

## Tecnologia progettata per supportare il business

*Le soluzioni Cisco vi permettono di migliorare i processi, l'efficienza e la collaborazione, ovvero ciò che conta davvero per l'azienda.*

### Avere successo in una situazione economica mutevole

I mercati odierni mutano rapidamente e le piccole imprese si trovano ad affrontare nuove sfide e pressioni competitive. Spesso i dipendenti devono portare avanti più compiti con meno risorse. Tendono anche a spostarsi sempre di più sul territorio, e devono essere in grado di comunicare con colleghi, clienti e partner sia che lavorino in sede, a casa o in viaggio. Inoltre i clienti sono sempre più esigenti, quindi bisogna fare in modo che i processi produttivi funzionino in maniera regolare ed efficiente, così da distinguersi dalla concorrenza. Tutto ciò va fatto contenendo il più possibile i costi operativi.

Quando cercate il fornitore più idoneo per la soluzione da adottare, fate attenzione non soltanto a scegliere tra tecnologie di ultima generazione, ma anche tra sistemi che possano assicurare tranquillità operativa, ovvero la certezza che la rete sarà sempre in grado di supportare tutte le operazioni fondamentali del vostro processo produttivo. Per progettare e realizzare la soluzione vi sarà utile un fornitore che comprenda di cosa avete davvero bisogno. La soluzione dovrà fornire una sicurezza di rete solida, che protegga comunicazioni e dati dagli attacchi di qualsiasi hacker o virus. Deve essere affidabile, in modo che tutti i processi possano fluire senza intoppi. Infine, la soluzione deve essere sufficientemente flessibile e scalabile in modo da adattarsi alle necessità future e supportare l'espansione dell'azienda.

### Le soluzioni Cisco per le PMI: tranquillità assicurata

Progettate per favorire lo sviluppo delle imprese, le soluzioni Cisco per le piccole e medie imprese garantiscono la sicurezza e l'affidabilità di cui avete bisogno, con ampi spazi per crescere insieme alle vostre necessità. Anche grazie all'aiuto dei partner certificati Cisco, le soluzioni Cisco per le PMI vi consentono di concentrarvi sulla vostra azienda, invece che sulla tecnologia.

### Partite col piede giusto: il partner

Quando vi rivolgete alla rete perché supporti i vostri processi produttivi, vi serve un esperto di fiducia che possa aiutarvi a realizzare una soluzione che fornisca le prestazioni e i servizi di cui avete bisogno e che sia affidabile, flessibile e con un ottimo rapporto prezzo-prestazioni. Se cercate un fornitore di soluzioni di rete integrate o un fornitore altamente specializzato in progetti specifici o verticali, troverete questo consulente di fiducia in un Cisco Certified Partner.

I Cisco Certified Partner hanno un'approfondita formazione in numerose tecnologie, dal routing e switching fino a sistemi di comunicazione unificati, sicurezza e reti wireless. Potete scegliere il Cisco Certified Partner che vi aiuti durante tutte le fasi di realizzazione e messa in opera della vostra rete: dalla pianificazione alla preparazione, fino all'installazione, il supporto e l'ottimizzazione.

I partner Cisco investono in continuazione nella formazione, mantenendosi sempre aggiornati sugli ultimi prodotti e tecnologie; in questo modo potete essere sicuri che la vostra rete utilizzerà gli ultimi sviluppi tecnologici. Se non avete il tempo o il personale in grado di gestire la rete, il vostro partner potrà gestirla per voi, 24 ore al giorno.

La soddisfazione del cliente è la priorità numero uno per i partner Cisco, la cui qualità è attestata dai frequenti riconoscimenti di settore, come il VARBusiness 5-Star Partner Program. Cisco esamina in modo indipendente la soddisfazione del cliente di ogni partner, in modo da garantire standard di eccellenza uniformi in tutta la comunità dei partner.

## Protezione dei beni aziendali

Oggi la sicurezza è più importante che mai. La rete mantiene i dipendenti in contatto con colleghi e clienti, dà loro accesso a strumenti e applicazioni fondamentali e ospita dati sensibili dell'azienda e dei suoi clienti. Anche una sola violazione di sicurezza può bloccare le operazioni per giorni, o consentire a un hacker di appropriarsi di dati vitali per l'attività.

Per tutelare i beni più importanti dell'azienda, dovete proteggere la rete contro le minacce più comuni, come virus, spyware e malware in generale. I programmi maligni possono installarsi attraverso la posta elettronica e le visite ai siti Web e possono registrare password o esaminare i file alla ricerca dei dati di carte di credito, conti correnti e altre informazioni sensibili. Gli hacker sono un'altra minaccia, dal momento che gli attacchi portati contro le aziende sono in continua crescita.

Una rete sicura Cisco fornisce una protezione integrata e a livelli, e aiuta a tutelare la vostra impresa contro queste minacce. Vi consente di condurre in tutta tranquillità i vostri affari e vi dà numerosi vantaggi, fra cui:

**Un ambiente basato sulla fiducia:** Una solida protezione dei sistemi assicura a clienti e alle autorità di vigilanza che le informazioni sensibili, come i numeri di carta di credito e i dati confidenziali di un'azienda siano al sicuro. I vostri partner potranno condividere con voi dati come previsioni di vendita o piani di business nella più completa fiducia.

*Singapore's Geek Terminal è una società high-tech che aiuta manager e mobile worker a lavorare nella massima comodità e tranquillità quando si trovano all'aeroporto di Singapore. Per mantenere un elevato livello di soddisfazione con queste persone, la sicurezza di rete è essenziale.*

**“Cisco è stata scelta fra tutti gli altri fornitori perché offriva, a parità di altre condizioni, il livello di sicurezza più elevato. La tecnologia Cisco è affidabile e sicura; per questo abbiamo scelto loro”.**

**– Christopher Lee, CEO, Geek Terminal**

**Mobilità:** Una elevata sicurezza di rete consente ai vostri dipendenti di accedere in tutta tranquillità alla rete sia quando si è in viaggio sia quando si è a casa, senza il rischio di virus o altre minacce. I dipendenti possono utilizzare le informazioni critiche ogni volta che servono, e sono quindi più produttivi quando si trovano lontani dalla scrivania.

**Migliore produttività:** Un programma di sicurezza di rete efficace può migliorare la produttività in tutta l'azienda. I dipendenti sprecano meno tempo in compiti non produttivi come setacciare la posta in mezzo allo spam o gestire la ricerca e la cancellazione di virus. La rete e la connessione a Internet sono sicure, il che garantisce che tutti abbiano sempre un regolare accesso a Internet e alla posta elettronica.

**Riduzione dei costi:** Il downtime della rete è costoso per qualsiasi attività economica. Assicurandosi che la rete e la connessione a Internet siano sempre attivi e protetti, potete evitare costose interruzioni di servizio ed essere sicuri che i vostri clienti vi possano raggiungere ogni qualvolta ne abbiano bisogno.

“Prima di proporre varie tecnologie e innovazioni a un cliente, ci piace sapere che cosa pensa veramente di noi e costruire una solida relazione. Quando abbiamo ottenuto questo, i clienti possono stare tranquilli: stiamo realizzando la soluzione giusta per le loro esigenze di business”.

– Jason Goldberg, Director of Engineering presso iTech, Cisco Certified Partner

### Servizi qualificati per adattarsi alla vostra attività

Per sfruttare al meglio i vostri investimenti nella rete, dovete avere il giusto tipo e livello di servizio. I partner Cisco possono fornirvi soluzioni innovative che combinano il supporto tecnico per tutta la rete con una manutenzione e un monitoraggio costanti. Queste soluzioni sono basate sull'approccio al servizio denominato Cisco Lifecycle, che definisce le attività chiave di ciascuna fase del ciclo di vita della rete, dalla progettazione e pianificazione della rete fino all'implementazione del servizio e al mantenimento della sua operatività durante l'attività quotidiana.

I servizi Cisco sono personalizzati per adattarsi alla vostra attività e vi consentono di:

- **Ridurre i costi di possesso** — I Cisco Certified Partner possono controllare regolarmente la salute, la disponibilità, la sicurezza e le prestazioni della vostra rete per individuare eventuali problemi che possano rappresentare un impedimento. Inoltre verificano che tutte le apparecchiature Cisco siano correttamente configurate, secondo le best practice di Cisco, per un'operatività di rete senza problemi e una riduzione al minimo dei rischi di interruzione del network.
- **Mantenere la rete sempre operativa** — Attraverso un portale Web sicuro potete visualizzare lo stato globale della salute del network e delle prestazioni della voce da qualsiasi punto, in qualsiasi momento. Il vostro partner Cisco può mantenere un'immagine aggiornata di ciascuna periferica di rete, per fornirvi resoconti sullo stato del network e identificare e risolvere potenziali problemi.
- **Venire incontro alle mutevoli necessità dell'attività** — Anche dopo che la rete è stata installata e funziona correttamente, il vostro partner, utilizzando il sistema dei servizi Cisco Lifecycle Services, può aiutarvi a ottimizzare la vostra soluzione installando miglioramenti e aggiornamenti per tenere il passo con i cambiamenti delle vostre esigenze.
- **Aiutare i dipendenti a rimanere produttivi** — Una rete priva di problemi consente ai vostri dipendenti di raggiungere costantemente le persone e le informazioni di cui hanno bisogno, in modo da risparmiare tempo, servire i clienti con maggiore efficienza ed essere più produttivi.

“Da sette anni collaboro con Cisco, e l’affidabilità del sistema è incredibile. Per me è una pessima cosa avere downtime di rete e la soluzione Cisco mi garantisce certezze e affidabilità del network”.

– Paul Atkinson, Director of Resources, Community Gateway, Preston, Lancashire, England

“Sarebbe un vero peccato implementare una tecnologia fantastica e poi abbandonarla a se stessa. Per questo, a mano a mano che la tecnologia migliora, noi forniamo ai nostri clienti un supporto costante per le reti dati e voce. Se hanno particolari necessità aziendali, possiamo assicurare loro che la tecnologia fornisca la risposta giusta”.

– Jo Berry, Sales Director per CNT Limited, Cisco Certified Partner

“Abbiamo utilizzato un servizio hosted per ridurre il costo di amministrazione del sistema. Non abbiamo un dipartimento IT dedicato, quindi l’hosting presso un partner Cisco è stata la soluzione ideale”.

– Sean Booth, proprietario di Parkway Volkswagen, Derby

## Soluzioni che crescono con la vostra azienda

Cisco offre una vasta gamma di soluzioni progettate per venire incontro alle sfide che le piccole e medie imprese si trovano ad affrontare quotidianamente. Ciascuna soluzione è pensata per darvi il giusto mix di comunicazioni, produttività e applicazioni business, in una soluzione completa facile da implementare e utilizzare.

**Connettete dipendenti e uffici:** Cisco può aiutare la vostra azienda a connettersi e a collaborare al meglio, rendendo tutto il personale in grado di lavorare insieme e in modo più facile, e di prendere quindi più rapidamente le decisioni. Potete utilizzare una singola rete per tutti i dati, la voce e le comunicazioni wireless, per semplificare la gestione e ridurre i costi. E potete dare a tutti i vostri collaboratori un accesso sicuro alle persone e alle informazioni di cui necessitano, anche quando si trovano in viaggio.

**Lavorare in qualsiasi luogo:** Le soluzioni Cisco per le piccole e medie imprese danno ai vostri dipendenti la mobilità e la flessibilità necessarie per garantire il servizio in ogni momento e in ogni luogo. Che si trovino in ufficio o a casa, in hotel o in un Internet café, potranno raggiungere le informazioni e le risorse di cui hanno bisogno per risolvere i problemi e rispondere alla clientela.

**Servire meglio i clienti:** Più rapidamente si risponde a una domanda posta da un cliente, più soddisfatto sarà il cliente. Una soluzione Cisco può dare al vostro personale una vista dettagliata delle informazioni dei clienti sul telefono o sul PC nel preciso momento in cui il cliente chiama. Inoltre, può rendere più facilmente reperibili i vostri dipendenti, dovunque stiano lavorando e in qualsiasi modo stiano comunicando.

**Essere più produttivi:** Le soluzioni Cisco possono consentire al personale di fare più cose con meno sforzo e di lavorare con maggiore efficienza. Strumenti di rete come la messaggistica istantanea, le reti wireless e la teleconferenza point-and-click aiutano i dipendenti a collaborare e a raggiungere le persone giuste in qualsiasi parte del mondo si trovino. Lavorando con Cisco Smart Business Roadmap e con un partner Cisco potrete creare un piano tecnologico strutturato e basato su priorità, in modo da affiancare alla vostra attività la soluzione adatta a voi. La Cisco Smart Business Roadmap vi aiuta ad affrontare le sfide che la vostra attività si trova davanti e vi assicura che il vostro investimento supporterà anche nel futuro le vostre necessità.

“Ho capito subito che il partner Cisco Unis Lumin era l’unica azienda che aveva compreso appieno i nostri quattro valori fondamentali. E mi è stato immediatamente chiaro che Unis Lumin sarebbe stata a lungo al nostro fianco. Avevano capito il percorso che desideravamo intraprendere e volevano accompagnarci in questo percorso per i prossimi 10 o 15 anni”.

– Dave Reeve, Vice President, Client Services, Nurse Next Door

## Perché Cisco?

In conclusione, la vostra attività non è la tecnologia, ma la creazione di validi prodotti e servizi per i vostri clienti. Cisco sa bene che la tecnologia serve a far collaborare le persone e ha progettato le proprie soluzioni per le piccole e medie imprese in modo che possiate sfruttare, giorno dopo giorno, una soluzione di rete senza problemi e con molti vantaggi.

Anche i Cisco Certified Partner capiscono le vostre necessità aziendali e collaborano con voi per realizzare una soluzione che funzioni proprio come la vostra attività. Una rete sicura Cisco vi aiuta a mantenere le informazioni confidenziali al sicuro da hacker e altre minacce, mentre i servizi Cisco Lifecycle assicurano prestazioni di rete affidabili e costanti, supportando i vostri processi di business.

Solo Cisco offre un completo insieme di soluzioni per le PMI che garantisce la sicurezza, l’affidabilità e la scalabilità che vi occorrono per mantenere florida la vostra attività economica. Investendo in una soluzione Cisco appositamente realizzata per voi, potrete trasformare la vostra azienda in un ambiente collaborativo più agile, pronto ad affrontare le sfide odierne e a porre le basi per il successo anche nel futuro.

“AmaZulu ha iniziato ad operare con un approccio diverso. Non voglio avere personale stressato. Non voglio avere 400 post it attaccati al monitor quando entro in ufficio. La soluzione Cisco ha reso molto più facile collaborare con i nostri venditori. Ho personale soddisfatto e sono un titolare felice”.

– Claire Evans, Presidente e fondatore di AmaZulu



## Cosa fare ora

Se vuoi sapere se la tua rete aziendale è efficiente, sicura e soddisfa tutte le tue esigenze di business, prenota subito un CONTROLLO GRATUITO! Se preferisci puoi anche contattare direttamente gli esperti Cisco e richiedere la visita di un Partner Cisco per studiare insieme le soluzioni di networking più adatte alla tua azienda. Visita il sito web: <http://cisco.ilsole24ore.com:80/controllo-network-aziendale.html>

Se vuoi divertirti con i tuoi colleghi e partecipare ad un concorso inserendo dei mini-video divertenti e avere la possibilità di vincere vari premi visita il minisito di Blog Tv: [www.havingfunatoffice.it](http://www.havingfunatoffice.it)

Se vuoi scoprire le ultime novità delle soluzioni di networking Cisco vieni a trovarci al **Cisco Networkers** a Barcellona presso il Centre Convencios Internacional Barcelona (CIIB) dal 26 al 29 gennaio 2009. Per registrarti all'evento visita il sito web: <https://www.cisconetworkers2009.com/portal/newreg.ww>



**Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA.95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: 001 408 526-4000

**Sede italiana**  
Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 8  
20059 Vimercate (MI)  
[www.cisco.com/it](http://www.cisco.com/it)  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 039 6295299

**Filiale di Roma**  
Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© Dicembre 2008 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.