaux : Cisco peut aider votre entreprise à améliorer la connexion et la collaboration entre vos employés. L'ensemble de votre personnel peut ainsi travailler et échanger plus aisément et prendre des décisions plus rapidement. Vous pouvez utiliser un seul et même réseau pour toutes vos communications, données, voix et sans fil, afin de simplifier l'administration du réseau et réduire vos coûts. Offrez à chaque employé de votre entreprise un accès sécurisé aux ressources et informations

dont ils ont besoin, même lors de leurs déplacements.

Travaillez n'importe où : les solutions Cisco pour PME offrent à vos employés la mobilité et la flexibilité nécessaires pour proposer leurs services à tout moment, où qu'ils soient. Qu'ils travaillent au bureau ou à domicile, d'un hôtel ou d'un cybercafé, ils auront accès aux informations et ressources dont ils ont besoin pour résoudre les problèmes et répondre aux requêtes des clients.

Améliorez vos services aux clients : plus rapidement vous répondez à une question ou rappellerez vos interlocuteurs, plus vos clients seront satisfaits. Une solution Cisco peut fournir à votre personnel une vue détaillée des informations clients sur leur téléphone ou leur PC à l'instant même ou un client appelle. De plus, vos employés seront vraisemblablement plus faciles à joindre, où qu'ils se trouvent et quel que soit leur mode de communication.

Augmentez votre productivité : les solutions Cisco peuvent aider votre personnel à produire davantage avec moins de ressources, à travailler plus efficacement. Des outils réseau, tels que la messagerie instantanée, les réseaux sans fil ou la vidéoconférence par pointer-et-cliquer, permettent aux employés de collaborer et de contacter les personnes adéquates n'importe où dans le monde.

Grâce à la *Cisco Smart Business Roadmap* (feuille de route intelligente Cisco pour les entreprises) et en collaboration avec votre partenaire Cisco, vous créez un plan technologique structuré et hiérarchisé destiné à aligner étroitement les besoins de votre entreprise avec une solution parfaitement adaptée. La *Cisco Smart Business Roadmap* vous permet de relever les défis d'aujourd'hui, tout en vous assurant que votre investissement pourra évoluer, à l'avenir, avec vos nouveaux besoins.

“Ce qui m'est tout de suite apparu comme une évidence, c'est que le partenaire Cisco Unis Lumin était la seule entreprise à comprendre et saisir immédiatement nos quatre valeurs fondamentales. L'autre chose qui m'a semblé aussi évidente, c'est qu'Unis Lumin s'impliquait pour longtemps. Ils ont compris l'aventure dans laquelle nous nous lançons. Ils se sentaient prêts et nous ont fait part de leur souhait de nous accompagner tout au long des 10 à 15 années à venir.”

Dave Reeve, vice-président des services clients chez Nurse Next Door

Pourquoi Cisco ?

Au final, votre entreprise ne se résume pas à la technologie. Sa mission est de proposer à vos clients la meilleure combinaison possible de produits et de services. Cisco, qui a parfaitement compris que la technologie permettait de rassembler les personnes, a développé ses solutions PME pour vous permettre de bénéficier d'un réseau efficace et optimal, jour après jour.

Les partenaires certifiés Cisco comprennent les besoins de votre entreprise et coopèrent étroitement avec vous pour imaginer une solution qui travaille comme votre entreprise. Un réseau sécurisé Cisco permet de protéger les informations confidentielles de l'entreprise et de les garder à l'abri des pirates et autres menaces. Quant aux Cisco Lifecycle Services, ils garantissent le fonctionnement, la fiabilité et les performances de votre solution réseau afin d'accompagner vos processus métier les plus importants.

Seul Cisco propose un panel complet de solutions pour les petites et moyennes entreprises, offrant la sécurité, la fiabilité et l'évolutivité nécessaires pour assurer la croissance de votre activité. En investissant dans une solution Cisco conçue spécifiquement pour votre entreprise, vous pouvez transformer votre entreprise en un environnement plus souple et plus collaboratif, afin de relever les défis actuels et préparer le terrain de la réussite pour les années à venir.

“AmaZulu travaille actuellement à un autre niveau. Mon personnel n'est plus stressé. Je n'ai plus 400 petits messages à côté de mon ordinateur lorsque je reviens dans mon bureau. La solution Cisco a considérablement simplifié la collaboration avec nos fournisseurs. Mes employés sont heureux et moi, directeur, je suis heureux également.”

Claire Evans, président et fondateur d'amaZulu



Americas Headquarters
 Cisco Systems, Inc.
 San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
 Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
 Singapore

Europe Headquarters
 Cisco Systems International BV
 Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIIP, CCNA, CCNP, CCSF, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)